07.02.2025 г.

информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1 На основании настоящей публичной оферты (далее по тексту - **Оферта**), Индивидуальный предприниматель Ситникова Юлия Дмитриевна, действующая на основании Свидетельства ОГРНИП 322730000031530 от 04.10.2022 г. (далее по тексту – **Исполнитель**) предлагает заключить договор (далее по тексту - **Договор**) на получение доступа на Сайте Исполнителя и пользования справочно-информационным курсом по пластике тела в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» (далее по тексту – **Курсы**) за плату с любым, обладающим правоспособностью и дееспособностью, заинтересованным лицом (далее по тексту – **Заказчик**).

1.2 Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3 Лицо, осуществившее акцепт в порядке и на условиях настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика по заключенному Договору.

В случае совершения действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее акцепт (заключение Договора), Вы безоговорочно принимаете условия заключаемого Договора, а Договор приобретает юридическую силу в отношении между Вами, как Заказчиком и Исполнителем.

Если Вы не согласны с любым из условий настоящей Оферты/ заключаемого Договора, просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1.4 Надлежащим акцептом (далее по тексту – **Акцепт**) настоящей Оферты считается осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с настоящими условиями Оферты и принятие их полностью и безоговорочно;
- полная предварительная оплата доступа и Пользования Курсом, либо внесение первого платежа при оплате выбранного Тарифа в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации Исполнителю, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя, в соответствии с условиями предлагаемого к заключению Договора. С момента поступления денежных средств на счет, указанный в реквизитах Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем соответственно обязательствам каждого, на условиях настоящей Оферты;
- дача согласия Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика путем проставления галочки (клика) или иного аналогичного значения действия, в поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия настоящей публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с размещенными на Сайте Исполнителя: Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, а также обработку персональных данных, указанных в предлагаемом к заключению Договоре», с которыми ознакомился и согласен.

1.5 Акцепт Оферты является подтверждением того, что все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия получения доступа и Пользования Курсом и все условия Оферты по заключению Договора. Также, Акцепт подтверждает, что выбранный Заказчиком Курс, Тариф, условия предоставления/получения доступа и Пользования, Оферта полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика, не содержат обременительных для него условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Курс не является навязанным Заказчику.

1.6 Акцепт настоящей Оферты и соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в достаточной для него степени ознакомился: с условиями предлагаемого к заключению Договора, правилами оплаты, спецификой функционирования Системы и Сайта, на котором размещается Курс, признает безусловную пригодность Системы, Сайта для совершения

действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора и иными условиями, обеспечивающими возможность для него правильного выбора и пользования.

- 1.7 Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что получение им доступа к Пользованию Курсом по заключенному Договору происходит дистанционно с использованием интернет-соединения и программного обеспечения, поддерживающего аудио или видео связь/звонки (далее - ПО) и Заказчик имеет доступ к:

- Сети Интернет
- Система передачи личных сообщений Telegram

Форма/способ предоставления/получения доступа и Пользования Курсом полностью соответствует возможностям Заказчика в полном объеме.

Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает свое понимание того, что Исполнитель по заключенному Договору не оказывает Заказчику каких-либо услуг, связанных с подключением телефонной, интернет или иной связи, не оказывает каких-либо услуг связи или телематических услуг связи, не осуществляет настройку компьютерной техники и иного оборудования.

- 1.8 Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.

- 1.9 Актуальная публичная оферта находится по адресу: <https://sitnikowa-djulia.ru>.

- 1.10 В заключаемом Договоре, если иное прямо не следует из его текста, термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Публичная оферта - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий предлагаемого к заключению Договора, совершение им действий по выполнению указанных в Оферте условий заключения Договора, включая уплату соответствующей Тарифов.

Тариф – размер стоимости, оплаты, система ставок платы доступа и Пользования Курсом Исполнителя.

Заказчик – физическое лицо/юридическое лицо/ИП, заключившее Договор в электронной форме в результате Акцепта настоящей Оферты и, тем самым, получившее право доступа и Пользования выбранным Курсом.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Ситникова Юлия Дмитриевна, действующая на основании Свидетельства ОГРНИП 322730000031530 от 04.10.2022 г.

