

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «LEGALHELP»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Редакция № 10 от «5» февраля 2026 года

Убедительно просим перед началом использования программного обеспечения внимательно ознакомиться с текстом настоящего соглашения (публичной оферты), и, если вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от дальнейшего использования программного обеспечения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Пользовательском соглашении на использование Мобильного приложения «LEGALHELP» (публичная оферта), далее – «Соглашение», «Договор», если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК», ОГРН 1217700202510 ИНН 9731078560, номер в реестре аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий: 15624, номер решения об аккредитации АО-20211020-432845-3.

Мобильное приложение - программное обеспечение «Мобильное приложение LEGALHELP в составе автоматизированной платформы оказания юридических консультаций с использованием базы знаний и интеллектуального чат-бота на основе NLP-алгоритмов машинного обучения», включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных 30 декабря 2021 года, запись в реестре № 12456.

Пользователь – физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение на право использования Мобильного приложения.

Сервис (Модуль) - определённая часть информации, содержащейся в Мобильном приложении, доступ к которой передаётся путём предоставления Пользователю определённых данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных материалов, объединённых единой темой (тексты, фото- и видеоматериалы, шаблоны документов, иные объекты интеллектуальных прав, доступ к прямым трансляциям (вебинарам), а также чаты со специалистами в составе Мобильного приложения). Название и тематика Сервисов указываются на главной странице Мобильного приложения.

Обновления - программный пакет для Мобильного приложения, который время от времени выпускается Правообладателем, предлагается для бесплатной загрузки Пользователям, которые уже используют Мобильное приложение, и направлен на фиксацию неработающих функций Мобильного приложения, устранение ошибок в работе Мобильного приложения или внедрение программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Мобильного приложения с устройствами.

Пробный период - установленным настоящим Соглашением срок, в течение которого Пользователю предоставляется возможность протестировать все основные функции Мобильного приложения без ограничений и оценить, как они соответствуют его потребностям.

1.2. Соглашение в совокупности с информацией, размещённой в Мобильном приложении, а также на сайте в сети интернет по адресу: <https://applegalhelp.ru/> (далее – Сайт), адресуется Обществом с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК» любому заинтересованному физическому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение, а также информация, размещённая на Сайте, признаются офертой (публичной офертой). Договор считается заключённым с момента акцепта оферты.

1.4. Акцептом оферты признается выражение согласия Пользователя с ее условиями путем совершения действий, изложенных в настоящем Соглашении.

Для целей настоящего Соглашения акцептом Оферты признается совершение Пользователем в совокупности следующих действий:

- проставление галочки в поле о принятии условий пользовательского соглашения и условий о персональных данных на сайте или в Мобильном приложении.

Для получения доступа к отдельным частям (сервисам) Мобильного приложения Пользователю также потребуется оплатить вознаграждение Правообладателя/Партнера правообладателя или согласовать условие о рассрочке или кредите.

1.5. Пользователь не вправе заключать соглашение, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству. Если акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Правообладатель перед предоставлением доступа вправе запросить подтверждение, что оплата происходит из собственного заработка,

стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или Правообладатель

вправе запросить письменное согласие Родителей на заключение настоящего Договора. В противном случае Правообладатель может отказать в предоставлении доступа к программному обеспечению.

1.6. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу по истечении 3 рабочих дней с момента их публикации на Сайте или в Мобильном приложении. Пользователь обязуется регулярно проверять настоящее Соглашение на наличие изменений.

1.7. Предложение заключить пользовательское соглашение действует до момента отзыва оферты Правообладателем либо до момента внесения им изменений в настоящее Соглашение.

1.8. Срок использования Мобильного приложения определяется в Спецификации, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.9. Настоящее Пользовательское соглашение может трактоваться как лицензионный договор на предоставление права использования программного обеспечения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Мобильного приложения, а Пользователь обязуется оплатить Лицензионное вознаграждение за предоставленное право. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ только к той части Мобильного приложения, которая соответствует тому или иному Сервису, выбранному Пользователем.

2.2. Территория использования Мобильного приложения: Российская Федерация.

2.3. Размер лицензионного вознаграждения отражается в тарифах, указанных на сайте или в мобильном приложении. К сумме лицензионного вознаграждения могут быть применены специальные скидки. Окончательный размер лицензионного вознаграждения с учетом всех скидок определяется в спецификации. Лицензионное вознаграждение за пользование Мобильным приложением не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

2.3.1. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем в полном объеме за исключением случаев, отдельно согласованных Пользователем и Правообладателем. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчётный счет Правообладателя.

2.3.2. При оплате на Сайте или в Мобильном приложении Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Правообладатель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

2.3.3. Пользователь вправе оплатить вознаграждение и дополнительные услуги в рассрочку, предоставляемую Правообладателем или в кредит, который предоставляется Пользователю банком-партнёром Правообладателя. Кредит предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Правообладатель не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром Пользователю кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита. Условия о рассрочке и кредите согласовываются между Пользователем и Правообладателем дополнительно.

2.3.4. Исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения может быть исполнено третьим лицом.

2.3.5. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации, в соответствии с законодательством РФ.

