

Звіт
Фундації імені князів-благодійників Острозьких
за 2021 рік

Зупинка і початок анімування. Нова стратегія Фундації Острозьких.

2021 рік став для Фундації імені князів благодійників Острозьких великим випробуванням через обмеження діяльності спричинені пандемією Ковід-19. Заборона на масові заходи також торкнулася й того, що через карантинні обмеження співробітники Фундації протягом 2 років (2020 та 2021 рр) практично були позбавлені можливості потрапляти в наш офіс, що знаходиться в приміщеннях, які належать Рівненській обласній раді. Ми змушені були сплачувати орендну плату й комунальні зручності, вартість яких зростає. Разом з цим, уряд України підвищив мінімальний рівень заробітної плати, який мають плати своїм співробітникам юридичні особи (до яких належимо і ми). Підвищення заробітної плати автоматично тягне за собою підвищення податків, які нараховуються на заробітну плату.

Місцеві підприємці також отримали збитки від зменшення потоку клієнтів, що знизило рівень продажів, а відтак доходів і прибутків. Це у разі скоротило можливості підприємців робити пожертви.

Зі свого боку, міжнародні донори, які ще у 2019 році були готові виділити нам невеликі гранти для виконання проектів у громадах Рівненської області – фінансування так і не розпочали.

Рада директорів Фундації Острозьких призупинила дію, запропонувавши здійснити ротацію у 2022 році, коли можливо карантинні обмеження послабляться.

Фактично робота Фундації імені князів-благодійників Острозьких, як місцевої організації, майже призупинилася. У її співробітників, волонтерів, і прихильників виникло питання: чи не виконана Місією Фундації Острозьких, яка пропрацювала 27 років (1995-2021 рр)?

Чинний склад Ради директорів (Boar) - 11 із 14 членів, дистанційно обговоривши стан речей, запропонував Фундації Острозьких, не скорочуючи темпів навчань за діючою *програмою Громадянської освіти* (переведених в он-лайн режим за допомогою автономної програми Академія фандрейзингу, що є по суті соціальним підприємством), розглянути можливості перезавантаження і відновлення своєї потужності на локальному

рівні й *посилити* напрям роботи **Фонду розвитку місцевих громад**, оскільки кількість соціальних, економічних, екологічних проблем громад суттєво зросла. Від так, формувати новий склад Ради директорів з 2022 року необхідно виходячи з нових стратегічних пріоритетів. А саме на рівні громад (сільських і міських):

- формування лідерів нової якості для новоутворених, внаслідок реформи децентралізації, громад, громадських та благодійних організацій, бізнесу та владних інституцій, особливо залучаючи молодь та жінок;
- зростання екологічної та економічної свідомості, активності, відповідальності й організованості громадян, громад, суспільства, запровадження інноваційних віднових технологій, озеленення й очищення навколишнього середовища у громадах;
- введення інновацій у галузь освіти і мистецтва та модернізація суспільних, комунальних і державних інститутів, які впливають на сталий розвиток громад і відповідають цілям тисячоліття ООН;
- підвищення впливу громадських і благодійних організацій України на міжнародному рівні.

2022 рік визначено роком «перезавантаження». Зокрема планується здійснити апробацію нових проектів економічного розвитку громад (продовжуючи уроки фінансової, економічної грамотності та екологічної просвіти аж до створення кооперативів і соціальних підприємств), підтримати неформальні Школи навчання молоді та жінок, розвиток дистанційної системи навчання з використанням сучасних комунікаційних технологій.

Фундація імені князів-благодійників Острозьких, не дивлячись на локальну реєстрацію, де-факто працює в різних регіонах України, маючи регіональних представників, які входять до тренерської команди, або є позаштатними експертами-радниками фонду. Тому у майбутньому міжрегіональна та міжнародна співпраця має посилитися. Задля цього, стає необхідним утворити Експертну Раду, яка пропонуватиме і сприятиме виконанню ефективних проектів, які дозволять виконати поставлені 4 вищевказані Стратегічні мети.

Фундація Острозьких готова виконувати функції **Фонду розвитку місцевих громад** Північно-Західного регіону (етнічний ареал Волині), допомагаючи ініціативним і волонтерським групам громадян та місцевим неприбутковим інституціям, які потребують підтримки за для допомоги людям, чиї інтереси не захищені чи не представлені. Ця готовність базується на нашому досвіді: 1) оцінки, аналізу та фіксації проблем громади і потреб її громадян; 2) розробці стратегічних планів розвитку громади за участі місцевої влади, бізнесу, громади; 3) створенні проектів і програм розвитку громади; 4)

залученні ресурсів з диференційованих джерел для кожного з актуальних у громаді проектів; 5) оголошенні конкурсів мікропроектів й адміністрування грантів для виконання мікропроектів і планів дій зусиллями ініціативних груп громадян, громадських організацій і комунальних установ громади; 6) організації системи звітності щодо викликів й успіхів отриманих в ході виконання проектів; 7) поширенні ефективних практик і моделей, а також їх реаплікація в інших громадах регіону, України та за її межами.

Головними принципами, яким керуються працівники та волонтери Фондації Острозьких є:

1. Перетворювати отримувачів благодійної допомоги (бенефіціантів) у благодійників, волонтерів, філантропів.
2. Залучати ресурси не заради поповнення рахунку Фондації Острозьких, а безпосередньо для потребуючих громадян та для розвитку громад і неприбуткових інституцій.
3. Керівні органи фонду (особливо дирекція) формуються з числа волонтерів (включно з експертами) і волонтерів-координаторів, а не рекрутуються із зовнішніх інституцій. Кожен з працівників (тренерів й експертів), які отримують гонорари, а також члени Ради Директорів і волонтери – роблять свої внески та пожертви на розвиток Фондації Острозьких, щоб почуватися власником організації.