Курс – совокупность объединенных под одним названием текстов, видеоматериалов, материалов и иных компонентов, справочно-информационного характера.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Яндекс Браузер, Safari, Edge, Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и т.п.) для доступа к Сайту Исполнителя в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или ином соответствующем по назначению устройстве/оборудовании.

Сайт в сети «Интернет» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Страница сайта в сети «Интернет» (далее также - интернет-страница) - часть Сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем Сайта в сети «Интернет».

Сетевой адрес - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему.

Система – платформа, на которой размещены информационные материалы.

Учетные данные – данные для входа в Личный кабинет, включающие в себя логин (адрес электронной почты Заказчика) и пароль.

Авторизация (разрешение, уполномочивание) — предоставление определённому лицу права на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий, процесс входа посетителя/Заказчика на Сайт или иную систему для проведения определённых операций.

Авторизованные адреса — адреса электронной почты.

Авторизованным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в реквизитах Исполнителя.

Авторизованным адресом Заказчика является адрес электронной почты, указанный им в Заявке.

Личный кабинет — специальный раздел на Сайте, защищенный параметрами аутентификации с помощью Учетных данных, индивидуальный раздел Заказчика на Сайте, позволяющий зарегистрированному и авторизованному лицу получить доступ к Пользованию материалами/информацией Курса, а также использования иного функционала Сайта, в пределах, предусмотренных заключенным Договором и иными договорами, заключаемыми с Исполнителем.

Результат предоставления Пользования Курсом – получение Заказчиком доступа к Пользованию, выбранным им Курсом на Сайте Исполнителя.

Пользование Курсом – извлечение из содержания находящихся в них материалов/информации для себя выгоды, пользы, использование в своих личных интересах, согласно их предназначению, путем видео просмотра, ауди прослушивания, чтения текстов, изучения иллюстраций и т.п. в целях самостоятельного получения информации (далее по тексту – Пользование).

Перечень Тарифов приводится на Сайте Исполнителя <https://sitnikowa-djulia.ru>.

2. Предмет договора

- 2.1 По заключенному Договору, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность доступа и Пользования выбранным им Курсом на Сайте Исполнителя, согласно Тарифу, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, получить доступ, Пользоваться Курсом и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.
- 2.2 Информация, представленная на Курсе, носит исключительно информационный (ознакомительный) характер и не является индивидуальной рекомендацией.
- 2.3 Пользование Курсом по заключенному Договору производится дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).
- 2.4 В рамках заключенного Договора Заказчику в зависимости от выбранного Тарифа предоставляется доступ в Личный кабинет для Пользования Курсом.
- 2.5 Обязательства Исполнителя по Договору, считаются оказанными в момент предоставления доступа к каждому модулю Курса на Системе.
- 2.6 Содержание и компоненты Курса определяются Исполнителем.

3. Порядок оформления доступа и пользования Курсом

- 3.1 Информация о Курсе размещена на Сайте Исполнителя <https://sitnikowa-djulia.ru>. Пользование Курсом предоставляется исходя из выбранного Тарифа, для получения доступа и Пользования, которым (ми) Заказчик должен:
 - 3.1.1 Выбрать интересующий его Тариф Курса на Сайте Исполнителя: <https://sitnikowa-djulia.ru>, посредством нажатия кнопки «Оплатить / Рассрочка для России»
 - 3.1.2 Заполнить форму регистрации (Заявки), где указывает свои: имя, электронную почту, номер мобильного телефона и иные персональные данные, если это требуется и указано на Сайте.
 - 3.1.3 Перейти на страницу оплаты, где выбирает способ оплаты.
 - 3.1.4 Произвести оплату в полном объеме, либо внести первый платеж при оплате выбранного Тарифа в рассрочку, либо оплатить стоимость услуг посредством банковской или кредитной организации Исполнителю, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя.
 - 3.1.5 Исполнитель в течение 1 (одного) дня подтверждает получение Заявки, адрес которой

указан в Заявке.

- 3.2 Заказчик понимает, что по заключенному Договору ему может быть предоставлен доступ и Пользование материалами/информацией Курса только в электронном виде на Сайте Исполнителя <https://sitnikowa-djulia.ru>. Каких-либо материалов, на каких бы то ни было материальных носителях Исполнитель Заказчику по Договору не реализует и не передает. Заказчик вправе пользоваться Курсом только в личных целях и только в предоплаченный период Пользования.

