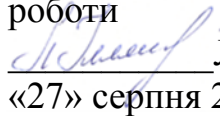


ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЕКОНОМІКИ І ТЕХНОЛОГІЙ
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Циклова комісія з соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник директора з навчальної
роботи

 Людмила ІЛЛЯШЕНКО
«27» серпня 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕТОДИ І ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

підготовка фахового молодшого бакалавра
освітньо-професійна програма **СОЦІАЛЬНА РОБОТА**
галузь знань **23 СОЦІАЛЬНА РОБОТА**
спеціальність **231 СОЦІАЛЬНА РОБОТА**

мова навчання: українська

статус дисципліни: обов'язкова

Чернігів - 2024

Робоча програма з дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» складена на основі освітньо-професійної програми Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота – «26» серпня 2024 р.- 21 с.

Розробник: **Тетяна ЗАХАРІНА**

д.п.н., доцент циклової комісії з соціальної роботи

Робоча програма затверджена на засіданні циклової комісії з соціальної роботи

Протокол № 1 від «26»серпня 2024 р.

Голова циклової комісії

 Дмитро КАЗІМІРОВ

Схвалено методичною радою коледжу

Протокол № 1 від «26» серпня 2024 р.

Голова методичної ради

 Людмила ІЛЛЯШЕНКО

Abstract
Methods and technologies of social work

2023/2024 Sem.1

Course Description

The article of study of discipline are base methods and technologies of social work, that are used in practice at the grant of social help, to the persons, that she is needed. An aim of teaching of educational discipline is "Methods and technologies of social work" consists in a capture basic methods and technologies of grant of social help to the persons, that she is needed; acquisition of skills of work is in establishments of social sphere; mastering of substantive provisions and principles of work is in this sphere.

The basic tasks of study of discipline "Methods and technologies of social work" are :

- 1) capture by basic concepts, principles of activity of specialist of social sphere;
- 2) analyses and comprehension of basic methods of social work;
- 3) studies of features of work are with the different categories of persons that need help;
- 4) studies of substantive provisions of work of different social institutes;
- 5) mastering of base technologies of social work.

According to the requirements of the educationally-professional program students must to know : task and basic concepts of educational discipline; descriptions of methods and technologies that are used in social activity; basic forms and constituents of individual and group work are with clients; descriptions and features of application of methods and technologies are in activity of the system of social defence of population of Ukraine; methodologies of management social work.

Able: to determine and classify the social problems of different categories of population; able to pick up and apply corresponding methods and technologies for the decision of the diagnosed problems; skilled to intermingle with the different groups of clients of the system of social defence of population, adequately to react on conflict situations in social work; organize activity within the limits of the system of social defence, to support interdepartmental and inter-branch relations for the decision of socialpsychological and other problems.

Contents: social work, client, technologies, social help.

1 Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійний ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 7	Галузь знань 23 Соціальна робота	Обов'язкова
Змістових модулів – 2	Спеціальність: 231 Соціальна робота	Рік підготовки:
		3-й
Загальна кількість годин – 210	Освітньо-професійний ступінь: фаховий молодший бакалавр	Семестр
		5-й, 6-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 7 самостійної роботи здобувача фахової передвищої освіти – 7		Лекції
		60 год.
		Семінарські
		60 год.
		Самостійна робота
		60 год.
		Курсова робота
		30 год.
		Вид контролю:
		Екзамен

Примітка: МТСР – Методи і технології соціальної роботи

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни: формування професійного світогляду фахового молодшого бакалавра соціальної роботи спеціальності 231 «Соціальна робота» в соціальній сфері та вивчення загальних та спеціальних технологій соціальної роботи з метою вирішення проблем клієнтів соціальної роботи.

Передумови вивчення дисципліни «Методи і технології соціальної роботи»

До початку вивчення дисципліни здобувачі фахової передвищої освіти повинні мати загальні знання з дисциплін «Історія соціальної роботи», «Теорія соціальної роботи».

Завдання дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» є :

- 1) оволодіння основними поняттями, принципами діяльності фахівця соціальної сфери;
- 2) аналіз та осмислення основних методів соціальної роботи;
- 3) засвоєння технологій соціальної роботи;
- 4) вивчення технологій соціальної роботи з різними групами клієнтів, що потребують допомоги;
- 5) вивчення основних положень роботи різних соціальних інституцій;

Предмет вивчення – процес створення можливостей для здобувачів фахової передвищої освіти опанувати теоретичні знання і виробити практичні навички надання допомоги і підтримки клієнтів соціальної роботи; формування знань у здобувачів фахової передвищої освіти щодо технологій соціальної роботи.

На основі знань здобутих при вивченні дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» у здобувачів фахової передвищої освіти формуються наступні **компетентності**:

ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК 7. Здатність визначати шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

СК 8. Здатність надавати допомогу і підтримку спеціальним групам клієнтів.