Рада директорів, яка з кінцем 2021 року припиняє свої повноваження, доручає її 2-му голові Руслану Крапличу організувати у 2022 році створення Експертної ради та нового складу Ради Директорів, виходячи з Цінностей, незмінної Місії Фондації Острозьких її 7 здатностей і 4 Стратегічних Мет, виконати які необхідно у перспективі наступних 10-15 років.

Не дивлячись на те, що рух коштів через рахунки Фондації Острозьких у 2021 році скоротився. Завдяки нашим партнерам, які взяли фінансове адміністрування на себе, ми змогли виконати чимало добрих справ, які представляємо у цьому Звіті.

**ЧОМУ РЕКТОРАТ, НАУКОВЦІ Й ВИКЛАДАЧІ НАВЧАЮТЬСЯ
ПРОЕКТНОМУ УПРАВЛІННЮ ІННОВАЦІЯМИ?**

29-30 січня 2021 року 19 викладачів (докторів й кандидатів наук), завідувачів кафедрами, працівників ректорату й відділу розвитку Міжнародного економіко-гуманітарного Університету імені академіка Степана Дем'янчука (м. Рівне) взяли участь у тренінгу «Проекти й правління ними: погляд донорів», який за методою та з використанням досвіду Фондації імені князів-благодійників Острозьких провів Руслан Краплич (понад 25 років ефективно працює в системі проектного менеджменту та фандрейзингу, надаючи експертизу та консультації в Україні та за кордоном).

Протягом 16 годин за 2 дні учасники:

- розібралися у мотивах міжнародних донорів і причинах роботи програм технічної допомоги в Україні;
- опрацювали на практиці усі ключові розділи проекту: опис проблеми, мету й завдання, поетапний план виконання проекту із використанням методів і стратегій впровадження інновацій, очікувані результати із моніторингом й оцінкою досягнутих кількісних та якісних індикаторів, що допоможуть у якісному виконанні проектів і складанні якісних звітів, бюджету проекту з обґрунтуванням статей витрат і залученням внесків партнерів, переліку необхідних додатків і рекомендацій;
- обговорили підходи міжнародних донорів і програм технічної допомоги для України до розгляду проектів і можливого впливу на визначення їх пріоритетів;
- намітили окремі проекти та плани дій щодо роботи з потенційними донорами і партнерами Університету.

Отримані інформація, знання, вміння, навички переконання та роздаткові матеріали (конспект занять) дозволять учасникам застосовувати елементи проектного менеджменту орієнтованого на результати та впровадження інновацій в організації освітнього процесу та наукових і прикладних розробок, а також сприятиме сталому розвитку громад, завдяки залученню її найактивніших представників (з боку влади, підприємців, лідерів громадських, благодійних, релігійних організацій та ЗМІ) у процесі безперервної освіти. А також сприятимуть ефективній інтеграції українських освітніх технологій й інновацій у європейську та світову практику.

Зі свого боку Фондація імені князів-благодійників Острозьких, запропонувала партнерство у вдосконаленні роботи відділу розвитку Міжнародного економіко-гуманітарного Університету імені академіка

Степана Дем'янчука у створенні системи залучення ресурсів і зміцнення міжнародних громадських зв'язків.



ЧОМУ ДЛЯ ОСВІТНІХ УСТАНОВ САРНЕНЩИНИ ПОТРІБНЕ СТРАТЕГУВАННЯ?

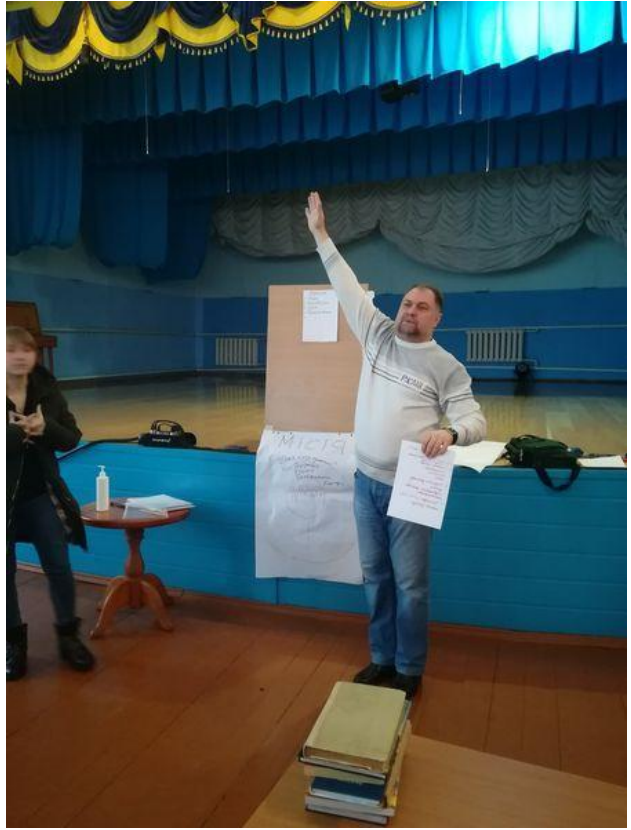
28 січня 2021 року з використанням методики, досвіду і матеріалів Фундації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич провів курс зі стратегічного планування для 52 керівників загальноосвітніх та дошкільних навчальних закладів Сарненської ОТГ, організований, в рамках партнерства з Рівненським обласним інститутом післядипломної педагогічної освіти (РОІППО), Кафедрою філософії, економіки та менеджменту освіти.

