

Politica de Rambursare a Upkid Platform Inc

La Upkid Platform Inc, scopul nostru principal este să oferim o experiență de învățare excepțională pentru copilul dvs. Înțelegem că circumstanțele pot suferi schimbări, iar dumneavoastră puteți dori să solicitați o rambursare pentru un program sau curs. Această Politică de Rambursare prezintă termenii și condițiile în baza cărora vor fi acordate rambursările.

1. Eligibilitatea pentru Rambursare

1.1. Rambursare Integrală: Puteți fi eligibil pentru o rambursare integrală dacă o solicitați înainte ca copilul dvs. să nu fi participat la nicio lecție.

1.2. Rambursare Parțială: După prima lecție a cursului la care a participat copilul, nu se vor acorda rambursări integrale. Cu toate acestea, puteți fi eligibil pentru o rambursare parțială.

2. Procesul de Rambursare

2.1. Pentru a solicita o rambursare, vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență pentru clienți la adresa info@upkid.online. Va trebui să furnizați următoarele informații:

Numele dumneavoastră

Data plății

Numele studentului

Motivul solicitării de rambursare

2.2. Cererile de rambursare vor fi revizuite în termen de 14 zile lucrătoare, iar o decizie va fi comunicată prin e-mail.

2.3. Dacă o rambursare este aprobată, suma rambursată și metoda de plată vor fi specificate în notificarea prin e-mail.

3. Metoda de Plată

3.1. Rambursările vor fi procesate folosind aceeași metodă de plată utilizată pentru achiziția originală, cu excepția cazului în care se specifică altfel.

Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de clarificări suplimentare, vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență pentru clienți la adresa info@upkid.online.

Upkid Platform Inc

Data ultimei revizuirii: Octombrie 2023