

No.Soala n		Butir an	Markah
1(a)	H	Kelebihan	
	1a	Mudah ditubuhkan / tidak banyak syarat	1
	H	Mudah diuruskan / bebas pengurusan masa	1
	1b	Keputusan dibuat pemilik / segera dibuat / tidak perlu campur tangan orang lain	1
	H	Beban cukai rendah / hanya bayar cukai individu	1
	1c	Keuntungan sepenuhnya dimiliki oleh pemilik / Encik Nazman	1
		Saiz perniagaan kecil	1
	H		
	1d	Kekurangan	
	H	Menanggung liabiliti tidak terhad / hutang ditanggung sendiri	1
	1e	oleh pemilik / melibatkan harta peribadi	
	H	Beban kerja ditanggung sepenuhnya oleh pemilik / pengurusan	1
	1f	secara berseorangan	
		Perniagaan tidak berterusan pemilik meninggal dunia / tidak waras	1
	H	Kepakaran yang terhad / kemahiran terbatas	1
	2a	[mana-mana 2H1 + 2H2]	1
	H	Max	[4
	2b		markah]
	H		
1(b)	2c	Skala antarabangsa	
	H	Perniagaan antara sebuah negara dengan negara lain / melepasi sempadan sesebuah negara	1
	2d	Melibatkan import / eksport / entrepot	1
		Terbahagi kepada zon / global	1
		Mana-mana contoh perniagaan yang menunjukkan skala zon / global	1
		[mana-mana F+1H+C]	1
	F	Max	[3
	H		
	1		
	H	Sektor ketiga/tertier	markah]
1(c)(i)	2		
	H		[1
	3	Mempunyai pekerja antara 30 orang hingga 75 orang / minimum 30 orang	
	C	/ tidak melebihi 75 orang / maksimum 74 orang	markah]
1(c)(i i)		Memperoleh jualan tahunan antara RM3 juta hingga kurang daripada RM20juta / minimum RM3 juta / tidak melebihi RM20 juta	
			1
			1

	H 1		[2 markah]
	H 2		

	H 8 H 9		
--	------------------	--	--

3(a)	F1	Titik Pulang	1
	H	Modal/TPM	1
	1	Satu kaedah / teknik yang boleh digunakan oleh perniagaan untuk merancang / mengetahui hasil yang diperoleh bersamaan dengan jumlah kos yang ditanggung	
	F2	Pertumbuhan	1
	H	perniagaan	1
	2	Hasil yang meningkat dari semasa ke semasa untuk mencapai matlamat perniagaan / membuka cawangan baru / membesarkan saiz perniagaan	
	F3	Memaksimumkan	1
	H	keuntungan	1
	3	Perniagaan mendapat keuntungan yang tertinggi / penggunaan bahan yang optimum / kecekapan usahawan / jumlah hasil lebih besar daripada jumlah kos	
	F4	Daya saing	1
3(b)	H	Kemampuan sesebuah perniagaan untuk mengekalkan operasi perniagaannya dalam industri	1
	4		1
	F5	Syer pasaran	
	H	Bahagian / peratus penguasaan pasaran sesebuah perniagaan dalam pasaran berbanding dengan pesaing	1
	5		1
	F6	Jualan	1
	H	Transaksi jual beli / memenuhi keperluan / kehendak / strategi promosi jualan	1
	6		
	F7	Penyediaan perkhidmatan	
	H	Aktiviti menarik pengguna untuk membeli barang / perkhidmatan yang ditawarkan	
	7		
		[mana-mana 3F+3H]	
		Max	
		* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah huraian	1
			1
	F1	Menghasilkan output	1
			1

**[6
markah]**

	H 1	Menghasilkan perabot / kerusi kepada masyarakat dengan mematuhi aspek / standard kualiti yang ditetapkan	1 1
	F2 H 2	Memenuhi keperluan / kehendak pengguna Meningkatkan taraf hidup / pengguna lebih selesa	[4 markah]
	F3 H 3	Menukarkan input kepada output Merancang / menjalankan proses transformasi / pengeluaran input yang terdiri daripada bahan mentah	
		[mana-mana 2F+2H] Max	

