

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 ФЗ «О персональных данных» и регламентом: EU General Data Protection Regulation (“GDPR”) Европейского Союза. Данная политика конфиденциальности устанавливает правила использования ИП Митько И.Г и аффилированными лицами персональной информации, получаемой от лиц, использующих продукты и услуги ИП Митько И.Г., в частности, сервис “Митяй”.

Введение

Пользуясь сервисами “ИП МИТЬКО И.Г.”: {Митяй}. Вы предоставляете нам свои личные данные. Мы делаем все возможное, чтобы защитить такую информацию, и нам важно, чтобы вы знали, как мы обеспечиваем вашу конфиденциальность.

В этом документе описывается, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем и в каких случаях передаем третьим лицам, а также какими правами в отношении этих данных вы обладаете. Чтобы получить общее представление о том, как мы обеспечиваем конфиденциальность наших пользователей,

1. Термины и определения

1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«ИП Митько И.Г.» – Индивидуальный предприниматель Митько Иван Георгиевич, ОГРНИП 323930100031831, ИНН 930500095558, адрес местонахождения: 287000, Российская Федерация, Донецкая Народная Республика, м.о. Володарский, пгт. Володарское, ул. Ленина, 95, 2 этаж;

«Приложение» – программа для ЭВМ, устанавливаемая на мобильное устройство Заказчика и позволяющая автоматизировать процесс формирования Заказов посредством сети Интернет;

«Договор» – любой договор и/или соглашение, условия использования, включая лицензионное соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.

«Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.

3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

5. Использование Приложения означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

2. Сбор и использование данных

Сфера применения

В Политике конфиденциальности описано, как ИП Митько И.Г. и аффилированные компании собирают и используют персональные данные для предоставления услуг пользователям. Политика распространяется на всех пользователей приложений, сайтов, функций и сервисов ИП Митько И.Г. по всему миру. Настоящая Политика распространяется на:

пользователей, которые заказывают и получают услуги;

партнеров сервиса, которые предоставляют услуги в индивидуальном порядке или через партнерские сервисы;

получателей заказов, которые отправляют заказы на услуги.

Настоящая Политика также распространяется на пользователей, которые предоставляют ИП Митько И.Г. данные при подаче заявок на использование услуг ИП Митько И.Г., а также на пользователей, данные которых ИП Митько И.Г. получает в рамках предоставления услуг. Все эти лица в рамках данной Политики называются пользователями.

Описанные в настоящем документе правила действуют только в тех случаях, когда они соответствуют законодательству регионов, в которых осуществляется деятельность ИП Митько И.Г.. Таким образом, если определенные положения Политики противоречат законодательству конкретного региона, в нем они не действуют. Если у вас есть вопросы относительно правил, действующих в вашей стране или регионе, свяжитесь с нами.

3. Оператор персональных данных

Вопросы, комментарии и жалобы в отношении обработки данных ИП Митько И.Г. можно отправлять в управление по защите данных.

Мы обрабатываем персональные данные в своей стране России, ИП Митько И.Г. не передает информацию пользователей за пределы страны, используя механизмы, утвержденные действующим законодательством.

4. Собираемая информация

ИП Митько И.Г. и другие компании от имени собирают следующую информацию:

Предоставляемые вами данные

К ним относятся:

Профиль пользователя. Мы собираем информацию, когда вы создаете или обновляете профиль. Эта информация включает имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, платежные и банковские данные (в т. ч. сведения о подтверждении платежей), а также сведения об автомобиле водителей-партнеров.

Демографические данные. Мы можем собирать демографические данные о пользователях «приложения».

Пользовательский контент. Мы можем собирать информацию, которую вы предоставляете при обращении в службу поддержки ИП Митько И.Г., в оценках и комментариях, оставляемых пользователями.

Данные, создаваемые в процессе использования услуг ИП Митько И.Г.

К ним относятся:

Информация о местоположении

В зависимости от используемых услуг ИП Митько И.Г., настроек приложения и выбранного уровня доступа ИП Митько И.Г. может собирать точную или приблизительную информацию о вашем местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и IP-адреса.

«Приложение» собирает информацию о местоположении партнеров сервиса только в тот момент, когда приложение работает как в фоновом, так и в приоритетном режиме (приложение открыто и отображается на экране).

«Приложение» собирает информацию о местоположении пользователей только тогда, когда приложение работает в приоритетном режиме. В некоторых регионах приложение также может собирать данную информацию, когда приложение запущено в приоритетном режиме, если это разрешено в настройках приложения или устройства.

Пользователи транспортных услуг и получатели заказов могут использовать приложение и запретить сбор информации о местоположении. Однако в этом случае некоторые функции приложения могут не работать. Например, если у приложения не будет доступа к данным о местоположении, вам придется каждый раз вручную указывать место посадки. Кроме того, даже в этом случае компания будет получать информацию о вашем местоположении от партнеров во время поездок.