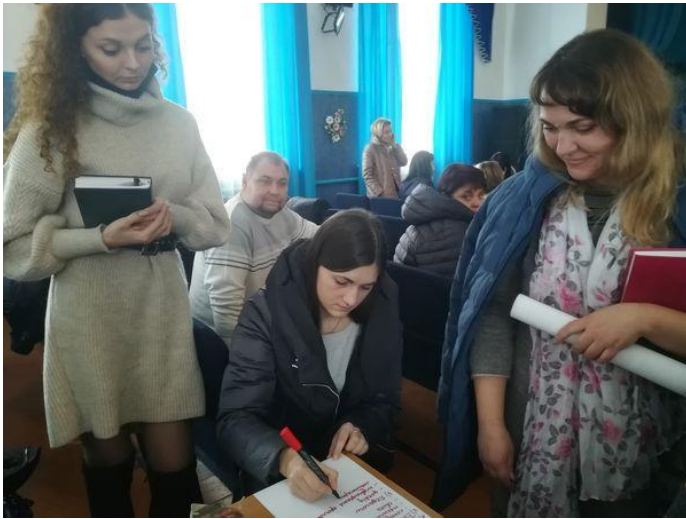
В ході 7 годин занять учасники:

- розібралися у підходах до стратегічного планування; обговорили Цінності, цільові групи Клієнтів, Споживачів, Бенефіціантів, Партнерів закладів освіти;
- визначили перелік існуючих і додаткових Продуктів (послуг), які можуть надаватися кожній із цільових груп із врахування вигод та корисності для них самих, громади і суспільства;
- запропонували варіанти формулювання Місії, що підкреслюють унікальність кожної з освітніх установ;
- оволоділи техніками формулювання Візії (бачення майбутнього із залученням працівників, ключових партнерів і споживачів освітніх послуг) на далеко строкову й найближчу перспективу з врахування потреб у Людських, Матеріальних, Технічних, Інформаційних, Фінансових ресурсів, які призведуть до проривних Досягнень і визначених Перспектив розвитку;
- склали SWOT-аналіз (Сильні та Слабкі сторони своєї діяльності, Можливості та Загрози, що виникають у зовнішньому оточенні освітніх установ) і визначили стратегії своїх наступних дій (ймовірні сценарії та дорожні карти);
- поставили стратегічні Мети і Завдання;
- обрали прийнятні, для своїх освітніх установ, системи Операційного планування, проектного менеджменту та бізнес планування.

Отримані інформація, знання, вміння, навички переконання та роздаткові матеріали (конспект занять) дозволять учасникам у своїх освітніх установах організувати сесії стратегічного планування, реалізація яких приведе до підвищення якості освіти дітей, а також сприятиме розвитку громад завдяки залученню її найактивніших представників у процеси безперервної освіти.

Відзначаючи високий рівень проведення навчання зі стратегування, учасники висловили побажання отримати додаткові консультації в процесі створення стратегічних планів своїх освітніх установ та додаткові навчання з фінансового менеджменту та фінансової грамотності, що їх можуть організувати РОІППО та Фундація імені князів-благодійників Острозьких.





ЧИМ ГРОМАДІ КОРИСНИЙ ФОРУМ?

27-28 лютого 2021 року у м. Кривий Ріг за методою Фондації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич провів 2 майстер-класи з Адвокації та Фандрейзингу під час Форуму з розвитку інституційної спроможності організацій - партнерів громадянського суспільства Кривого Рогу "Партнерство заради розвитку " для більше 40 представників громадських і благодійних організацій, органів місцевого самоврядування й підприємців, який організувала ГО Агенція розвитку Урбаністичне місто.

Євген Грибуцький - громадський діяч: «Сьогодні був присутнім на форумі з розвитку інституційної спроможності організацій-партнерів громадянського суспільства Кривого Рогу "Партнерство заради розвитку". Хочеться виразити величезну подяку дуже крутому і позитивному спікеру Руслану Крапличу за сьогоднішні теми "адвокація та фандрейзинг для неприбуткових організацій».

Оксана Павлушенко – начальник управління фінансів Криворізького міськвиконкому: «Здавалось би чому може навчити тебе Руслан Краплич, у якого був на тренінгах вже разів 10? Може, ще як може (!!!) і це не лише про 30 інструментів фандрейзингу (звучить майже як 50 відтінків сірого)! Ще б навчив мене де брати час на впровадження набутих знань, до того ж робити це потрібно було зробити вже "вчора". Дякую ГО «Урбаністичне місто» за організацію крутого Форуму.»

Інна Сторожук- представниця міськвиконкому м. Кривого Рогу: «Спостереження за дводенним Форумом громадських організацій Кривого Рогу "Партнерство заради розвитку".

Потрібна міжсекторальна співпраця між трьома секторами - владою, бізнесом і громадськістю. У повному сенсі - дивитися в один бік, а не бути навпроти.

Щоб досягти своїх цілей треба розуміти функції і цілі кожного сектору

Перш ніж когось до чогось залучати треба розуміти для чого це тобі. Не може бути залучення заради залучення. Відповідай на запитання а На хіба це тобі?

Говори з людьми людською мовою, щоб тебе розуміли. Спробуй складні речі розкласти до простих дій

Зрозуміло, що це не все! Потрібен час для переосмислення! »

Лариса Бондаренко – громадська активістка, науковець: «Лютий, як завжди, насичений подіями та зустрічами з неймовірними особистостями, яким не байдуже майбутнє свого міста. Форум з розвитку громадянського суспільства, організований за ініціативи Тетяни Підпалько, допоміг побачити нові можливості для розвитку громадських ініціатив мешканців Кривого Рогу. Особливістю форуму було усвідомлення та закріплення синергії між громадськими організаціями, міською владою та криворізькою громадою через розуміння інструментів впливу один на одного. Спікери-практики поділилися своїм досвідом в області адвокації, фандрейзингу, проектного менеджменту, соціального підприємництва та волонтерства. Нові знання

обов'язково втіляться в нові починання та нові проекти».



ЯКИМ БУДЕ МАЙБУТНЄ УКРАЇНСЬКОЇ РАДИ БІЗНЕСУ?

10 березня 2021 року за методою та з використанням досвіду Фондації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич провів сесію стратегічного планування для більше 20 представників бізнес-асоціацій членів Української Ради Бізнесу (УРБ).