4(a)(i)		Pengolahan terhadap sesuatu idea sedia ada / dalam bentuk tulisan / gambar / pertuturan / dapat difahami penerima maklumat tersebut dengan mudah / contoh situasi yang sesuai	[1 markah]
4(a)(i)		Satu proses pihak penerima menterjemahkan mesej / mengikut kefahaman penerima / contoh situasi yang sesuai	[1 markah]
4(b)	H 1 H 2 H 3	Memastikan sumber manusia sentiasa mencukupi Memastikan sumber manusia diberikan latihan yang cukup / terkini Mengagihkan sumber manusia secara berkesan / mengikut kemahiran / kepakaran Sentiasa menjaga kebajikan pekerja Sentiasa memantau prestasi sumber manusia Memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi	1 1 1 Max
4(c)	H 4 H 5 H 6	Bangunan / kemudahan Tempat menjalankan operasi perniagaan / membaiki kereta / kelengkapan infrastruktur bengkel kereta / ruang membaiki / ruang penyimpanan	1 1 1 1 [2 markah]
	F1 H 1 C 1	Mesin Peralatan yang membantu dalam memudahkan kerja membaiki kereta Alatan untuk membaiki / contoh yang sesuai	1 1 1
	C 1	Telefon / komputer / mesin cetak	1
	F2 H 2 C 2	Stok Barang siap / barang dagangan yang sedia untuk dijual / bekalan berterusan Alat ganti / contoh yang sesuai	1 1 1 1 1 Max
	F3 H 3 C 3		1 1 1 [6 markah]
	F4 H		

	4 C 4		
--	-----------------	--	--

5(a)	H	Pekerja akan tertekan / hilang semangat untuk bekerja	1
	1	Hubungan antara pekerja dan majikan akan renggang/terjejas / tidak	1
	H	puas hati	
	2	Pekerja hilang kreativiti / idea terhadap	1
		Produktiviti pekerja akan jatuh	1
	H	Potensi kadar pusing ganti pekerja tinggi / hilang kesetiaan pekerja /	
	3	pekerja berhenti	1
	H		
	4		
	H		
5(b)(i)	5	Overdraf	
			Max
			[3
			markah]
		Gadaian/ Ar-Rahnu	[1
5(b)(ii)		Pemfaktoran	markah]
			[1
			markah]
		Menyediakan rancangan perniagaan	
		Mendapatkan khidmat nasihat	
5(b)(ii)		kewangan Membuat permohonan	
		pinjaman Kelulusan pembiayaan	[1
		**Jawapan calon mesti mengikut susunan	markah]
5(c)	H		
	1		1
	H		1
	2		1
	H		1
	3	Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran / berpengalaman	
	H	Meluaskan pasaran Memantapkan imej	[4
	4	perniagaan Melaksanakan	markah]
		tanggungjawab sosial Penggunaan	
		peralatan dan teknologi terkini	
6(a)			Max
	H		1
	1		1
	H		1
	2		1
	H		
	3		
	H		
			[2
			markah]

	4 H 5		
--	-------------	--	--

Perniagaan A	Perniagaan B
H4a Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan / Borang A	H4b Borang Permohonan Pendaftaran Syarikat (Seksyen 14)
H5a Fi / bayaran pendaftaran RM30 nama sendiri	H5b Fi pendaftaran syarikat berhad mengikut saham RM1 000 / mengikut jaminan RM3 000
H6a Tiada perlantikan setiausaha syarikat	H6b Perlantikan setiausaha syarikat dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan
H7a Mendapat Sijil Perakuan Pendaftaran / Borang D	H7b Notis Pemerbadanan Syarikat