2.4. С момента заключения настоящего Соглашения и внесения первого платежа, согласно Спецификации, Пользователь получает право использовать Программное обеспечение (Мобильное приложение) следующими способами:

- Воспроизведение Программного обеспечения;
- Использование функциональных возможностей Программного обеспечения;
- Отображение некоторых компонентов Программного обеспечения на устройстве Пользователя.

2.5. Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении. Право использования Программного обеспечения перечисленными способами предоставляется исключительно Пользователю.

2.6. Предоставляемое Правообладателем право использования Программного обеспечения действует в отношении компонентов, обеспечивающих функционирование Программного обеспечения.

2.7. Срок предоставления права использования Программного обеспечения исчисляется с момента предоставления доступа Пользователя к Сервису мобильного приложения. Под предоставлением доступа к Сервису понимается предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Мобильного приложения.

2.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройств для использования Программного обеспечения, а также доступа к сети Интернет.

2.9. Для получения доступа к Мобильному приложению необходима регистрация Пользователя в соответствии с размещённой инструкцией. После регистрации Пользователю присваиваются учётные данные Пользователя и появляется доступ к Личному Кабинету. Один Пользователь может зарегистрироваться единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация или создание более одного Личного кабинета является нарушением Соглашения и может повлечь блокировку Пользователя.

2.10. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Мобильного приложения под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам.

2.11. Правообладатель имеет право прекратить доступ к определённому Сервису в одностороннем порядке без согласования с Пользователем по техническим, юридическим или иным причинам, но не ранее чем через 3 (три) года с момента предоставления доступа Пользователя к Сервису.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Круглосуточно получать доступ к Программному обеспечению, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.2. Использовать Программное обеспечение в определенном настоящим Соглашением порядке.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2.2. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Правообладателя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя, не предоставлять доступ третьим лицам к Личному Кабинету без письменного разрешения Правообладателя, не изменять Сайт и Личный кабинет каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Не распространять какие-либо вредоносные программы, которые повреждают, препятствуют, перехватывают, экспроприируют, иным образом нарушают работу Программного обеспечения или ограничивают возможности других пользователей в использовании Программного обеспечения.

3.2.4. Немедленно сообщать Правообладателю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Правообладателя.

3.2.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также соблюдать все действующие законы и иные нормативные правовые акты при использовании Программного обеспечения.

3.3. Правообладатель в праве:

3.3.1. Вносить любые изменения, модифицировать, расширять функциональные возможности и (или) выпускать новые версии Программного обеспечения и (или) любые другие компоненты, без предварительного уведомления Пользователя.

3.3.2. Время от времени предоставлять Обновления Мобильного приложения и требовать их инсталляции на смартфон или другое устройство Пользователя. В данном случае Пользователь является единственным ответственным лицом за установление Обновлений и несет полную ответственность за какие-либо убытки, потери, ущерб или упущенную выгоду, причиненную Пользователю несвоевременным установлением Обновлений или неустановлением их вовсе, несовместимостью установленных Обновлений и смартфона/другого устройства. Правообладатель не предоставляет какую-либо техническую поддержку или интернет соединение Пользователю для возможности получения доступа к Обновлениям. Правообладатель в праве приостанавливать доступ к Программному обеспечению до установки Обновления Пользователем.

3.3.3. Приостановить доступ Пользователя к Программному обеспечению, а также наложить иные ограничения на использование Программного обеспечения, если Правообладатель будет иметь разумные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

3.3.4. Устанавливать ограничения в использовании Программного обеспечения для некоторых категорий Пользователей, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Программное обеспечение.

3.3.5. Расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3.6. Предоставлять лицензии третьим лицам.

3.3.7. В любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

3.3.8. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.4. Правообладатель обязуется:

3.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.4.2. Передать Пользователю право использования Программного обеспечения в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

3.4.3. Не осуществлять любых действий, которые могут привести к невозможности законного использования Программного обеспечения Пользователем.

3.4.5. Изменять размер лицензионного вознаграждения и стоимость дополнительных Услуг. Информация об актуальных ценах доступна Пользователю на Сайте и в Мобильном приложении на странице конкретного Сервиса. Изменение стоимости в отношении уже оплаченного Пользователем доступа не производится.

3.4.6. Приостанавливать работу Мобильного приложения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право воспользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Правообладателем и/или партнерами Правообладателя посредством Мобильного приложения.

4.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с абонентским договором/ договором оказания услуг/договором-офертой, заключаемым между Правообладателем/партнёром Правообладателя и Пользователем.

4.3. Оплата Консультаций осуществляется Пользователем посредством Мобильного приложения, при этом Правообладатель является получателем платежа, действует по поручению партнёра Правообладателя и уполномочен им принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Консультаций с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Правообладатель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Правообладатель имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

5.3. Использование Программного обеспечения предоставляется Пользователю на условиях «как есть» и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Правообладателя, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, пригодности к использованию Программного обеспечения.

5.4. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности Программного обеспечения, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Программного обеспечения.