Незаконное использование материалов Курса, включая неправомерное копирование и распространение («пиратство»), влечет предусмотренную законодательством РФ ответственность, вплоть до уголовной.

- 3.3 Пользование Курсом предоставляется Заказчику в рамках Личного кабинета Заказчика на сайте <https://sitnikowa-djulia.ru>.

4. Цена курса и порядок оплаты

- 4.1 Тарифы по Договору указаны на Сайте Исполнителя <https://sitnikowa-djulia.ru>, и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента ее опубликования и не распространяется на уже полностью оплаченный доступ и Пользование Курсом или иными платными справочно-информационными материалами.

Тариф по Договору является оплатой за предоставление Исполнителем Заказчику доступа и Пользования wybranными Курсом.

- 4.2 Тарифы указаны в валюте Российской Федерации.
- 4.3 Тарифы по Договору НДС не облагается, включает комиссию и/или иную плату, взимаемую банками или платежными системами за перевод денежных средств с одного счёта на другой/проведение платежа.

- 4.4 Оплата доступа и Пользования Курсом производится в безналичном порядке на счет, указанный в реквизитах Исполнителя, способами, доступными Заказчику.

Если иное не указано на Сайте Исполнителя, оплата пользования Курсом осуществляется единовременно и в полном объеме, либо внесением первого платежа при оплате выбранного Тарифа в рассрочку, либо оплатой стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации Исполнителю, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя.

- 4.5 Оплата пользования Курсами может осуществляться Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежные системы, предложенные Исполнителем;
- переводом денег на счет, указанный в реквизитах Исполнителя.

Для совершения оплаты Заказчик руководствуется инструкциями, размещенными на странице Сайта Исполнителя.

- 4.6 Оплата Заказчиком услуг на Курсе может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика:

4.6.1 в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до получения доступа и Пользования Курсом;

4.6.2 путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, если это указано на Сайте на следующих условиях:

- внесение платежей производится равными частями;
- внесение первого платежа производится в размере, указанном на Сайте до получения доступа/Пользования Курсом и внесения каждого последующего платежа с даты внесения предыдущего платежа, если иное не указано на Сайте;
- путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя, если это указано на Сайте.

Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

- 4.7 При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки - график оплаты Услуг Исполнителя - в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.

- 4.8 Доступ и Пользование Курсом считается оплаченными с момента поступления денежных средств на счет, указанный в реквизитах Исполнителя.
- 4.9 Обязательства Заказчика по оплате доступа и Пользования Курсом считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении доступа и Пользования Курсом с момента возврата денежных средств.
- 4.10 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа Исполнителя.
- 4.11 В случае задержки зачисления денежных средств на счет, указанный в реквизитах Исполнителя более чем на 3 (три) календарных дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления.
- 4.12 За 5 дней до старта курса, на указанную Заказчиком электронную почту, придет письмо с доступом к Курсу, логином и паролем для входа на сайт с материалами Курса.
- 4.13 Заказчик понимает, что Исполнитель не хранит информацию о банковских картах Заказчика, используемых при оплате, и не осуществляет обработку платежей, осуществляемых Заказчиком в счет оплаты пользования wybranными Курсами.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1 Услуги считаются оказанными:
 - 5.1.1 В части оказания услуг на Курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет в Системе с размещенными информационными материалами.
 - 5.1.2 Услуги в части предоставления доступа к модулям курса оказываются и принимаются по каждому модулю отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому модулю в личном кабинете Заказчика в Системе.
 - 5.1.3 В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.
- 5.2 Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно путем предоставления доступа в Системе к модулям курса согласно расписанию, без подписания какого-либо Акта приема-передачи.
 - 5.2.1 Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новому модулю, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.
 - 5.2.2 В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
 - 5.2.3 По истечении 2 (двух) дней с момента получения доступа ко всем модулям Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа в Системе.
- 5.3 Выполнение Заказчиком заданий, получения консультаций/обратной связи, участия в онлайн-встречах, является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае, если Заказчик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может ссылаться на неказание услуг Исполнителем.
- 5.4 Дата начала обучения определена на сайте.
Продолжительность обучения указана на сайте.
К отношениям сторон применяется те даты и сроки, которые указаны на сайте на момент акцепта оферты.
- 5.5 Курс состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

