



MOHD AZMI

000-9876543

azmimohd@email.com

Jalan 5, Taman Putra, Selangor

Ringkasan

Pekerja berdedikasi dan bertanggungjawab dengan pengalaman kerja lebih 2 tahun dalam bidang perkhidmatan pelanggan dan pengurusan stor. Saya memiliki kemahiran dalam membina hubungan baik dengan pelanggan, menyelesaikan masalah, dan meningkatkan jualan. Saya juga berbakat dalam mendengar keperluan pelanggan, menggambarkan manfaat produk dan mencipta penyelesaian yang memberikan nilai kepada pelanggan.

Kemahiran

Pengalaman Kerja

Pembantu Stor – 08/2020 hingga sekarang

Kedai Runcit ABC, Selangor

- Menjaga stok dan memastikan bahawa produk sentiasa tersedia untuk pelanggan.
- Menjawab soalan produk dan mempromosikan perniagaan sebagai penyedia yang superior dan berkomitmen terhadap kecekapan dan ketepatan.
- Menyediakan penggantian produk yang cepat dan berkesan bagi produk yang rosak atau hilang..

Pembantu Stor – 04/2018 hingga 07/2020

Kedai Runcit XYZ, Selangor

- Membantu pelanggan dengan pemilihan produk, pertanyaan dan permintaan penyesuaian pesanan.
- Menjawab purata 100 panggilan setiap hari, mengatasi pertanyaan pelanggan, menyelesaikan masalah dan memberikan maklumat produk baru.

Pendidikan

Sijil Pelajaran Malaysia (SPM)

Sekolah Menengah Kebangsaan - 2016