6(b)	H	Pendaftaran di Suruhanjaya Syarikat Malaysia /	1
	1	SSM Permohonan carian nama / Borang PNA 42	1
	H	Mendapatkan kelulusan nama syarikat	1
	2		
	H	Perbezaan	
	3		
6(c)			1
			+
			1
			1
			+
			1
			1
			+
			1
		** Sekurang-kurangnya ada 1 persamaan untuk mendapat 5 markah. Jika hanya tulis perbezaan, maksimum max 4 markah sahaja.	
			1
			+
			1
		Rekod transaksi bank Senarai urus niaga yang dibuat melalui bank Penyata bank	[5 markah]
	F1	Rekod jualan	
	H	Catatan aktiviti jualan	
	1	Bil tunai / resit / invois / slip daftar tunai	
	C		
	1	Rekod pembelian	1
		catatan aktiviti pembelian	1
	F2	Bil tunai / resit / invois / slip daftar tunai	1
	H		
	2		
	C	Rekod kos operasi	1
	2	Catatan aktiviti perbelanjaan	1
		Bil pengangkutan / bil insurans/ gaji / utiliti /contoh yang sesuai	1
	F3		
	H	Rekod ambilan dan modal	1
	3	Maklumat ambilan oleh pemilik untuk kegunaan sendiri. Memo	1
	C		1
	3		
[mana-mana 1F+1H+1C] Max			

	F4 H 4 C 4		1 1 1
	F5 H 5 C 5		1 1 1 [3 markah]

7(a)	H1	Memberi motivasi / galakan kepada pekerja	1
	H1	Memberi latihan / kursus kepada pekerja	1
	H2	Meningkatkan kemahiran / kepakaran	1
	H2	pekerja Gaya pengurusan yang bersesuaian	1
	H2	Gaya pengurusan demokratik / autokratik	1
	a	Aktiviti pemasaran yang berkesan /meneroka pasaran baharu	1
	H3	Pengiklanan / promosi / jualan langsung / publisiti / mana-mana kaedah promosi yang sesuai	1
	H3	Menggunakan teknologi terkini / canggih	1
	a	Membuat penyelidikan / pembangunan untuk mengeluarkan produk berkualiti	1
	H4	Membaiki pengurusan kewangan syarikat / perbelanjaan berhemah	1
	H4	Membeli bahan mentah dengan harga yang rendah	1
	a	Max	[5 markah]
	H5	Kewangan	
	H6	Modal yang mencukupi / diperoleh dan dibelanjakan	1
7(b)		Pinjaman / RM550 000	1
	H7	Sumber manusia	1
	H8	Mengambil / merekrut pekerja yang berkelayakan	1
		3 orang pakar penyelidikan	1
		Teknologi	
		Peralatan terkini untuk meningkatkan pengeluaran produk	1
		Mesin pemerah susu	1
	F1		1
	H1	Sosiobudaya	
	C1	Amalan / cara hidup mengikut trend terkini	1
	C1	Gaya hidup menitikberatkan soal kesihatan dan kecantikan	1
		[mana-mana 3F+3H+3C]	Max
			[9 markah]
	F2		
	H2		
	C2		
	C2		
	F3		
	H3		
	C3		
	C3		

	F4 H 4 C 4		
--	------------------------	--	--

8 (a)		Syarikat Multicorp Sdn. Bhd.	[1marka h]
	H 1 a	Peratusan margin untung bersih Syarikat Multicorp Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd / 35.5% lebih besar dari 29.9%	1
		Bagi setiap ringgit jualan bersih, untung bersih yang diperoleh ialah 35.5 sen	1
	H 1b	Margin untung bersih menunjukkan kecekapan pengurusan operasi	1
		Peratusan pulangan atas modal Syarikat Multicorp Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd. / 23% lebih tinggi dari 16.5%	1
	H 1 c	Bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih yang diperoleh ialah 20.3 sen	1
	H 1d	Peratusan pulangan atas modal yang tinggi menunjukkan pulangan yang baik	1
		Pusing ganti aset Syarikat Multicorp Sdn. Bhd lebih tinggi / lebih cekap berbanding Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd / 0.89 kali lebih tinggi dari 0.68 kali	1
	H 1e	Max	
	H 1f	ATA U	[6 markah]
		Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd.	
	H 1g	Pusing ganti stok Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Multicorp Sdn. Bhd. / 2.5 kali lebih tinggi dari 1.2 kali Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd. telah menggantikan / membeli stok baharu sebanyak 2.5 kali dalam setahun	1
		Kadar pusing ganti stok mengukur keupayaan syarikat menjual barangan dalam tempoh setahun	1
		Nisbah semasa Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Multicorp Sdn. Bhd / 11.8:1 mengatasi 9.3:1	1
		Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai aset semasa sebanyak RM11.80 untuk menjelaskannya	1
	H 2a	Nisbah semasa mengukur kemampuan syarikat untuk membayar pinjaman jangka pendek	1
		Max	1
	H		[6 markah]

