Практическая работа № 10

Тема: Разработка рекомендаций по формированию благоприятного психологического микроклимата. Методика разрешения конфликтов. Анализ педагогических ситуаций.

Педагогические ситуации

Ситуация 1. «Неженка»

– Егорка-то у нас неженка! Вчера нес портфель Ольки из третьего «Б» класса! Какие телячьи нежности!

Ребята загалдели, засмеялись. И тут Егор вспомнил, что он действительно нес Олин портфель, когда она показывала ему фотографии.

– Неженка! – не унимался Пашка.

– Отстань, – отмахиваясь, как от назойливой мухи, бросил Егор. Но Пашка не отставал и на следующих переменах.

– Уж точно, неженка!

И вдруг Егора как будто что-то толкнуло – откуда-то удушливой волной накатились обиды и злость. Он подскочил к Пашке, ударил его, и они вместе покатились по полу.

Причина конфликта: Насмешка, «кличка».

Разрешение ситуации: С помощью сотрудничества. Необходимо выяснить глубинные интересы обеих сторон и превратить конфликт в урок для всего класса.

Разнять ребят и успокоить их. Провести индивидуальные беседы. Провести классный час на тему, к примеру, «Сила в доброте». Можно дать задание дежурным для того, чтобы впредь отслеживать и пресекать подобное.

Ситуация 2. «Обидел слабого...»

Вова был самым маленьким в классе по росту. Коля, рослый и крепкий мальчик, постоянно его дразнил. Так было и на этот раз, когда они возвращались из школы. Коля догнал своего одноклассника, изобразил, как он делал упражнение на уроке физкультуры, а потом отвесил такой подзатыльник, что Вова еле устоял на ногах, но все же попытался противостоять своему обидчику. Мальчики покатились по земле. Кто знает, сколько бы продолжалась драка, если бы прохожие не остановили их.

Причина конфликта: Утверждение своей силы над слабым.

Разрешение ситуации: Можно использовать соперничество и сотрудничество.

Нужно дать понять, что травля недопустима. Перевести силы мальчика в позитивное русло. Другому же найти «старшего товарища» из активистов класса, который мог поддержать и включить в общие игры. Провести классный час на тему «Сила – это ответственность».

Притча

«Лучший боец»

Один молодой, сильный боец пришел к мудрецу и спросил: «Я самый сильный и могу победить любого. Скажи, как мне стать непобедимым?» Мудрец посмотрел на него и ответил: «Стань таким, с которым никто не захочет сражаться. Помогай слабым, уважай старших, будь справедливым. Твоя сила будет не в кулаках, а в сердце и поступках. Такой человек поистине непобедим».

В чем настоящая сила? Почему с хорошим и справедливым человеком никто не захочет драться?

Игра

«Вулкан гнева»

Цель: Научить детей безопасно выражать гнев и агрессию.

Проведение: Дети садятся в круг. Ведущий говорит: «Иногда каждый из нас чувствует, как внутри копится злость, как будто просыпается вулкан. Давайте научимся его "тушить"».
Шаг 1: «Извержение». Дети вместе громко топают ногами, сжимают и разжимают кулаки, рычат (делают это условно, не направляя на другого). Можно дать им лист бумаги, чтобы они его смяли – это будет «лава».
Шаг 2: «Остывание». После «извержения» все дружно делают глубокий вдох и медленный выдох (3-5 раз).
Шаг 3: «Обсуждение». Спросите детей, что они чувствовали до «извержения» и после. Объясните, что давать выход гневу нужно безопасно – так, как мы это только что сделали, а не с помощью драк и обидных слов.

Ситуация 3. «Не угодил»

Ребята играли в футбол. Володя был вратарем, ловко отражал один мяч за другим. Но вот Володе не угодил чем-то партнер по игре, Сережа. Володя несколько раз больно его ударил. Сережа обиделся и ушел. Игра прекратилась.

Причина конфликта: Неумение сдерживать агрессию, гнев.
Разрешение ситуации: С помощью компромисса и сотрудничества.
Создать «Суд чести», где дети сами найдут пути исправления ситуации. Научить детей выражать обиду словами (прием Я – высказывание).

Ситуация 4. «Отобрала...»

Начался урок, а у Пети, как всегда, чего-нибудь, да и не хватает. «Ленка, дай линейку», – попросил он у соседки по парте. Девочка не реагировала. Тогда Петя, недолго думая, отобрал силой линейку. Лена книжкой ударила Петю по голове и вернула свою собственность.

Причина конфликта: Защита личной собственности и неумение цивилизованно просить что-либо у кого-то.
Разрешение ситуации: С помощью компромисса.
Разыграть эту сцену с участием «конфликтологов» из класса, предложив им найти мирный выход. Ввести в классе правило «Трех шагов»: 1) Вежливо попросить. 2) Предложить что-то взамен (например, карандаш на линейку). 3) Если отказали, обратиться к дежурному или учителю. Создать в классе место, где лежат забытые вещи и канцелярия «на подержать», чтобы дети могли временно воспользоваться чем-то.

Ситуация 5. «Кто сильнее?»

Сережа и Павел решили испытать, кто сильнее. Их окружили ребята, весело подзадоривая:

– Давай, Сережка, не поддавайся!

– Паша, не уступай!

Никому не хочется быть слабым. Борьба все напряженнее. Сереже кажется, что Павел больно взял его за руку, неправильно сделал подножку. У Сергея закипает злость: «Ах, ты так!» И вот уже борьба переходит в драку.

Причина конфликта: Завышенная самооценка, желание доказать свое превосходство, а также подстрекательство со стороны окружения.
Разрешение ситуации: Можно использовать сотрудничество.
Организовать через совет класса настоящие спортивные состязания (армрестлинг, перетягивание каната, эстафеты) с четкими правилами, судьей и определением победителя. Провести беседу о том, как правильно поддерживать товарищей, не подстрекая к драке и не унижая проигравших. Договориться с классом о сигнале (например, слово «Стоп!» или поднятая рука учителя), по которому любая спорная игра немедленно останавливается для обсуждения.

Ситуация 6. «Подножка»

На перемене Коля и Олег играли в догонялки. За игрой наблюдал их одноклассник. Когда мимо

него пробежал Олег, он подставил ножку, и тот упал. Олег вскочил и ударил обидчика. Мальчики подрались.

Причина конфликта: Спровоцированная агрессия.

Разрешение ситуации: С помощью приспособления и сотрудничества.

Провести анализ поступка со всеми учениками класса. Завлечь детей на переменах играми. Провести игру на определение справедливости и несправедливости тех или иных поступков.

Ситуация 7. «Не выслушал...»

Валера, ученик второго класса, бежал по коридору и нечаянно задел Юру. Тот, не разобравшись, в чем дело, не выслушав извинений своего товарища, ударил его. Валере показалось это несправедливым, и в результате произошла драка, хотя ее могло и не быть.

Причина конфликта: Неумение принимать извинения, прощать.

Разрешение ситуации: С помощью компромисса.

Научить детей не перебивать, давать собеседнику договорить. Отработать это в парах. Проиграть ситуацию: один ребенок нечаянно задевает другого, извиняется, а второй должен правильно отреагировать. Поменяться ролями. Создать в классе символический арт-объект, куда дети могут вешать листочки с записями о том, кого они простили сегодня и почему это было важно.