

Homomonument

Barhandleiding / Bar Manual

Pride 2025

Vrijdag 18 juli en zaterdag 19 juli

Productie: Daan Smeelen, Lisa van der Steen, Roel van Loon en Joëlle van der Spek

HOMOMONUMENT¹
AMSTERDAM

! BAR MANUAL IN ENGLISH FROM PAGE 5 & ONWARDS !

Belangrijke afspraken en uitgangspunten

- We zijn superblij met je aanmelding! Zonder vrijwilligers kunnen we de feesten op het Homomonument niet organiseren. We rekenen dan ook op je komst voor de bardienst(en) waar je voor ingeroosterd bent. Meld je alleen af als het écht niet anders kan.
- Geef geen gratis drank weg! Het Homomonument is een stichting zonder winstoogmerk en de productiekosten van de feesten worden betaald van de omzet. Zonder omzet geen feest!
- Als 'vergoeding' voor je werk heb je toegang tot de backstage bar! De backstage is bedoeld als ontmoetingsplek voor vrijwilligers, artiesten en alle andere mensen die betrokken zijn bij Stichting Homomonument.
- Wees niet onder de invloed (alcohol en/of drugs) tijdens je bardienst. Achter de bar is het niet toegestaan om te roken of te eten. Wil je even pauze hiervoor, overleg dan eerst met je barhoofd.
- Stichting Homomonument is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van je persoonlijke spullen. Neem geen kostbare spullen mee. Bij de bar zal een box beschikbaar zijn om je jas in te leggen, neem alles uit de box na je dienst weer mee!
- Draag voor je eigen veiligheid geen slippers of open schoenen achter de bar. Trek stevige, dichte schoenen aan. Vanwege kans op gehoorbeschadiging adviseren we je om je oordopjes in te doen (zelf meenemen).
- Wij verkopen geen alcohol aan personen onder de 18 jaar, ook niet als het door een ouder persoon wordt opgehaald! Vraag als je twijfelt gerust om legitimatie. Wij schenken geen alcohol aan dronken personen. Twijfel je? Haal je barhoofd erbij.
- Richt je op de klanten, wees vriendelijk en beleefd. Trek het je niet persoonlijk aan als klanten lastig worden, wees kort en duidelijk en ga niet in discussie, schakel je barhoofd in.
- We werken allemaal bij het Homomonument voor de lol en gezelligheid. We doen het in onze vrije tijd (het productieteam ook). Hou de sfeer leuk voor iedereen, help elkaar en vraag hulp aan je collega vrijwilligers of barhoofd als jij dat nodig hebt.
- Volg altijd de aanwijzingen van je barhoofd en van het productieteam op.



Voor de bardienst begint

- Op de tijd dat je bardienst begint meld je je aan de achterkant van het podium (aangeven met een banner 'ENTRANCE BACKSTAGE'). De backstage host checkt je naam, geeft je een bandje en laat je toe tot het backstage gebied.
- Het eerste half uur van je bardienst gebruiken we om te verzamelen en samen met je barhoofd de laatste belangrijke punten door te nemen. Hier wordt ook overlegd wat de indeling van taken wordt. De taken zijn spoelen, tappen, schenken en verkopen. Denk van tevoren alvast na over wat een leuke taak lijkt.
- De barhoofden zorgen voor de wisseling van barvrijwilligers (1 eruit, 1 erin). Persoonlijke spullen kun je in een krat naast de bar opbergen. Zorg ervoor dat je geen waardevolle spullen of grote tassen/rugzakken meeneemt, er is beperkt ruimte voor spullen bij de barren!

Tijdens de bardienst

- Mocht je tijdens je bardienst naar de wc moeten, dan kun je gebruikmaken van de Dixie-toiletten in de backstage-area. Overleg altijd even met je barhoofd dat je weg loopt van de bar, loop niet zomaar weg.
- Pak tijdens je bardienst gerust iets te drinken, maar let erop dat je niet te veel alcohol drinkt en helder genoeg blijft om je werkzaamheden uit te kunnen voeren. Je bent het gezicht van het feest en van het Homomonument.
- Als er dringende zaken of noodsituaties zijn; geef dit door aan je barhoofd. De barhoofden kunnen via de portofoon altijd contact opnemen met het productieteam. Het productieteam kan indien nodig de beveiliging of EHBO inschakelen.

Na de bardienst

- Vergeet bij het verlaten van de bar je persoonlijke eigendommen niet!
- Bij de laatste shift van de dag sta je langer ingepland dan het feest duurt. Dit laatste uur gebruiken we voor het schoonmaken van de barren, het festivalterrein (zoals de banners). Dit doen we met z'n allen zodat we samen snel klaar zijn.