СК 9. Здатність застосовувати сучасні технології та методи професійної діяльності.

СК 11. Здатність аналізувати та оцінювати результати професійної діяльності

3. Очікувані результати навчання

Під час вивчення дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» здобувачі фахової передвищої освіти мають досягти або вдосконалити наступні програмні результати навчання (РН), передбачені освітньою програмою:

РН 3. Розв'язувати типові задачі в професійній діяльності.

РН 6. Використовувати технології соціальної діагностики, профілактики, корекції із застосуванням сучасних форм та методів професійної діяльності.

РН 9. Здійснювати соціальне інспектування й оцінку потреб уразливих категорій громадян, у тому числі тих, хто опинився у складних життєвих обставинах.

РН 10. Організовувати заходи з реабілітації, реінтеграції, соціальної адаптації отримувачів соціальних послуг.

У підсумку здобувачі фахової передвищої освіти повинні:

знати :

- основні поняття навчальної дисципліни;
- характеристику методів і технологій, що застосовуються в соціальній діяльності;
- основні форми та складові індивідуальної та групової роботи з клієнтами соціальної роботи;
- особливості застосування методів і технологій в діяльності системи соціального захисту населення України;
- методики управління соціальною роботою.

вміти:

- визначати та класифікувати соціальні проблеми різних категорій населення;
- підбирати та застосовувати відповідні методи та технології для вирішення проблем клієнтів соціальної роботи;
- налагоджувати ефективну комунікацію з різними групами клієнтів системи соціального захисту населення, адекватно реагувати на конфліктні ситуації в соціальній роботі;
- організовувати діяльність в межах системи соціального захисту, підтримувати міжвідомчі та міжгалузеві стосунки для вирішення соціальних та інших проблем клієнтів соціальної роботи.

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль I. Теоретичні основи технології соціальної роботи.

Загальні технології соціальної роботи

Тема 1. Роль соціальної технологізації в оптимізації соціальної сфери

Соціальна технологізація як процес оптимізації сучасної соціальної дійсності. Сутність соціальних технологій. Впровадження соціальних технологій. Багатоманітність та класифікація соціальних технологій.

Тема 2. Технологія соціальної роботи як галузь соціальних технологій

Сутність технології соціальної роботи. Класифікація технологій в соціальній роботі. Функції технологій соціальної роботи.

Тема 3. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи

Сутність і характеристика соціальної діагностики. Принципи соціальної діагностики. Діагностичні методи в соціальній роботі. Етапи та особливості технологій діагностики.

Тема 4. Технологія соціальної експертизи

Поняття соціальної експертизи. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.

Тема 5. Технології проектування в соціальній роботі

Соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності. Етапи соціального проектування. Стратегії проектної діяльності. Методи і методики соціального проектування.

Тема 6. Технологія соціального передбачення

Технології прогнозування. Технології моделювання.

Тема 7. Технології соціальної профілактики та адаптації

Сутність соціальної профілактики. Технології профілактики. Сутність соціальної адаптації, дезадаптації та переадаптації. Технології адаптації.

Тема 8. Технології соціальної реабілітації та терапії

Технології реабілітації. Технології терапії.

Тема 9. Технології групової роботи

Сутність групової роботи. Організація і етапи групової роботи. Методи і прийоми групової роботи. Організація груп взаємодопомоги.

Тема 10-11. Технології консультування та посередництва

Сутність технології консультування. Вимоги до соціального працівника як консультанта. Типи і види консультування. Консультування окремих категорій клієнтів. Технологія посередництва.

Тема 12. Технології зв'язку з громадськістю

Сутність технології паблік рилейшнз (ПР). Технології зв'язку з громадськістю в практиці соціальної роботи.

Змістовий модуль II. Міждисциплінарні технології і методики соціальної роботи. Конкретні технології соціальної роботи

Тема 13. Соціологічні технології в соціальній роботі

Взаємозв'язок соціології та соціальної роботи. Технологія моніторингу системи соціального обслуговування. Ознаки соціологічного мислення соціальних працівників.

Тема 14. Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі

Соціально-педагогічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи. Соціально-педагогічна технологія. Педагогічні методи і технології в соціальній роботі.

Тема 15. Психологічні технології соціальної роботи

Сутність і значення психології в соціальній практиці. Характеристика і специфіка застосування психологічних методів у соціальній роботі.

Тема 16. Технології соціального захисту населення

Сутність категорії «соціальний захист». Методи і технології соціального захисту (підтримки) населення в сучасних умовах. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.

Тема 17-18. Технології соціальної роботи з сім'єю

Сутність проблем сучасної сім'ї. Технології роботи з сім'єю. Рівні технологій роботи з неблагополучною у виховному плані сім'єю.