Информация о транзакциях

Мы собираем данные о транзакциях, связанных с использованием услуг, в том числе о типе заказанных и предоставленных услуг, деталях заказа и доставки, дате и времени предоставления услуги, стоимости, расстоянии поездки и способе оплаты. Кроме того, когда другой пользователь вводит ваш промокод, мы можем связать ваше имя с данными этого человека.

Информация об использовании

Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с сервисами приложения, в том числе данные о дате и времени доступа, использованных функциях приложения и просмотренных страницах, сбоях в работе приложения и других элементах системы, типе браузера и сторонних сайтах, и сервисах, которыми вы пользовались перед получением услуг. Для этого применяются файлы cookie, пиксельные теги и другие технологии, создающие и использующие уникальные идентификаторы. Подробнее об этих технологиях читайте в документе «Cookie Statement» (https://wikimediafoundation.org/wiki/Cookie_statement).

Информация об устройстве

Мы можем собирать информацию об устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам «приложения», включая данные о модели устройства, IP-адресе, операционной системе и ее версии, программном обеспечении, именах и версиях файлов, предпочтительных языках, уникальных идентификаторах устройств, рекламных идентификаторах, серийных номерах и перемещении устройств, а также информацию из мобильной сети.

Информация о взаимодействии

Пользователи могут обращаться к сотрудникам ИП Митько И.Г. через приложения, сайты и другие сервисы ИП Митько И.Г. Например, партнеры и пользователи услуг и получатели заказов могут звонить и писать друг другу, не раскрывая номера телефонов. В рамках предоставления этой услуги компания получает данные о вызовах и SMS, включая дату и время вызова или отправки текстового сообщения, а также содержимое текстовых сообщений. ИП Митько И.Г. также может использовать указанную информацию для оказания поддержки (в том числе для разрешения споров между пользователями), обеспечения безопасности или защиты, улучшения наших продуктов и услуг, а также в целях аналитики.

Информация из других источников

К таким источникам относятся:

пользователи, которые оставляют вам оценки, комплименты и другие отзывы;

пользователи, которые предоставляют ваши данные в связи с вашим участием в программах привлечения;

пользователи, которые заказывают услуги для вас или от вашего имени;

пользователи и другие лица, предоставляющие информацию в рамках претензий или споров;

деловые партнеры ИП Митько И.Г., через которых вы создаете профиль или получаете к нему доступ, в частности поставщики платежных систем, социальные сети, предоставляющие услуги по запросу, а также приложения и сайты, которые используют API-интерфейс ИП Митько И.Г. или чьим API-интерфейсом пользуется ИП Митько И.Г. поставщики финансовых услуг (для партнеров);

партнерские компании (для партнеров, которые используют сервисы через аккаунты, связанные с такими компаниями);

общедоступные источники;

поставщики маркетинговых услуг.

ИП Митько И.Г. может объединять данные из этих источников с другой доступной информацией.

5.Использование информации

ИП Митько И.Г. использует собранную информацию для следующих целей:

Предоставление продуктов и услуг

Собранная информация необходима для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества продуктов и услуг ИП Митько И.Г.. В частности, такая информация используется для следующих целей:

Создание и обновление профиля.

Подтверждение личности пользователя.

Предоставление услуг. В частности, ИП Митько И.Г. автоматически обрабатывает данные, необходимые для работы функций, которые определяют стоимость услуг на основе переменных факторов. К таким факторам относятся расчетное время выполнения услуг, а также число пользователей и партнеров, использующих платформу ИП Митько И.Г. в данный момент.

Обработка и проведение платежей за эти услуги.

Отслеживание выполнения услуг.

Работа функций обмена информацией с другими людьми: комплименты партнерам, рекомендация друзьям, разделение стоимости, отправка ориентировочного времени выполнения услуги и т. д.

Работа функций персонализации профиля, таких как создание закладок для избранных адресов и быстрый доступ к последним пунктам назначения.

Выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с текущей работой, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

Безопасность и защита

Мы используем ваши данные для обеспечения безопасности, защиты и целостности наших сервисов. В частности, мы:

Используем данные об устройстве, местоположении, профиле, использовании и т. д. для предотвращения и выявления мошенничества и небезопасных действий. В частности, мы обрабатываем такую информацию, чтобы выявить характерные признаки мошеннического и небезопасного поведения. В процессе может дополнительно использоваться информация от третьих лиц. Иногда такие случаи могут приводить к отключению аккаунта системой автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.1.1.d.

