

# Инструкция по работе с FBS заказами в личном кабинете продавца

*Инструкция будет дополняться и меняться в процессе работы. Обо всех изменениях будем сообщать дополнительно.*

## Доступ к FBS

Если у вас в личном кабинете не появился раздел FBS необходимо написать в поддержку и прислать id своих магазинов. Мы предоставим доступ

## Создание товара

На данный момент вы **не можете продавать один и тот же товар со склада Uzum и со своего склада.**

- Вы можете пополнить остатки FBS на карточке товара только, если на ней нет остатков на складе Uzum
- Вы можете создать новые карточки товара под новый ассортимент

(!) Дублировать карточку товара для продажи по FBS нельзя

После того как вы определились с ассортиментом: у вас готовы карточки товаров и по ним пройдена модерация (Статус модерации “Пройден”) вы можете обновить остатки

## Остатки по товарам

Список SKU для изменение типа стока

1. Чтобы вы могли обновить остатки по товарам нам необходимо переключить для них тип остатка. Для этого пришлите нам список SKU, которые вы хотите продавать по FBS.
2. Файл должен содержать SKU ID или штрихкод. Вы можете выгрузить SKU через “Обновить цены” в разделе “Товары” и оставить только те, которые планируете продавать по FBS.

Обновление остатков

3. После того, как по ним будет переключен остаток на FBS они станут доступны для обновления остатка
4. Перейдите в раздел “Товары”. Нажмите на кнопку “Обновить остатки FBS”. Выгрузите файл с товарами и проставьте остаток в колонке “Остаток FBS”

Поиск по наименованию или SKU

Сортировка: По номеру карточки

1 2 3 4

Обновить остатки FBS

Обновить цены

Загрузить товары

## Обновление остатков в разделе "Товары"

### Обновление остатков

#### ШАГ 1

#### Скачайте файл в формате Excel

С помощью этого файла вы сможете обновить остатки товаров, которые вы продаёте по FBS

Скачать файл

#### ШАГ 2

#### Отредактируйте остатки товаров в файле

Каждая строчка — это SKU. Укажите остатки товаров в колонке «Остаток FBS» или оставьте поле пустым

#### ШАГ 3

#### Загрузите получившийся файл Excel

Все остатки, которые были изменены, автоматически обновятся в товарах после загрузки

Прикрепить файл (.xlsx, .csv)

Остатки обновятся у всех SKU, кроме удалённых, архивных и заблокированных

Загрузить

## Скачивание файла

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	SKU_id	SKU_name	Название товара	Штрихкод	Остаток FBS						
2	206379	ПАНДА-1	Игрушка 1	1000002063799	10						
3	206380	ПАНДА-2	Игрушка 2	1000002063800	15						
4	206381	ПАНДА-3	Игрушка 3	1000002063801	20						
5	206382	ПАНДА-4	Игрушка 4	1000002063802	25						
6	206383	ПАНДА-5	Игрушка 5	1000002063803	0						
7	206384	ПАНДА-6	Игрушка 6	1000002063804	35						
8	206385	ПАНДА-7	Игрушка 7	1000002063805	40						

## Обновление остатков

5. Если товар закончился, проставьте 0

6. Загрузите в модальное окно файл
7. После загрузки остаток обновится по SKU

В продаже	...
Рейтинг	0.00
Пр	Без маркировки 0
Конверсия	0%
Продано	1
Возврат	0
Брак	0
Категория	Нет данных
Хранение	Бесплатное

FBO 0 FBS 999

К отправке 0

**I mei mark**  
Модерация: Проверяется  
SKU: IPHONE ID: 264092  
от 98 000 so'm

*Остаток по FBS*

## Как считается остаток

- Из вашего остатка мы вычитает только то количество единиц, которые попали в заказ и выданы покупателю
- Если заказ отменил покупатель после оформления, мы вернемся количество в остаток
- Если заказ отменили вы или покупатель вернул товара на ПВЗ или не пришел за ним, мы не вернем это количество в остаток

