

Atelier numérique T06

Gestion des applications

Fiche andragogique

Objectifs :

1. Être capable d'installer, de désinstaller et de mettre à jour toute sorte d'applications aussi bien gratuites que payantes.
2. Prendre du recul sur l'intérêt d'installer une application proposée.

Durée : 1h30

Pré-requis :

- Avoir suivi les 6 premiers ateliers de découverte du parcours d'initiation aux tablettes Android.

Avant l'intervention :	1
Jour de l'intervention :	2
Avant l'animation	2
Pendant l'animation	2
Introduction	2
Animation 1 : Révision des raccourcis (5')	2
Animation 2 : Désinstallation et désactivation (15')	2
Animation 3 : Mises à jour	3
Animation 4 : Installation depuis le Google Play Store (15')	3
Bonus au choix :	6
Applications par défaut :	6
Partage d'applications :	6
Fin de l'animation	6
Après l'animation	6
Après l'intervention :	7

1 Avant l'intervention :

- Pour les médiathèques :
 - Imprimer les pages de coloriage (docs PDF) de l'application Quiver pour les fonctionnalités gratuites de Quiver :
<http://www.quivervision.com/coloring-packs/>
But : Avoir les supports pour installer et tester l'application Quiver pour la pratique
- Photocopier les fiches :
 - "Gérez vos paiements sur le Play Store"
 - "Achats en famille sur le Play Store".

2 Jour de l'intervention :

2.1 Avant l'animation

-

2.2 Pendant l'animation

2.2.1 Introduction

- Objectif,
- Plan de l'atelier,
- Contexte.

2.2.2 Animation 1 : Révision des raccourcis (5')

- Suppression des raccourcis des applications superflues :
 - Soit de la surcouche logicielle du fabricant (Samsung, Acer, LG, Asus...),
 - Soit des partenaires du fabricant (Dropbox...).
- Ré-organisation des raccourcis :
 - Dossier,
 - Déplacement :
 - Dans un écran d'accueil (Ex.: Roue crantée "Paramètres" de l'application)
 - D'un écran d'accueil à l'autre,

2.2.3 Animation 2 : Désinstallation et désactivation (15')

- Désinstallation :
 - Intérêt : Libérer de la place quand la petite mémoire (stockage interne) de la tablette est saturée.
 - 2 possibilités pour désinstaller :
 - Soit depuis le gestionnaire d'applications :

- Accès : Paramètres > Général > (Gestionnaire d') Applications
- Visualiser l'organisation des listes d'applications :
 - Téléchargées,
 - Carte SD,
 - Exécution,
 - Tout,
 - Désactivé.
- Soit en bonus, depuis le raccourci sur l'écran d'accueil :
⇒ Glisser l'icône sur "Informations applications"
- Il n'est pas toujours possible de désinstaller une application car :
 - C'est possible pour les applications que vous avez téléchargées et installées,
 - Pour la grande majorité des applis déjà installées quand vous avez reçu la tablette neuve, on peut seulement :
 - Désinstaller les mises à jour (pour gagner un peu de place) pour les applications non utilisées,
 - Ou désactiver (rendre inopérant) l'application.
Ex.: Désactiver l'assistant S-Voice de Samsung empêche son exécution lors d'un poser-maintenir sur le bouton Home.

2.2.4 Animation 3 : Mises à jour

- **Android :**
 - Dans Profil Utilisateur Propriétaire,
 - Paramètres ⚙ > Général > A propos de l'appareil > Mise à jour logicielle,
- **Applications** depuis le Google Play Store :
 - Google "Play Store" (valise) > Barre de recherche > Icône du menu à gauche de la barre,
 - Applications et jeux > Mes jeux et applications
 - Sélectionner :
 - Soit "Mettre à jour" application par application,
 - Soit "Tout mettre à jour".

2.2.5 Animation 4 : Installation depuis le Google Play Store (15')

- **Application mobile native ?**
 - Sous-entendu : Application (**App** ou **Appli** en abrégé) = Application mobile **native**
 - "Application native" opposée à l' "**application web**" (webapp) = Site internet se comportant comme un logiciel (Ex.: Webmail)
⇒ Avantages de l'application web :
 - Pas de téléchargement et de procédure de mise à jour ou d'installation à faire,
 - Pas d'espace mémoire occupé par l'application
⇒ Économiser la petite mémoire de la tablette,
 - Très facile se rendre sur le site internet de la webapp grâce :
 - Aux raccourcis à créer sur l'écran d'accueil,
 - Ou aux favoris à insérer dans votre navigateur web,

- Application mobile native = Logiciel à télécharger et à installer.
⇒ Avantages :
 - S'exécute en plein écran : pas de barre d'outils du navigateur
 - Souvent plus rapide qu'une webapp,
 - Peut paraître plus accessible pour le grand public : une icône de la nouvelle appli s'installe toute seule sur l'écran d'accueil.
- Inconvénients :
 - Notifications intempestives de l'éditeur : forcer l'utilisateur à se rendre régulièrement sur l'application
Remarque : C'est en quelque sorte la réponse des éditeurs à la sous-utilisation de leurs services en ligne (Ex.: Pour leurs usages personnels, la plupart du grand public n'ouvre pas leur boîte de réception tous les jours).
 - Permissions accordées parfois abusives (contacts, photos...) pour le respect de la vie privée,
 - Risque de saturer l'espace mémoire de l'appareil mobile,
 - Applications pas toujours compatibles avec les vieux appareils mobiles,
 - Consommations électriques des applications même si elles sont fermées (lire [La Tribune - Comment le numérique pollue dans l'indifférence générale - 18/12/2018](#)).
- Pour en savoir un peu plus sur les raisons de l'incitation des éditeurs à nous faire privilégier en tant qu'utilisateur les applications mobiles natives, [cliquez ici](#).