- 5.6 Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 5.7 Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

6. Условия по возврату денежных средств

- 6.1 В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика или в иных случаях, связанных с требованием о возврате оплаты по Договору, заявление Заказчика о возврате денежных средств, направленное на электронный адрес Исполнителя, с указанием: фамилии, имени, отчества (при наличии), номера мобильного телефона Заказчика и реквизитов счета для возврата денежных средств, рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.
- 6.2 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя. К таким фактическим расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата (перечисление) денежных средств, сумма переплаты по кредиту при оплате пользования в рассрочку.
- 6.3 В случае установления неоспоримого факта непредоставления доступа к Пользованию Курсом Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических расходов, определяемых на момент возврата.
- 6.4 Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств: наименование адресата и данные заявителя, сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть денежные средства, реквизиты для перевода, необходимые приложения, дата, подпись и расшифровка подписи.
- 6.5 К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
- 6.6 Порядок возврата денежных средств определен в Приложении № 1 настоящей Оферты.

7. Сроки пользования курсом

- 7.1 Период, на который Заказчику предоставляется доступ и Пользование Курсом на Сайте Исполнителя, указывается на Сайте. По окончании указанного срока доступ к Пользованию материалам/информацией Курса для Заказчика прекращается.
- 7.2 Доступ и Пользование Курсом, по заключенному Договору, считаются предоставленными с надлежащим качеством и в срок, а также полученные и принятые Заказчиком без претензий, если в течение 3 (трех) календарных дней после даты предоставления доступа к Пользованию Курсом, Заказчик не заявил письменной мотивированной претензии, путем отправки соответствующего обращения на электронную почту Исполнителя.
Предоставление Исполнителем Пользования выбранными Заказчиком Курсом считается произведенной Исполнителем надлежащим образом, после предоставления доступа к Пользованию таким Курсом в Личном кабинете Заказчика.
- 7.3 Курс, доступ и Пользование, которым оплачено Заказчиком, отображаются в Личном кабинете Заказчика в течение срока доступа.

8. Защита авторских прав

- 8.1 Сайт, Курс и иные материалы и информация, содержащие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю, который обладает исключительными правами на них. Ни одно из положений заключенного Договора не означает отчуждение таких прав Заказчику.
- 8.2 Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к своим: Сайту и Курсу, материалам/информации строго для личного доступа и Пользования Заказчиком.
- 8.3 Пользование Курсом ограничено обязательством Заказчика: не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать и т.д., какие-либо материалы/информацию, полученную в рамках заключенного Договора, а также не передавать перечисленное третьим лицам. Третьими лицами являются все люди, не являющиеся Заказчиками по Договору, в том числе: родственники, друзья, товарищи, знакомые и т.д.
- 8.4 Использование относящихся к заключенному Договору Курса, иных материалов и

информации, содержащих результаты интеллектуальной деятельности, допускается только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского в неизменном виде, за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

8.5 Пользуясь Курсом с Сайта Исполнителя и информацией с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, видеоматериалы, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки никаким образом не переходят к Заказчику в результате пользования Курсом с Сайта и заключения Договора.

8.6 В случае нарушения Заказчиком положений заключенного Договора на основании настоящей публичной Оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, дает ему право потребовать от Заказчика выплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

В случае выявления незаконного использования материалов Курса, неправомерное копирование и распространение («пиратство»), включая публикацию на иных сайтах, Исполнитель вправе обратиться в установленном действующем законодательством РФ порядке, в правоохранительные органы для привлечения виновных к уголовной ответственности.

9. Заверения Заказчика

9.1 Заказчик заверяет Исполнителя, что отсутствуют какие-либо обстоятельства, ограничивающие Заказчика и/или препятствующие ему: по заключению/исполнению Договора, доступа и Пользования выбранным Курсом.

9.2 Акцепт/заключение Договора Заказчик осуществляет свободно, своей волей и в своем интересе.

10. Ответственность сторон заключенного договора

10.1 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления доступа и Пользования Курсом Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика.

