

ОФЕРТА
на заключение договора об оказании услуг
по предоставлению доступа к информационным материалам
(для физических лиц)

Версия от “02” октября 2024 г.

Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Постригай Анастасии Игоревны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации серии 77 № 014332711, именуемого далее “Исполнитель”, адресованное физическим лицам, заключить договор на оказание услуги, предусмотренной Офертой. В соответствии со ст. ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта Оферты договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу https://oppopart.com/terms_of_use и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу. В случае полного удаления или изменения настоящей оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается выражение Заказчиком согласия на получение услуг на условиях Оферты путем оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оферта считается акцептованной, а Договор об оказании услуг заключенным на условиях Оферты и вступившим в силу с момента получения Исполнителем оплаты услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящей оферты, подтверждает свой статус, правоспособность и дееспособность для заключения договора.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что предоставление права доступа к информационным материалам по настоящему Договору полностью соответствует его возможностям пользоваться услугами, оказываемыми таким способом, а также имеется техническая возможность пользоваться предоставленными информационными материалами.

Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата акцепта оферты (заключения Договора) определяются на основании данных Исполнителя.

Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Оферту, до окончания срока его действия.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения или обмана;
- предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
- ему предоставлена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг;
- ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты, Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя по адресу: https://oppopart.com/privacy_policy.

1. Термины и определения

1.1. **Услуга** - доведение информационных материалов, размещенных на информационном ресурсе Исполнителя (Сайте, Онлайн-платформе, мессенджере Telegram или ином) до Пользователя посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем предоставления Пользователю доступа на основании оплаты выбранного Онлайн-курса/Тарифа.

1.2. **Пользователь (Заказчик)** – любое совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить услуги по предоставлению доступа к информационным материалам Исполнителя, а также которое произвело оплату услуг.

1.3. **Тариф** – конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий: период (срок) доступа Пользователя к Информационным материалам, состав Информационных материалов, к которым предоставляется доступ, стоимость предоставления доступа, иные существенные условия. Описание доступных Тарифов представлено на Сайте в открытом доступе.

1.4. **Информационные материалы (Материалы)** – любые видео-, аудио-, графические, текстовые и иные материалы, размещенные на Сайте, Онлайн-платформе, в мессенджере Telegram или ином ресурсе, организацию доступа к которым предоставляет Исполнитель.

1.5. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в свободном доступе в телекоммуникационной сети Интернет по адресу - <https://oppopart.com/> (для Онлайн-курсов), <https://postrigaygallery.ru/collectorsclub> (для Клуба коллекционеров).