Нині Українська Рада Бізнесу об'єднує понад 90 бізнес-асоціацій, що за останні 1,5 року виросла на третину. У значній мірі такий приріст членства пов'язаний зі значними успіхами у просуванні інтересів підприємців у законодавчі акти, що приймаються Верховною Радою та Кабінетом Міністрів України.

Разом з цим, виникає значна потреба у проведенні відкритих адвокаційних кампаній та налагодженні партнерства з програмами міжнародної технічної допомоги, щоб закріпити позиції бізнесу у впливі на владу задля розвитку підприємництва, як ведучого сектору економіки.

Щоб виконати високі очікування бізнесу УРБ планує посилити власну організаційну, політичну та фінансову життєздатність.

В ході стратегічної сесії бізнес-асоціації члени УРБ, зробили стратегічний зріз своїх досягнень, переглянули компоненти та формулювання Місії, визначили Бачення майбутнього (Візію) на 3 наступних роки та поставили конкретні Мети у 4 напрямках роботи на основі SWOT-аналізу й аналізу Силового поля.

Надалі, буде оформлено Стратегічний й операційний план Української Ради Бізнесу (УРБ) та сплановане проведення наступних навчальних курсів з Адвокації та Фандрейзингу для усіх бізнес-асоціацій-членів УРБ.





МІНРЕІНТЕГРАЦІЇ МАЄ ПЛАН ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ТА ПІДВИЩУЄ ЯКІСТЬ РОБОТИ.

12 березня 2021 року у новому приміщенні Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (Мінреінтеграції) для ключових співробітників і керівників Міністерства відбулася презентація ключових висновків та рекомендацій Звіту про проведення оцінки потреб з інституційного розвитку та проекту річного Плану розвитку інституційної спроможності Міністерства, яку здійснив Руслан Краплич національний консультант з розвитку потенціалу, Данської Ради у справах Біженців -Данської Групи з Розмінування (ДРБ-ДГР) в рамках проекту 'Сприяння розбудові миру та примиренню в Україні' за підтримки ПРООН. Подію вів Державний секретар Костянтин Ващенко.

Оцінка потреб з інституційного розвитку здійснювалася з експертами ДРБ-ДГР, незалежними від Мінреінтеграції, протягом 2-х місяців шляхом проведення 12 структурованих інтерв'ю керівництва та ключових співробітників Міністерства й аналізу документації. В ході попереднього обговорення Звіту з керівництвом Міністерства було визначено пріоритети, що увійшли до Плану розвитку інституційної спроможності Міністерства, який буде невдовзі затверджено та прийнято до реалізації.

Для виконання Плану розвитку інституційної спроможності Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України буде залучено партнерів з боку Програм міжнародної технічної допомоги для України у чому допомагатиме Данська Рада з питань Біженців, про що зазначила Ека Гвалія, Менеджер Програми розвитку потенціалу з використанням міжнародного досвіду ДРБ-ДГР.







ЯК ОРГАНІЗУВАТИ ФАНДРЕЙЗИНГ ДЛЯ ІНКЛЮЗИВНОЇ ФУТБОЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ?

13-14 березня 2021 року у м. Краматорськ Донецької області, за методою та з використанням досвіду Фондації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич провів курс фандрейзингу для активістів і співробітників Громадської організації «Футістар», яка запровадила інклюзивну Академію футболу для дітей за підтримки проекту АМР США «Демократичне врядування у Східній Україні».

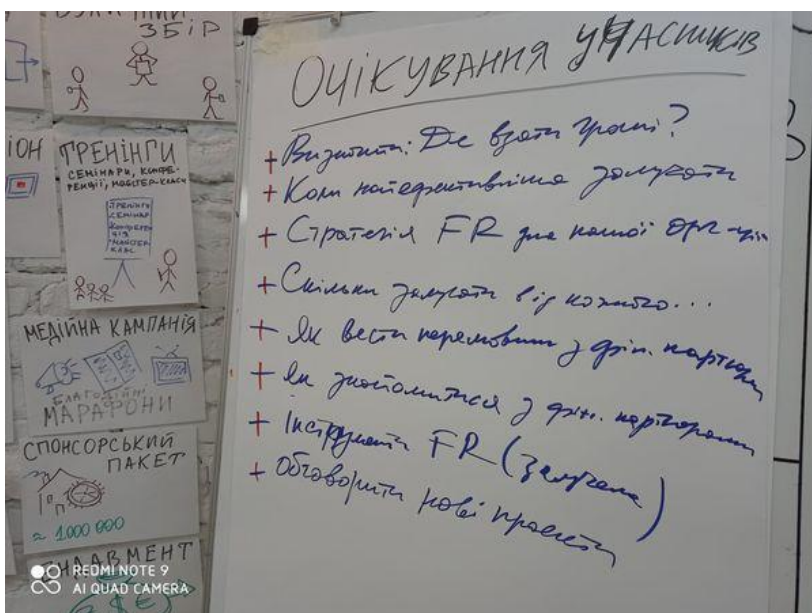
В ході занять учасники визначили поняття «фандрейзинг» та 3 речі, якими не є фандрейзинг. Опрацювали 7 базових правил фандрейзингу, 5 мотивів благодійництва, що спонукають людей ділитися своїми ресурсами та грошима. Ознайомилися з 30 інструментами фандрейзингу, частину із яких апробували у ході навчань. А також розпочали процес планування системи фандрейзингу та ведення бази даних фінансових партнерів організації.

Відтак, ГО «Футістар» призначає відповідальних за фандрейзинг у щонайменше 3-х напрямках із застосуванням не менше 20 інструментів фандрейзингу, що дозволить залучити не менше 50% запланованого річного бюджету організації.

Після навчання Руслан Краплич продовжить дистанційний консультаційний фандрейзинговий супровід ГО «Футістар» протягом кількох наступних місяців. Зі свого боку, Фондація Острозьких надасть додаткову підтримку літературою та методиками роботи зі спонсорами та місцевою владою.