5.5. Правообладатель не несет никакой ответственности за ущерб, наступивший в результате:

5.5.1. Потери или порчи данных Пользователя в отсутствие вины Правообладателя;

5.5.2. Проведения профилактических работ с одновременным прекращением использования Программного обеспечения;

5.5.3. Наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 6 настоящего Соглашения;

5.5.4. Действий (бездействий) других Пользователей.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Если Правообладатель не может предоставлять доступ к Программному обеспечению вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям данного Соглашения это не следует рассматривать как нарушение Правообладателем обязательств по отношению к Пользователю.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Правообладателем настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами разумного контроля Правообладателя, включая, но не ограничиваясь: отключение интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электроснабжения, действия органов государственной власти.

6.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Мобильному приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Правообладателя.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ИЗВЕЩЕНИЯ

7.1. В случае возникновения споров между Сторонами, вытекающими из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

7.2. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Правообладателя, если считает, что Правообладатель нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя, не рассматриваются Правообладателем.

7.3. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию на адрес электронной почты Правообладателя.

7.4. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения адресатом.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. Правообладатель ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. Правообладатель хранит и обрабатывает предоставленную Пользователем информацию, строго придерживаясь Политики, размещенной на сайте <https://applegalhelp.ru/>, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

8.2. Пользователь, приобретая Лицензию, выражает свое согласие на использование Правообладателем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения настоящего Соглашения.

8.2.1. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящего соглашения, а также локальных актов, принимаемых Правообладателем.

8.2.2. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователей в порядке, предусмотренном Политикой Правообладателя.

8.3. Правообладатель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- улучшение качества Программного обеспечения, удобства его использования, разработки новых продуктов;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- для связи с Пользователем и отправки сообщений Пользователю.

8.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, а также иным образом обрабатывают персональные данные Пользователей для целей, указанных в п. 8.3 настоящего Соглашения.

8.5. Персональная информация Пользователей хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, действующими в отношении всей информации, которую Правообладатель может получить о Пользователе в процессе пользования Программным обеспечением.

8.6. Использование Программного обеспечения означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящего Соглашения и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

8.7. Правообладатель в общем случае не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.8. Хранение персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации сохраняется ее конфиденциальность.

8.9. Правообладатель вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ДОСТУПА) К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

9.1. Обязательным условием для предоставления права использования (доступа) к Мобильному приложению является оплата лицензионного вознаграждения. После оплаты стоимости лицензионного вознаграждения

Пользователю предоставляется доступ к Мобильному приложению в полном объеме.

9.2. Датой предоставления права доступа к Мобильному приложению считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

9.3. Пользователь в срок равный 3 (трем) календарным дням после даты оплаты может обратиться к Правообладателю с письменным Заявлением с указанием на причины отказа от предоставленного доступа к Мобильному приложению (Пробный период).

9.4. В случае отсутствия письменного заявления от Пользователя в срок до 3 (трех) календарных дней с даты оплаты, Право пользования Мобильным приложением, указанное в п. 2.1. настоящего Соглашения, считается принятым со стороны Пользователя и предоставленным со стороны Правообладателя в надлежащем объеме и надлежащего качества. Документом, подтверждающим предоставленное право доступа, является Пользовательское соглашение и Приложения к нему. Фактом, подтверждающим надлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, является отсутствие письменных заявлений от Пользователя.

9.5. Право пользование Сервисом (Модулем) Мобильного приложения, указанное в п. 2.1. настоящего Соглашения, считается принятым со стороны Пользователя и предоставленным со стороны Правообладателя в надлежащем объеме и надлежащего качества после оплаты доступа к Сервису (Модулю) без предоставления пробного периода.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Правообладатель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Правообладатель информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Мобильном приложении и/или на Сайте.

10.2. Настоящее Соглашение исчерпывающим образом регулируют использование Пользователем Программного обеспечения, включая все его компоненты, заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа.

10.3. Обращаем ваше внимание на то, что интеллектуальный чат-бот Мобильного приложения работает на основе искусственного интеллекта. Он может неверно интерпретировать запросы Пользователя. Используйте полученную информацию с осторожностью и при необходимости перепроверяйте её.

10.4. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Программного обеспечения. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Пользователя не является основанием для возврата оплаченного вознаграждения. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ Пользователь не вправе требовать от Правообладателя возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему Соглашению, в случае исполнения Правообладателем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ). Возврат стоимости лицензионного вознаграждения может быть осуществлен только на основании соглашения сторон при наличии волеизъявления правообладателя, а также в соответствии с правилами, установленными п.п. 9.3., 9.4. настоящего Соглашения. Возврат оплаченной стоимости дополнительных платных услуг производится в соответствии с действующим законодательством.

10.5. Дата, указанная в преамбуле настоящего Соглашения, является датой утверждения настоящего Соглашения и не является датой его заключения с конечным Пользователем.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «ЛЕГАЛТЭК» Legaltech LLC
ОГРН: 1217700202510
ИНН/КПП: 9731078560/550501001
Юридический адрес: 644020, ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ОМСК, Г ОМСК, ПР-КТ КАРЛА МАРКСА, Д. 89А,
ПОМЕЩ. 1П.
Адрес эл.почты: Legtech-bot@mail.ru