- 1.6. **Онлайн-платформа** – программное обеспечение для обеспечения доступа к Материалам, взаимодействия Исполнителя с Пользователем.
- 1.7. **Личный кабинет** – учетная запись Пользователя, являющаяся условием предоставления доступа к Онлайн-платформе посредством ввода логина и пароля.
- 1.8. **Логин** – уникальное имя Пользователя, используемое им на Сайте/Платформе Исполнителя в целях доступа к информационным материалам.
- 1.9. **Пароль** – уникальное для Пользователя, сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с логином войти в личный кабинет и получить доступ к информационным материалам.
- 1.10. **Курс/Онлайн-курс** - совокупность информационных материалов, мультимедийных продуктов, аудиовизуальных произведений, их комбинации, размещенные на Сайте и сформированные в логически и структурно завершенную программу в виде связанных между собой видео-семинаров, видео-лекций, статей, изображений, иллюстраций и т.п.
- 1.11. **Урок** - набор тематически объединенных Материалов.
- 1.12. **Модуль** - набор тематически объединенных Уроков.
- 1.13. **Семинар/вебинар** – оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Семинар/вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Семинар/вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги, непосредственно во время проведения.
- 1.14. **Клуб коллекционеров Postrigay Gallery (Клуб коллекционеров, Клуб, Чат, Закрытый чат)** – закрытый чат (сообщество) с пополняемым контентом в мессенджере Telegram, предназначенный для оказания Заказчику информационных услуг в сфере искусства.
- 1.15. **Аккаунт** – личная страница Пользователя в мессенджере Telegram, посредством которой осуществляется предоставление доступа к Закрытому чату.
- 1.16. **Мероприятие Клуба** – организуемые Исполнителем коллективные информационные и/или обучающие встречи, лекции, консультации, а также культурные и иные мероприятия Клуба, участие в которых могут принимать только Члены Клуба. Мероприятия проводятся в онлайн и офлайн форматах. Программа и условия участия в предстоящих мероприятиях доводятся до сведения Членов клуба посредством закрытого чата “Клуб коллекционеров Postrigay Gallery”.
- 1.17. **Член Клуба** – лицо, заключившее с Исполнителем договора возмездного оказания услуг на условиях настоящей Оферты для получения доступа к закрытому чату мессенджера “Клуб коллекционеров Postrigay Gallery” и оплатившее стоимость подписки.
- 1.18. **Чат-бот** – чат мессенджера Telegram, предназначенный для автоматизации определенных задач и взаимодействия с Пользователем в ходе оказания услуги в рамках Клуба коллекционеров.
- 1.19. **Подписка** – временный платный доступ к Клубу коллекционеров на указанный в Тарифе период.
- 1.20. **Электронная форма для оплаты** – формируемая в сети Интернет-страница платежной системы, через которую можно произвести оплату Услуг.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг по реализации информационных продуктов (материалов). С подробным описанием информационных продуктов Пользователь может ознакомиться на Сайте Исполнителя.
- 2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется обеспечить Пользователю на возмездной основе предоставление доступа к информационным материалам, а также оказать информационную поддержку на условиях выбранного Тарифа (далее по тексту – Услуги), а Пользователь – принять и оплатить такой доступ.
- 2.3. Доступ к Материалам предоставляется Исполнителем посредством сети Интернет, а именно – путем предоставления доступа к Онлайн-платформе и/или Клубу коллекционеров, где расположены Материалы, и/или направления уникальных адресных ссылок, дающих доступ и ведущих к месту расположения Материалов в сети Интернет.
- 2.4. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные и иные консультации, касающиеся содержания Материалов (если иное не предусмотрено Тарифом), а также иные услуги, не относящиеся к предмету Договора.
- 2.5. Состав, тематика и содержание информационных материалов, доступ к которым предоставляется Заказчику, зависит от выбранного им Курса и Тарифа. Описание Курсов и Тарифов опубликовано на Сайте в открытом доступе.
- 2.6. Материалы, в том числе аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком на условиях простой неисключительной лицензии (пп. 1 п. 1 ст. 1236 ГК РФ). Оплата за предоставление простой (неисключительной) лицензии включена в цену предоставления доступа.
- 2.7. Услуги, оказываемые по настоящему договору, не являются образовательными услугами по смыслу Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечивать качественное оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.2. Предоставлять Заказчику доступ к программному обеспечению, позволяющему Заказчику самостоятельно изучать информационные материалы в электронном виде на условиях настоящего Договора.
- 3.1.3. Обеспечить информационную поддержку Заказчика при освоении информационных материалов, если такую поддержку подразумевает выбранный Тариф.
- 3.1.4. Если это предусмотрено Тарифом, обеспечить возможность доступа к общему чату осваивающих Курс. Доступ к чату предоставляется на период предоставления доступа к Материалам.
- 3.1.5. Сохранить за Заказчиком доступ к приобретенным информационным материалам в течение предусмотренного приобретенным Тарифом/Курсом времени.
- 3.1.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.
- 3.2.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.
- 3.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения через службу поддержки уведомления от Заказчика о направлении заявления об отказе от Договора и возврате денежных средств.
- 3.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.
- 3.2.5. При обнаружении нарушений, указанных в пункте 3.5. Договора, заблокировать доступ Заказчика к Материалам и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Заказчику и/или обратиться в судебный орган для защиты своих прав и интересов.
- 3.2.6. Устанавливать и размещать на Сайте и/или в Закрытом чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.
- 3.2.7. Использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи при изменении и расторжении договора, дополнительных соглашений к нему, а также следующих документов: претензий (требований), ответов на претензии, различного рода уведомлений, связанных с исполнением договора.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему договору.
- 3.3.2. Своевременно активировать доступ и осваивать предоставленную информацию.
- 3.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг.
- 3.3.5. Не нарушать прав других участников, получивших доступ к информационным материалам:
 - а) вести себя корректно при общении в чатах (не осуществлять действия, направленные на разжигание межнациональных конфликтов; не допускать употребления нецензурных высказываний, хамства, общих призывов к недоверию либо оскорбления Исполнителя, оскорбления иных участников/заказчиков);
 - б) не рассылать спам, не распространять не относящуюся к Курсу/Чату информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.Заказчик осведомлен и согласен с тем, что при нарушении данных правил Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика в Закрытом чате.
- 3.3.6. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету/Аккаунту и не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки письменно уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя.
Если иное не доказано Заказчиком, то все действия, совершенные от имени Заказчика на Сайте/Онлайн-платформе/в Закрытом чате и при доступе к Материалам, признаются действиями, совершенными самим Заказчиком или с его согласия/поручения.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ и настоящим Договором.