P.S. Проєкт Футбольної Академії “FootyStar” передбачає безкоштовне тренування дітей з інвалідністю. Спочатку академію відвідували близько 8 дітей з інвалідністю, а нині їх – 40. Загалом у ГО «Футістар Інклюзія» тренери займаються з 120 хлопчиками і дівчатами віком від 3 до 14 років.





[Академія Фандрейзингу Руслана Краплича](#)

Проект "Академія фандрейзингу" заснований Фондацією ім. князів-благодійників Острозьких

У ЯКОМУ НАПРЯМКУ ДІЯТИМУТЬ СОЦІАЛЬНО ОРІЄНТОВАНІ ОРГАНІЗАЦІЇ?

24-26 березня 2021 року у м. Запоріжжя за методою та з використанням досвіду Фондації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич провів серію тренувань з питань

лідерства й менеджменту,
ефективних переговорів,
командотворення,
фандрейзингу й адвокації.

Заходи проводилися для керівників й активістів соціально орієнтованих громадських, благодійних, релігійних організацій від 10 громад 5 регіонів України за підтримки та безпосередньої організації Міжнародного Комітету Менонітів (МСС).

В ході Саміту учасники:

поділилися своїм досвідом надання соціальних сервісів для місцевих громад та вразливих груп громадян;

пригадали стилі лідерства та попрактикували їх застосування у життєвих ситуаціях;

визначили ключові принципи управління неприбутковою організацією та визначили 4 фази динаміки розвитку команди;

розібралися з дією правил ефективних переговорів та 3 стилями ведення перемовин з нашими партнерами;

ознайомилися з сучасними вимогами міжнародних донорів і програм технічної допомоги для України;

можливостями отримати бюджетне фінансування для виконання соціальних проектів;

вивчили 5 мотивів благодійництва (причин через які люди підтримують неприбуткові організації та їх соціальну роботу);

розібралися у 30 інструментах фандрейзингу.

Окрім цього, співробітники МСС опрацювали систему адвокації (представлення та захисту інтересів вразливих груп), визначивши “Мішені”, “Цільові групи”, “Силове поле”, “Цілі” й “Етапи” адвокаційних кампаній.

Після Саміту частина з учасників звернулася й отримали додаткові консультації з питань фандрейзингу й партнерства від експерта з організаційного розвитку Руслана Краплича, який, разом з Фондацією

Острозьких готовий здійснювати подальший консультативний супровід соціально орієнтованих організацій-учасників Саміту МСС





ЯК ВІДБУВСЯ ЗАПУСК ГРОМАДСЬКОГО БЮДЖЕТУ БІЛОГОРОДСЬКОЇ ГРОМАДИ

Напередодні приймання проєктів громадського бюджету Білогородської громади, яке стартувало 18 травня 2021 року, відбувся тренінг «Проєкти бюджету участі (громадського бюджету) – написання грантових заявок та їхня оцінка».

У навчанні, яке відбулося 5-6 травня 2021 року, взяли участь 24 особи. Впродовж двох днів учасники дізнавалися секрети підготовки проєктів, що здобувають підтримку громадськості та міжнародних донорів. Тренінг провів відомий громадський діяч, експерт із фандрейзингу й розвитку неприбуткових організацій, голова Ради директорів у Фундації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич.

«З задоволенням хотів би відзначити високу зацікавленість та залученість активістів Білогородської громади, які взяли участь у навчанні та впродовж двох днів були сконцентровані на завданнях тренінгу. Це гарне підґрунтя для розроблення якісних проєктів та громадської підтримки ініціатив», – зазначив тренер.

За методичними та практичними настановами експерта учасники пройшли повний шлях розробника проєкту від опису проблеми до покрокового розбору критеріїв, за якими оцінюють заявки учасники голосувань і донори з огляду на реалістичність виконання й ефективність звітів.

«Тренінг дав змогу учасникам пропрацювати найважливіші елементи підготовки проєктів, зрозуміти логіку донорів та структурувати наявні знання. У контексті Громадського бюджету набуті навички важко переоцінити. Це виводить проєкти на зовсім інший якісний рівень», – сказав член Експертної Ради Громадського бюджету Мирослав Сороченко.

Приймання проєктних заявок почалося 20 травня й тривало до 18 червня включно, після чого розпочався етап голосування за проєкти – до 20 липня.

Далі впродовж 10 днів підбивалися підсумки, з 1 серпня 2021 року розпочався етап реалізації проєктів, який мав завершитися до кінця поточного року.

«Щиро зичу всім, хто подаватиме проєкти, цікавих ідей, корисних для розвитку громади, активної підтримки з боку мешканців та успішної

реалізації задумів. Зі свого боку, Експертна рада надаватиме необхідну підтримку на кожному етапі реалізації», – підкреслив куратор Громадського бюджету депутат Білогородської сільської ради В'ячеслав Воловик.

У 2021 році Громадський бюджет Білогородської громади становить 1 млн грн. Мінімальна сума проекту – 20 тис. грн, максимальна – 1 млн грн з урахуванням вартості проектно-кошторисної документації (ПКД) та з урахуванням +10% від загальної вартості проекту.

«Впровадження громадського бюджету в перший рік роботи оновленої сільської ради було принциповою позицією. Це основа прозорих та відкритих відносин із громадянським суспільством та створення сприятливих умов для впровадження суспільно важливих проектів.

Вітаю з початком приймання заявок та зичу успіху всім учасникам», – резюмував Білогородський сільський голова Антон Овсієнко.

Приймання заявок здійснювалося на платформі E-dem <https://budget.e-dem.ua/3222480401>,

електронною поштою на адресу bilogorod.rada@gmail.com,

у паперовому вигляді на адресу: с. Білогородка, вул. Володимирська, 33, з поміткою «Громадський бюджет Білогородської сільської ради».





НАВЧАННЯ У БІЛОГОРОДСЬКІЙ СІЛЬСЬКІЙ РАДІ: ЯК НАДАВАТИ ЯКІСНИЙ СЕРВІС ГРОМАДЯНАМ

7-8 червня 2021 року 25 працівників та працівниць Білогородської сільської ради взяли участь у тренінгу «Як комунікувати, уникаючи конфліктів».

