

Infolder train the trainer

1. Wat is taalcoaching waarom de overdracht van expertise door VDAB?

Taalcoaching is een praktische en taakgerichte vorm van taalcoaching op maat van het bedrijf. Het doel is om anderstalige werknemers succesvol op de werkvloer te laten functioneren door de taaldrempels op de werkvloer weg te nemen en door meer taal oefen kansen te creëren. VDAB draagt zijn expertise hierbij over aan een werknemer van het bedrijf, die de rol van taalcoach zal opnemen. Taalcoaching is immers pas duurzaam als het bedrijf zelf op lange termijn de anderstalige werknemers kan begeleiden zonder de directe tussenkomst van VDAB.

Door de specifieke aanpak zullen op de werkvloer niet alleen de anderstalige werknemers beter communiceren, maar ook de Nederlandstalige collega's. Zij worden immers mee gecoacht. Zo wordt de werkvloer een talige leeromgeving. De focus ligt onder andere op klare taal spreken, duidelijke instructies geven, correct feedback geven en begrip controleren.

Door die taalcoaching willen we op de werkvloer een resultaat bekomen dat zowel op korte als op lange termijn rendabel is.

2. Doel van de overdracht van de expertise van VDAB

1. Overdracht expertise taalcoaching op de werkvloer

Het doel van dit project is een taalcoach op te leiden in de methodiek van "Nederlands op de Werkvloer". Het voorzetsel 'op' is hierbij letterlijk te nemen: de taalondersteuning gebeurt zo veel mogelijk terwijl de werknemer aan het werk is en zijn taken uitvoert. Dat betekent dat de taalcoach en/of VDAB-instructeur op de werkvloer aanwezig is. Interventies en oefeningen zijn zo veel mogelijk gebaseerd op de reële communicatiemomenten op de werkvloer. Het apart nemen van werknemers om bijlessen taal te geven, woordenlijsten door te nemen of grammatica-oefeningen te maken, is een vorm van remediëring die niet valt onder taalcoaching. Met taalcoaching streeft VDAB immers een maximale link na met de werkvloer.

2. Coachen van anderstalige werknemer en omgeving

Communicatie is nooit eenrichtingsverkeer. Er is altijd een zender en een ontvanger. Het is vanuit beide standpunten dat er aandacht moet gaan naar taal. Daarom vertrekt de taalcoaching ook vanuit beide perspectieven: de instructeur van VDAB zal tijdens het project de taalcoach begeleiden in de coaching van de anderstalige werknemers én de Nederlandstalige omgeving (collega's, leidinggevers, consultants...). Taal is een onderdeel van het groeiproces van de werknemer. De focus ligt in dit project op de gedeelde verantwoordelijkheid van alle partijen in het groeiproces van de anderstalige werknemer.

3. Duurzame taalcoaching

Met taalcoaching op de werkvloer kunnen we taaldrempels permanent wegwerken op de werkvloer. Door de anderstalige werknemers strategieën aan te reiken om zich te redden in talig moeilijke situaties, maken we hen zelfredzamer en geven we hen verantwoordelijkheid over hun eigen leerproces.

Door de Nederlandstalige omgeving te leren communiceren in klare taal, helpen we niet enkel op korte maar ook op lange termijn de communicatie op de werkvloer te verbeteren. Gaandeweg verwerven de Nederlandstalige collega's een aantal vaardigheden die zij ook kunnen inzetten als de VDAB-instructeur en/of taalcoach niet in de buurt is. Ze worden hierin doorheen het taalcoachingsproces ook gecoacht zodat ze stap voor stap groeien in deze vaardigheden.

3. Voorwaarden

Elk taalcoachingstraject, kort of lang, moet vertrekken vanuit een breed draagvlak en engagement van het bedrijf. Een eigen taalcoach is hierbij dan ook de beste garantie. Om taalcoaching op een succesvolle manier te implementeren in een bedrijf zijn echter volgende sleutels tot succes eveneens onvoorwaardelijk:

- een bedrijfsleiding die 100% achter de taalcoaching staat;
- een nood aan taalcoaching van de anderstalige werknemers en hun omgeving;
- een klimaat van vertrouwen en enthousiasme;
- een implementatie van de visie die niet geforceerd maar wel gestimuleerd wordt.

Bij het lange taalcoachingsproject zijn er nog enkele extra voorwaarden:

- een geëngageerde medewerker die minimum 20% van zijn werktijd mag en kan investeren om de rol van taalcoach op te nemen. Het competentieprofiel voor de taalcoach dient hierbij als leidraad om de geknipte taalcoach aan te stellen.
- een zorgvuldige selectie van de afdeling of het team waar de taalcoaching zal starten: een team met een werkleider die wil groeien in de communicatie en die voldoende laagtaalvaardige medewerkers heeft.

Het is beter om te beginnen met een klein succes dan een grote tegenslag te moeten ondergaan. Daarom is het beter om te starten met één gemotiveerde werkbegeleider en een kleine groep werknemers dan met iedereen tegelijk.

Door de intensiteit van dit project kan VDAB een bedrijf eenmalig ondersteunen om deze techniek onder de knie te krijgen. Na het vertrek van de VDAB-instructeur is het bedrijf zelf verantwoordelijk voor de overdracht van de kennis aan een nieuwe taalcoach.

4. Wie is de doelgroep?

De overdracht van de taalcoaching richt zich tot alle werkvloeren met anderstalige werknemers die moeite hebben met een correcte communicatie op de werkvloer. De medewerkers binnen de sociale economie krijgen allemaal groeikansen. De taalcoaching is een methode om de groeikansen bij deze doelgroep te vergroten.

Bij de overdracht van de expertise tussen VDAB en het bedrijf ligt de focus op de doelgroep van de anderstalige werknemers maar alle acties die hieruit voortvloeien zijn ook toepasbaar op en nuttig voor andere laagtaalvaardige medewerkers. Ook zij hebben baat bij een heldere communicatie op de werkvloer en hulptools om hun communicatie te professionaliseren en uniformiseren.