3.5. Заказчику запрещается:

- 3.5.1. Передавать третьим лицам свои индивидуальное имя пользователя (логин) и пароль для доступа к Материалам.

- 3.5.2. Копировать, распространять, в том числе с целью получения прибыли, а также передавать, в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе оказания услуг информационные материалы, размещенные на Онлайн-платформе/ином ресурсе.
- 3.5.3. Использовать полученную от Исполнителя информацию (включая, но не ограничиваясь) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Исполнителем.
- 3.5.4. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя.

4. Общие условия предоставления доступа

- 4.1. Пользователь исходя из информации, которая содержится на Сайте, самостоятельно выбирает подходящую ему услугу для доступа к информационным материалам, а также Тариф доступа из представленных вариантов. При наличии дополнительных вопросов и/или необходимости уточнения условий предоставления доступа, Пользователь вправе связаться с Исполнителем либо его представителями по контактам, опубликованным на Сайте (телефон, электронная почта) в открытом доступе и получить подробную консультацию по условиям предоставления доступа к информационным материалам.
- 4.2. Исполнитель предоставляет доступ к информационным материалам только при выполнении Пользователем следующих условий:
 - 4.2.1. Пользователь предоставил свои регистрационные данные (Ф.И.О., адрес электронной почты, телефон): заполнил регистрационную анкету (заявку), размещенную на Сайте Исполнителя или иным способом;
 - 4.2.2. Пользователь осуществил Акцент Оферты, оплатив доступ согласно выбранному Курсу/Тарифу.
- 4.3. Услуга доступа предоставляется Пользователю в объеме, соответствующем выбранному Тарифу и произведенной оплате. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю после поступления платежа за услугу.
- 4.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения доступа к Материалам Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.
- 4.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта об оказании услуг по Договору. Факт оказания и принятия услуг удостоверяется в порядке, установленном настоящей офертой.

5. Условия предоставления доступа к Курсам в формате готовых видео ("Экспресс-курсы", "Для себя", "Для детей и родителей" и др.)