Kassa systeem (verkooppunten)

- We werken met een kleine touchescreen kassa (verkooppunten). Elk verkooppunt heeft een eigen kassa waarin een pinautomaat zit verwerkt. Klanten kunnen hun bestellingen afrekenen met PIN en creditcard.
- **BELANGRIJK:** Klanten hun drankjes niet afrekenen met contant geld!
- Er zijn een beperkt aantal knoppen op de kassa's, voor elke drank-categorie één.
- Het te betalen bedrag wordt automatisch weergegeven, waarna de klant kan afrekenen op het apparaat. Wacht eerst totdat de pinbetaling goedgekeurd is voordat je de bestelde drankjes maakt en weggeeft.
- Op vertoon van het vrijwilligersbandje wordt niks weggeven. Andere vrijwilligers kunnen drankjes halen voor of na hun dienst bij de backstage bar.
- We verkopen ook Homomonument pins, hiervoor is een aparte knop op de kassa.
- Aan de start van je shift geeft je barhoofd meer informatie over

Koopbeker-systeem

- Op het Homomonument werken we met onze eigen koopbekers, deze zijn bedrukt met een Homomonument-print. Alle bekens (klein, groot en shot) kosten € 1,-. Aangezien het géén statiegeldbekers zijn, krijgt een klant géén geld terug bij het inleveren van de bekens. Bij een volgende bestelling kunnen de koopbekers weer worden ingeleverd, zodat ze niet opnieuw 1 euro betalen.
- De kassa's zijn zo ingesteld dat bij het intoetsen van de bestelling er automatisch € 1,- voor de koopbeker per drankje berekend wordt. Daarnaast is er een knop "retour hardcup / eco coin". Met deze knop wordt automatisch € 1,- afgetrokken van het totaalbedrag van de nieuwe bestelling. Je kunt niet vaker op deze knop drukken dan er bekens nodig zijn voor de (nieuwe) bestelling.
- Als een klant meer Homomonument koopbekers inlevert dan nodig zijn voor de nieuwe bestelling, kan de klant voor de overige bekens een eco coin krijgen. Deze eco coin is bij de volgende bestelling weer een koopbeker waard (of op toekomstige feesten op het Homomonument). Ook kan de klant er voor kiezen de koopbeker(s) te houden voor thuis of de koopbeker(s) aan ons terug te geven zonder er een eco coin voor te krijgen. Dit is dan een donatie aan de stichting.
- Een klant mag zijn drankje ook in een eigen meegebrachte beker laten schenken. Bij het invoeren van de bestelling druk je dan ook op de knop voor "retour hardcup / eco coin". Dit moet de klant wel vóórdat de bestelling afgerond is aangeven, want zodra de betaling is afgerond kan er geen geld retour gegeven (of gepind) worden.
- Neem je tijd om vragen van de klant over het bekensysteem te beantwoorden. Je barhoofd zal je meer uitleg geven over het bekensysteem voor je bardienst begint.

Recycle

- Onlangs zijn er veel regelingen rondom het recyclen van plastic en aluminium toegepast in de evenementensector. Alle blikjes worden in een groene recycle zak gedaan. Let op! Het is belangrijk dat deze niet te veel worden gekreukt, want dan is er een kans dat Homomonument het statiegeld niet terugkrijgt. Ook grote pet flessen kunnen in de groene zak. Waterflesjes kunnen het bij restafval!
- Aan de start van je dienst laat je barhoofd zien waar statiegeld verzameld wordt en in welke zak, welk afval gaat.

Aandachtspunten bij de andere werkzaamheden

- Let erop dat je een gepaste hoeveelheid frisdrank, wijn en prosecco inschenkt.
- Gooi zo weinig mogelijk bier weg. Vraag aan je voorganger, je collega vrijwilligers of aan je barhoofd hoe je het beste een biertje kan tappen.
- We schenken alle drank uit in de retour cups. Tip voor de frisdrank schenker: behalve fris en wijn kun je ook zorgen dat er steeds enkele mixdrankjes klaar staan. Dit doe je door het blikje alvast te openen en er een schone beker op z'n kop op te zetten. Zo kunnen de verkopers de mixdrankjes snel en makkelijk schenken door ze om te draaien.
- Alvast heel erg bedankt dat je je voor Stichting Homomonument inzet, mede door jouw hulp kunnen we onze evenementen blijven organiseren



Important agreements and guidelines

- We are very happy that you signed up! Without volunteers we could not organize the parties at the Homomonument. We are counting on you to be there for the bar shift(s) you are scheduled for. Only cancel when it's really not possible to come.
- Do not give away free drinks! The Homomonument is a non-profit foundation and the production costs of the festival are paid from the revenue. No revenue, no party!
- As 'compensation' for your work you will have access to the backstage bar! The backstage is a place where volunteers, artists and all others involved in Stichting Homomonument can meet and mingle.
- Don't be under the influence (alcohol and/or drugs) during your bar shift. Smoking and eating are not permitted behind the bar.
- The Homomonument Foundation is not liable for loss and/or theft of your personal belongings. Do not take any valuable items with you.
- For your own safety do not wear slippers or open shoes behind the bar. Put on sturdy, closed shoes. Because of the risk of hearing damage we advise you to use earplugs (bring your own).
- We do not serve alcohol to people under the age of 18, even if it is ordered by an older person! Feel free to ask for age-identification if you don't trust the situation. We do not serve alcohol to people who are drunk.
- Focus on the customers, be friendly and polite. Don't take it personally if customers act difficult, keep it short and clear and don't partake in discussion, notify your bar shift leader.
- We all work at the Homomonument for fun and the 'gezelligheid'. We all work in our spare time (this goes for the production team as well). Keep the atmosphere fun for everyone, help each other and ask help from your colleagues or shift leader if you need it.
- Always follow the instructions from your shift leader and the production team.



