



Política de Privacidade

Prezados(as) Usuários,

A **Responsa** tem orgulho de demonstrar que se preocupa com a privacidade do Usuário. Nesse sentido, elaboramos esta Política de Privacidade para esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais dos nossos Usuários, assim como priorizar a segurança, transparência e privacidade sobre as informações coletadas.

Recomendamos que você faça a leitura desse documento, pois assim você estará seguro ao consentir, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados da maneira descrita nesta Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES

Para a boa compreensão desta Política de Privacidade, os seguintes termos devem ser esclarecidos:

App Responsa: O aplicativo da Responsa tem como objetivo auxiliar na gestão de tarefas domésticas, focando em pessoas que compartilham sua	Responsa: Pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada sob o CNPJ nº 57.398.993/0001-19, é uma empresa cuja atividade	Usuário: Pessoa física que acessa a plataforma.
--	--	--

residência. O sistema permite ter uma visão geral do que deve ser feito na casa, tanto no presente quanto ao longo do tempo. Também conta com recursos de pontuação e recompensas para engajar e divertir os usuários.

consiste no desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis, desenvolvimento de programas de computador sob encomenda, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários.

Aplicativo: A disponibilização da tecnologia objeto deste contrato é realizada através de lojas de aplicativos, com acesso pessoal do usuário cadastrado no aplicativo.	Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.	Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
--	---	--

Cookie: Pequeno arquivo de texto que um aplicativo armazena no dispositivo do usuário para registrar preferências, status de login e outras informações de navegação, facilitando uma experiência personalizada e coletando dados para melhorias e marketing.	Dados não-pessoais: Dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente.	Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
--	--	---

2. INTRODUÇÃO

O objetivo desta Política de Privacidade é garantir que você entenda quais são os dados pessoais recolhidos, as razões pelas quais são recolhidos, como são



utilizados e com quem esses são compartilhados. Além disso, a **Resposta** quer explicar a forma que ocorre o tratamento desses dados, assim proporcionando uma melhor experiência para o Usuário ao utilizar o serviço.

Dessa forma, recomendamos que você faça a leitura completa desta Política de Privacidade e do Termo de Uso, a fim de consentir de forma segura, livre e expressa, que seus dados e informações pessoais sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados da maneira descrita por esses documentos.

Por fim, a **Resposta** quer que você saiba quais são seus direitos e opções em relação aos seus dados pessoais e de que forma nós protegemos a sua privacidade, em consonância com a **Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018)**

3. DADOS COLETADOS SOBRE O USUÁRIO

Neste documento você encontrará informações sobre:

- I. Quais Dados coletamos sobre você;
- II. Como será realizado a coleta de Dados;
- III. E quais bases legais que pode-se utilizar para a realização do tratamento de seus Dados.

3.1. Dados Coletados

Os dados serão coletados durante o processo de criação da conta na **Resposta**, quando o Usuário é direcionado para uma página de cadastro. Nessa página, o Usuário preenche um formulário com informações pessoais necessárias para criar e personalizar sua conta. Durante o processo de cadastro, solicitaremos:



Nome do usuário, email, senha de acesso (caso não utilize login social) e telefone. Outras informações acerca dos demais residentes da casa e demais informações sobre o usuário podem ser solicitadas de forma facultativa, porém o não preenchimento delas não impede o cadastro.

Na hipótese de o Usuário não fornecer, de forma completa, as informações solicitadas, o cadastro não será concluído, podendo impossibilitar o acesso a determinados Serviços que, por ventura, dependam da disponibilização desses dados.

3.2. Informações do dispositivo

O Usuário pode fornecer à plataforma da **ResponSA** informações relacionadas à coleta de dados do dispositivo para viabilizar a entrega completa e personalizada dos Serviços. Entre os dados coletados estão o endereço IP (Protocolo de Internet), tipo de navegador, sistema operacional, identificadores únicos do dispositivo, data e horário de acesso, modalidades de localização e dados de conexão, como o provedor de serviços de internet e velocidade.

Essas informações são utilizadas para fins como personalização da experiência, melhoria contínua da qualidade e funcionalidade dos Serviços, garantia de segurança, prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações legais.



3.3. Dados de Comunicação com a Resposta

Valorizamos o contato com nossos Usuários e clientes. Nesse sentido, estaremos sempre acessíveis para isso, por meio do e-mail: suporte@resposta-app.com Nesses casos, coletamos alguns dados sobre essas comunicações: data, hora e conteúdo.

A **Resposta**, ainda, pode usar esses dados para serviço e suporte ao cliente.