- 5.1. После 100% оплаты заказа доступ к Курсу в виде готовых видео предоставляется автоматически путем направления регистрационных данных по адресу электронной почты, указанной Пользователем при оформлении заказа. С момента предоставления регистрационных данных Пользователю для доступа к Курсу в виде готовых видео обязательства Исполнителя являются исполненными в полном объеме. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность указанных при оформлении заказа сведений, в том числе адреса электронной почты, на который направляются данные для входа (доступа) к Курсу в виде готовых видео.
- 5.2. Доступ к материалам Курсов предоставляется бессрочно.
- 5.3. Если иное не доказано Заказчиком, доступ к Курсу считается предоставленным с момента направления Заказчику Исполнителем регистрационных данных/ссылки для входа в Личный кабинет на Онлайн-платформу или иной уникальной адресной ссылки, ведущей к месту расположения Материалов в сети Интернет.
- 5.4. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем в полном объеме по настоящему Договору являются, в том числе, но не исключительно, ознакомление Заказчика с материалами Курса, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Материалам, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к месту расположения Материалов минимум 1 (один) раз.
- 5.5. Заказчик обязуется самостоятельно произвести проверку доступа к Материалам, а также проверку качества информационных материалов в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента предоставления данных доступа (пароля). Если Пользователем в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента начала Курса не заявлено иное, доступ считается предоставленным. Услуги по предоставлению доступа считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему Курсу.
- 5.6. В случае, если Заказчик не воспользовался предоставленным доступом, Исполнитель не отзывает данные для входа в течение срока предоставления доступа к Курсу и не обеспечивает возврат денежных средств в связи с полным исполнением своих обязательств. Предоставление доступа не возобновляется и не пролонгируется на тот период времени, в течение которого Заказчик не осуществлял или не пользовался доступом к Курсу.

6. Условия предоставления доступа к Курсам:

**“История зарубежного искусства”, “История русского искусства”, “Современное искусство”,
“Искусство глазами эксперта”, “Комплект школ”, “Искусствоведение (вольнослушатель)”**

- 6.1. Доступ к Онлайн-платформе предоставляется Пользователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты (поступления денежных средств на счет Исполнителя) путем направления регистрационных данных по адресу электронной почты, указанной Пользователем при оформлении заказа.
- 6.2. Услуга по предоставлению Доступа к Курсу оказывается поэтапно, доступ к Урокам/Модулям Курса предоставляется Пользователю с установленной периодичностью, о чем Пользователь каждый раз получает информационное сообщение по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа. В момент, когда Доступ к Уроку/Модулю предоставлен, соответствующий этап Услуги считается выполненным.
- 6.3. Продолжительность периода доступа Пользователя к информационным материалам зависит от выбранного им Курса и Тарифа. Сроки предоставления доступа к информационным материалам указаны в описании Тарифов и Курсов на Сайте Исполнителя в открытом доступе.

7. Условия предоставления доступа к Клубу коллекционеров

- 7.1. После 100% оплаты заказа на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении заказа, автоматически направляется информация (инструкция) для получения доступа к Клубу коллекционеров через Чат-бот.
- 7.2. Доступ к Клубу коллекционеров предоставляется на период подписки, указанный в Тарифе на Сайте Исполнителя.
- 7.3. Оказание информационных услуг в Клубе коллекционеров осуществляется посредством:
- размещения Исполнителем контента в Закрытом чате и предоставления Заказчику доступа на период, определенный Тарифом, для просмотра контента на условиях простой (неисключительной) лицензии;
 - оказания консультационных услуг, включая письменные и устные ответы на вопросы Заказчика в закрытом чате;
 - предоставления Заказчику возможности просмотра онлайн-лекций и дистанционного (с использованием телекоммуникационной сети Интернет) участия в групповых вебинарах, семинарах, мастер-майндах, практикумах, паблик-токах или иных мероприятиях, проходящих в режиме реального времени (далее – Онлайн-мероприятия) - если предусмотрено Тарифом;
 - предоставления Заказчику возможности участия в офлайн-мероприятиях, организуемых Исполнителем (посещение мастерских художников, хранилищ, багетных мастерских, вернисажей Pistrigay Gallery, экскурсии по галереям и выставкам и иные мероприятия по усмотрению Исполнителя) (далее - Офлайн-Мероприятия) - если предусмотрено Тарифом. Входные билеты на Офлайн-мероприятия приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет;
 - индивидуальный подбор арт-объектов для приобретения Заказчиком - если предусмотрено Тарифом;
 - предоставления Заказчику возможности участия в онлайн-аукционах - если предусмотрено Тарифом. Правила участия в аукционе определяются организатором такого аукциона;
 - составление стратегии коллекционирования в формате 90-минутной онлайн-консультации - если предусмотрено Тарифом.
- 7.4. Способы использования Материалов в рамках простой (неисключительной) лицензии:
- в отношении пополняемого контента, в том числе, но не исключительно, аудиовизуальных произведений (лекций, вебинаров и иных) – просмотр исключительно для личных целей. Просмотр может осуществляться неограниченное количество раз в течение срока, предусмотренного Тарифом;
 - в отношении Онлайн-мероприятий – возможность просмотра трансляции в режиме реального времени;
 - в отношении литературных и художественных произведений (раздаточных материалов, текстовой и графической информации) – скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях.
- 7.5. Сроки проведения конкретных Мероприятий устанавливаются Исполнителем. С указанными сроками Исполнитель предварительно знакомит Заказчика путем размещения информации в Закрытом чате.
- 7.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату и время проведения Мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем до 23:59 ч. дня, предшествующего дню проведения Мероприятия. Надлежащим уведомлением будет считаться размещение соответствующей информации в Закрытом чате. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию о вышеизложенном в Закрытом чате. Заказчик соглашается с тем, что при направлении Исполнителем информации и уведомлений в Закрытый чат, к которому Заказчику предоставлен доступ, информирование и (или) уведомление Заказчика в указанном случае является надлежащим и достаточным. Заказчик обязуется не отключать уведомления и обеспечивать систематический вход в приложение для целей своевременного получения информации и уведомлений Исполнителя.
- 7.7. Участвуя в Мероприятии, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без выплаты вознаграждения. Заказчик не вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку без письменного согласия Исполнителя.