Тема 19-20. Технології соціальної роботи з жінками

Специфіка соціальних проблем жінок. Соціальна робота з жінками у західних країнах. Технології соціальної роботи з жінками в умовах сучасної України.

Тема 21-22. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку

Люди літнього та старого віку як соціальна спільність. Участь людей літнього віку в житті сучасного суспільства. Соціальна робота з людьми літнього та старого віку. Компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.

Тема 23-24. Технології соціальної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками

Проблема дезадаптації дітей та підлітків в сучасному суспільстві. Технології соціальної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками.

Тема 25-26. Технології соціальної роботи з молоддю

Проблеми молоді і державна молодіжна політика. Технології соціальної роботи з молоддю.

Тема 27-28. Технології соціальної роботи з інвалідами

Підхід до проблеми інвалідності в сучасних умовах. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями та з сім'ями, які виховують дітей-інвалідів.

Тема 29-30. Технології соціальної роботи в пеніцітарній системі

Злочинність як соціальна і психологічна проблема. Технології роботи в пенітенціарних закладах із засудженими. Особливості роботи з неповнолітніми засудженими. Технології соціальної роботи з колишніми засудженими. Сучасні підходи до реабілітації злочинців.

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин для денної форми навчання					
	Усього	у тому числі				
		Лек.	Прак.	Лаб.	Інд.	СР
1	2	3	4	5	6	7
Змістовий модуль I. Теоретичні основи технології соціальної роботи. Загальні технології соціальної роботи						
Тема 1. Роль соціальної технологізації в оптимізації соціальної сфери	8	2	2			4
Тема 2. Технологія соціальної роботи як галузь соціальних технологій	8	2	2			4
Тема 3. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи	8	2	2			4
Тема 4. Технологія соціальної експертизи	8	2	2			4
Тема 5. Технології проектування в соціальній роботі	8	2	2			4
Тема 6. Технологія соціального передбачення	8	2	2			4
Тема 7. Технології соціальної профілактики та адаптації	8	2	2			4
Тема 8. Технології соціальної реабілітації та терапії	6	2	2			2
Тема 9. Технології групової роботи	6	2	2			2
Тема 10-11. Технології консультування та посередництва	10	4	4			2
Тема 12. Технології зв'язку з громадськістю	9	2	2			5
Разом за змістовим модулем I	87	24	24			39
Змістовий модуль II. Міждисциплінарні технології і методи соціальної роботи. Конкретні технології соціальної роботи						
Тема 13. Соціологічні технології в соціальній роботі	6	2	2			2
Тема 14. Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі	6	2	2			2
Тема 15. Психологічні технології соціальної роботи	6	2	2			2
Тема 16. Технології соціального захисту населення	6	2	2			2
Тема 17-18. Технології соціальної роботи з сім'єю	10	4	4			2

6. Теми семінарських занять

	Назва теми	Кількість годин
1	Технологія соціальної роботи як галузь соціальних технологій	2
2	Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи	2
3	Технологія соціальної експертизи	2
4	Технології проектування в соціальній роботі	2
5	Технологія соціального передбачення	2
6	Технології соціальної профілактики та адаптації	2
7	Технології соціальної реабілітації та терапії	2
8	Технології групової роботи	2
9	Технології консультування та посередництва	4
10	Технології зв'язку з громадськістю	2
11	Соціологічні технології в соціальній роботі.	2
12	Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі	2
13	Психологічні технології соціальної роботи	2
14	Технології соціального захисту населення.	2
15	Технології соціальної роботи з сім'єю.	4
16	Технології соціальної роботи з жінками.	4
17	Технології соціальної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками.	4
18	Технології соціальної роботи з людьми похилого віку	4
19	Технології соціальної роботи з молоддю	4
20	Технології соціальної роботи з інвалідами	4
21	Технології соціальної роботи в пенітарній системі	4
	Разом	60

7. Самостійна робота

№	Назва теми	Кількість годин
1	Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи	6
2	Технологія соціальної експертизи	6
3	Технології проектування в соціальній роботі	5
4	Технології соціальної профілактики та адаптації	6
5	Технології соціальної реабілітації та терапії	6
6	Технології групової роботи	6
7	Технології консультування та посередництва	5
8	Соціологічні технології в соціальній роботі	2
9	Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі	3
10	Психологічні технології соціальної роботи	6
11	Технології соціального захисту населення	4
12	Технології соціальної роботи з сім'єю	5
13	Курсова робота	30
Разом		90

8. Курсова робота

Курсова робота – це форма самостійної роботи здобувачів фахової передвищої освіти, яка потребує ретельного вивчення нормативно-правових актів, монографічної та іншої літератури. Підготовка та написання курсових робіт допомагає здобувачам фахової передвищої освіти значно розширити й поглибити спеціальні знання з окремих дисциплін, набути досвіду самостійного вивчення та аналізу спеціальної літератури.

