

МЕНЕДЖМЕНТ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я

Кредити та кількість годин за рік: **Денна форма:** 3 ECTS; 90 годин: 18 год. лекційних, 24 год. практичних, 46 год. самостійної роботи; 2 год. консультація, екзамен.
Заочна форма: 3 ECTS; 90 годин: 8 год. лекційних, 8 год. практичних, 74 год. самостійної роботи; екзамен.

I. **Опис навчальної дисципліни «Менеджмент в охороні здоров'я».**

Охорона здоров'я – це система соціально-економічних та медичних заходів, спрямованих на збереження та підвищення рівня здоров'я кожної людини зокрема та населення загалом. Ринкові трансформації в Україні потребують докорінних змін в управлінні усіх рівнів та галузей. Реформа системи охорони здоров'я вимагає підготовки спеціалістів, здатних організовувати функціонування медичної галузі у нових умовах.

Менеджмент в охороні здоров'я – це наука управління, складова частина управлінської діяльності щодо регулювання і контролю фінансових, трудових і матеріальних ресурсів органами та установами охорони здоров'я. **Завдання менеджменту в охороні здоров'я** – це організація дієвої системи управління галуззю охорони здоров'я та лікувальними закладами з метою підвищення якості лікувальних, діагностичних та профілактичних заходів, які надаються населенню, на основі раціонального використання ресурсів охорони здоров'я (трудових, матеріальних, фінансових).

Вивчення дисципліни надає змогу ознайомитися із теоретичними засадами і практичними аспектами системи управління; системою і проблемами комунікацій в організації, побудови технології менеджменту Формує вміння розробки та реалізації планування роботи закладів у галузі охорони здоров'я. Сприяє розумінню ролі та значення фахових та універсальних компетенцій, формуванню власної стратегії професійного розвитку.

II. **Мета та завдання навчальної дисципліни «Менеджмент в охороні здоров'я».**

Мета вивчення дисципліни полягає у здобутті теоретичних знань із наукового управління організацією; формування сучасного управлінського мислення, засвоєння системи спеціальних знань у галузі управління закладами охорони здоров'я; формування вміння розробки та реалізації планування роботи закладів у галузі охорони здоров'я; прийняття адекватних рішень при створенні та використанні операційних підсистем у галузі охорони здоров'я.

Навчальна дисципліна «Менеджмент в охороні здоров'я» ґрунтується на вивченні таких дисциплін як «Громадське здоров'я», «Основи здорового способу життя», «Соціальна медицина та організація охорони здоров'я», «Медична статистика», «Інформатика», «Правознавство і медичне законодавство», «Економіка охорони здоров'я» тощо.

Завдання навчальної дисципліни:

- опанувати теоретичні основи менеджменту; отримати навички застосування цих знань у практичній діяльності;
- знати концептуальні підходи до формування мети, місії, стратегічного і тактичного планування розвитку організації;
- знати особливості внутрішнього та зовнішнього середовища організації; виявляти та оцінювати ключові економічні процеси, що відбуваються у них;
- володіти базовими навичками прийняття та оптимізації управлінських рішень;
- розробляти ефективні структури управління та шляхи підвищення ефективності їх функціонування;

- знати принципи, методи, форми проведення політики управління людськими ресурсами в закладах охорони здоров'я; делегування та їх оптимального розподілу повноважень в організації;
- знати концептуальні підходи формування системи контролю та ефективних комунікацій в організації; формулювати чіткі управлінські правила та процедури;
- ознайомитися із сучасними теоріями мотивації, системою матеріальних та нематеріальних стимулів роботи персоналу;
- здатність виявляти ключових стейкхолдерів, налагоджувати з ними діалог, досягати консенсусу;
- вміти об'єктивно визначати і застосовувати методи та функції менеджменту, принципи управління, економічні та адміністративні важелі планування;
- знати основні принципи бухгалтерського обліку, маркетингу, фінансів та управління;
- вміти обґрунтовувати ефективні системи оплати праці, показники результативності функціонування організації, критерії ефективності контролю.

III. Результати навчання.

Завдання навчальної дисципліни - розвинути і набути такі загальні та фахові компетентності як:

- ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК2. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.
- ЗК3. Знання та розуміння предметної галузі та професійної діяльності.
- ЗК7. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.
- ЗК8. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК10. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК13. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість
- ФК1. Здатність до застосування новітніх теорій, концепцій, технологій та методів, необхідних для розв'язання комплексних проблем у галузі охорони здоров'я.
- ФК2. Здатність до глибокого управлінського мислення, засвоєння вмінь щодо оцінки та організації заходів з поліпшення громадського здоров'я.
- ФК9. Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію в сфері громадського здоров'я.
- ФК10. Спроможність розвивати навички щодо роботи в громаді, вміння організувати і проводити профілактичні та оздоровчі заходи.
- ФК11. Здатність застосовувати отримані нові знання й практичні пропозиції для розв'язання комплексних проблем у сфері громадського здоров'я, адаптувати їх в надзвичайних ситуаціях та кризах.

Результати навчання за дисципліною

- вміти проводити заходи щодо організації та інтеграції в системі охорони громадського здоров'я;
- орієнтуватися в сучасних проблемах економічного розвитку суспільства, різних методологічних і концептуальних підходах до розв'язання цих проблем; розуміти економічні категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічної системи; знати методології наукового пізнання, форм і методів збору, аналізу, оброблення та синтезу інформації стосовно стану та розвитку галузі охорони здоров'я;
- знати загальні тенденції трансформаційних перетворень, що відбуваються в Україні; закономірності, проблеми функціонування економічної системи в цілому та системи охорони здоров'я населення як її складової.
- керувати проектами та розробляти їх в галузі громадського здоров'я;
- вміти аналізувати систему економічних відносин у сфері охорони здоров'я, стан галузі та напрямки її реформування;

- знати особливості державного регулювання охорони здоров'я в умовах ринкової економіки;
- вміти проводити теоретичні дослідження у сфері економіки охорони здоров'я та застосовувати отримані знання у практичних ситуаціях.
- розробляти стратегії, політики та окремі інтервенції спрямовані на збереження та зміцнення здоров'я населення та оцінювати їх ефективність;
- використовувати методологію системного аналізу об'єктів, процесів і систем для задач аналізу, прогнозування, управління та проектування динамічних процесів в економічних, технічних, технологічних і фінансових об'єктах в галузі охорони здоров'я.
- аналізувати економічну ефективність прийнятих управлінських рішень на регіональному та місцевому рівні та запропонувати заходи щодо підвищення такої ефективності;
- організовувати заходи з розбудови кадрових ресурсів громадського здоров'я;
- знати механізм мотивації і стимулювання продуктивної діяльності трудових ресурсів в галузі охорони здоров'я в умовах формування ринкових відносин; вимоги до формування фондів оплати праці медичних працівників і забезпечення їх ефективного використання.
- організовувати надання послуг громадського здоров'я, контролювати якість їх надання та вирішувати відповідні управлінські задачі;
- знати засади здійснення контролю господарської діяльності медичної установи як функції управління з метою забезпечення її ефективного функціонування, оцінки результатів роботи, виконання планів, визначення порушень прийнятих норм і стандартів, підвищення відповідальності посадових осіб.