- 7.8. Участие в онлайн-консультации (если предусмотрено Тарифом) согласовывается с Заказчиком индивидуально.
- 7.9. Услуги по проведению консультаций признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если консультация проведена своевременно, ее продолжительность соответствует заявленной или продолжительность сокращена по инициативе Заказчика.
- 7.10. При проведении консультации Исполнитель вправе получать от Заказчика любую необходимую информацию, самостоятельно определять формы и методы консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика. Поскольку при проведении консультации Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по своему усмотрению, не принимаются претензии к Исполнителю, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных, недостаточных сведений или их несвоевременным предоставлением.
- 7.11. В случае неучастия Заказчика или опоздания на консультацию Исполнитель вправе не проводить ее в другое время и не продлевать время проведения консультации. При наличии причин, признанных Исполнителем уважительными, например, документально подтвержденной экстренной госпитализации Заказчика или аналогичных, Стороны могут согласовать иные последствия неявки или опоздания на консультацию.
- 7.12. Содержание Закрытого чата является конфиденциальной информацией.
- 7.13. Услуга по предоставлению доступа к Клубу коллекционеров считается оказанной с момента направления Заказчику инструкции по активации доступа в Закрытый чат. В случае, если Заказчик не воспользовался предоставленным доступом, Исполнитель не отзывает данные для входа в течение срока предоставления доступа к Закрытому чату и не обеспечивает возврат денежных средств в связи с полным исполнением своих обязательств. Предоставление доступа не возобновляется и не пролонгируется на тот период времени, в течение которого Заказчик не осуществлял или не пользовался доступом к Клубу коллекционеров.

8. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 8.1. Стоимость предоставления доступа зависит от выбранного Заказчиком Курса/Тарифа и указана на Сайте Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, Исполнитель не является плательщиком НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ.
- 8.2. В соответствии с действующими на момент заключения Договора акциями и политикой Исполнителя Заказчику может быть предоставлена скидка, размер которой определяется Исполнителем.
- 8.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.
- 8.4. Заказчик вправе произвести оплату Услуг с использованием кредитных денежных средств банка-партнера Исполнителя (далее также - Банк). При оплате Заказчиком стоимости услуг с использованием кредитных денежных средств на основании заключенного между Заказчиком и Банком кредитного договора Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных Банком в договоре потребительского кредитования, заключенном между Заказчиком и Банком. Исполнитель не несет каких-либо прав и обязанностей по договору потребительского кредитования, заключенному между Заказчиком и Банком, не несет ответственность за условия предоставления Банком Заказчику кредита, а также за отказ Банка в предоставлении Заказчику кредита. Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении заемных средств. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед Банком по всем обязательствам, возникшим при предоставлении кредита.
- 8.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. Условия отказа от договора и возврат оплаты