Перед виконанням курсової роботи здобувач фахової передвищої освіти повинен ознайомитися з основними вимогами до її написання та оформлення. Будь-яка робота здобувача фахової передвищої освіти повинна мати ознаки самостійного дослідження. Важливо, щоб науковому дослідженню та написанню були притаманні: чіткість і логічна послідовність викладення матеріалу; переконливість аргументації; стислість і точність формулювань, які виключають можливість неоднозначного тлумачення; висвітлення експериментальних методик; конкретність викладення результатів дослідження; обґрунтованість рекомендацій та пропозицій.

Орієнтована тематика курсових робіт з дисципліни «Методи і технології соціальної роботи»

1. Форми і методи соціальної роботи з соціально дезадаптованими дітьми та молоддю.

2. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм соціальної реабілітації соціально дезадаптованих дітей та молоді.
3. Форми і методи соціальної роботи з безпритульними і бездоглядними дітьми.
4. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм соціальної реабілітації безпритульних та бездоглядних дітей.
5. Технології, форми і методи діяльності соціально-реабілітаційних центрів з дітьми, які втратили зв'язок із сім'єю або залишились без піклування дорослих.
6. Форми і методи соціальної роботи з дітьми, які зазнали насильства в сім'ї.
7. Форми і методи соціальної роботи з особами, які зазнали насильства.
8. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм протидії торгівлі людьми.
9. Форми і методи соціальної роботи з дітьми і молоддю з функціональними обмеженнями.
10. Технології, форми і методи діяльності центрів соціально-педагогічної (соціально-психологічної) реабілітації дітей та молоді з особливими потребами.
11. Технології, форми і методи діяльності центрів медико-соціальної реабілітації людей з інвалідністю.
12. Форми і методи соціальної реабілітації дітей-сиріт та дітей, які залишились без піклування дорослих.
13. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм соціальної адаптації дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та молодих людей із їх числа.
14. Форми і методи соціальної роботи з сім'ями, які опинились у складних життєвих обставинах.
15. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм підготовки молоді до сімейного життя.
16. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм підтримки молодіжних ініціатив.
17. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм підтримки дитячої та молодіжної креативності.
18. Форми і методи підготовки добровільних працівників на громадських засадах (волонтерів) та організації волонтерської діяльності в соціальній роботі.
19. Форми і методи діяльності територіального центру соціального обслуговування, спрямованої на соціальну допомогу та підтримку осіб з функціональними обмеженнями.
20. Форми і методи діяльності територіального центру соціального обслуговування, спрямованої на соціальну допомогу та підтримку осіб похилого віку.

21. Форми і методи соціального обслуговування осіб з обмеженими можливостями в умовах закладу постійного перебування.
22. Форми і методи діяльності служби зайнятості.
23. Форми і методи соціальної реабілітації осіб зі залежністю від психоактивних речовин.
24. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм профілактики вживання психоактивних речовин.
25. Форми і методи ресоціалізації осіб, засуджених за скоєння злочину.
26. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм профілактики протиправної поведінки.
27. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм ресоціалізації та соціальної адаптації осіб, які відбувають покарання або звільнились із пенітенціарних закладів.
28. Форми і методи соціальної роботи з прийомними сім'ями.
29. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм підготовки кандидатів у прийомні батьки.
30. Впровадження державними установами та громадськими організаціями програм соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.
31. Соціально-педагогічна робота з обдарованими дітьми в спеціалізованих загальноосвітніх навчальних закладах.
32. Зміст та форми соціальної роботи в дитячих та юнацьких громадських організаціях.
33. Особливості соціальної роботи з безпритульними дітьми.
34. Технології соціальної реабілітації дітей та моді з інвалідністю.
35. Технології адаптації дітей з інвалідністю до умов соціуму.
36. Технології профілактики адиктивної поведінки в роботі зі студентською молоддю.
37. Технології соціально-педагогічної профілактики сімейного насильства.
38. Технології профілактики наркозалежної поведінки молоді.
39. Профілактика нехімічних видів залежності : зміст, види, форми.
40. Напрямки та форми соціально-педагогічної діяльності за місцем проживання.
41. Соціальна реабілітація безпритульних в закладах тимчасового перебування.
42. Технології профілактики залучення підлітків до сфери секс-бізнесу.
43. Зміст, форми та методи профілактики підліткової проституції.
44. Профілактика бездоглядності і жебрацтва дітей в роботі з малозабезпеченими сім'ями.
45. Зміст, форми та особливості профілактики ВІЛ/СНІДу в молодіжному середовищі.
46. Зміст та форми формування гендерної толерантності в роботі з молоддю.

47. Технології організації діяльності волонтерських організацій різних напрямів діяльності.

