

Disclaimer - Algemene voorwaarden - Privacy beleid

A. DISCLAIMER

Wij besteden onze uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website, waaronder onder meer teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's, zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Alle eigendomsrechten berusten bij ons of onze licentiegevers. De informatie op deze website mag uitsluitend door de gebruiker zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

Gelinkte internetwebsites

Aan de gebruiker wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.

Het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van andere aan deze website gelinkte internetwebsites vindt op eigen risico plaats; Wij aanvaarden dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid. Wij behouden ons het recht voor om iedere link of informatie op deze website enig moment te wijzigen dan wel te verwijderen.

Geen aansprakelijkheid

Wij spannen ons in om accurate en actuele informatie op deze website op te nemen, maar kunnen geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig of juist is. Wij kunnen evenmin, hoewel wij ernaar streven om deze website permanent beschikbaar te hebben, enige aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele gevolgen van het tijdelijk – niet

beschikbaar zijn van de website.

Nadrukkelijk wijzen wij de gebruiker erop dat bepaalde informatie afkomstig is van externe bronnen. Wij wijzen uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, alsmede voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze website, ongeacht of zij zich bewust waren van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 INLEIDING

1.1 Bedrijfsgegevens: Ink Notes and Me

Ondernemingsnummer: 0876.934.735

Ink Notes and Me is een kleine onderneming en geniet van regeling 4, de vrijstellingsregeling van belastingen voor kleine ondernemingen.

Gemakshalve wordt de term 'ik' gebruikt, bij 'ik' wordt dus 'Ink Notes and Me' bedoeld. Met diensten wordt verwezen naar de trainingen, sessies, workshops die ik aanbied.

ARTIKEL 2 VOORWAARDEN DEELNAME DIENSTEN

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn diensten.

2.2 In mijn diensten deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn diensten het gewenste resultaat zal geven. Wel zal ik me inspanssen dat je de juiste handvatten hebt om mijn diensten met succes te volgen en af te ronden. En sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van elke dienst voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welke dienst je aanschaft. De ondersteuning staat beschreven op de desbetreffende productpagina's op de website.

2.3 Toegang tot online diensten is persoonlijk. Toegang tot de online diensten of de inhoud van de diensten mogen niet gedeeld worden met derden.

2.4 Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online dienst met derden, wordt de toegang de online dienst voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat de Dienstverlener Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

2.5 De dienstverlener heeft de online dienst ontworpen naar aanleiding van haar ervaring en kennis op vlak van dienstverlening. Met de online diensten wenst de dienstverlener de klant

de nodige tools bij te brengen.

2.6 De aangeboden online diensten, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden aangeleverd via de Website of via een online platform.

2.7 De klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken om gebruik te maken van de online diensten.

2.8. De inhoud blijft beschikbaar gedurende de duurtijd van het traject. De duurtijd zal telkens per traject of cursus worden vermeld. Indien een duurtijd levenslang vermeld betekent dit zo lang de dienstverlener, het platform of het traject bestaat.

2.9. De Dienstverlener biedt geen garantie op enige vooruitgang of verbetering, noch biedt zij enige garantie op resultaat. De resultaten zijn steeds afhankelijk van de inspanningen van de klant.

2.10 De Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online trainingen die onrechtmatig of schadelijk kunnen zijn voor de Dienstverlener.

2.11 Bij op maat uitgewerkte diensten zal er een offerte opgesteld worden. Deze offerte blijft 14 kalenderdagen geldig na offertedatum. Indien men akkoord gaat met de offerte wordt het voorschot betaald ter bevestiging, binnen de 14 kalenderdagen. Het voorschot bedraagt 50% van de offerte. Het resterende bedrag van de factuur wordt ten laatste een week, 7 kalenderdagen, voor de diensten in orde gebracht. Indien de diensten plaatsvinden binnen de 7 kalenderdagen van de aanvraag, is het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd.

2.12 Indien de cliënt niet aanwezig kan zijn op de afgesproken dienst, kan dit ten laatste tot 48u op voorhand gemeld worden. Er zal dan een alternatief besproken worden.

2.13 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig toekomen op de afspraak. Indien deze te laat toekomt, kan de verstreken tijd niet gecupereerd worden.

2.14 De duur van de aangeboden diensten wordt vastgelegd bij inschrijving en de bevestiging hiervan.

Artikel 3 Retourneren / annuleren

3.1 ONLINE DIENSTEN: Aangezien het om digitaal werk gaat, wordt retourneren, ruilen of annuleren niet aanvaard. Neem contact op als er problemen zijn met de bestelling.

3.2 IN PERSOON DIENSTEN: De 1-op-1 sessies kunnen tot max. 48u op voorhand kosteloos geannuleerd worden.

3.3 OP MAAT UITGEWERKTE DIENSTEN: Bij annulering van op maat uitgewerkte diensten wordt het voorschot niet terugbetaald, maar als administratieve kost gerekend.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in één keer of in sommige gevallen in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald.

4.3 Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

€20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;

€30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;

€65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaal limiet van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

4.3 Besluit je om termijnbetalingen stop te zetten, wordt de toegang tot het volledige programma voor jou geannuleerd.

4.4 Reserveringen die gekocht worden voor een dienst op locatie kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' - uitzonderingen.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik van materialen.

5.1 Op de teksten en materialen van het programma bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Ik streef ernaar de materialen online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Bovendien is een programma slechts zo lang beschikbaar als het relevant is voor het bedrijf.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Ik span me naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van de werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop ik geen invloed kan uitoefenen. Ik verstrek geen garantie met betrekking tot het resultaat van haar verrichte werkzaamheden.

8.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen. Deze is ook steeds beperkt tot directe schade en gelimiteerd tot de uitkering van mijn aansprakelijkheidsverzekering. Tevens is het bedrag in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Indien ik door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, ben ik gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door afnemer voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

9.2 Aanbieder zal de afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht

op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte, verplaatsing van geprogrammeerde diensten.

9.3 In geval van opschorting zal ik alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

9.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor ik tijdelijk of blijvend niet in staat ben om aan verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internet storingen, (mobiele) telefoon storingen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd dat ik mijn verplichtingen jegens afnemer/deelnemer (verder) nakomt.

Artikel 10 Privacy

10.1 'Ink Notes and Me' hanteert een professionele geheimhouding.

10.2 Persoonsgegevens van de cliënt worden door 'Ink Notes and Me' strikt vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

10.3 Gegevens in het klantenbestand zijn uitsluitend bedoeld voor de interne werking en om de cliënt op de hoogte te brengen van de dienstverlening.

10.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het in orde houden van zijn / haar contactgegevens.

10.5 Zodra de cliënt zich inschrijft, ga je akkoord met het bijgeleverde privacybeleid en kun je aangeven wat je toestaat als het gaat over het gebruik van beeldmaterialen.

10.6 De oefeningen / creaties van de cliënten worden slechts op de website geplaatst met hun toestemming.

Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op

te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

14.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Ten allen tijde zijn de huidig geldende algemene voorwaarden te bekijken op mijn website.