SUL
IT

1
Q

376
6/2

	2b		
	H		
	2c		
	H		
	2d		
	H		
	2e		
	H		
	2f		

8 (b)	F1	Meyakinkan pihak pelabur / bank	1
	H 1	Kemampuan menjelaskan hutang / senarai anggaran kos / keuntungan yang relevan / sesuai	1
9(a)	F2	Merancang keperluan sumber perniagaan	1
	H 2	Sumber manusia / sumber fizikal / sumber pembiayaan yang sesuai/ operasi perniagaan lebih sistematik	1
	F3	Menilai projek dengan teliti	1
	H 3	Mengurangkan kesilapan mengurus perniagaan / garis panduan / hala tuju perniagaan	1
	F4	Menjangka masalah / risiko	1
	H 4	Persediaan menangani masalah / risiko dalam perniagaan sebenar / menjimatkan masa / kos	1
	F5	Memberi gambaran projek yang dirancang	1
	H 5	Menyusun / gambaran maklumat setiap bahagian / perancangan sasaran keuntungan	1
		[mana-mana 4F+4H] Max	[8 markah]
		Boleh berlakunya kerugian / mengurangkan keuntungan perniagaan	1
		Tidak dapat melindungi perniagaan daripada kerugian akibat risiko kebakaran / kecurian	1
		Tiada jaminan keselamatan bagi pekerja	1
		Pelanggan / pembekal tidak yakin dengan perniagaan	1
		Tidak dapat mengekalkan / memulihkan sumber fizikal	1
		Sumber fizikal tidak dapat berfungsi dengan baik / rosak Meningkatkan kos penyelenggaraan	1
		Memperlahankan produktiviti perniagaan / tidak mencapai sasaran pengeluaran	1
		Tidak dapat menjamin pengeluaran / gagal menghasilkan sebarang Pengeluaran / pengeluaran tergendala	1
		Max	[5 markah]

SUL
IT

1
11

376
6/2

	8 H 9		
--	-----------------	--	--

Stok A	Stok B
H1a Stok bergerak perlahan	H1b Stok bergerak pantas
H2a Stok yang mengambil masa lama untuk dijual	H2b Stok yang dapat dijual dengan cepat
H3a Stok yang berisiko tinggi	H3b Stok yang berisiko rendah
H4a Stok ketinggalan zaman sekiranya disimpan lama	H4b Dapat mengelakkan masalah stok busuk / elak barang rosak

9(b)	F1	Pengiklanan	1
	H	Komunikasi pemasaran untuk memberitahu / memujuk pengguna sama	1
	1	ada media bercetak / media elektronik	
		Jualan langsung	1
	F2	Kaedah jualan yang melibatkan interaksi / pertemuan antara	1
	H	jurujual dengan bakal pelanggan	
	2		
		Promosi jualan	1
		Melibatkan pelbagai jenis insentif / ganjaran untuk menarik minat	1
		pengguna bagi tempoh tertentu / contoh insentif yang sesuai	
9(c)	F3	Publisiti	
	H	Maklumat yang disalurkan melalui media massa mengenai sesuatu	1
	3	produk	1
		/ perkhidmatan / tular / viral oleh pengguna	
	F4	[mana-mana 3F+3H]	[6
	H	Max	markah]
	4		
			1
			+
			1
			1+
			1
			1
			+
			1
		Max	1+
			1
			[4
			markah]