48. Використання вуличних форм соціально-педагогічної роботи як засіб забезпечення ситуації соціального благополуччя.

49. Технології формування та розвитку мотивації волонтерів в різних напрямках соціальної роботи.

50. Технології реабілітації дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в умовах притулку.

51. Організація та проведення комплексних форм роботи як демонстрація партнерства та взаємодії закладів соціального спрямування.

52. Технології соціального супроводу дитини на етапах створення та функціонування прийомної сім'ї.

53. Технології соціального супроводу прийомних батьків на етапах створення та функціонування прийомної сім'ї.

54. Особливості соціальної роботи з сім'ями, що потрапили в складні життєві обставини.

55. Особливості соціальної роботи з кризовими сім'ями.

56. Технології соціального супроводу неповнолітніх осіб, що повернулись з місць позбавлення волі.

57. Технології забезпечення інклюзивної освіти: соціально-педагогічний аспект.

58. Технології соціальної роботи з молодими військовослужбовцями та членами їх родин.

59. Особливості використання технологій реабілітації, корекції та терапії в роботі з людьми похилого віку.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

оцінка „відмінно” - курсова робота є бездоганною за змістом і оформленням; доповідь на захисті є логічною, змістовною, проголошена вільно і переконливо, зі знанням всіх аспектів теми; відповіді правильні; робота повністю відповідає встановленим вимогам; відгуки та рецензії позитивні;

оцінка „добре” – тема роботи практично розкрита, але мають місце недоліки непринципового характеру: в теоретичній частині дещо поверхово проаналізовані літературні джерела; недостатньо використані інформаційні матеріали; є окремі зауваження рецензента, але в цілому відгук керівника позитивний; доповідь логічна, викладена вільно, відповіді на запитання - правильні; робота оформлена згідно з вимогами;

оцінка „задовільно” – тема роботи в основному розкрита, але мають місце недоліки змістовного характеру: нечітко сформульована мета дослідження; суттєво обмежений аналіз наукової полеміки з означеної проблеми; в аналітичній частині є надлишок елементів описовості; добір інформаційних матеріалів (таблиці, схеми, графіки) не завжди обґрунтований; рекомендації і пропозиції завершального розділу обґрунтовано

непереконливо; не всі відповіді на запитання правильні чи недостатньо повні; є зауваження щодо оформлення роботи;

оцінка „незадовільно” – сформульована мета дослідження не розкрита у роботі; відсутній логічний зв'язок між розділами; відсутній критичний огляд сучасних літературних джерел; аналіз зроблено поверхово, переважає описовість; відсутній докладний аналіз проблем соціального регулювання досліджуваних суспільних відносин; відсутні особисті висновки та пропозиції автора; робота не відповідає спеціальності Соціальна робота; є суттєві недоліки в оформленні роботи; ілюстрації до захисту відсутні; доповідь прочитана за текстом, відповіді на запитання неточні і неповні.

Деталізовані критерії оцінювання

При оцінюванні захисту курсової роботи комісія бере до уваги такі фактори:

- якість курсової роботи в цілому (її творчий характер, вміння автора аналізувати теоретичний матеріал, обґрунтованість сформульованих практичних рекомендацій);
- самостійність у розробці проблеми;
- якість оформлення курсової роботи (стиль викладу, грамотність, бібліографія, ілюстративний матеріал);
- рівень виступу здобувача фахової передвищої освіти (чіткість у формулюванні актуальності, мети і завдань роботи, вміння зробити правильні висновки, культура мовлення);
- відгук керівника.

За результатами захисту курсової роботи виставляється оцінка відповідно до нижченаведених критеріїв.

Критерії оцінки курсової роботи	Оцінка за національною шкалою
● робота написана самостійно, зміст повністю відповідає назві, поставленій меті та завданням; ● правильно визначено і оформлено науковий апарат дослідження; ● зроблено глибокий і всебічний аналіз наукових джерел; ● авторські висновки зроблено на високому рівні узагальнення; ● якісно виконано експериментальне дослідження; підготовлені практичні рекомендації / навчально-методичні матеріали; ● робота оформлена з дотриманням усіх вимог і написана грамотно; ● робота подана до циклової комісії до циклової комісії вчасно; ● науковий керівник оцінив роботу на оцінку «відмінно»; ● захист роботи відбувся на «відмінно».	відмінно
● робота написана самостійно, зміст відповідає назві, завдання виконані і мета досягнута; ● правильно визначено і оформлено науковий апарат дослідження; ● зроблено глибокий аналіз наукових джерел;	добре

