

КРАСНИКОВА ИРИНА

PRODUCT DESIGNER

Город: Санкт-Петербург

Телефон: +7 (921) 881-96-13

Email: irina.hellwig@gmail.com

Сайт: <https://irakrasnikova.ru>, [портфолио в Notion \(eng\)](#)



КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Продуктовый дизайнер с более чем 7-летним опытом работы с вебом и мобильными приложениями.

Работала в B2B, B2E и B2C сегментах.

Проектирую продукты и фичи с нуля от исследования потребности до сбора аналитики, ищу способы улучшить имеющиеся сценарии и внедряю изменения. Использую продуктовый подход в работе, провожу пользовательские исследования и использую продуктовые метрики. Работаю в тесной связке с командами дискавери и деливери.

Люблю погружаться в продукт, проблемы и нужды пользователей, особенно через полевые исследования и наблюдения. Умею структурировать хаос.

Ищу удаленную работу в продуктовой команде, где смогу применить все свои навыки.

ОПЫТ РАБОТЫ

Product Designer

МТС, Россия

(Апрель 2025 — Настоящее время)

Телекоммуникационная компания, предоставляющая экосистемные сервисы для частных лиц и бизнеса

Результаты:

- Спроектировала с нуля и улучшила ряд существующих разделов веб-клиента внутреннего продукта для работы со справочной ресурсной информацией.
- Перенесла крупный инструмент для работы с таблицами на актуальную дизайн-систему и с фронтами довела до прода.
- Разработала интерфейс для структурной схемы и топологии, который позволяет построить граф по заданным параметрам или сразу из карточки объекта.

Задачи:

- Проектирование и развитие интерфейсов внутренних продуктов, обеспечивающих работу сотрудников техблока.
- Перенос продуктов в старом дизайне на актуальную дизайн-систему.
- Регулярное общение с пользователями в формате интервью и фокус-групп для выявления и приоритизации их потребностей в интерфейсе.

Senior UX/UI Designer

Selectel, Санкт-Петербург

(Ноябрь 2023 — Декабрь 2024)

Технологическая компания, предоставляющая инфраструктурные сервисы и услуги дата-центров

Результаты:

- Улучшила проблемные зоны калькулятора цен на сайте, что повысило понимание пользователями принципов выбора услуг.

- Совместно с продактом запустила и протестировала гипотезу выноса формы регистрации на страницу сайта, увеличив конверсию в успешную активацию аккаунта с 12% до 49%.
- Лидировала дизайн-процесс редизайна сайта и обновления дизайн-системы, улучшив визуальное восприятие и юзабилити.

Задачи:

- Проектирование и развитие интерфейсов сайта компании с фокусом на повышение конверсии в регистрацию.
 - Формирование и проверка гипотез для оптимизации пользовательского опыта.
 - Взаимодействие с командами разработки, маркетинга и продуктового менеджмента для реализации улучшений.
-

Senior Product Designer

Билайн, Санкт-Петербург

(Июль 2023 — Октябрь 2023)

Телекоммуникационная компания, блок внутренних B2B-продуктов

Результаты:

- Облегчила флоу регистрации и онбординга для новых пользователей, увеличив количество новых регистраций на 5%
- Подготовила план исследований для проверки нового позиционирования продукта

Задачи:

- Проектирование с нуля и доработка ключевых сценариев личного кабинета конструктора сайтов
 - Исследование потребностей российской B2B-аудитории, анализ зарубежных аналогов.
 - Улучшение UI/UX решений для повышения вовлеченности пользователей.
-

Senior / Lead Product Designer

Fortis (Monopoly.online), Санкт-Петербург

(Сентябрь 2019 — Июль 2023)

IT-компания в логистическом секторе

Результаты:

- Разработала приложение для водителей-дальнобойщиков, что помогло увеличить пролив топлива на 30% и принесло компании ~20 млн руб. дохода.
- Внедрила пользовательские сценарии, увеличившие количество активных пользователей на 8%.
- Спроектировала с нуля порядка 10 новых продуктов и сценариев
- Подготовила около 20 интерактивных прототипов для пользовательских исследований.

Задачи:

- Проектирование интерфейсов в рамках продукта Топливо и Дорожные сервисы
 - Разработка и поддержка компонентов дизайн-системы.
 - Проведение пользовательских исследований: юзабилити-тестирования, опросы, интервью, карточная сортировка.
 - Взаимодействие с командой разработки и бизнеса для внедрения дизайн-решений.
 - Управление процессами найма и адаптации дизайнеров в команде.
-

Product Designer

Куб Капитал (Karos), Санкт-Петербург

(Январь 2018 — Август 2019)

Платформа услуг ремонта для бизнеса и частных лиц

Результаты:

- Разработала ERP-систему, увеличив количество заключенных контрактов на 13%.
- Создала UI-Kit и в связке с frontend-разработчиком разработала дизайн-систему на React.
- Начала разработку клиентской части платформы с новым UI-китом и бренд-составляющей.

Задачи:

- Проектирование интерфейсов для B2B и B2C-сегментов.
 - Исследование пользовательского опыта и тестирование новых решений.
 - Оптимизация взаимодействия с продуктом на разных этапах пользовательского пути.
-

UX/UI Designer

Crossway, Санкт-Петербург, Россия

(Февраль 2017 — Январь 2018)

Компания по производству обуви с собственными онлайн-магазинами

Результаты:

- Провела редизайн основного сайта компании и интернет-магазина.
- Улучшила пользовательский флоу покупки, повысив конверсию с 0,5% до 2% за год.
- Оптимизировала навигацию для разных типов пользователей, увеличив количество заказов на 5%.

Задачи:

- Разработка визуальных и интерактивных элементов интернет-магазина.
 - Анализ пользовательского поведения и внесение улучшений в интерфейсы.
-

Web Designer

Студийный опыт (Seosky, Retail.Online), Санкт-Петербург, Россия

(Апрель 2013 — Январь 2017)

Веб-студии с фокусом на e-commerce и технологии для умного дома

Результаты:

- Разработала дизайн интернет-магазина одежды премиум-сегмента, обеспечив выручку в \$14k за 4 месяца.
- Участвовала в создании социальной сети для спортсменов, включая верстку части интерфейсов.
- Завершила около 20 проектов различного масштаба (графика, веб-страницы, ретушь, промдизайн).

Задачи:

- Проектирование и верстка интерфейсов для клиентов e-commerce и технологического сектора.
 - Разработка графических элементов, иконок и брендовых материалов.
-

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Санкт-Петербургский институт гуманитарного образования

(Сентябрь 2006 — Июль 2011)

Факультет филологии и журналистики, бакалавр, специалист журналист, Санкт-Петербург

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Курс по исследованиям. IKRA school
- Digital Product Design курс: UX/UI. UX-Academy

(Апрель 2020 — Май 2020)

(Май 2021 — Сентябрь 2021)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- *Иностранные языки: Русский — родной, English — B2-C1*

- Пишу и редактирую тексты в интерфейсе