**(!) Поэтому следите и регулярно обновляйте остаток**

## Работа с заказами

Для начала работы с заказами перейдите в раздел FBS

Номер	Статус	Создан	Подтвердить до	Состав	Доставить до	Место отгрузки	Магазин	Работа с заказом
150487	Новый	31.07.2024, 08:15	01.08.2024, 00:15 15 ч 11 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150512	Новый	31.07.2024, 08:42	01.08.2024, 00:42 15 ч 39 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150513	Новый	31.07.2024, 08:46	01.08.2024, 00:46 15 ч 43 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150514	Новый	31.07.2024, 08:48	01.08.2024, 00:48 15 ч 45 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150516	Новый	31.07.2024, 08:55	01.08.2024, 00:55 15 ч 52 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу

## Новые заказы

- На вкладке “Новые” отображаются новые заказы, которые необходимо взять в работу.
- Заказы отсортированы по дате создания: от старых к новым
- **Подтвердить до** - время, до которого необходимо взять заказ в работу. У вас есть 16 часов с момента создания заказа, чтобы подтвердить, что вы увидели заказ, у вас есть товары в наличии и вы привезете его на склад. Если вы не успеете подтвердить заказ до истечения таймера, он отменится.
- Чтобы посмотреть подробную информацию по заказу нажмите на него - откроется модальное окно.
- Чтобы взять заказ в работу, нажмите “Взять в работу”. После этого он перейдет в статус “В сборке” и отобразится на соответствующей вкладке

Номер	Статус	Создан	Подтвердить до	Состав	Доставить до	Место отгрузки	Магазин	Работа с заказом
150487	Новый	31.07.2024, 08:15	01.08.2024, 00:15 15 ч 11 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150512	Новый	31.07.2024, 08:42	01.08.2024, 00:42 15 ч 39 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150513	Новый	31.07.2024, 08:46	01.08.2024, 00:46 15 ч 43 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150514	Новый	31.07.2024, 08:48	01.08.2024, 00:48 15 ч 45 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу
150516	Новый	31.07.2024, 08:55	01.08.2024, 00:55 15 ч 52 мин	FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bviv FBS shop	Взять в работу

### Список новых заказов

## Отмена заказа

Если по какой-либо причине вы не сможете доставить заказ, нажмите на крестик “Отказаться от заказа” либо в модальном окне “Отказаться”

Номер	Статус	Создан	Подтвердить до	Состав	Доставить до	Место отгрузки	Магазин	Работа с заказом
150487	Новый	31.07.2024, 08:15	01.08.2024, 00:15 15 ч 11 мин	 FBSMAGA... 1 шт.	03.08.2024, 16:00 78 ч 56 мин	Ханабад	bvv FBS shop	Взять в работу 

## Отмена в списке заказов

### Информация о заказе

Для товаров в заказе нужна маркировка

[Добавить маркировку](#)

Номер	150487
Статус	Новый
Создан	31.07.2024, 08:15
Подтвердить до	01.08.2024, 00:15 15 ч 3 мин
Доставить до	03.08.2024, 16:00 78 ч 48 мин
Место отгрузки	<b>Ханабад</b> Ташкент, Сергелийский район, массив Куйлюк, ул. Ханабад 2/1
Магазин	<b>bvv FBS shop</b>
Общее количество	1 шт.
Общая стоимость	222 000 so'm

SKU	Количество, шт	Цена, сум	Марк
 SN (Цвет: Алый) FBSMAGA-PO3E7DC-АЛЫЙ • ШК: 1000003153382	1	222 000 so'm	0 / 1

[Отказаться](#) [Взять в работу](#)

## Модальное окно

Выберет причину, по которой вы не сможете доставить заказ

### Выберите причину отказа ✕

Товара нет в наличии ^

Товара нет в наличии

Нет упаковки

Не успеваю собрать

Другая причина

## Причины отмены заказа

После отмены, заказ перейдет на вкладку "Отменены"

**(!) Отмена заказа - плохо. Вы теряете доверие покупателя, что влияет на ваш рейтинг и дальнейшие продажи. Поэтому вовремя пополняйте остатки и соблюдайте сроки.**

## Сборка и доставка заказов

После взятия в работу заказ переходит в статус “В сборке” и отображается на вкладке “В сборке”.

На этом этапе вам необходимо собрать ваши заказы:

1. Наклеить штрихкод на каждый товар
2. Наклеить маркировку ASL Belgisi, если необходимо и ввести код маркировки
3. Упаковать
4. Наклеить этикетку
5. Создать накладную
6. Отвезти на склад

**(!) Обратите внимание на дату и время “Доставить до”** - это то время, до которого вы должны привезти заказы на склад. У вас есть 72 часа + время до катоба на складе.