● авторські висновки зроблено на недостатньо високому рівні узагальнення; ● не всі дослідницькі завдання експериментального дослідження виконано, але підготовлено необхідні практичні рекомендації / навчально-методичні матеріали; ● робота оформлена з дотриманням усіх вимог і написана грамотно; ● робота подана до циклової комісії вчасно; ● науковий керівник оцінив роботу на оцінку «добре»; ● захист роботи відбувся на «добре».	
● робота написана самостійно, зміст розкрито недостатньо, завдання виконані не повністю, що позначилося на повноті досягнення мети; ● аналіз наукових джерел не повною мірою відбиває сучасний стан наукової розробки досліджуваної проблеми; ● авторські висновки зроблено на недостатньо високому рівні узагальнення; ● експериментальна робота носить фрагментарний характер; представлені лише окремі практичні рекомендації/ навчально-методичні матеріали; ● в оформленні роботи є недоліки; недостатня кількість бібліографічних джерел; є мовні помилки; ● науковий керівник оцінив роботу на оцінку «задовільно»; ● захист роботи відбувся на «задовільно».	задовільно
● робота списана або зміст не розкритий; здобувач фахової передвищої освіти не вміє користуватися науковим апаратом; ● робота оформлена без дотримання вимог; велика кількість мовних помилок; ● робота подана до циклової комісії після встановленого терміну; ● науковий керівник оцінив роботу на оцінку «незадовільно»; ● захист роботи відбувся на «незадовільно».	незадовільно

9. Перелік питань до екзамену

1. Соціальна технологізація як процес оптимізації сучасної соціальної дійсності.
2. Сутність соціальних технологій.
3. Впровадження соціальних технологій.
4. Багатоманітність та класифікація соціальних технологій.
5. Сутність технології соціальної роботи. Класифікація технологій в соціальній роботі.
6. Функції технологій соціальної роботи.
7. Класифікація та функція технологій соціальної роботи.
8. Технологія діагностики в соціальній роботі.
9. Сутність та характеристика технології соціальної діагностики.
10. Принципи соціальної діагностики як технології соціальної роботи.
11. Етапи технології діагностики.
12. Технології соціальної експертизи в соціальній роботі.

13. Організаційні методи соціальної експертизи.
14. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.
15. Технології проектування в соціальній роботі.
16. Соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності.
17. Етапи соціального проектування.
18. Стратегії проектної дії.
19. Методи і методики соціального проектування.
20. Технологія соціального прогнозування в соціальній роботі.
21. Загальна характеристика технології соціального прогнозування.
22. Соціологічні технології в соціальній роботі.
23. Технологія моделювання в соціальній роботі.
24. Профілактика та адаптація як технології соціальної роботи.
25. Сутність технології профілактики в соціальній роботі.
26. Сутність технології адаптації в соціальній роботі.
27. Рівні профілактики.
28. Технології реабілітації та терапії в соціальній роботі.
29. Сутність технології реабілітації в соціальній роботі.
30. Сутність технології терапії в соціальній роботі.
31. Технологія посередництва і консультування в соціальній роботі..
32. Особливості використання технології консультування в соціальній роботі.
33. Етапи проведення консультування.
34. Вимоги до соціального працівника як консультанта.
35. Технологія моніторингу в соціальній роботі.
36. Види і функції технології моніторингу.
37. Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі.
38. Соціально-педагогічна компетентність фахівця соціальної роботи.
39. Сутність і значення психології в соціальній практиці.
40. Характеристика і специфіка застосування психологічних методів у соціальній роботі.
41. Сутність категорії "соціальний захист".
42. Методи і технології соціального захисту (підтримки) населення в сучасних умовах.
43. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.
44. Сутність проблем сучасної сім'ї.
45. Технології роботи з сім'єю.
46. Рівні технологій роботи з неблагополучною у виховному плані сім'єю
47. Специфіка соціальних проблем жінок.
48. Соціальна робота з жінками у західних країнах.
49. Технології соціальної роботи з жінками в умовах сучасної України.
50. Люди літнього та старого віку як соціальна спільність.
51. Участь людей літнього віку в житті сучасного суспільства.
52. Соціальна робота з людьми літнього та старого віку.

53. Компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.
54. Проблема дезадаптації дітей та підлітків в сучасному суспільстві.
55. Технології соціальної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками.
56. Проблеми молоді і державна молодіжна політика.
57. Технології соціальної роботи з молоддю
58. Підхід до проблеми інвалідності в сучасних умовах.
59. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями та з сім'ями, які виховують дітей-інвалідів.
60. Злочинність як соціальна і психологічна проблема.
61. Технології роботи в пенітенціарних закладах із засудженими.
62. Особливості роботи з неповнолітніми засудженими.
63. Технології соціальної роботи з колишніми засудженими.
64. Сучасні підходи до реабілітації злочинців.

10. Методи навчання

1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція, бесіда, пояснення, розповідь, діалог), наочні (ілюстрація, демонстрація), практичні (письмові та усні вправи, лабораторні дослідження, навчальні практикуми).

2. Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: навчальна дискусія, створення ситуації у процесі викладання, опора на життєвий досвід здобувача освіти.

11. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з дисципліни є поточний та підсумковий контроль. Поточний контроль складається з усних опитувань, які проводяться під час семінарських занять. Підсумковий контроль проводиться у вигляді екзамену, запитання до якого на початку семестру розміщується у системі дистанційного навчання. Перелік запитань до екзамену знаходяться в пакеті документації на дисципліну.

Підсумковий контроль: екзамен

Задля реалізації принципу диференціації та індивідуалізації навчання контроль проводиться з використанням різнорівневих завдань.

12. Критерії оцінювання результатів навчання

Для оцінювання навчальних досягнень здобувачів фахової передвищої освіти застосовується 4-бальна шкала.

Система оцінювання різнорівневих завдань для здобувачів освіти (тести, контрольна робота, самоконтроль)

перший рівень – середній (3 бали). Здобувач освіти відтворює основний навчальний матеріал, здатний виконувати завдання за зразком, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності;

– другий рівень — достатній (4 бали). Здобувач освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, а також самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням). Відповідь здобувача освіти правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень;

– третій рівень – високий (5 балів). Знання здобувача освіти є глибокими, міцними, системними; здобувач освіти вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, його навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища і факти, виявляти й відстоювати особисту позицію.

Під час проведення екзамену навчальні досягнення здобувачів фахової передвищої освіти оцінюються:

«відмінно» – якщо здобувач фахової передвищої освіти має глибокі і системні знання, вміє аналізувати та узагальнювати теоретичний матеріал, співвідносити загальні знання з конкретними ситуаціями; оволодів навичками критично оцінювати ситуацію; обізнаний з основною та додатковою літературою в даній області; матеріал викладає логічно, послідовно, переконливо.

«добре» – якщо здобувач фахової передвищої освіти виявив достатньо повні знання з дисципліни; дає правильні, хоча і не завжди повні визначення та відповіді на питання; оволодів навичками співвідносити теоретичні знання з конкретними ситуаціями; допускає незначні неточності в розкритті окремих теоретичних положень.

«задовільно» – якщо здобувач фахової передвищої освіти засвоїв програмний матеріал дисципліни в передбаченому обсязі з деякими неточностями; значну частину навчального матеріалу відтворює на репродуктивному рівні; відтворення матеріалу непослідовне, неточне.

«незадовільно» – здобувач фахової передвищої освіти виявив слабкі знання теоретичного програмного матеріалу; не зміг дати визначення основних понять; відтворення матеріалу непослідовне, нелогічне, фрагментарне.

13.Методичне забезпечення

Методичне забезпечення навчальної дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» включає:

- Методичні вказівки до написання та захисту курсових робіт;
- Навчально-методичний комплекс дисципліни;
- Лекції в системі Moodle;
- Презентації лекцій;
- Методичні матеріали для організації самостійної роботи здобувачів фахової передвищої освіти;
- Методичні матеріали для проведення семінарських занять.

14. Рекомендована література

Базова

Белавін С. П., Мітіна С. В., Орловська О. А. (2021). Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посіб. Херсон : Олді, 2021. 436 с.

Купенко, О. В. (2020) Соціальна робота: від теорії до практики. *Навчальний посібник*. Суми. Сумський державний університет, 192 с.

Лиховид, Д. & Семигіна, Т. (2016). «Дослідження за участю»: технологія опитування та інструмент розвитку громади. *Матеріали XXXI міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. «Проблеми та перспективи розвитку науки на початку третього тисячоліття у країнах Європи та Азії» (5–6 листопада, 2016)*. Переяслав-Хмельницький, 101–102. <http://conferences.neasmo.org.ua/uk/conf/34/cat/12>

Семигіна, Т. & Палатна, Д. (2022). Підхід, орієнтований на сильні сторони, у роботі з територіальними громадами: огляд міжнародної практики. *Соціальна робота та соціальна освіта*, 1(8)), 123-135.

Семигіна, Т. (2020) Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

Семигіна, Т. (2020а). Чи завжди цифри мають значення: Огляд парадигм дослідження у соціальній роботі. *Path of science*, 6 (7), 3001–3011.

