REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ I KONKURSU

„Niezwykłe Niedziele”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady ogólne akcji promocyjnej połączonej z konkursem pod nazwą **„Niezwykłe Niedziele”** („**Akcja**”) organizowanej w Centrum Handlowym **Wrocław Fashion Outlet** („**Centrum**”).
2. Organizatorem Akcji oraz fundatorem nagród jest **VIA Wrocław Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 59, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0000289374**, kapitał zakładowy 20 400 500,00 PLN, NIP: 5272552242 – właściciel Centrum.
3. Akcja ma na celu promowanie zakupów i oferty najemców zlokalizowanych na terenie Centrum, a także programu lojalnościowego **Wrocław Fashion Club** („**Fashion Club**”).
4. Akcja przebiega w dwóch powiązanych częściach:
    - **Część A – mechanizm pieczątek i nagród progowych** (akcja promocyjna).
    - **Część B – konkurs o Nagrodę Główną** dla osób, które spełnią warunek minimalnej liczby pieczątek i wyrażą odpowiednią zgodę marketingową (opis w §8).
5. Każda odrębna **niedziela handlowa** objęta Akcją posiada **własny regulamin szczegółowy** („**Regulamin Niedzieli**”) określający warunki odbioru prezentów za zakupy. Każdy Regulamin Niedzieli będzie publikowany **co najmniej 3 dni** przed daną niedzielą. Niniejszy Regulamin **nie** określa zasad odbioru prezentów za zakupy w poszczególne niedziele; dotyczy wyłącznie mechanizmu pieczątek, nagród progowych i konkursu.
6. Treść Regulaminu jest dostępna w Punkcie Informacyjnym Centrum, w Biurze Administracji Centrum oraz na stronie internetowej Organizatora.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu:

1. **Centrum** – Wrocław Fashion Outlet przy ul. Granicznej 2, 54-610 Wrocław. [
2. **Punkt Informacyjny** – oznaczony punkt obsługi klienta na terenie Centrum, w którym realizowane są czynności związane z Akcją (w tym skanowanie karty/aplikacji Fashion Club).
3. **Fashion Club** – program lojalnościowy prowadzony dla klientów Centrum; udział w Akcji wymaga aktywnego konta (Profilu) w Fashion Club; program podlega własnemu regulaminowi.
4. **Pieczątka** – wirtualne potwierdzenie udziału Uczestnika w danej niedzieli handlowej Akcji, przypisywane do konta Fashion Club po zeskanowaniu karty lub aplikacji w Punkcie Informacyjnym zgodnie z §5.

5. **Nagrody progowe** – świadczenia przewidziane w §6 za zdobycie określonej liczby Pieczątek.
6. **Środki Fashion Club** – środki przyznawane na koncie Fashion Club zgodnie z regulaminem tego programu i wykorzystywane na warunkach tego programu.
7. **Karta Podarunkowa Centrum** – elektroniczny bon towarowy do wykorzystania na terenie Centrum, objęty odrębnym regulaminem Karty Podarunkowej.

§3. Czas i miejsce

1. Akcja prowadzona jest **w każdą niedzielę handlową roku 2026** na terenie Centrum, w godzinach jego pracy. Łącznie w 2026 r. możliwe jest zdobycie **maksymalnie 8 Pieczątek** (jedna Pieczątka za jedną odrębną niedzielę handlową).
2. **Odbiór Nagród progowych** możliwy jest w **Punkcie Informacyjnym** od **26 kwietnia 2026 r.** do **16 stycznia 2027 r.** (włącznie).
3. **Zadanie konkursowe** można wypełnić od **26 kwietnia 2026 r.** do **31 grudnia 2026 r.**; rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi **do 9 stycznia 2027 r.**, a Laureat zostanie powiadomiony e-mailem.

§4. Uczestnicy i wyłączenia

1. Uczestnikiem („**Uczestnik**") może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (lub osoba z ograniczoną zdolnością za zgodą przedstawiciela ustawowego) i aktywne konto w Fashion Club.
2. Warunkiem udziału w Akcji jest **członkostwo w Fashion Club** (posiadanie zarejestrowanego Profilu) oraz posługiwanie się **kartą lub aplikacją Fashion Club**.
3. Z udziału w Akcji wyłączeni są: pracownicy Organizatora, pracownicy Centrum, najemcy Centrum, podmioty bezpośrednio współtworzące Akcję (w tym ich pracownicy), służby techniczne, sprzątające, ochrona oraz członkowie ich najbliższych rodzin, a także osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym. Przez „najbliższą rodzinę" rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§5. Zasady zdobywania Pieczątek (Część A – akcja promocyjna)

1. W **każdą niedzielę handlową** objętą Akcją Uczestnik może uzyskać **jedną (1) Pieczątkę**, pod warunkiem:
   a) spełnienia warunków określonych w **Regulaminie Niedzieli** właściwej dla danej daty oraz – jeżeli Regulamin Niedzieli tego wymaga – realizacji prawa do prezentu;
   b) **zeskanowania** w **Punkcie Informacyjnym** karty lub aplikacji Fashion Club w dniu danej niedzieli handlowej.
2. Pieczątki przypisywane są **wyłącznie** do konta Fashion Club Uczestnika. Pieczątek **nie można przenosić**, łączyć między kontami ani odstępować; nie podlegają one wymianie na gotówkę ani jakikolwiek ekwiwalent.
3. W 2026 r. Uczestnik może zdobyć **maksymalnie 8 Pieczątek** (po jednej za każdą odrębną niedzielę handlową).

