Редакція станом на 25.06.2026

ДОГОВІР

публічної оферти про надання послуг

Фізична особа-підприємець Гатлан Сергій Олегович, ЄДРПОУ 3534206173 (надалі - «Виконавець»), з однієї сторони, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі - «Замовник»), з іншої Сторони (надалі разом - «Сторони») укласти договір про надання послуг (далі - «Публічна оферта» або «Договір»).

В розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України Договір вважається укладеним без подальшого підписання письмового примірника Сторонами, з моменту отримання Виконавцем від Замовника оплати замовлених Послуг або вчинення інших дій, передбачених Договором.

Розділ 1. Терміни

1.1. Виконавець - фізична особа-підприємець Гатлан Сергій Васильович, що надає послуги визначені даним Договором особисто, або шляхом залучення третіх осіб.

1.2. Замовник – будь-яка дієздатна фізична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, розміщену в Договорі.

1.3. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, викладена на веб-сайті Виконавця (далі - Сайт), адресована необмеженому колу фізичних осіб, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти Договір про надання послуг на визначених умовах Договору. Оферта є публічною і, згідно ст. ст. 633, 641 ЦК України, її умови є однаковими для усіх Замовників.

1.4. Сайт Виконавця – веб-сторінка у мережі Інтернет, розміщена за адресою https://uno-agency.com, яка є основним джерелом інформування Замовника та може бути використана Замовником для замовлення та оплати послуг Виконавця.

1.5. Послуги – процес надання Виконавцем Замовнику інформації особисто та (або) шляхом залучення третіх осіб, що являє собою сукупність консультацій, текстових та графічних матеріалів, які носять інформаційно-роз'яснювальний характер. Повний перелік послуг, їх формат, вид, вартість та інша детальна інформація, розміщується на Сайті Виконавця.

1.6. Акцепт – повне та беззастережне прийняття Замовником умов, визначених Офертою, після чого Договір автоматично вважається укладеним. Акцепт може бути

здійснений шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця або сервісу платіжної системи за посиланням Виконавця, в якості повної або часткової оплати за надання послуг за цим Договором.

1.7. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.8. Суб'єкт персональних даних - фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних.

1.9. Згода суб'єкта персональних даних - волевиявлення Замовника щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Участь та/або здійснення оплати за Послуги передбачає надання згоди Суб’єктом персональних даних на їх обробку.

Розділ 2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов’язується надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, а Замовник зобов'язується своєчасно прийняти та оплатити їх.

2.2. Даний Договір є публічною пропозицією (офертою). Факт перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця або сервісу платіжної системи за посиланням Виконавця, в якості повної або часткової оплати за надання послуг за цим Договором, є повним і беззастережним акцептом (прийняттям) умов даної Оферти.

2.3. Замовник надає згоду Виконавцю на використання та обробку його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних».

Розділ 3. Порядок укладення Договору

3.1. Укладання Договору проводиться шляхом повного і беззастережного прийняття (акцептування) Замовником умов Договору. Замовник здійснює акцепт Договору в один із таких способів:

3.1.1. Оплата виставленого рахунку шляхом прямого перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

3.2. Замовник підтверджує, що до укладення Договору він був повністю та належним чином ознайомлений з усіма його положеннями та прийняв їх.

3.3. Договір, за умови дотримання порядку його акцептування, вважається укладеним в простій письмовій формі, вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього

терміну отримання Послуг, або до моменту його розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

Розділ 4. Права та обов`язки сторін

4.1. Виконавець зобов’язаний:

4.1.1. Надати Замовнику своєчасно, якісно та в повному обсязі Послуги відповідно до умов Договору, а також усю необхідну інформацію, пов’язану з наданням таких Послуг.

4.1.2. Повідомляти Замовника про настання будь-яких обставин, що унеможливлюють надання Послуг.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. На своєчасну та повну оплату наданих Послуг відповідно до умов Договору.