- 9.1. **Порядок возврата денежных средств при отказе от доступа к Курсам, указанным в разделе 5 Оферты.**
- 9.1.1. Возврат денежных средств за предоставление доступа к Курсу производится в случае, если Заказчик в срок, установленный п. 5.5. настоящей Оферты, направил Исполнителю письменный мотивированный отказ от приема оказанных услуг, а также заявление о возврате суммы оплаты по адресу электронной почты info@oppopart.ru. При соблюдении названного условия Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств Заказчику, путем перевода на личный банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика.

- 9.1.2. В случае, если после осуществления платежа Заказчик по любым причинам откажется от Оферты и получения доступа к Курсу за пределами срока, установленного п. 5.5. Оферты, денежные средства не подлежат возврату, поскольку доступ к Курсу предоставлен Заказчику со стороны Исполнителя, то есть услуга оказана в полном объеме.
- 9.2. **Порядок возврата денежных средств при отказе от доступа к Курсам, указанным в разделе 6 Оферты.**
- 9.2.1. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по нему, Заказчик направляет соответствующее заявление по адресу электронной почты info@oppopart.ru.
- 9.2.2. Заявление о возврате денежных средств в обязательном порядке должно содержать: фамилию, имя, отчество и адрес Пользователя, а также реквизиты личного банковского счета Заказчика.
- 9.2.3. Датой отказа Заказчика от исполнения Договора и, соответственно, датой расторжения Договора, является дата получения Исполнителем заявления.
- 9.2.4. Срок, в течение которого Заказчик вправе направить Исполнителю заявление об отказе от Договора, заканчивается в момент предоставления доступа к последнему Уроку/Модулю Курса. После предоставления Слушателю доступа к последнему Уроку Уроку/Модулю Курса Услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства при отказе от Услуги после ее оказания не возвращаются.
- 9.2.5. В случае направления Заказчиком заявления об отказе от Договора до момента предоставления доступа к последнему Уроку/Модулю Курса, денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем на момент расторжения Договора Услуг по предоставлению доступа к Курсу. Расчет суммы, подлежащей возврату за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем на момент расторжения Договора Услуг осуществляется по следующей формуле:
$$Z = X - (X/Y) * N,$$
 где
 Z – сумма возврата (рассчитывается на дату поступления заявления об отказе от Договора);
 X – стоимость услуг по предоставлению доступа к Курсу с учетом скидки (если применимо), фактически полученная Исполнителем от Заказчика;
 Y – количество Уроков/Модулей в Курсе;
 N – количество Уроков/Модулей в Курсе, к которым открыт доступ Заказчику в полном объеме на момент получения Исполнителем уведомления от Заказчика об отказе от Договора.
- 9.2.6. Исполнитель обязуется рассмотреть заявление Заказчика, произвести расчет подлежащих возврату денежных средств и направить его Заказчику в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления Заказчика.
- 9.2.7. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента направления Заказчику расчета.
- 9.3. **Порядок возврата денежных средств при отказе от доступа к Клубу коллекционеров.**
- 9.3.1. Услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках Клуба коллекционеров, являются абонентскими, в связи с чем, в случае если Заказчик не пользуется услугами в течение установленного срока их оказания (в частности, но не ограничиваясь, не пользуется доступом в Закрытый чат, не посещает Мероприятия, не задает вопросы в чате), уплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается, и услуги признаются оказанными надлежащим образом.

