

Цели проекта:

1. Централизованное управление ассортиментной и ценовой политикой
2. Оперативность обновления информации о ценах, характеристиках товара, скидке, дополнительных возможностях или новых SKU
3. Повышение эффективности рекламных кампаний и продаж специальных предложений
4. Аналитика

Описание требований к ПО:

- При взаимодействии с покупателем (срабатывание акселерометра или при касании к экрану) автоматически включается демонстрация электронного ценника. Содержание и вид ценника должны быть адаптированными под конкретные задачи с использованием корпоративной стилистики. Баннеры сменяются в режиме слайд-шоу.
- При повторном касании к экрану смартфона или по истечении определенного времени (5-10 сек), электронный ценник отключается. На рабочем столе смартфона отображается баннер с ценой или другой информацией. При бездействии возвращается к первоначальному режиму.
- В состоянии покоя на экране смартфона отображаются цена, логотип компании или реклама, акции или предложения (графика, видео, HTML). Доставка контента на смартфон осуществляется автоматически.

Техническое описание ПО:

Основные возможности:

- Загрузка ценников и рекламного контента.
- Интеграция с 1С, ERP, SAP, кассовой системой
- Воспроизведение контента согласно загруженному плейлисту.
- Передача на сервер статуса состояния ПО и устройства воспроизведения. (контроль работоспособности системы/сервиса – информации о проблемах с детальным описанием причины отправляется на e-mail)
- Загрузка данных для HTML-макетов с внешних источников (ERP, SAP, кассовой системы).
- Установка ПО на устройства воспроизведения осуществляется несколькими сценариями по запросу (- загрузка с сервера, - загрузка по QR коду и иное в зависимости от предлагаемого сервиса)

Требования к функционалу:

- Бесшовное и плавное воспроизведение загруженного контента.
- Управление контентом (выставление правил ротации, замена ценников, рекламных баннеров, регулировка времени отображения макетов и тд.)
- Воспроизведение контента согласно времени, указанному в плейлисте.
- Отсутствие прерываний воспроизведения в процессе обновления плейлиста или загрузки контента.
- Продолжение воспроизведения контента согласно времени, указанному в плейлисте, после выключения ПО или перезагрузки устройства.
- Автоматический старт ПО и воспроизведение контента, после включения устройства.

- Автоматический старт ПО, после перехода устройства в режим «сна» (автоматическому, по нажатию кнопки Power, касанию взяв в руку).
- Выключение ПО при прикосновении к экрану устройства или нажатию кнопки Power.
- Выключение и включение ПО по расписанию (графику работы магазина).
- Обязательный сбор статистики (Среднее количество поднятий, касаний, просмотров функций ТА; Взаимодействие клиента с телефоном в разрезе дня и времени; Соответствие планограммам (расстановка ТА по моделям, памяти. Отображение какая модель ТА на каком печте в планограмме фактически установлена; Оборудование, которое было снято с выкладки/продано; Наиболее/наименее популярные модели в выгрузке ее в различных форматах)

Типы поддерживаемых файлов:

- Видео (avi.mov.mp4.mpeg2.mkv)
- Изображения (tiff, jpg, bmp, tga (+alfa))
- Звуковые (mp3, wav)
- HTML-5 макеты

Техническая поддержка сервиса

Список услуг:

- Обработка обращений
- Решение инцидентов
- Устранение ошибок
- Консультации
- Изменение списков воспроизведения, обновление ценников
- Мониторинг возможных неисправностей

Режим поддержки – 24/7

Скорость обновления – 5-10 минут

Скорость решения проблем по уровням критичности:

№	Приоритет	Среднее время решения заявки
1	Критический	Не более 1 часа
2	Высокий	Не более 3 часов
3	Средний	Не более 5 часов
4	Низкий	Не более 8 часов
5	Фоновый	По согласованию