

Primer reporte de avance de compromisos – Octubre 2019

Categoría	Información
Actividad y producto entregable comprometido	Programa de lenguaje claro
Fecha de inicio y término comprometida en el Plan de Acción	Inicio: 1 de enero de 2019 Término: 31 de diciembre de 2019
Fecha de inicio y término de cumplimiento	Inicio: 1 de enero de 2019 Término: 31 de diciembre de 2019
Nivel y porcentaje de cumplimiento	100%
Descripción del proceso	Se ha adaptado el lenguaje de la Defensoría para acercar su quehacer de manera más sencilla y clara (redes sociales). La institución postuló como integrante de la Red de Lenguaje Claro – Chile. Se han realizado capacitaciones a funcionarios sobre lenguaje claro, destacando la elaboración propia de un juego de tablero que permite a los funcionarios buscar nuevas formas de lenguaje más claro para explicar situaciones judiciales a las personas.
Desafíos o brechas identificadas	Este es uno de los temas que concita mayor interés dentro de la institución, por cuanto se reconoce una brecha en la cual se puede y debe avanzar para cumplir de mejor forma nuestra misión.
Próximos pasos	Continuarán las capacitaciones internas y se trabajará en la revisión y simplificación de documentos oficiales de respuesta a usuarios.
Medios de verificación	Video sobre el juego.

	Informe avances. (Presentación de avances).
Información adicional (opcional)	