10. Ответственность сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.
- 10.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.2. настоящей Оферты, Заказчик должен без промедления, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде Исполнителя, а Исполнитель не позднее 5 (Пяти) рабочих дней публикует на своем сайте извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и по возможности оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны лишает соответствующую Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика необходимых профессиональных навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), сбоев в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", необходимых для получения услуг. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной личной информации, в т.ч. контактной информации (адрес электронной почты, телефон и т.п.), а также в случае непредставления Заказчиком актуальной контактной информации (адрес электронной почты, телефон) при ее изменении.

10.9. За нарушение настоящего договора на Заказчика могут быть наложены штрафные санкции, в размере 100 000 (Ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

10.10. В случае невозможности исполнения Договора по вине Заказчика, в том числе, но не исключая: отсутствия доступа к сети Интернет, отсутствия доступа к чату, отсутствия необходимого оборудования, Исполнитель вправе не возвращать 100 % произведенной оплаты.

10.11. В случае невозможности исполнения Договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может предоставить доступ к Материалам, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

11. Условия конфиденциальности

11.1. Вся информация (кроме общедоступной), предоставленная Исполнителем Заказчику в процессе исполнения обязательств по Договору, вне зависимости от ее формы и способа представления, считается конфиденциальной.

11.2. Заказчик не вправе использовать конфиденциальную информацию иначе как в рамках Договора и обязан принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.

11.3. Стороны признают, что информационные материалы, полученные Заказчиком в рамках Договора, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

11.4. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства.

11.5. Заказчик обязуется не совершать действия, направленные на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности: копировать информационные материалы любым способом, передавать распечатанные материалы на бумажном носителе, пересылать материалы третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры; разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети; разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

12. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в полном объеме или до момента расторжения Договора.

12.2. Договор, заключенный в результате акцепта настоящей Оферты, может быть изменен или расторгнут в порядке и по основаниям, установленным законодательством РФ и настоящей Офертой.

12.3. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью договора.

12.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- неоднократного (более 2 раз) нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты;

- нарушения Заказчиком условий раздела 11 настоящего Договора о конфиденциальности. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.
- 12.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ и настоящей Офертой.

13. Обработка персональных данных

- 13.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ “О персональных данных”.
- 13.2. Обработка персональных данных Заказчика производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, предоставления Заказчику информационной поддержки.
- 13.3. Заказчик своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе сбор и хранение биометрических персональных данных.
- 13.4. Перечень персональных данных Заказчика, на обработку которых Заказчик дает согласие: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер контактного телефона, адрес электронной почты.
- 13.5. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается заполнение Заявки на Сайте и проставление галочки в чек-боксе или нажатие на кнопку для завершения оформления заказа “Купить”, “Оплатить”, “Отправить” или аналогичную по смыслу. Согласие действует со дня его подписания в составе настоящего договора до дня отзыва в письменной форме. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в произвольной форме.
- 13.6. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется следующими способами: автоматизированная, а также без использования средств автоматизации обработка персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 13.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в разделе “Реквизиты и подписи сторон”.
- 13.8. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные в при регистрации.

14. Порядок разрешения споров, заключительные положения

- 14.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок разрешения споров.
- 14.2. Претензия направляется заинтересованной Стороной по следующим электронным адресам:
- в адрес Исполнителя - по адресу электронной почты, указанному в разделе 15 настоящей Оферты;
 - в адрес Заказчика - по адресу электронной почты, указанному при регистрации (оформлении заказа).
- 14.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку “Спам” либо аналогичную.
- 14.4. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.
- 14.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 14.6. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в 14.5. Оферты, спор передается для разрешения в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 14.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

14.8. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты Сторон, указанные в п. 13.2. Оферты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать сведения, полученные из информационной системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

14.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Постригай Анастасия Игоревна
ОГРНИП 315774600342663
ИНН 772481848800
115580, г. Москва, Ореховый бул., д.47/33, кв. 442
Расч. счет 40802810138000180595
Наименование банка: ПАО "Сбербанк"
Корр. счет 30101810400000000225
БИК 044525225

Эл. адрес: info@oppopart.ru