**(!) Если заказы не будут доставлены до этого времени, заказ отменится.**

**Заказы FBS** ? Как работает FBS

Новые **6** **В сборке 4** В доставке **1** Доставлены **1** Отменены **17** Возвраты **1**

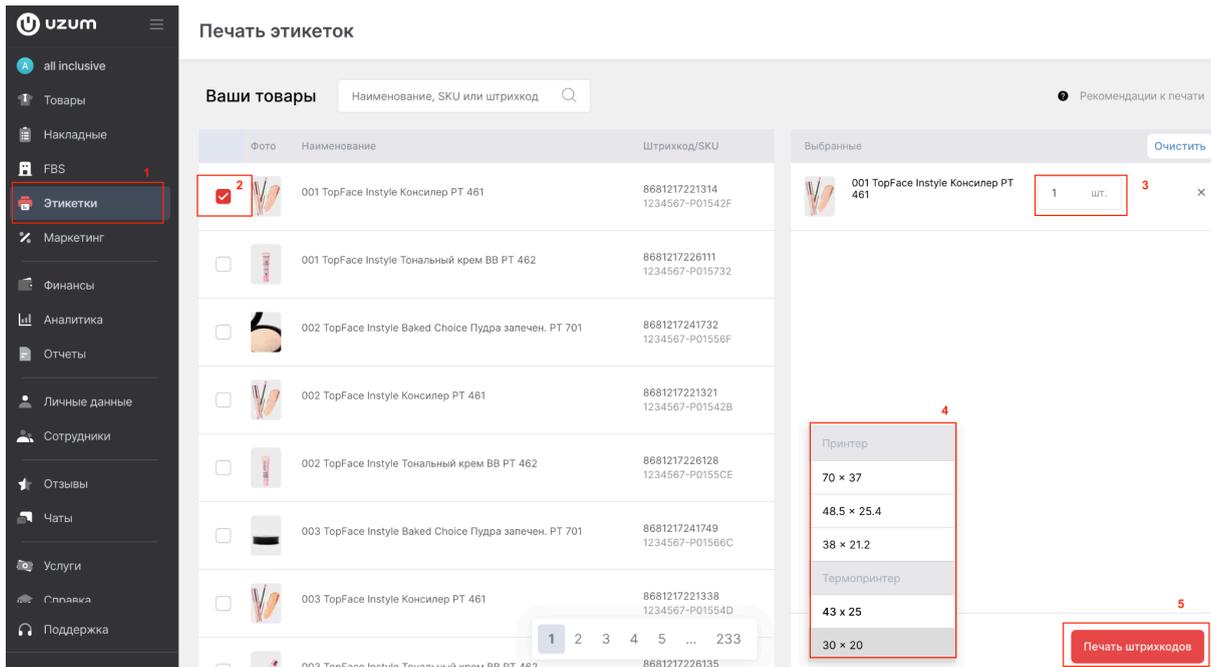
Все магазины Печать акта поставки

Номер	Статус	Создан	Магазин	Доставить до	Состав	Место отгрузки	Работа с заказом
<input type="checkbox"/> 148888	В сборке	29.07.2024, 15:58	bvv FBS shop	01.08.2024, 16:00 29 ч 18 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад	Печать этикетки <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 148889	В сборке	29.07.2024, 15:59	bvv FBS shop	01.08.2024, 16:00 29 ч 18 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад	Печать этикетки <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 150522	В сборке	31.07.2024, 09:06	bvv FBS shop	03.08.2024, 16:00 77 ч 18 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад	Печать этикетки <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 150662	В сборке	31.07.2024, 10:03	bvv FBS shop	03.08.2024, 16:00 77 ч 18 мин	FBSMAGA... 3 шт.	Ханабад	Печать этикетки <input type="checkbox"/>

## Штрихкод

На каждый товар в заказе должен быть наклеен штрихкод (как и при обычной поставке на склад)

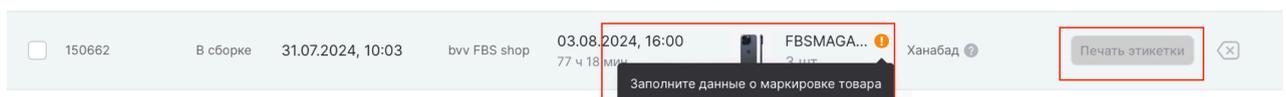
Для этого перейдите в раздел “Этикетки”, выберете SKU, распечатайте штрихкоды и наклейте на товары.