Используем рейтинги, чтобы стимулировать пользователей корректировать свое поведение, и отключаем аккаунты пользователей с рейтингом ниже минимального

значения для региона. Расчет рейтинга и отключение аккаунта может выполнять система автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.1.1.d.

Служба поддержки

ИП Митько И.Г. использует собранную информацию, включая записи звонков в службу поддержки после соответствующего уведомления и получения вашего согласия, для оказания помощи, когда вы обращаетесь в службу поддержки, в том числе для: передачи вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки; изучения и устранения возникших проблем; отслеживания и оптимизации работы службы поддержки.

Исследования и разработки

Мы можем использовать собранную информацию для тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов и услуг. Это позволяет нам повышать безопасность и надежность наших услуг, разрабатывать новые функции и продукты и улучшать страховые и финансовые программы, связанные с сервисами ИП Митько И.Г..

Взаимодействие пользователей

ИП Митько И.Г. использует собранную информацию для упрощения коммуникации между пользователями. Например, партнер может отправить текстовое сообщение или позвонить пользователю для подтверждения условия оказания услуги. Сотрудник ИП Митько И.Г. может позвонить заказчику, чтобы предоставить информацию о заказе.

Сообщения от ИП Митько И.Г.

Компания может использовать собранную информацию для отправки вам сообщений о продуктах, услугах, промоакциях, исследованиях, опросах, новостях, изменениях и мероприятиях.

ИП Митько И.Г. также может использовать информацию для продвижения и организации конкурсов и лотерей, выполнения обязательств по выплате выигрышей и вручению призов, а также предоставления вам подходящих объявлений и контента, связанного с нашими услугами и деловыми партнерами. Вы также можете получать такие сообщения с учетом настроек вашего профиля пользователя. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.1.1.d.

ИП Митько И.Г. может также использовать эту информацию для уведомления пользователей о выборах, голосовании, референдумах, политических и других процессах, имеющих отношение к нашим услугам.

Разбирательства и требования юридического характера

Мы можем использовать собранную информацию для расследования и разрешения претензий и споров, связанных с использованием вами услуг компании, а также в других законных целях либо в ответ на запросы регуляторов, правительственных органов и другие официальные запросы.

6.Файлы cookie и технологии сторонних поставщиков

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере или на вашем устройстве через веб-сайты, приложения, онлайн-ресурсы и рекламные объявления. ИП Митько И.Г. использует файлы cookie и аналогичные технологии для таких целей, как:

- проверка личности пользователей;
- запоминание пользовательских параметров и настроек;
- определение популярности контента;
- обеспечение и оценка эффективности рекламных кампаний;

анализ трафика сайтов и тенденций, а также общее понимание поведения в сети и интересов людей, взаимодействующих с нашими службами.

Мы также можем разрешить другим лицам предоставлять нам услуги статистической оценки аудитории и аналитики или размещать рекламу от нашего имени в Интернете, отслеживать эффективность этой рекламы и информировать нас о ней. Эти лица и организации могут использовать файлы cookie, веб-маяки, SDK и другие технологии для идентификации вашего устройства, когда вы посещаете наш сайт и пользуетесь нашими услугами, а также когда вы посещаете другие сайты и службы.

Передача и раскрытие информации

В определенных случаях ИП Митько И.Г. может предоставлять собранные данные другим лицам и организациям, к числу которых относятся:

Другие пользователи

Если вы являетесь пользователем транспортных услуг, мы можем предоставлять партнерам ваше имя (при желании и фамилию), данные о месте посадки и/или пункте назначения.

Если вы водитель, мы можем предоставлять пользователям следующую информацию: ваше имя и фотографию; марку, модель, цвет, государственный регистрационный номер и фотографию вашего автомобиля; ваше местоположение; ваш рейтинг в приложении; а также ваши контактные данные (в соответствии с применимым законодательством). Если вы заполнили свой профиль водителя, мы также можем предоставлять любую информацию из этого профиля, включая данные, предоставленные вами, а также отзывы, оставленные вашими клиентами. Заказчикам поездок и получателям заказов также отправляется квитанция, содержащая следующую информацию: размер платежа и разбивка по категориям; ваше имя (фамилия) и фотография; карта пройденного маршрута.

Пользователи и организации согласно вашему запросу

В частности, мы можем предоставлять вашу информацию:

Третьим лицам по вашему запросу.

Партнерам компании. Например, если вы заказываете услугу в рамках партнерского или рекламного предложения от стороннего поставщика, компания может передать сведения о вас данному поставщику. К этой категории также могут относиться другие приложения и сайты, которые интегрируются с API-интерфейсом компании; поставщики и сервисы по предоставлению автомобилей, а также приложения и сайты, с программными интерфейсами и службами которых интегрируется платформа компании; деловые партнеры, совместно с которыми компания проводит промо акции и конкурсы, а также оказывает специальные услуги.