10(a)	H	Mengundi dalam Mesyuarat Agung Tahunan	1
	1	Mendengar / memberi pendapat berkenaan laporan perniagaan	1
	H	Mendapatkan maklumat polis syarikat	1
	2	Mengundi berkaitan cadangan Ahli Lembaga Pengarah	1
	H	Mengundi / melantik Ahli Lembaga Pengarah	1
10(b)(i)	3	Max	[2 markah]
	H	Untung kasar/kos jualan x100	1
	4	RM 180 000/ RM395 000 x100	1
	H	46%	1
	5	Max	[2 markah]
10(b)(i)		Penambahan harga produk yang tepat/ harga melebihi kos	1
		Harga jualan ditetapkan dengan penambahan 46% pada kos	1
		Setuju	[2 markah]
	H	Menggunakan modal sedia ada / tidak perlu pinjaman / lebih cepat	[
	1	Tiada bayaran faedah pinjaman / tiada hutang	1
10(c)	H	Pelaburan semula rizab / tingkatkan pulangan/ jana pendapatan baharu	]
	2	Tiada bayaran balik / dianggap sebagai modal tambahan	1
		Cukai perniagaan tinggi jika tidak guna rizab/ simpan	1
		rizab Tidak perlu cagaran / jaminan	1
		Tidak perlu tanggung kos terbitan saham yang tinggi	1
		Max	1
		ATA	1
	H	U	1
	1	Tidak setuju	1
	H		1
	2	Tiada sandaran / cagaran untuk dapatkan modal	[3
	H	Dividen bergantung kepada keuntungan	mar
	3	Tidak perlu bayar balik ekuiti dalam pelaburan	kah]
	H	Penggunaan rizab keuntungan mengurangkan simpanan modal /	
	4	bayaran dividen rendah	[1]
	H	Max	
	5		1
	H		1
	6		1
	H		1
	7		[3 markah]

SUL
IT

1
3

376
6/2

	H 8 H 9 H1 0 H1 1		
--	--	--	--

10(d)	F	Membantu menudahkan sistem operasi	1
	1	Keputusan segera / sesuai dengan perubahan / tingkatkan komunikasi	1
	H		
	1	Memperoleh maklumat dengan mudah	1
		Penjanaan idea / maklumat diperoleh dengan segera	1
	F		
	2	Memperluaskan skop perniagaan	1
	H	Aplikasi perniagaan maya / liputan jaringan pasaran meluas	1
	2		
		Memudahkan aktiviti kewangan / perakaunan	1
	F	Maklumat hasil jualan secara berpusat / sistematik	1
	3		
	H	Meluaskan pasaran perniagaan	1
	3	Pasaran secara global	1
	F	Mewujudkan hubungan jaringan yang luas	1
	4	Komunikasi / interaksi dengan pihak lain lebih mudah	1
	H		
	4	Mempercepatkan sistem pengeluaran / pengedaran	1
		Pemantauan proses secara sistematik / mempercepatkan proses	1
10(e)	F	[mana-mana 3F+3H]	[6
	5	Max	markah]
	H		
	5		
	F	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	6	Mudah di bentuk / dipraktikkan	1
	H		
	6	Berdasarkan fungsi utama dalam organisasi / contoh berkaitan	1
		Mengikut jawatan / kemahiran / kepakaran	1
	F	Struktur organisasi berdasarkan produk	1
	7	Perniagaan berskala besar	1
	H		
	7	Pengeluaran pelbagai jenis produk	1
		Menyelaraskan operasi perniagaan / memantau pengeluaran produk yang berbeza	1
		Individu bekerja mengikut pengalaman / pengetahuan / kemahiran	1
		Struktur organisasi berdasarkan geografi / wilayah	1
	F	Mengikut kawasan pasaran	1
	1	Memudahkan pemantauan untuk pelbagai kawasan	1
	H	Memerlukan bilangan pekerja yang ramai bagi setiap kawasan	1
	1a	[mana-mana 1F+3H]	[4
	H	Max	markah]
	1b		

PERATURAN PEMARKAHAN TAMATH
1cF
2H
2aH
2bH
2cH
2dF
3H
3aH
3bH
3c