Захід був спрямований на поглиблення та удосконалення компетенцій представників відділів та підрозділів, які працюють із громадянами: ведуть приймання відвідувачів та документів, надають адміністративні, комунальні, соціальні, освітні, культурні та інші послуги.

«Ми працюємо над тим, щоби бути територіальною громадою, де мешканці при зверненні до сільської ради мають якісне обслуговування, гарне ставлення. Де зустрічають привітною посмішкою, допомагають у розв'язанні складних питань та приділяють належну увагу.

Водночас це не має бути емоційним та психологічним навантаженням на працівника, тому таке навчання є потрібним та корисним», – сказав Білогородський сільський голова Антон Овсієнко.

Тренінг провів відомий громадський діяч, експерт із фандрейзингу й розвитку неприбуткових організацій, голова Ради директорів у Фондації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич.

«Ми завжди відчуваємо задоволення, коли отримуємо гарний сервіс. Наприклад, на борту літака зустрічають привітні стюардеси, приділяють увагу, опікуються дотриманням правил безпеки, пропонують наїдки та напої під час польоту тощо. Добре, коли за такими ж засадами працюють органи місцевого самоврядування, для яких відвідувач – це клієнт, і він має отримати сервіс», – підкреслив експерт.

Впродовж двох днів під керівництвом наставника учасники та учасниці відпрацьовували комунікативні й переговорні техніки та прийоми, вивчали методи словесної дії та засади створення ефективних повідомлень. Також розбирали практичні приклади та самі ставали переговорниками.

Особливу увагу тренер присвятив розбиранню конфліктів – їхній сутності, причинам виникнення. Практична частина була присвячена розбиранню технологій управління конфліктами та переговорній роботі в групах.



ТРЕНІНГ З АДВОКАЦІЇ ДЛЯ ПРЕДСТАВНИКІВ МІНРЕІНТЕГРАЦІЇ

Такі заходи допомагають крок за кроком розбудовувати спроможність міністерства відповідно до попередньо розробленого Плану.

Темою тренінгу 11 липня стала адвокація. Її суть полягає у взаємодії з органами влади усіх рівнів та широким колом зацікавлених осіб з метою представлення та просування інтересів певних соціальних груп (наприклад, незахищених, вразливих, неактивних, недостатньо організованих тощо).

На тренінгу з адвокації учасники:

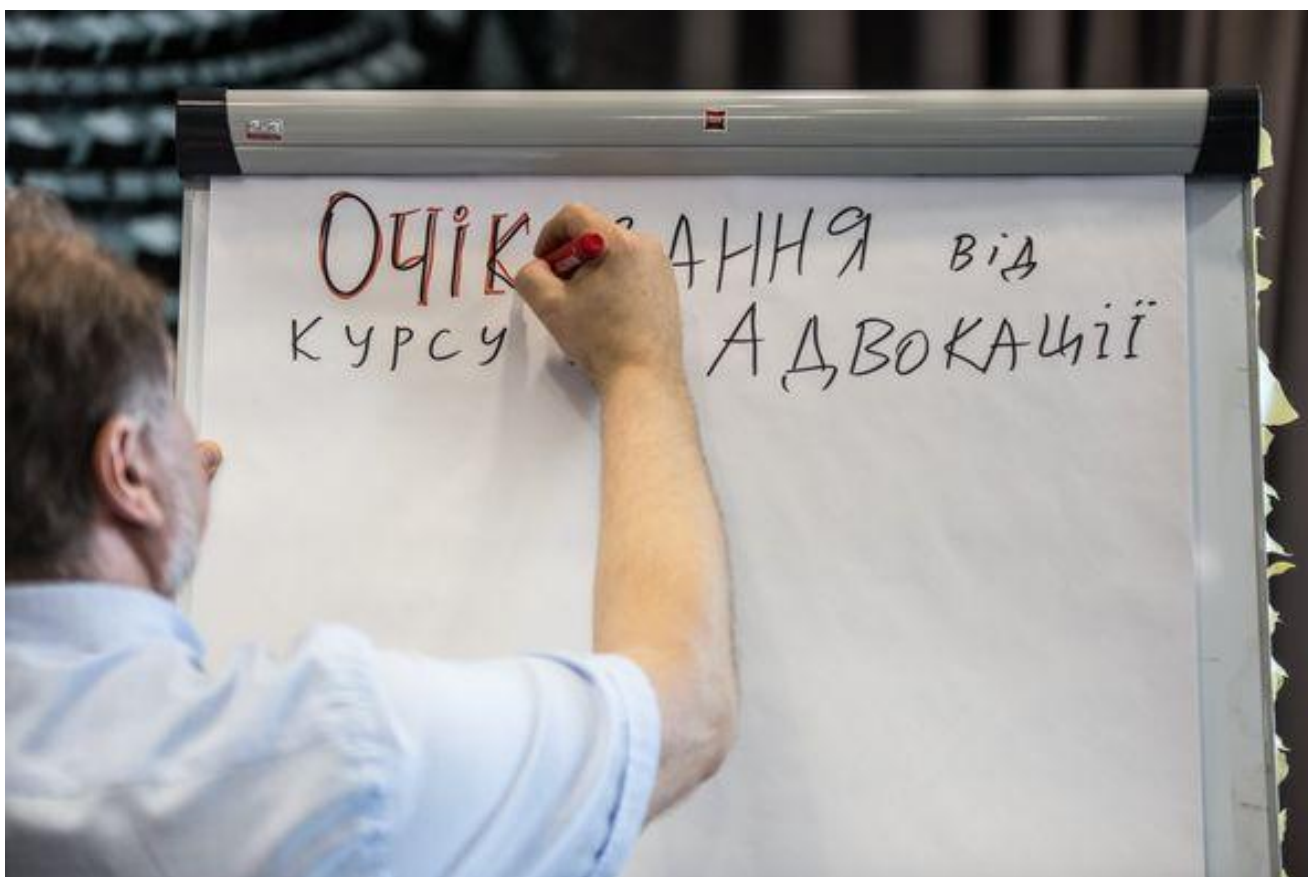
працювали над адвокаційними кампаніями за різними напрямками роботи міністерства (включно з інтеграцією ВПО, гуманітарним розмінуванням, захистом прав людини, конфліктного та постконфліктного врегулювання);

сформулювали практичні кейси такої адвокації, застосовуючи різні інструменти;

обговорили теоретичні питання адвокації в рамках повноважень та діяльності органів державної влади.