10.2 Никакая информация, материалы и/или консультации и т.п., Пользование которыми предоставляется в рамках заключенного Договора (Курса), не могут рассматриваться как какие-либо гарантии данные Заказчику. Принятие решений, на основе любой отдельной и всей информации/материалов Курса на Сайте Исполнителя, находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием предоставленных ему материалами/информацией в рамках Курса и иной информацией, и материалами по заключенному Договору.

10.3 Исполнитель не несет ответственность за содержание материалов и информацию входящих в Курс, полученные из общедоступной информации в сети «Интернет» в формате, допускающем автоматизированную обработку без предварительных изменений человеком в целях повторного ее использования, размещаемой в форме открытых данных, иной информации, доступ которой не ограничен. В целях проверки Заказчиком достоверности входящих в Курс материалов/информации Исполнитель использует соответствующие ссылки.

Исполнитель также не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом, Курсом по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.4 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по заключенному Договору стороны несут ответственность, предусмотренную заключенным Договором и действующим законодательством РФ.

10.5 Заказчик самостоятельно несет ответственность за последствия неправильного указания своих данных и/или любых других данных/сведений, предоставленных Исполнителю.

10.6 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение

обязательств по заключенному Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронного почтового ящика, указанного Заказчиком, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема: «Форс-мажор».

Под **обстоятельствами непреодолимой силы** (форс-мажорными обстоятельствами) понимается: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля стороны заключенного Договора, препятствуют выполнению обязательств и возникли после заключения Договора.

10.7 Исполнитель не несет ответственность:

- за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к пользованию Курсом;
- за убытки, причиненные Заказчику в результате взаимодействия с размещенной на Сайте рекламой и по сделкам, заключаемым на ее основе;
- за безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты. Данный вопрос регулируется соглашением между Заказчиком и соответствующей организацией.

10.8 Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя по заключенному Договору не может превышать стоимости (Цены) доступа и Пользования Курсом, оплаченной Заказчиком.

10.9 В отношении любых денежных обязательств сторон Договора, проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

11. Персональные данные и их обработка

11.1 Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с: положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, Соглашением на обработку персональных данных, общедоступных и постоянно размещенных на Сайте Исполнителя по адресу: <https://sitnikowa-djulia.ru>, а также в соответствии с условиями данного раздела, ознакомление и согласие с которыми Заказчик подтверждает путем заключения Договора (дает согласие на обработку свободно, своей волей и в своем интересе).

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие в письменной форме Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заключении Договора на Сайте Исполнителя: имя, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях, иные персональные данные, если это необходимо, в целях заключения и исполнения Договора.

Согласие действует в течение срока действия Договора.

11.2 Обработка персональных данных означает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется согласие.

11.3 Обработка персональных данных производится в целях: заключения Договора, исполнения обязательств по заключенному Договору, обеспечения Заказчика обратной связью.

11.4 Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю, соответствующее уведомление на его электронную почту.

11.5 Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный мобильный телефон, указанные Заказчиком при заключении Договора, бессрочно.