## Маркировка

- Для некоторых категорий товаров необходима маркировка: ASL Belgisi (бытовая техника) или IMEI (телефоны)
- Код должен быть проставлен для каждой единицы товара
- Без заполненной маркировки вы не сможете распечатать этикетки и отправить товары на склад

1. Если около товара в списке заказа стоит значок маркировки, то ее необходимо заполнить. Заполнить можно на этапе "В сборке"



2. Перейдите в модальное окно заказа и нажмите на “Добавить маркировку” или редактирование маркировки

## Информация о заказе

Для товаров в заказе нужна маркировка

Добавить маркировку

Номер	150662
Статус	В сборке
Создан	31.07.2024, 10:03
Доставить до	03.08.2024, 16:00 77 ч 17 мин
Место отгрузки	Ханабад Ташкент, Сергелийский район, массив Куйлюк, ул. Ханабад 2/1
Магазин	bvv FBS shop
Общее количество	3 шт.
Общая стоимость	294 000 so'm

SKU		Количество, шт	Цена, сум	Маркировка
 Imei mark FBSMAGA-IPHONE • ШК: 1000003236719		3	98 000 so'm	0 / 3 

Отказаться

Печать этикетки

Нажмите “Добавить маркировку”

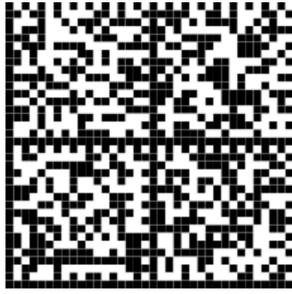
3. Откроется модальное окно с заполнение маркировки. Если в заказе несколько единиц товара, то для каждого из них необходимо ввести код.

### ASL Belgisi

Подробная инструкция для каждой категории товара описана на сайте <https://help.crpt-turon.uz/hc/ru>

- На каждом товаре должна быть наклеена маркировка DataMatrix
- Код, введенный для каждой единицы товара должен соответствовать DataMatrix.
- Вам необходимо ввести весь код маркировки

## Пример кода маркировки бытовой техники



- (01) 04323456788176 - GTIN (Global Trade Item Number)
- (21) AF9-&eDmMbl?6CkOyAEB - SN (Serial Number)
- (91) UZF0 - Ключ проверки
- (92) TDRFasF7Lf27Qv4/muaq3qoqmZ5x3WAKhKoLmzlyNi4= - Код проверки

Ключ проверки + код проверки ещё называют крипто хвостом (КХ).

GTIN - 14 символов, SN - 20 - символов, ключ проверки - 4 символа, код проверки - 44 символа

010432345678817621AF9-&eDmMbl?  
6CkOyAEB91UZF092TDRFasF7Lf27Qv4/muaq3qoqmZ5x3WAKhKoLmzlyNi4=

## Пример нанесения кода маркировки на упаковку товара



(!) Данный код вводится в оборот, печатается на чеке, а так же проверяется при возврате товара покупателем. Мы проверим, что код соответствует, указанному в карточке заказа.

## IMEI

(!) Данный проверяется при возврате товара покупателем. Мы проверим, что код соответствует, указанному в карточке заказа.

- IMEI всегда указан на заводской упаковке товара и на самом товаре
- Код вводится для каждой единицы товара

Информация о заказе /

### Маркировка товара

Согласно законодательству РУз для этих товаров нужно указать код маркировки

 Imei mark  
FBMAGA-IPHONE • ШК: 1000003236719

IMEI ? 0 / 3

1.
2.
3.

Назад

Сохранить

## Упаковка

- Убедитесь, что товары (в том числе заводская упаковка) **не повреждены**
- **Внимательно проверяйте упаковку перед отгрузкой.** Сохранность товаров в заказе зависит от вас. Uzum Маркет не компенсирует повреждения или потерю товара во время доставки, если он был упакован неправильно.
- **Если повреждения заметны — сотрудники пунктов выдачи и сортировочных центров имеют право не принять заказ.**

## Правила упаковки

- 1. Ценные:** Компьютеры и комплектующие, телефоны, аудио- и видеотехника, ювелирные изделия, наручные и карманные часы и ТД. Перед тем как

упаковать товар в коробку — заверните его в воздушно-пузырчатую пленку. Заклейте прозрачным скотчем.