Тренінг проведений в рамках проекту «Сприяння примиренню та побудові миру в Україні», що реалізується DRC в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки [European Union in Ukraine](#). [UNDP Ukraine / ПРООН в Україні](#)





ТРЕНІНГ «ПРОЕКТИ – ПІДГОТОВКА Й УПРАВЛІННЯ НИМИ: ПОГЛЯД ДОНОРІВ» ДЛЯ ГО «ФЕМІНІЗМУА»

6 та 9 серпня 2021 року в приміщенні Ківерцівського краєзнавчого музею відбувся дводенний тренінг «Проекти – підготовка й управління ними: погляд донорів», котрий провела ГО "ФемінізмУА" у рамках реалізації гранту для розвитку організацій від ІСАР Єднання.

Тренінг провів громадський діяч, експерт з фандрейзингу й розвитку неприбуткових організацій, голова Ради директорів у Фундації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич.

Участь у тренінгу, окрім представниць та волонтерок ГО «ФемінізмУА», взяли представниці місцевої громади, а також викладачки Волинського національного університету імені Лесі Українки та представниця ЗМІ сусідньої Рівненської області



ТРЕНІНГ «ФАНДРЕЙЗИНГ ВІД ПЛАНУ ДО СТРАТЕГІЇ ЖИТТЄЗДАТНОСТІ» ДЛЯ ГО «ФЕМІНІЗМУА»

25 та 26 серпня 2021 року на базі факультету психології та соціології ВНУ імені Лесі Українки відбулась перша сесія триденного тренінгу «Фандрейзінг від плану до стратегії життєздатності», котрий провела громадська організація "ФемінізмУА" у рамках реалізації гранту для розвитку організацій від ІСАР Єднання.

Участь у тренінгу, окрім представниць та волонтерок ГО «ФемінізмУА», взяли представниці громадського руху, зацікавлені у посиленні захисту жіночих прав, а також викладачки Волинського національного університету імені Лесі Українки.

Тренінг провів громадський діяч, експерт з фандрейзінгу й розвитку неприбуткових організацій, голова Ради директорів у Фондації імені князів-благодійників Острозьких Руслан Краплич.

Також у подальшому в рамках проекту будуть проведені консультації та супровід зі створення та початку виконання фандрейзінгової стратегії ГО «ФемінізмУА».





У Ковелі в ресторані збирали кошти на креативні проєкти громад

09.10.2021



Вперше на Ковельщині пройшов благодійний вечір, який об'єднав зусилля бізнесу, влади та громади задля вирішення місцевих проблем, а саме дофінансування нових креативних проєктів.

8 жовтня 2021 року, в ресторані «MiraMar» у Ковелі відбувся перший благодійний вечір Ковельського району організований **Русланом Крапличем**, головою Ради директорів у Фондації імені Князів благодійників Острозьких, за підтримки голови Ковельської районної державної адміністрації **Ольги Черен**, яка має великий досвід в реалізації успішних проєктів, голови районної ради **В'ячеслава Шворака** та партнерства компанії «UKRAVIT SCIENCE PARK», – повідомляє Ковельська РДА.

Під час благодійного вечора аукціон та розіграш призів провів ведучий Руслан Краплич.

Впродовж дійства музичну програму представили камерний оркестр «Квінта» Ковельської школи мистецтв, а також **Андрій Мигуля**, начальник управління культури, молоді та спорту виконавчого комітету Ковельської міської ради. Також був концерт української співачки **Христини Соловій**.





Публікації про подію: <https://volynonline.com/u-koveli-organizuvaly-blagodijnyj-vechir/>

<https://volga.lutsk.ua/view/46854/>

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1141287832942248&id=285356078535432

Перший благодійний вечір у Ковелі є продовженням попередніх 4-х благодійних бенкетів з аукціоном і лотерею, що відбувалися у містечку Турійськ, яке увійшло до Ковельського району.

Кошти, залучені під час благодійного вечора, було спрямовано на сітілайти (дошки оголошень з підсвіткою) з портами для зарядки телефонів, які живляться сонячними панелями, Дошки виготовлені та встановлені компанією CeTex у 10 громадах, Ковельського району.

Рада Директорів Фундації імені князів-благодійників Острозьких оголошує про свою ротацію у 2022 році.

Враховуючи 2 роки обмежень, які боляче вдарили по суспільству й економіці України Рада Директорів Фундації імені князів-благодійників Острозьких оголошує про свою ротацію у 2022 році, як така що, піддавшись кризовим явищам у Світі не змогла вчасно переорієнтувати діяльність фонду на роботу фонду в надзвичайних умовах. Наша пасивна позиція очікування призвела до того, що в умовах зростання потреб у допомозі з боку громадян і громад Фундація Острозьких не змогла у повній мірі відповідати на суспільні виклики. І не знайшла належної матеріальної та фінансової підтримки, щоб мати змогу прийняти виклик пандемії належно.

Головний напрямок роботи, що довів свою недефективність у кризові 2020-2021 рр – Громадянська освіта. Завдяки участі наших волонтерів, тренерів і радників, які продовжили активно розвивати систему дистанційних навчань Фундація Острозьких здобула статус досвідченого провайдера освітніх послуг. Особливо створена підпрограма, яка стала соціальним підприємством, - Академія

фандрейзингу, що адмініструється нашим партнером соціальним підприємцем Сергієм Гутюком. Діяльність цього напрямку Рада Директорів визнає ефективною і ефектною та рекомендує продовжити і розвивати даний стратегічний напрямок діяльності Фондації.

