



**ПЕРЕГОНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ГОЛОВАНІВСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від «28» січня 2025 року

№ 6

с.Перегонівка

**Про заходи щодо забезпечення
реалізації громадянами
конституційного права на звернення
у 2024 році**

На виконання ст.40 Конституції України; ЗУ «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року № 393/96-ВР; ЗУ «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» від 02.07.2015 р. №577-VI Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»; Постанови КМУ від 14.04.1997р. №348 «Про затвердження інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»; Інструкції з діловодства в Перегонівській сільській раді та її органах Голованівського району, Кіровоградської області, а також інших законодавчих актів України.

Згідно діючих нормативних актів та посадових інструкцій особистий прийом громадян в Перегонівській сільській раді ведуть керівники усіх структурних підрозділів, а також

- сільський голова (п.17 ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні», ст.23 ЗУ «Про звернення громадян», п.п.2.14(посадової інструкції сільського голови);
- секретар сільської ради (п.2.3 посадової інструкції секретаря сільської ради)

Графік прийому громадян посадовими особами сільської ради та керівництвом Голованівського району і Кіровоградської області розміщено на стенді «Звернення громадян» в приміщенні сільської ради. Затверджені прийомні дні в сільській раді – кожен день з 08 до 10.00 годин.

Фактично прийом ведеться щоденно, в робочий час.

В 2024 році до сільського голови надійшло всього усіх 65 звернення від громадян із них:

- комунальне господарство-23;
- житлова політика-1;
- соціального захисту-12;

--освіта;
-аграрна політика, земельні відносини-13;
-забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку -2;
-охорони здоров'я-9;
-діяльність органів ОМС-0;
-Транспорт і зв'язок-2;
-праця і заробітня плата-0;
-екологія та природні ресурси-1;
-сімейна та гендерна політика-0;
-інші-2.

З шістдесяти п'яти звернень, які надійшли до органу самоврядування 29 було вирішено позитивно, на 36 – дано роз'яснення.

За видами звернення домінують соціальні питання, комунальні питання та питання життя громади.

За допомогою звертались переважно ВПО, найменш соціально захищені категорії громадян, люди похилого віку, пенсіонери.

Згідно аналізу дотримання строків надання відповідей на звернення громадян Перегонівською сільською радою установлені законодавством терміни дотримуються. У випадку коли прийняття рішення по питанню порушеному у зверненні вимагає розгляду на засіданні сесії або виконавчого комітету сільської ради заявникові надається роз'яснення щодо термінів розгляду його заяви в день, коли заявник її подає.

В основному відповідь громадянам видається на руки (рішення, довідки, акти, тощо), в інших випадках направляється поштою або повідомляється в усній формі, у разі коли заявник повідомляє, що не потребує письмової відповіді.

Виходячи з вищенаведеного, керуючись пп.1 п.б ч.1 ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні",

виконком сільської ради

вирішив:

1. Виконкому сільської ради посилити вимогливість щодо забезпечення прав громадян на звернення, встановити дієвий контроль за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни.

2. Виконкому сільської ради зосередити увагу на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущення необґрунтованих відповідей, та дотримання термінів розгляду звернень громадян, не допускати порушення графіка особистого та виїзного прийому громадян, особливо в віддалених селах громади з метою забезпечення своєчасного вирішення порушених у них питань.

3. Контроль за виконання даного рішення покласти на сільського голову Козака В.В.

Сільський голова

Володимир КОЗАК

