



Gobierno de Córdoba
Ministerio de Educación

Secretaría de Educación

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO TECNICO SUPERIOR
MINA CLAVERO

Mina Clavero - Córdoba

Carrera: ***Tecnicatura Superior en
Turismo y Hotelería***

Unidad Curricular: ***Gestión de
Alojamientos II***

Espacio Curricular: **Anual**

Año: **2024**

Horas cátedras: **6**

Horas cátedras semanales: **6 (tres horas
virtuales, tres horas presenciales)**

Espacio Curricular correlativo:

Gestión de Alojamiento I -

Curso: **2 do. Año**

Ciclo lectivo: **2024**

Profesor: **Manuel Echegaray**

CONTENIDOS

UNIDAD I: LA ORGANIZACIÓN HOTELERA.

Repaso, definición de organización. Organigrama. Concepto y características del producto turístico. La comunicación interna y externa.

Calidad total: Importancia en brindar un servicio de Calidad Total. Disponibilidad diaria, Asignación de tareas. Pronóstico de reservas, Cancelaciones.

UNIDAD II: LA OPERATORIA HOTELERA EFICAZ

Gastos mínimos de esfuerzo, pasos, rutinas, resultados de amplia satisfacción del cliente. Relaciones interdepartamentales, circuitos. Documentos internos. Interpretación de planos.

UNIDAD III: TÉCNICAS Y PROCESOS

Limpieza. Dpto alimentos y bebidas. Atención a proveedores. Mantenimiento preventivo y predictivo, conservación y protección. Asignación de Labores. Conocimiento de horarios e instalaciones. Equipamiento de la habitación. LAYOUT: análisis de cada área.

UNIDAD IV: GESTIÓN DE SEGURIDAD

Equipos e instalaciones. Selección, reclutamiento y capacitación del personal. Trabajo en equipo. Delegación de responsabilidades. Dirección y liderazgo. Capacitación continua. Reclutamiento interno,

UNIDAD V: EVENTOS Y PROTOCOLO

Logística y producción de un Evento desde el hotel. Aspectos comerciales, técnicas de Protocolo, utilidad y usos sociales.

Mise en Place.