Рада Директорів рекомендує активному члену Ради Руслану Крапличу залишитися в Раді та забезпечити її повну ротацію у 2022 році шляхом прийняття на себе повноважень, які відповідають функціям виконавчого директора, який покликаний впродовж наступних 2022 і 2023 років здійснити кризове управління Фондом і ви вести його на новий етап розвитку, яким є першочергово:

Відновлення своєї потужності на локальному рівні й *посилити* напрям роботи **Фонду розвитку місцевих громад**, оскільки кількість соціальних, економічних, екологічних проблем громад суттєво зросла. Від так, формувати новий склад Ради директорів з 2022 року виходячи з **нових 4 -х стратегічних пріоритетів**. А саме на рівні громад (сільських і міських):

- формування лідерів нової якості для новоутворених, внаслідок реформи децентралізації, громад, громадських та благодійних організацій, бізнесу та владних інституцій, особливо залучаючи молодь та жінок;
- зростання екологічної та економічної свідомості, активності, відповідальності й організованості громадян, громад, суспільства, запровадження інноваційних віднових технологій, озеленення й очищення навколишнього середовища у громадах;
- введення інновацій у галузь освіти і мистецтва та модернізація суспільних, комунальних і державних інститутів, які впливають на сталий розвиток громад і відповідають цілям тисячоліття ООН;
- підвищення впливу громадських і благодійних організацій України на міжнародному рівні.

2022 рік визначено роком «перезавантаження». Зокрема планується здійснити апробацію нових проектів економічного розвитку громад (продовжуючи уроки фінансової, економічної грамотності та екологічної просвіти аж до створення кооперативів і соціальних підприємств), підтримати неформальні Школи навчання молоді та жінок, розвиток дистанційної системи навчання з використанням сучасних комунікаційних технологій.

Фундація імені князів-благодійників Острозьких, не дивлячись на локальну реєстрацію, де-факто працює в різних регіонах України, маючи регіональних представників, які входять до тренерської команди, або є позаштатними експертами-радниками фонду. Тому у майбутньому міжрегіональна та міжнародна співпраця має посилитися. Задля цього, стає необхідним утворити Експертну Раду, яка пропонуватиме і сприятиме виконанню

ефективних проектів, які дозволять виконати поставлені 4 вищевказані Стратегічні мети.

Фундація Острозьких готова виконувати функції **Фонду розвитку місцевих громад** Північно-Західного регіону (етнічний ареал Волині), допомагаючи ініціативним і волонтерським групам громадян та місцевим неприбутковим інституціям, які потребують підтримки за для допомоги людям, чиї інтереси не захищені чи не представлені. Ця готовність базується на нашому досвіді: 1) оцінки, аналізу та фіксації проблем громади і потреб її громадян; 2) розробці стратегічних планів розвитку громади за участі місцевої влади, бізнесу, громади; 3) створенні проектів і програм розвитку громади; 4) залученні ресурсів з диференційованих джерел для кожного з актуальних у громаді проектів; 5) оголошенні конкурсів мікропроектів й адміністрування грантів для виконання мікропроектів і планів дій зусиллями ініціативних груп громадян, громадських організацій і комунальних установ громади; 6) організації системи звітності щодо викликів й успіхів отриманих в ході виконання проектів; 7) поширенні ефективних практик і моделей, а також їх реплікація в інших громадах регіону, України та за її межами.

Головними принципами, яким керуються працівники та волонтери Фундації Острозьких є:

4. Перетворювати отримувачів благодійної допомоги (бенефіціантів) у благодійників, волонтерів, філантропів.
5. Залучати ресурси не заради поповнення рахунку Фундації Острозьких, а безпосередньо для потребуючих громадян та для розвитку громад і неприбуткових інституцій.
6. Керівні органи фонду (особливо дирекція) формуються з числа волонтерів (включно з експертами) і волонтерів-координаторів, а не рекрутуються із зовнішніх інституцій. Кожен з працівників (тренерів й експертів), які отримують гонорари, а також члени Ради Директорів і волонтери – роблять свої внески та пожертви на розвиток Фундації Острозьких, щоб почуватися власником організації.

До виконання нового стратегічного плану пропонується приступити не пізніше 2-го кварталу 2022 року.

МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВПРАЦЮ - ПІДПИСАНО!



16 грудня 2021 року відбулася важлива подія для Білокриницької територіальної громади, сільський голова села Біла Криниця, в особі Тетяни ГОНЧАРУК та голова правління благодійної організації «Фундації Острозьких», Руслан КРАПЛИЧ підписали Меморандум про співпрацю.

Метою меморандуму є об'єднати зусилля Сторін щодо розробки та реалізації спільних проектів та програм сталого соціально – економічного розвитку Білокриницької територіальної громади. У рамках цього Меморандуму Сторони будують свої відносини на засадах рівності, партнерства, взаємодопомоги, гласності та взаємної відповідальності за результати співпраці.

Основні моменти співпраці, окреслені у Меморандумі:

- організація та проведення спільних заходів (конференцій, семінарів, круглих столів, зустрічей тощо) спрямованих на соціально-економічний розвиток громади, залучення інвестицій та підготовки проектів до міжнародних, національних, регіональних донорських організацій;
- надання експертної консультативної та іншої необхідної допомоги при проведенні громадських обговорень, дискусій та спільних інформаційних заходів щодо підвищення активності громадян в прийнятті рішень;
- участь у громадських обговореннях, дискусіях та спільних інформаційних та просвітницьких заходах щодо підвищення рівня обізнаності населення та їх участь в прийнятті рішень;
- проведення благодійних заходів і кампаній залучення ресурсів для вирішення найгостріших проблеми громади тощо.