4. Organizator może wymagać potwierdzenia tożsamości Uczestnika (np. poprzez okazanie dokumentu) – wyłącznie w celu weryfikacji zgodności danych z kontem Fashion Club i zapobiegania nadużyciom.

5. Organizator zastrzega prawo do wstrzymania przyznania Pieczątki lub wykluczenia Uczestnika w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do naruszenia Regulaminu – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w terminie 14 dni.

§6. Nagrody progowe za Pieczątki (Część A – akcja promocyjna)

1. Za zgromadzenie określonej liczby Pieczątek Uczestnikowi przysługują następujące **Nagrody progowe**:
    - **3 Pieczątki → 100 zł** w nagrodach: **50 zł** na **Karcie Podarunkowej Centrum** + **50 zł** w **Środkach Fashion Club**.
    - **5 Pieczątek → 200 zł** w nagrodach: **100 zł** na **Karcie Podarunkowej Centrum** + **100 zł** w **Środkach Fashion Club**.
    - **7 Pieczątek → 500 zł** w nagrodach: **250 zł** na **Karcie Podarunkowej Centrum** + **250 zł** w **Środkach Fashion Club**.
2. Nagrodę progową można **odebrać tylko raz** – po osiągnięciu wybranego progu (3, 5 lub 7 Pieczątek). Odbiór nagrody oznacza **wyczerpanie uprawnienia** do odbioru nagród na wyższych progach w przyszłości (nie można „dopłacić różnicy" ani odebrać kolejnej nagrody po przekroczeniu wyższego progu).
3. Odbiór nagrody odbywa się **osobiście** w **Punkcie Informacyjnym** po zweryfikowaniu liczby Pieczątek na koncie Fashion Club Uczestnika, **w okresie od 26.04.2026 r. do 16.01.2027 r.**
4. **Karta Podarunkowa** oraz **Środki Fashion Club** podlegają odpowiednio:
   a) regulaminowi Karty Podarunkowej Centrum (w tym m.in. zasadom ważności i wykorzystania),
   b) regulaminowi programu Fashion Club (zasady naliczania i wydatkowania Środków).
5. Nagrody progowe **nie podlegają wymianie** na gotówkę ani inny ekwiwalent.

§7. Obowiązek posiadania konta Fashion Club

1. **Warunkiem udziału** w Akcji (zarówno w części promocyjnej, jak i konkursowej) jest posiadanie aktywnego konta (Profilu) w **Wrocław Fashion Club** oraz korzystanie z karty lub aplikacji Fashion Club.
2. Brak aktywnego konta lub brak możliwości zeskanowania karty/aplikacji w Punkcie Informacyjnym uniemożliwia przypisanie Pieczątki i udział w Akcji w danej niedzieli.

§8. Konkurs o Nagrodę Główną (Część B)

1. Uczestnik, który zgromadzi **co najmniej 3 Pieczątki**, może wziąć udział w **Konkursie** o **Nagrodę Główną** pod warunkiem, że:
   a) w ustawieniach konta w aplikacji Fashion Club **wyrazi zgodę** na komunikację marketingową **drogą e-mail**, oraz

b) w dniach **26.04.2026–31.12.2026** wypełni i prześle **Zadanie konkursowe** zgodnie z instrukcją przesłaną e-mailem.

2. **Zadanie konkursowe** polegać będzie na odpowiedzi na pytanie. Dokładna treść zadania i warunki techniczne zostaną przekazane w wiadomości e-mail do uprawnionych Uczestników.

3. Każdy Uczestnik może przesłać **jedno** zgłoszenie konkursowe. W przypadku wielokrotnych zgłoszeń, oceniane będzie **ostatnie** nadesłane w terminie.

4. Nagroda Główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który prawidłowo odpowie na pytanie (lub, jeśli żaden Uczestnik nie odpowie i nie prześle prawidłowej odpowiedzi, laureatem zostanie Uczestnik, który udzieli odpowiedzi najbliższej prawidłowej). W przypadku, gdy kilku Uczestników odgadnie prawidłową odpowiedź, laureatem konkursu zostanie Uczestnik, który najszybciej odpowie prawidłowo na pytanie.
5. **Nagroda Główna: voucher na wakacje** do zrealizowania w Biurze Podróży **TUI** o wartości **5.000 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych). Termin i zasady realizacji vouchera określa jego wystawca. (Zasady wykorzystania świadczeń zewnętrznych regulują warunki wystawcy.)

6. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone **do 09.01.2027 r.**; Laureat zostanie powiadomiony **e-mailowo** na adres przypisany do konta Fashion Club.

7. W celu przekazania Nagrody Głównej Laureat zobowiązany jest w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia podać dane niezbędne do rozliczeń: imię i nazwisko, adres zamieszkania. Organizator może wymagać podpisania protokołu odbioru nagrody.

8. **Opodatkowanie Nagrody Głównej:** do wartości Nagrody Głównej zostanie dodana **dodatkowa nagroda pieniężna** w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych (10% wartości nagrody na moment publikacji Regulaminu). Kwota ta **nie jest wypłacana Laureatowi** – zostanie pobrana i odprowadzona przez Organizatora do właściwego Urzędu Skarbowego przed wydaniem nagrody. Płatnikiem podatku jest Organizator.

9. Nagroda Główna **nie podlega wymianie** na gotówkę ani inny ekwiwalent.

§9. Zasady odpowiedzialności i nadużycia

1. Organizator może **zawiesić** wydanie Nagrody progowej lub udział w Konkursie i wszcząć postępowanie wyjaśniające w razie uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu, na okres nie dłuższy niż **14 dni**; po weryfikacji przyzna świadczenie lub **wykluczy** Uczestnika, przekazując uzasadnienie na piśmie.

2. Akcja **nie jest** „grą losową”, „loterią fantową”, „zakładem wzajemnym” ani „loterią promocyjną” w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§10. Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia **reklamacji** dotyczącej przebiegu Akcji (w tym Konkursu) w terminie **14 dni** od dnia **16.01.2027 r.** (ostatni dzień odbioru Nagród progowych), tj. do **30.01.2027 r.** Decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu do Organizatora.

2. Reklamację należy złożyć **pisemnie** na adres: Biuro Administracji Organizatora, ul. Graniczna 2, 54-610 Wrocław, z dopiskiem: „**Niezwykłe Niedziele – reklamacja**”. Reklamacje złożone ustnie lub e-mailowo nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, opis i przyczynę reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozstrzygnięcia.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni roboczych** od jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o decyzji listem poleconym.
5. Odrzucenie reklamacji nie wyłącza praw Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. [

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **VIA Wrocław Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (ul. Złota 59, 00-120 Warszawa). Dane przetwarzane są **wyłącznie** w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji (w tym rozliczenia podatku od Nagrody Głównej), wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest **dobrowolne**, ale niezbędne do udziału w Akcji.
2. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych oraz prawo sprzeciwu. Zgody (w tym zgoda marketingowa e-mail dla potrzeb Konkursu) mogą być w każdej chwili wycofane – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.
3. Dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Akcji, w tym do upływu terminów przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z wydaniem Nagrody Głównej.
4. Kontakt w sprawach ochrony danych: privacy.wroclaw@viaoutlets.com.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Organizatora (np. siła wyższa, zmiana przepisów lub istotna zmiana warunków prowadzenia Akcji), przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych Uczestników. Informacja o zmianach zostanie podana w sposób analogiczny do publikacji Regulaminu.
3. Lista sklepów akceptujących Kartę Podarunkową Centrum oraz warunki korzystania z karty i Środków Fashion Club wynikają z właściwych regulaminów dostępnych na stronie internetowej Centrum i mogą ulegać zmianom z przyczyn niezależnych od Organizatora.
4. Regulamin wchodzi w życie **z dniem publikacji** i obowiązuje do dnia zakończenia Akcji zgodnie z §3.

Załącznik nr 1 – Oś czasu Akcji

- **Zdobywanie Pieczątek:** w każdą niedzielę handlową 2026 r. (maks. 8 Pieczątek / 1 niedziela = 1 Pieczątka).
- **Odbiór Nagród progowych:** 26.04.2026 – 16.01.2027 (Punkt Informacyjny).
- **Zadanie konkursowe (okno zgłoszeń):** 26.04.2026 – 31.12.2026 (e-mail).
- **Rozstrzygnięcie Konkursu:** do 09.01.2027 (powiadomienie e-mail).

Załącznik nr 2 – Tabela progów i nagród (Część A)

Liczba Pieczątek	Wartość łączna	Skład nagrody
3	100 zł	50 zł Karta Podarunkowa + 50 zł Środki Fashion Club
5	200 zł	100 zł Karta Podarunkowa + 100 zł Środki Fashion Club
7	500 zł	250 zł Karta Podarunkowa + 250 zł Środki Fashion Club

Przypomnienie: Odbiór nagrody na wybranym progu **wyklucza** prawo do nagród na wyższych progach.