Широкая аудитория при размещении контента на общедоступном форуме

Мы с радостью общаемся с пользователями, в том числе через социальные сети и другие инструменты нашей платформы. Когда вы общаетесь с нами по этим каналам, ваши сообщения становятся доступны широкому кругу лиц.

Поставщики услуг и партнеры компании

ИП Митько И.Г. может предоставлять информацию своим поставщикам, консультантам, партнерам по маркетингу, исследовательским компаниям, другим поставщикам услуг и деловым партнерам. К ним, в частности, относятся:

- операторы по приему и обработке платежей;
- компании, занимающиеся проверкой документов (только для водителей и курьеров-партнеров);
- поставщики облачных хранилищ;
- партнеры по маркетингу и операторы маркетинговых платформ;
- поставщики аналитических систем;
- исследовательские компании, включая организации, которые проводят опросы и исследовательские проекты совместно с компанией Компания «» или от ее имени;
- партнеры, обеспечивающие безопасность и защиту приложений;

- консультанты, юристы, бухгалтеры и другие поставщики профессиональных услуг;
- партнеры-владельцы автопарков;
- партнеры, предоставляющие услуги страхования и финансовые услуги;
- аэропорты;
- другие местные перевозчики;
- рестораны-партнеры;
- поставщики услуг по финансированию и аренде автомобилей и сторонние поставщики автомобилей.

Лица, организации и государственные органы (для решения юридических вопросов и разрешения споров).

ИП Митько И.Г. вправе предоставлять ваши данные, если полагает, что этого требует закон, нормативный акт, действующий договор, юридический процесс или запрос государственного органа либо если это необходимо в целях обеспечения безопасности и т. д.

Сюда относится предоставление информации сотрудникам правоохранительных органов, уполномоченным государственным органам, аэропортам (если предоставление информации является условием работы на территории аэропорта) и иным третьим лицам в объеме, необходимом для приведения в исполнение наших Условий предоставления услуг, пользовательских соглашений или других правил, для защиты прав или собственности «компании» и других лиц и обеспечения безопасности последних, а также в случае претензий и споров, связанных с использованием вами наших услуг. Если вы пользуетесь кредитной картой другого лица, закон может обязывать нас предоставлять владельцу этой кредитной карты определенную информацию, в том числе в отношении ваших поездок.

Мы также можем предоставлять информацию о вас третьим лицам в связи с такими событиями или во время таких событий, как слияние или переговоры о нем, продажа активов компании, объединение и реструктуризация, финансирование и приобретение всего нашего бизнеса или его части другой компанией.

Другие лица с вашего разрешения

По предварительному уведомлению и при вашем согласии ИП Митько И.Г. может также передавать третьим лицам информацию, не указанную в настоящей Политике.

Хранение и уничтожение информации

ИП Митько И.Г. использует информацию из профиля для предоставления вам услуг и хранит ее, пока у вас есть профиль.

ИП Митько И.Г. хранит определенные сведения, в том числе информацию о транзакциях, местоположении, устройствах и использовании платформы в течение 7 лет в соответствии с юридическими, налоговыми, страховыми и прочими требованиями в регионах осуществления деятельности. ИП Митько И.Г. закрывает доступ и запрещает использование информации, которая более не нужна для предоставления услуг ИП Митько И.Г., поддержки пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей. Такие данные используются исключительно для соблюдения настоящих требований, обеспечения безопасности, выявления и предотвращения случаев мошенничества.

Вы можете отправить запрос на удаление персональных данных в любой момент в разделе «О приложении».

Получив такой запрос, ИП Митько И.Г. удаляет всю информацию за исключением той, которую она обязана хранить. В некоторых случаях, например, при наличии задолженности или неразрешенных споров, ИП Митько И.Г. не может удалить аккаунт. После устранения данных факторов ИП Митько И.Г. удаляет данные, следуя описанной выше процедуре.

ИП Митько И.Г. может также сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения наших законных деловых интересов, таких как предотвращение

мошенничества и обеспечение безопасности и защиты пользователей. Например, если ИП Митько И.Г. заблокирует профиль пользователя из-за небезопасного поведения или случаев нарушения безопасности, мы можем сохранить определенную информацию об этом профиле, чтобы предотвратить создание пользователем нового профиля ИП Митько И.Г. в будущем.

7.Обновления Политики

В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения. В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас о них через приложения ИП Митько И.Г. или посредством других средств связи, например, по электронной почте. В степени, разрешенной действующим законодательством, использование вами услуг после получения подобных уведомлений означает ваше согласие с измененной Политикой. Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе последних изменений. Предыдущие версии нашей Политики конфиденциальности будут также доступны для просмотра.