4.2.2. Змінювати вартість та (або) порядок надання Послуг, повідомивши Замовника про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті або іншим доступним способом.

4.2.3. Припинити в односторонньому порядку надання послуг Замовнику (зокрема, але не виключно) у разі наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем за надані послуги.

4.2.4. Для здійснення обов'язків за Договором, залучати до його виконання третіх осіб.

4.3. Замовник зобов’язаний:

4.3.1. Зв’язатися із Виконавцем погодженим способом зв`язку з метою отримання Послуг у зазначені дату та час.

4.3.2. Прийняти та оплатити надані Виконавцем послуги у заздалегідь обумовлені Виконавцем строки.

4.3.3. Не відтворювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях інформацію і матеріали, які стали доступні у процесі отримання Послуг Виконавця, за винятком їх особистого використання або попереднього погодження з Виконавцем.

4.3.4. Виконувати усі рекомендації Виконавця, пов'язані з наданням послуг в повному обсязі.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання послуг за цим Договором.

Розділ 5. Оплата та порядок отримання Послуг

5.1. Оплата послуг Виконавця здійснюється на умовах повної або, часткової попередньої оплати у порядку, передбаченому пунктом 3.1. Договору.

5.2. У разі, якщо оплата здійснюється за допомогою платіжних систем і сервісів, Замовник перенаправляється на сайт платіжного сервісу. В цьому випадку питання оплати додатково регулюється правилами платіжного сервісу, банку (в тому числі банку емітента картки Замовника) та інших учасників платежів. Виконавець не здійснює обробку операцій по банківським карткам. У разі помилок або відмов в оплаті Замовник має звернутися до банка-емітента картки або до представника платіжної системи, через яку здійснювалась оплата.

5.3. Замовник самостійно несе відповідальність за надання помилкових даних, що спричинило неможливість належного виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Замовником.

5.4. Вартість Послуги не містить в собі комісію і додаткові збори банків та платіжних систем. Замовник самостійно і своїм коштом сплачує такі збори. Розмір комісії або додаткового збору повідомляє відповідний банк та платіжна система.

5.5. Сторони погоджуються, що невикористання інформації, отриманої під час споживання Послуги з боку Замовника не є підставою для відмови від Договору та підставою для повернення коштів за надану частину Послуг.

5.6. Після оплати послуг, Замовник отримує від Виконавця усю необхідну інформацію та матеріали, пов'язані з наданням Послуг. Доступ до матеріалів може бути обмежений періодом, зазначеним на сайті Виконавця та залежить від обраного виду Послуги.

5.7. Якщо протягом 3 (трьох) календарних днів після закінчення надання послуг Виконавець не отримав від Замовника мотивованих письмових заперечень щодо якості та обсягу наданих послуг, Замовник погоджується, що Послуги було надано Виконавцем належним чином і прийнято Замовником в повному обсязі.

Розділ 6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених Договором.

6.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів держаної влади тощо.

Розділ 7. Інші умови

7.1. Порядок врегулювання спорів та застосовне право.

7.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв’язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та всіх додатків до нього, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

7.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Замовник залишає за собою право на пред’явлення претензій, які обов’язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

7.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

7.1.4. До відносин сторін, що випливають з прийняття та виконання даного Договору , застосовуються чинні норми та положення законодавства України.

7.2. Обмеження відповідальності Виконавця.

7.2.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Замовник при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом неналежної якості наданої Послуги.

7.3. Прикінцеві положення.

7.3.1. Виконавець залишає за собою право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору шляхом розміщення чинної редакції Договору на Веб-сайті.

7.3.2. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця.

7.3.3. Всі зміни до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

7.3.4. Внесені зміни, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Замовників.

7.3.5. Замовники вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

7.3.6. Після розміщення дійсного Договору Публічної оферти на сайті Виконавця всі попередні погодження, які вступають з ним в протиріччя, втрачають силу.