3.4. Informações não-pessoais

A **Resposta** pode coletar dados que, por si só, não identificam diretamente o Usuário, como idade, preferências individuais, idioma, CEP e código de área. Além disso, fazemos uso das atividades do Usuário em nosso aplicativo para compreender quais serviços, informações, interações com publicidade e produtos são mais satisfatórios para ele.

Vale ressaltar que qualquer informação não pessoal que seja combinada com dados pessoais será tratada da mesma forma que as informações pessoais, enquanto permanecerem associadas.

Dentre essas informações não pessoais, ainda, fazemos uso das atividades do Usuário no nosso aplicativo, que nos auxiliam a entender quais dos nossos serviços, informação sobre suas interações com publicidade e produtos mais os satisfazem.



Qualquer informação não-pessoal que seja combinada com outra informação pessoal, será tratada da mesma maneira que as informações pessoais, enquanto permanecerem combinadas.

4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

4.1. Fornecer, analisar e desenvolver serviços

A **ResponSA** coleta esses dados para o bom andamento e funcionamento da nossa plataforma. Nosso principal objetivo ao usar os seus dados é possibilitar o bom funcionamento do sistema e, principalmente, melhorá-lo de acordo com a necessidade do usuário.

Também podemos usar as informações do Usuário para fins internos, gerando análises e estatísticas sobre os nossos serviços e no processo de desenvolvimento de novos produtos. Além disso, os dados do Usuário são utilizados para o cumprimento das obrigações legais e realização de uma possível defesa em processos arbitrais e/ou processos administrativos.

4.2. Procedimentos e exigências legais

Os dados do Usuário podem ser utilizados em procedimentos e para exigências legais, tanto contratuais, obrigações processuais, regulatórias e realização de defesa em processo judicial, arbitral e/ou administrativo da **ResponSA**.

4.4. Segurança e atendimento



A **Responsa** utiliza seus dados para manter a segurança e integridade de todos os Usuários da plataforma. Podemos usá-los para a confirmação e veracidade das informações anunciadas e também para identificar comportamentos e situações danosas que possam violar os Termos de Uso e a Política de Privacidade. Também os utiliza para detectar as suas necessidades e fornecer suporte sempre que necessário.

5. SOBRE A FORMA QUE OCORRE A COLETA DE DADOS

Os dados são coletados por meio de dois métodos principais: inserção manual pelo usuário e utilização da plataforma. No primeiro método, as informações são coletadas sempre que o usuário insere dados pessoais, relacionados a tarefas, ao gerenciamento da residência ou em outras seções do aplicativo. No segundo método, todo acesso e uso da aplicação pode ser convertido em dados, utilizados para fins de diagnóstico e aprimoramento da plataforma.

6. TRATAMENTO DOS DADOS

Todos os dados recolhidos serão tratados pelo **operador** que seguirá as instruções do controlador e realizará as suas atividades de acordo com o



estabelecido nesta Política de Privacidade, recorrendo a meios seguros para o manejo desses dados.

A plataforma em si assume o papel de operador dos dados, enquanto internamente na **Responsa** o papel de Encarregado é assumido pelo DPO (Data Protection Officer), temporariamente representado pelo atual CEO da empresa, Fernando Teures Redondo, podendo, futuramente, ser exercido por outro profissional contratado.

As medidas em caso de vazamento de dados variam em função do tipo de dado vazado. Caso dados de uso ou pessoais tenham sido vazados, então haverá um aviso público sobre o ocorrido e internamente qualquer potencial vulnerabilidade do sistema será diagnosticada e corrigida

Caso dados de credenciais tenham sido vazados, os usuários afetados serão individualmente notificados e orientados a alterar suas credenciais, além disso, internamente qualquer potencial vulnerabilidade do sistema será diagnosticada e corrigida rapidamente.

No caso de eventual vazamento de dados de pagamento, os sistemas intermediadores de pagamento serão devidamente informados, e os usuários impactados serão notificados individualmente, para que, se necessário, realizem a alteração de seus meios de pagamento. Ademais, eventuais vulnerabilidades no sistema serão diagnosticadas e corrigidas internamente.



7. ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

7.1. Como ocorre o armazenamento das informações

Os dados ficam, em maioria, armazenados na Google Cloud Platform, porém parte dos dados também são armazenados no dispositivo móvel do usuário para garantir o funcionamento em tempo real.

7.2. Tempo de armazenamento

As informações são armazenadas por tempo indeterminado. No entanto, caso o Usuário solicite a exclusão de seus dados, todos os dados pessoais serão anonimizados em até 30 dias, de modo que não será possível associá-los a qualquer indivíduo.