Before the bar shift starts

- At the time your bar shift starts, you report to the back of the stage (indicated with a banner 'ENTRANCE BACKSTAGE'). The security present will check your name and give you access to the backstage area.
- We use the first half hour of your bar shift to gather and go through the last important points with your bar head. This is also where we discuss what the breakdown of tasks will be. The tasks are rinsing, tapping, pouring and selling. Think in advance about what seems like a fun task.
- The shift leaders are responsible for switching out bar volunteers between bar shifts (1 out, 1 in). Personal items can be stored in a crate next to the bar. Make sure you don't bring any valuables or large bags / backpacks with you, we have limited space for personal items next to the bars!

During the bar shift

- If you need to use the toilet during your bar shift, you can use the Dixie toilets in the backstage area. Always consult with your shift leader, don't just walk away.
- Feel free to grab a drink during your bar shift, but please make sure that you do not drink too much alcohol during your bar shift and that you stay clear headed enough to do your work. You are the face of the party and the Homomonument.
- If there are urgent matters or emergencies, pass this on to your shiftleader. The shiftleader can always contact the production team via headset. The production team can call in the security or first aid if needed.

After the bar shift

- Do not forget your personal belongings when leaving the bar!
- On the last shift of the day, you are scheduled longer than the party lasts. We use this last hour to clean the bars, the festival grounds (such as the banners). We do this all together so we finish quickly together.

Cash register system (points of sale)

- We work with a small touchscreen cash register (points of sale). Each point of sale has its own cash register incorporating an ATM. Customers can pay for their orders by PIN and credit card.
- IMPORTANT: Customers do not pay for their drinks with cash!
- There are a limited number of buttons on the tills, one for each drink category.
- The amount to be paid is automatically displayed, after which the customer can checkout on the device. Wait for the PIN payment to be approved before making and giving away the drinks ordered.
- Nothing will be given away on presentation of the volunteer wristband. Other volunteers can get drinks before or after their shift at the backstage bar.
- We also sell Homomonument pins, there is a separate button on the box office for this.
- At the start of your shift, your shift leader will give you more information about

Drink cup system

- At the Homomonument we work with our own buying cups, which are printed with a Homomonument print. All cups (small, large and shot) cost €1. As they are not deposit cups, a customer will not get any money back when returning the cups. On a subsequent order, the buying cups can be returned so they do not pay €1 again.
- The tills are set so that when the order is typed in, €1 for the buying cup per drink is automatically calculated. In addition, there is a 'return hardcup / eco coin' button. This button automatically deducts €1 from the total amount of the new order. You cannot press this button more times than cups are needed for the (new) order.
- If a customer hands in more Homomonument buying cups than are needed for the new order, the customer can get an eco coin for the remaining cups. This eco coin is worth another buying cup at the next order (or at future Homomonument parties). The customer can also choose to keep the buy cup(s) for home or return the buy cup(s) to us without getting an eco coin for it. This is then a donation to the foundation.
- A customer may also have their drink served in a cup they have brought themselves. When entering the order, press the button for 'return hardcup / eco coin'. However, the customer must indicate this before the order is completed, because once the payment has been completed, no money can be returned (or PINed).
- Take your time to answer customer questions about the cup system. Your shift leader will explain more about the cup system before your bar shift starts.

Recycle

- Recently, many regulations around recycling plastic and aluminium have been applied in the event sector. All cans will be put in a green recycling bag. Note! It is important that these are not wrinkled too much, because then there is a chance that Homomonument will not recover the deposit. Large PET bottles can also be put in the green bag. water bottles can be put in residual waste!
- At the start of your shift, your bar head shows where deposits are collected and in which bag, which waste goes.

Points of interest regarding other work

- Make sure you pour an appropriate amount of soft drinks, wine and prosecco.
- Throw away as little beer as possible. Ask your predecessor, your fellow volunteers or your bar head how best to tap a beer.
- We pour all drinks into the return cups. Tip for the soda pourer: besides soft drinks and wine, you can also make sure there are always a few mixed drinks ready. You do this by opening the can in advance and placing a clean cup upside down. This way, the sales staff can pour the mixed drinks quickly and easily by turning them over.
- Thank you very much in advance for your commitment to Homomonument, partly because of your help we can continue to organise our events!