2. **Хрупкие:** Товары, которым нужна специальная защита от падений, вибрации, ударов или давления:
  - a. Это изделия из стекла, пластика, керамики, акрила, гипса, фарфора, фаянса, хрусталя, тонкого металла или изделия, покрытые эмалью.
  - b. Декоративные изделия и косметика. В пакеты с воздушно-пузырчатой пленкой и в стрейч пленку.
  - c. Товары больше 60 × 50 × 50 см или тяжелее 30 кг упакуйте в воздушно-пузырчатую пленку и обмотайте стрейч пленкой. На упаковке должны быть манипуляционные знаки «Хрупкое. Осторожно»
3. **С выступающими или острыми частями.** Например, самокаты, стулья, шкафы, тумбочки, швабры, мангалы, шампуры, антенны и т. п. В стретч-пленку и впузырчатую пленку:
  - a. Выступающие части или углы дополнительно оберните в один слой воздушно-пузырчатой пленки
4. **Жидкости.** Стеклянные банки или бутылки, спайки стеклянных или жестяных банок и упаковки дой-пак обмотайте пупырчатой пленкой, поверх нее стретч-пленкой так, чтобы защитить горлышко. Тара должна стоять в коробке строго горлышком вверх. На упаковке с любыми жидкостями должен быть манипуляционный знак «Верх».
5. **Сыпучие.** Например, крупы, земля, грунт, корма для животных . В плотный прозрачный зип-пакет или стретч-пленку.(2-3 слоя)
6. **Одежда и обувь.** В прозрачный зип-пакет или в стрейч пленку.(2-3 слоя). Если товар в заводской коробке, можно в стретч-пленку.
7. **Чемоданы.** Закрепите заводской пакет скотчем. Если пакета нет — обмотайте стретч-пленкой.
8. Упаковка КГТ и МГТ заказы (Крупногабаритный и мелкогабаритный товар): Если в заказе присутствует КГТ и мелкий товар, то мелкий товар упаковывается в спец пакет и клеится стикер после прикрепляется стрейч-пленкой к КГТ. (С инфо листом, заказ состоит из двух и более частей)
9. Упаковка КГТ (Крупно Габаритный Товар): КГТ аккуратно упаковывается в стрейч-пленку.
10. **Упаковка заказов с присутствием химии и пищевых продуктов:** Если в заказе присутствует товары домашней или прочей химии и пищевые продукты питания, следует разделить заказ в разные пакеты, но упаковка для заказа все равно должна быть одна

## Важно !!!

Все товары должны быть упакованы в прозрачные пакеты .

Пакеты должны быть больше товара (минимальное ограничение от 15x15 см и максимальное 80x120x160 см)

## Этикетка

- Для печати этикетки нажмите на “Печать этикетки”. Откроется экран печати.

Номер	Статус	Создан	Магазин	Доставить до	Состав	Место отгрузки	Работа с заказом
<input type="checkbox"/> 148888	В сборке	29.07.2024, 15:58	bvv FBS shop	01.08.2024, 16:00 30 ч 33 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад ?	<b>Печать этикетки</b>
<input type="checkbox"/> 148889	В сборке	29.07.2024, 15:59	bvv FBS shop	01.08.2024, 16:00 30 ч 33 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад ?	Печать этикетки

- Размеры этикеток (6x6 см)
- Этикетка с номером ПВЗ и Направлениями должны быть наклеена строго по середине (используем термопечать, не должно быть не пропечатанных линий)
- Если нет термопечати, напечатайте согласно размеру выше на обычном листе и приклейте прозрачным скотчем всю область этикетки.



