



### Preguntas frecuentes sobre la membresía en 2021

- 1. ¿La temporada del mercado es de 17 semanas, pero solo puedo acudir 10 de las 17 semanas?**
  - ¡Sí! Hay 10 de membresía en las 17 semanas. Le ofrece frutas y verduras por un valor total de \$200 (\$20 por visita para 10 visitas) en su Proveedor/Mercado asignado durante la duración de la temporada. Asegúrese de planificar acudir al menos dos veces al mes para estar activo en el programa. **Si no acude a su mercado asignado al menos una vez antes del 27 de julio, será eliminado del programa, porque cada mercado tiene una lista de espera de personas que también esperan recibir frutas y verduras.** Puede elegir las fechas en las que acudirá; asegúrese de verificar las fechas del mercado disponibles para el proveedor al que está asignado. ¡Asegúrese de PRESENTARSE!
- 2. Estoy confirmado para participar en Produce Plus en un sitio de la comunidad. ¿Tengo que ir en las 10 fechas que el sitio de la comunidad enumeró para recoger las frutas y verduras?**
  - ¡Sí! Cada sitio de la comunidad tiene 10 fechas específicas en las que la caja de frutas y verduras elegidas por los agricultores estará disponible para que los miembros (o sus representantes) la recojan. Su membresía le dará cada vez 1 caja con las frutas y verduras elegidas por el agricultor con un valor de \$20. Asegúrese de planificar acudir en cada una de las fechas para obtener sus frutas y verduras.
- 3. ¿Se permite que los representantes recojan las frutas y verduras en nombre de un miembro?**
  - ¡Sí! Asegúrese de proporcionar a su representante su nombre y número de confirmación cuando este vaya a recoger sus frutas y verduras. **A TENER EN CUENTA: La recogida por parte de un representante cuenta como una de sus 10 semanas. ¡Asegúrese de realizar un seguimiento de sus visitas!**

**4. ¿Se permitirá a los participantes cambiar de proveedor en algún momento durante la inscripción o durante la temporada?**

- No. Los miembros deberán seguir el método de participación asignado después de la inscripción.

**5. ¿Está limitada la membresía a 1 persona por hogar?**

- No, pueden participar varias personas de un hogar si califican. Todas las solicitudes que se enviaron han sido procesadas y, en consecuencia, se enviará un correo electrónico de confirmación o un correo electrónico de lista de espera.

**6. Si solicité la inscripción de dos maneras (inscripción en línea y un sitio de recogida de la comunidad o DACL), ¿para qué membresía obtendré confirmación?**

- No se permiten membresías duplicadas. Durante el proceso de inscripción, nuestro equipo eliminó una de las solicitudes.

**7. No tengo acceso a Internet, ¿cómo me mantengo en contacto con el programa?**

- Llame a nuestra línea directa de información y soporte técnico para obtener información y actualizaciones periódicas sobre el programa. Nuestro equipo estará encantado de responder cualquier pregunta sobre el programa. El número de teléfono es 202-888-4834.
- Asegúrese también de tomar nota del punto de contacto de su mercado/sitio de la comunidad y guarde su número de contacto. Llámelos si tiene preguntas sobre su mercado, el sitio de la comunidad o las frutas y verduras.

**8. ¿Cuáles son las cosas clave que necesito saber acerca de mi membresía?**

- ¡Lea el documento de derechos y responsabilidades de los participantes para su tipo de membresía en el programa! Estas son las reglas del programa que cubren cómo deberá participar y qué está aceptando.
  - [Guía del mercado](#)
  - [Guía del sitio de la comunidad](#)
  - [Guía de entrega](#)
- Suscríbase al boletín informativo: ¡se compartirá información importante del programa durante toda la temporada!

- Visite el mercado al menos dos veces al mes o su membresía podría quedar inactiva y pasará a otra persona de la lista de espera para que la use.
- Mire su correo electrónico con regularidad. Es el método principal de contacto del programa. El proveedor o el coordinador del sitio de la comunidad le enviará información importante por correo electrónico.

**9. ¿Cómo determino la cantidad de semanas que me quedan en mi membresía?**

- Todos los miembros deberán realizar un seguimiento de las semanas en las que han acudido y cuántas les quedan. Le daremos una Tarjeta de Seguimiento de Visitas para ayudarle a realizar el seguimiento. Para asegurarse de que su información coincida con la información de sus proveedores/sitios de la comunidad, manténgase en estrecho contacto con ellos.

**10. ¿Qué pasa si no acudo al mercado al menos dos veces al mes?**

- Será más difícil para un proveedor saber si planea venir. Debido a la cantidad limitada de lugares de participación en el programa, solicitamos que todos los miembros se mantengan activos en la participación para evitar ser eliminados del programa. Si no puede acudir al mercado dos veces al mes, asegúrese de comunicarse con su proveedor/contacto del mercado para informarles. Si cree que tendrá dificultades para permanecer activo en el programa, informe a nuestro equipo de DC Greens lo antes posible y podremos reasignar el lugar de membresía a alguien de la lista de espera.

**11. Me gustaría rechazar la participación, ¿qué debo hacer?**

- Comuníquese con DC Greens y avísenos. Envíenos un correo electrónico a [ProducePlus@dcgreens.org](mailto:ProducePlus@dcgreens.org) o llámenos al 202-888-4834 para avisarnos.

**12. ¿Hay alguna manera de averiguar qué frutas y verduras tendrá mi proveedor asignado en el mercado?**

- ¡Sí! Conéctese en línea en <https://sites.google.com/dcgreens.org/produceplusvendors/home> y seleccione “selección de frutas y verduras” en la esquina superior derecha. También puede ponerse en contacto con su proveedor/mercado directamente una vez que le asignen el mercado/proveedor.