12. Заключительные положения

- 12.1** Договор вступает в силу и становится обязательным для его сторон с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- Заключенный Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон Договора или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи Заявки и оплаты) Договор считается незаключенным.
- Заполненная на Сайте Исполнителя Заявка Заказчика при Акцепте настоящей Оферты является неотъемлемой частью Договора.
- 12.2** Признание какого-либо условия заключенного Договора недействительным, не влечет недействительности иных его условий.
- 12.3** Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения ее текста на Сайте по адресу: <https://sitnikowa-djulia.ru> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем, ее удаления с Сайта или замены в новой редакции.
- Исполнитель вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия оферты изменения, отозвать оферту, удалить с Сайта. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 12.4** Исполнитель вправе привлекать для исполнения заключенного Договора третьих лиц без согласия Заказчика. При привлечении третьих лиц, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.
- 12.5** Все споры и разногласия, вытекающие из заключенного Договора, между сторонами Договора разрешаются путем переговоров. Стороны направляют претензии в письменном виде заказным письмом почтой РФ, по адресам, указанным при заключении Договора, с предварительной отправкой сообщения об этом на адрес электронной почты другой стороны Договора. Срок ответа на претензию – не более 15-и рабочих дней с момента получения претензии. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования (в случае их отсутствия у другой стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.
- При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.
- 12.6** Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случае нарушения Заказчиком условий доступа и Пользования Курсом.
- 12.7** Заказчик настоящим подтверждает: что он понимает и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему стоимость (Цену) доступа и Пользования Курсом, если Заказчику по тем или иным личным причинам не подошло и/или не понравилось содержание, оформление, литературная, художественная ценность, практическая применимость материалов/информации и т.п. выбранного им Курса.
- 12.8** Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта.
- 12.9** Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, а также Курс и все относящиеся к ним материалы/информация предоставляются Заказчику на условиях «Как есть» (в том состоянии, в каком они находятся в настоящее время на Сайте).
- 12.10** За исключением случаев, прямо предусмотренных заключенным Договором и законодательством Российской Федерации, любые уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения обязательств, возникших из заключенного Договора, должны быть направлены и считаются полученными в случае направления их по электронной почте с использованием авторизованных адресов сторон.
- 12.11** Заказчик обязан сохранять в тайне (конфиденциальность) Учетные данные для доступа к Личному кабинету, а также данные, необходимые для получения доступа (входа) в используемый Заказчиком электронный почтовый ящик. До момента получения Исполнителем

от Заказчика уведомления о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью авторизованного адреса электронной почты Заказчика и/или Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены третьими лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают непосредственно у Заказчика.

12.12 Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Приложения

13.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Приложение № 1. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.
- Приложение №2. Образец заявления на возврат денежных средств.

14. Реквизиты исполнителя

ИП: Индивидуальный предприниматель Ситникова Юлия Дмитриевна.

ИНН: 732897748983, ОГРНИП: 322730000031530

Банк: АО «ТБанк»

Расчетный счет: 40802810300003769368

ИНН банка: 7710140679; БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Авторизованный E-mail: Sitnikowa.Djulia2016@gmail.com

Телефон: +7 937 876 8428

Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

Приложение № 1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ на оказание информационно-консультационных услуг

в редакции от 07.02.2025 г.

«Порядок возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения»

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере заявление согласно Приложению № 2, либо в свободной форме с указанием всех обязательных реквизитов заявления (все указанные реквизиты являются обязательными).

Обязательно в заявлении указать:

- аргументированную причину отказа;
- только тот номер карты или расчетного счета, с которого были переведены денежные средства на счет Исполнителя;

- ФИО отправителя, с чьей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства;
 - дату заполнения заявления.
2. Распечатать и лично подписать заявление.
 3. Сфотографировать либо сканировать заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
 4. Отправить фотографию либо сканированную копию заполненного заявления со своей электронной почты, указанной при регистрации на курс, на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте.

Возврат будет осуществлен Исполнителем в течение 10 дней с момента получения заявления, если иной срок не установлен законодательством.

Расчет денежных средств к возврату:

Возврату подлежат денежные средства равные стоимости модулей, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора за вычетом банковских расходов Исполнителя.

При условии получения доступа к материалам, с учетом поэтапного получения Услуги, расчет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, производится по следующей формуле:

$$S = O - (V+R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам уроков (рассчитывается по отдельной формуле).

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.

$$V = B * K$$

B – стоимость одного модуля

K – количество модулей, открытых на платформе до момента расторжения договора

$$B = O / C$$

C – общее количество уроков в Тарифе.

**Приложение № 2 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
на оказание информационно-консультационных
услуг
в редакции от 07.02.2025 г.
«Образец заявления на возврат денежных средств»**

Индивидуальному предпринимателю
Ситниковой Юлии Дмитриевне
ИНН: 732897748983
ОГРНИП: 322730000031530
Авторизованный
Sitnikowa.Djulia2016@gmail.com
Телефон: +7 937 876 8428

E-mail:

от

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (ФИО),
Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере
уплаченные мной за курс «Пластика: код движения»

Причина _____ отказа

Банковские реквизиты, по которым необходимо произвести возврат:

- ФИО Получателя
- Счет Получателя
- Банк Получателя
- ИНН Банка получателя
- БИК Банка получателя
- Корреспондентский счет
- КПП Банка
- ИНН Получателя

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____