7.3. Compartilhamento de informações

Aqui o Usuário encontrará informações sobre com quem os seus dados podem ser compartilhados. Os seus Dados poderão ser controlados pelas empresas listadas abaixo, conforme a sua relação com tais empresas:

- Universidades ou Centros de Pesquisa;
- Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação;
- Prestadores de Serviços de Suporte Técnico;



- Prestadores de Serviços de Marketing;
- Instituições Financeiras, Provedores de Meios de Pagamento, Integradores de Meios de Pagamento e Empresas de Cartões de Crédito;
- Autoridades Governamentais;
- Entidades de segurança e prevenção a fraudes;
- Parceiros e compradores de novas companhias e/ou ativos;
- Parceiros de Negócios;

Entretanto, apenas funcionários autorizados da empresa ou outros sistemas em ambiente de produção têm acesso aos dados.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

A **ResponSA** valoriza a segurança dos dados de seus Usuários e adota medidas rigorosas para sua proteção. Todos os dados pessoais são criptografados durante o tráfego, utilizando tecnologia SSL, amplamente reconhecida como padrão de segurança para estabelecer conexões criptografadas entre servidores e clientes. Em repouso, os dados sensíveis são protegidos com criptografia. Adicionalmente, para garantir a privacidade dos Usuários, os dados armazenados serão anonimizados no prazo de até 30 dias após a solicitação de exclusão. Essas práticas refletem o compromisso da **ResponSA** com a segurança e a privacidade das informações dos Usuários.



9. SEUS DIREITOS

Além da titularidade dos seus Dados, os Usuários têm garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade. De acordo, com a Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018 o Usuário poderá obter, a qualquer momento, mediante requisição, informações como: a confirmação da existência de tratamento de dados, acesso aos seus dados, correção dos dados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, os quais foram excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei 13.709/2018.

Além disso, o Usuário tem o direito de requerer a anonimização dos seus dados tratados, salvo em hipóteses legais contrárias, pode solicitar, a qualquer momento, informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados, bem como, a revogação do consentimento para o uso dos seus dados.

É direito do Usuário receber essas informações em formato simplificado, imediatamente ou de forma detalhada, em até 15 (quinze) dias após o requerimento, conforme o Art. 19 da Lei 13.709/2018.

10. NOTIFICAÇÕES CASO OCORRA MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Resposta** poderá alterar essa Política de Privacidade sempre que se fizer necessário, considerando que a versão mais recente é a que estará em vigor. Quando essa atualização ocorrer, o Usuário será comunicado para que este consinta com as atualizações, via E-mail.



11. FORMA DE CONTATAR A RESPONSА

O Usuário pode entrar em contato para esclarecer dúvidas ou questionamentos sobre esta Política e o Termo de Uso. Para assuntos específicos sobre o Tratamento de Dados Pessoais, o contato deve ser feito pelo e-mail juridico@responsa-app.com, em que o responsável pelas questões de privacidade na **Responsa**, estará disponível para ajudar.

Por fim, sobre a questão de anonimizar os Dados pessoais do Usuário, será utilizado o e-mail: juridico@responsa-app.com.

12. MEDIDAS TOMADAS NO CASO DE VAZAMENTO DE DADOS

Como mencionado anteriormente, as medidas em caso de vazamento de dados variam em função do tipo de dado vazado:

- Dados de uso ou pessoais tenham sido vazados: Haverá um aviso público sobre o ocorrido e internamente qualquer potencial vulnerabilidade do sistema será diagnosticada e corrigida.

- Dados de credenciais tenham sido vazadas: Os Usuários afetados serão individualmente notificados e orientados a alterar suas credenciais, além disso, internamente qualquer potencial vulnerabilidade do sistema será diagnosticada e corrigida.



- Dados de pagamento tenham vazado: Os sistemas intermediadores de pagamento serão notificados, e os usuários afetados serão individualmente notificados para alterar seus meios de pagamento caso seja necessário, além disso, internamente qualquer potencial vulnerabilidade do sistema será diagnosticada e corrigida.

13. PROPAGANDAS

Propagandas pagas serão exibidas no aplicativo quando utilizado em sua versão gratuita. A seleção dos produtos ou serviços anunciados será realizada com base em tecnologias de tráfego pago, incluindo, mas não se limitando, à ferramenta AdMob da Google. Essas tecnologias utilizam algoritmos para direcionar anúncios relevantes, considerando dados como preferências do usuário, comportamento de navegação e outros parâmetros permitidos pela legislação vigente.

O conteúdo dos anúncios exibidos é de responsabilidade exclusiva dos anunciantes, não cabendo à **ResponSA** qualquer garantia, endosso ou responsabilidade sobre a veracidade, qualidade ou legalidade dos produtos ou serviços divulgados.