Принтер ⚠ Принтер не выбран

Наборы настроек Нет

Копии 1

Страницы

Все страницы

Диапазон: с 1 по 1

Выбранное

Выберите страницы в боковом меню

Формат бумаги A4 210 на 297 мм

Ориентация  Книжная  Альбомная

Масштаб 100 %

▼ Safari

Напечатать фон

Напечатать колонтитулы

> Макет

? PDF Отменить Напечатать

## Накладная

- После того как вы упаковали все свои заказы и готовы везти их на склад сформируйте накладную.
- Для этого выберете заказы, которые вы хотите поставить на склад, нажав на чекбокс рядом с заказом.
- (!) В одну накладную можно объединить заказы из одного магазина. Если вы хотите отправить товары из нескольких магазинов, просто создайте для них свои накладные

### Заказы FBS

Как работает FBS

Новые 6 В сборке 4 В доставке 1 Доставлены 1 Отменены 17 Возвраты 1

Все магазины

Печать акта поставки

Номер	Статус	Создан	Магазин	Доставить до	Состав	Место отгрузки	Работа с заказом
148888	В сборке	29.07.2024, 15:58	bvv FBS shop	01.08.2024, 16:00 29 ч 18 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад	Печать этикетки
148889	В сборке	29.07.2024, 15:59	bvv FBS shop	01.08.2024, 16:00 29 ч 18 мин	FBSMAGA... 1 шт.	Ханабад	Печать этикетки

- После нажатия на “Печать акта поставки” откроется экран с печатью.

Акт приема-передачи товаров  
31.07.2024 16:00 - 23:59

Номер документа	Компания	Акт составлен
105	ИИИ	31.07.2024

№	Номер заказа	Статусность заказа	Область, с НДС	Статусность заказа	Область, без НДС	Кол-во шт. в заказе
1	148888	222000	222000	222000	222000	1
2	148889	222000	222000	222000	222000	1
Итого:	444000	444000	444000	444000	444000	2

Страница 1 из 2

Принтер ⚠️ Принтер не выбран

Наборы настроек Нет

Копии 1

Страницы  
 Все страницы (2)  
 Диапазон: с 1 по 1  
 Выбранное  
Выберите страницы в боковом меню

Формат бумаги A4 210 на 297 мм

Ориентация  Книжная  Альбомная

Масштаб 100 %

Safari

Напечатать фон  
 Напечатать колонтитулы

Макет

PDF

Отменить Напечатать

- Так же эта накладная автоматически сохранится и отобразится в разделе “Накладные” на вкладке “Поставки заказов FBS”. Здесь так же можно будет распечатать накладную.
- Накладные в разделе “Поставки заказов FBS” всегда будут в статусе “Создана”. Приемку заказов отслеживать в разделе FBS.

**Акты приёма-передачи**  
 Поставки на склад **Поставки заказов FBS** Возвраты со склада

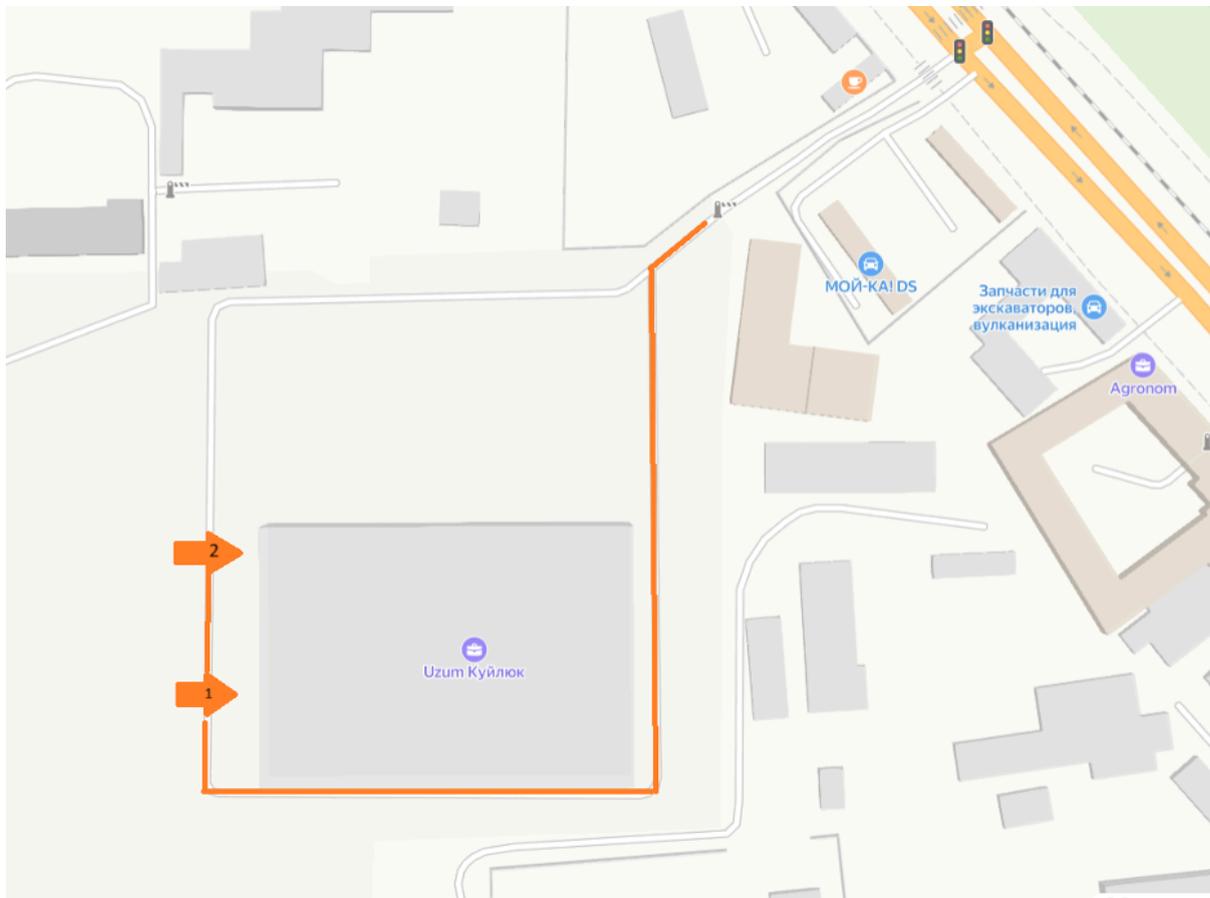
Экономь время с логистикой от UZUM Market  
 Доставим до склада или привезём возвратный товар на ПВЗ за один день [Подробнее об услуге](#)