● Accès à l'application Google Play Store :

- Contexte : Ce n'est pas la seule boutique en ligne (app store).
 - Boutique complémentaire sur Android : [F-Droid](#) propose des applications exclusivement libres, donc plus respectueuses de votre vie privée et de celle de vos contacts
Pour en connaître plus sur le principe de F-Droid, [cliquez ici](#).
 - Boutiques équivalentes sur d'autres systèmes d'exploitation :
 - Microsoft : Windows Store
 - iOS : App Store
 - Boutiques proposées par les fabricants d'appareils mobiles avec leurs propres applications et leurs partenariats spécifiques avec d'autres éditeurs (Ex.: Stockage en ligne Dropbox avec tarif "privilégié") :
 - Samsung Galaxy Apps, [cliquez ici](#),
 - Amazon App-shop for Android, [cliquez ici](#).
 - *But* : S'assurer que les clients soient fidèles à la marque d'appareil en cas de renouvellement.
- Placement de l'icône du Google Play Store sur l'écran d'accueil principal

● Classement :

- Onglets principaux :
 - Jeux et applications,
 - Films, musique et livres,
- Dans jeux et applications / classements :
 - Top des applications...
 - Applications les plus vendues -> Affiche clairement les prix
- *But* :

- Prise de conscience de la multitude.
- Contrepartie à la "gratuité" :
 - Présence de publicité dans les applis,
 - Fonctionnalités avancées payant (Achats intégrés via l'appli - in-app -)
⇒ Modèle des applis en freemium (intermédiaire entre free - gratuit - et premium - payant -),
 - Autorisation de partage d'informations personnelles parfois abusives (localisation, contacts...)
⇒ Bien les choisir au départ.
- Méthode pour trouver une application intéressante :
 - Soit directement sur le Google Play à partir d'une recherche :
Ex. mot-clés: Quiver
 - Quiver - 3D - Coloring Apps,
 - Quiver messenger,
 - Quiver Education.
 - Soit en passant par des sites comparatif pour les médiathèques :
 - souris-grise.fr,
 - <http://bibapps.com/>.
- Analyse d'une fiche de présentation et des autorisations :
 - Exemples :
 - Privilégier **Skype** en vue de la visio-conférence :
 - Pour le bilan oral avec la MDO,
 - Pour d'éventuelles réunions d'échanges entre médiathèques,
 - Bonus avec autres applications gratuites génériques à tester dans la pratique (pas uniquement dans le milieu des médiathèques mais aussi chez soi) : Facebook, QR-Code, Marmiton, Chrome, Firefox, Opera, VLC...
 - Attention au choix du logo Skype : Skype <> Skype wifi <> Skype for business for Android
 - [PEGI](#) : Pan European Game Information / jeux vidéos au départ
 - Classification par âge (3, 7, 12, 16, 18),
 - Evaluation des contenus : violence, grossièreté de langage, peur, sexe, drogue, jeu de hasard...
 - Notes en étoiles :
 - Moyenne,
 - Et surtout nombre d'évaluateurs.
 - Commentaires rédigés reflètent rarement la réalité (extrême).
 - Lire la suite :
 - Description succincte pas toujours en français : fonctionnalités + nouveautés
 - D'où l'intérêt de vérifier la qualité de l'application pour ses besoins en passant par des sites spécialisés pour les médiathèques.
 - Ré-expliquer principe de Skype :
 - 1 messagerie instantanée (concurrents Whatsapps, Hangouts...)
 - Appels vidéos jusqu'à 25 personnes en gratuit,
 - Lier à compte Microsoft

- Nouveautés : inviter des amis à une conversation Skype même s'il ne dispose pas de l'application Skype à l'aide d'un lien d'invitation (mail).
- Autres infos :
 - Contient des annonces (pubs)
 - Date de mise à jour,
 - Taille de téléchargement.

2.2.6 Bonus au choix :

1. Applications par défaut :

- Choix à l'ouverture d'un nouveau type de fichier : Toujours
- Ex.: Cette fiche peut s'ouvrir avec les applications :
- Google Docs avec des fonctionnalités complètes pour ajouter des commentaires ou modifier le contenu du texte si l'auteur l'a autorisé lors du partage,
 - Ou des navigateurs Web tels que Google Chrome ou Android Browser (repéré par le nom Internet) mais en lecture seule.
 - Changement de l'ouverture systématique d'un type de fichier avec une application spécifique :
 - Paramètres / (Général) / Applications par défaut,
 - Supprimer la valeur par défaut pour une appli,
 - Puis ouvrir un fichier dont le type vous intéresse et choisissez la nouvelle application.

2. Partage d'applications :

- Entre appareils géré par un même compte Google,
- Entre compte Facebook (d'une même famille).

2.2.7 Fin de l'animation

- Conclusion :
 - Résumer les points essentiels,
 - Indiquer les thèmes des prochains ateliers.
- Insc° et consignes pour les pratiques :

2.3 Après l'animation

3 Après l'intervention :

- Faire le point à partir :
 - Fiche andragogique : points non vus, à ajouter à la fiche,
 - Fiche retour d'expérience : compléter les actions à entreprendre.

- Consignes pour les pratiques :
 - Orales :
 - Mail de confirmation et de compléments :
- Préparer les cartes de connections Epn Admin à l'accès internet public.