Семигіна, Т. (2021). Дослідники як агенти змін (використання дослідження в дії у соціальній роботі). *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Серія «Соціальна робота»*, 1(7), 37–41. <https://doi.org/10.17721/2616-7786.2021/7-1/7>

Семигіна, Т. (2022). Методологія фотоголос (photovoice) у дослідженнях із соціальної роботи. *Social Work and Education*, 9 (3), 210–225. <https://doi.org/10.25128/2520-6230.22.3.3>

Семигіна, Т. (2023). Феміністичні дослідження і соціальна робота: що між ними спільного? *Collection of Scientific Papers «SCIENTIA»*, (February 24, 2023; Singapore, Singapore), 79–83. <https://previous.scientia.report/index.php/archive/article/view/767>

Семигіна, Т. (2024). Врятувати світ? Тренди в сучасній соціальній роботі. *Матеріали конференцій МЦНД*, (05.04.2024; Рівне, Україна), 44–46. Вилучено із <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/1124>

Семигіна, Т., & Столярик, О. (2024). Розвиток сильних сторін клієнтів соціальної роботи. Tallinn: Teadmus

Сучасні теорії соціальної роботи (2021). Антологія [упор. Т. Семигіна]. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 160 с.

Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с

Допоміжна

Бойко О. М. (2020). Технології апітерапії як методу реабілітації та профілактики різних захворювань : монографія. Умань : Візаві, 2020. 144 с.

Миколук С. (2022). Соціально-психологічна допомога дітям із прийомних сімей в умовах війни. Габітус. 2022. Вип. 38. С. 152-155. URL: [Http://www.habitus.od.ua/38-2022](http://www.habitus.od.ua/38-2022)

Семигіна, Т. (2015) Міжнародна соціальна робота: глобальні пріоритети соціального розвитку і нове визначення соціальної роботи. *Вісник АПСВ*. 2015. № 1-2. С. 6-11.

Семигіна, Т. В. (2013) Глобальні пріоритети соціального розвитку: імперативи для політики і практики. *Наукові записки НаУКМА: Психологічні, педагогічні науки та соціальна робота*. 2013. Т. 149. С. 57-61.

Семигіна, Т. В. (2019) Розвиток у сучасній соціальній роботі підходів, орієнтованих на сильні сторони клієнтів. *Paradigms of the Modern Educational Process: Opportunities and Challenges for Society (1st ed.)*. Dallas: Primedia eLaunch LLS, P. 96-105

Семигіна, Т. В. & Брижовата? О. С. (2002) Міжнародне визначення соціальної роботи. *Соціальна політика і соціальна робота*. № 3-4. С.144-157.

Семигіна, Т. & Палатна, Д. (2022) Підхід, орієнтований на сильні сторони, у роботі з територіальними громадами: огляд міжнародної практики. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 1(8)), 123-135.

Семигіна, Т. В. (2020b). Клієнти соціальної роботи як співдослідники. *Міжгалузеві диспути: динаміка та розвиток сучасних наукових досліджень: матеріали міжнар.наук. конф. (10 липня 2020 р.)*. Т. 2. Вінниця: МЦНД, 33–35. URL: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/mcnd/issue/view/10.07.2020/330>

Собочан А., Бертотті Т., Стром-Готфрід К. (2019) Етичні міркування у дослідженнях із соціальної роботи / Пер. з англ. Т. Семигіної. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. №1. С. 86-102. DOI: <https://doi.org/10.33287/11197>

Хелашвілі, А., Мілосердов, В., Хассай, Є., Федорова, Л., Грищенко, М. & Поліщук, О. (2014). Як залучати мешкан_ок до прийняття рішень у громадах: огляд прикладів. Cedoss. https://cedos.org.ua/researches/posibnyk-yak-zaluchaty-meshkan_ok-do-pryjnyatty-a-rishen-u-gromadah-oglyad-prykladiv/

Altpeter, M., Schopler, J. H., Galinsky, M. J., & Pennell, J. (1999). Participatory Research as Social Work Practice: When Is It Viable? *Journal of Progressive Human Services*, 10(2), 31–53.
https://doi.org/10.1300/J059v10n02_04

Altpeter, M., Schopler, J. H., Galinsky, M. J., & Pennell, J. (1999). Participatory Research as Social Work Practice: When Is It Viable? *Journal of Progressive Human Services*, 10(2), 31–53.
https://doi.org/10.1300/J059v10n02_04

Cornwell, A. & Jewkes, R. (1995). What is participatory research? *Soc Sci Med*, 41, 1667–1676.

Dickens, L. & Watkins, K. (1999). Action Research: Rethinking Lewin. *Management Learning*, 30(2), 127–140.
<https://doi.org/10.1177/1350507699302002>

Інформаційні ресурси

1. Міністерство соціальної політики. [Електронний ресурс] – Режим доступу з <https://www.msp.gov.ua/>.

2. Мережа центрів соціальних служб. [Електронний ресурс] – Режим доступу <https://kmcss.kyiv.ua/>

3. Bronfenbrenner's Ecological Systems Theory. [Електронний ресурс] – Режим доступу [http:// http://en.wikipedia.org/wiki/Ecological_Systems_Theory](http://http://en.wikipedia.org/wiki/Ecological_Systems_Theory).

4.Devine Jane “Social Work Changes Lives” / Article [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.facebook.com/pages/Social-Work-Changes-Lives-2009>.