Статус	Номер	Дата создания	Место отгрузки	Стоимость всех товаров, со/п
Создана	120000000105	31.07.2024	Ханабад	444 000
Создана	120000000104	31.07.2024	Ханабад	444 000
Создана	120000000095	25.07.2024	Ханабад	888 000

## Поставка и приемка на складе

- Приемка товаров осуществляется на складе “Ханабад” с 9:00 до 18:00

Въехав на территорию складского комплекса, необходимо обогнуть здание с обратной стороны подняться по ступенькам в центральный вход (1 на схеме), где сообщить сотруднику охраны об отгрузке FBS.



После чего проследовать с заказами к доковым воротам №1 (2 на схеме), где передать их сотруднику склада.

В случае возникновения проблем при отгрузке вы можете обратиться в телеграмм к @Dmitriy\_Mansurov или @D\_Isaev161

- Убедитесь, что все заказы упакованы, на каждом заказе есть этикетка, накладная распечатана и список заказов, которые вы везете на склад должен совпадать с накладной.
- После того, как склад примет заказы у них поменяется статус в личном кабинете на **“В доставке”**
- Когда мы доставим товар до покупателя (=выдан покупателю) статус заказа поменяется на **“Доставлен”**

## Возврат

- Если покупатель вернул заказ/товар из заказа или не забрал его из ПВЗ в течение 5 дней, то в таком случае заказ перейдет в статус “Возврат”
- Товары/заказы вернутся на склад. Склад соберет все ваши товары/заказы и сформирует возвратную накладную.
- Накладная с типом FBS появится в разделе “Накладные” на вкладке “Возвраты со склада” (от перехода заказ в статус “Возврат” до создания накладной может пройти несколько дней)
- Вы сможете выбрать таймслот и забрать товары в удобное для вас время

Заказы FBS 🔗 Как работает FBS

Новые 34 В сборке 22 В доставке 10 Доставлены 2 Отменены 143 **Возвраты 6**

**Товары на возврат**  
Отслеживайте возвратные товары в разделе Накладные > [Возвраты со склада](#)

Номер	Статус	Создан	Дата возврата	Состав	Магазин
133260	Возврат	10.07.2024, 21:25		Передать тел + 1.90200 NEWFBS-... 2.90200 1 ШТ.	new fbs shop
148543	Возврат	29.07.2024, 11:53	29.07.2024, 15:45	Передать тел + 1.90200 NEWFBS-... 2.90200 2 ШТ.      Передать тел + 1.90200 NEWFBS-... 2.90200 2 ШТ.	+2 new fbs shop