ESTUDO DE CASO 1

“É Minha Opinião Pessoal”

Contexto

João é servidor público efetivo há 8 anos e trabalha no setor de atendimento da Secretaria Municipal de Assistência Social.

Ele é conhecido por ser eficiente tecnicamente e cumprir seus prazos. Porém, nas últimas semanas, alguns acontecimentos geraram desconforto na equipe e na chefia.

Situação 1 – Redes Sociais

Em seu perfil pessoal nas redes sociais, João publicou comentários críticos sobre determinados beneficiários de programas sociais, dizendo que:

“Tem gente que não quer trabalhar e vive às custas do governo.”

A publicação não menciona diretamente a Prefeitura, mas o perfil dele informa claramente que ele é servidor público do município.

A postagem foi compartilhada por outros usuários e chegou até a Ouvidoria.

Situação 2 – Atendimento ao Público

Durante o atendimento, uma cidadã solicitou informações sobre um benefício ao qual acreditava ter direito.

João respondeu de forma objetiva, mas disse:

“A senhora precisa entender que o recurso é limitado e não dá para ajudar todo mundo.”

A cidadã sentiu-se constrangida e registrou reclamação formal.

Situação 3 – Ambiente Interno

Entre colegas, João costuma fazer comentários irônicos sobre usuários do serviço público e afirma:

“Eu falo o que penso. Aqui não é quartel.”

Problema Central

João argumenta que:

- Tem direito à liberdade de expressão.
- Suas redes sociais são pessoais.
- Ele apenas fala o que pensa.
- Não descumpre nenhuma regra formal do setor.

Para você refletir e responder:

1. Até que ponto o comportamento pessoal pode afetar a postura profissional?
2. Existe diferença entre opinião individual e conduta institucional? Por que?
3. O que você faria?