

# Инструкция по установке модуля в 1С от ДЕЛОМАТИКИ

\*В продемонстрированных скриншотах указаны различные конфигурации только как пример.

Редакция от 21.11.2022 г.

## [Введение](#)

## [Установка модуля интеграции в 1С](#)

### [Создание системного пользователя](#)

## [Публикация модуля интеграции на веб сервере.](#)

[В поле Имя: указываем произвольное имя публикации базы. Далее оно используется в URL доступа к сервису.](#)

[В поле Веб-сервер: выбираем сервер через который будем делать публикацию.](#)

[В поле Каталог: указываем путь, где будет публиковаться сервер.](#)

[После публикации модуля он будет доступен по адресу, например:](#)

## [Веб-сервер](#)

### [Установка веб-сервера Apache](#)

### [Настройка веб-сервера IIS](#)

## [Настройка меню в базе 1С.](#)

## [Настройка интеграции в 1С](#)

### [Устанавливаем переменные подсистемы](#)

### [Подключаем печатные формы](#)

### [Включение обратной синхронизации](#)

### [Ручная выгрузка объектов](#)

## [Настройка интеграции на стороне amoCRM](#)

### [Основные настройки](#)

#### [Авторизация](#)

#### [Настройки по-умолчанию](#)

#### [Значения по умолчанию для организаций](#)

### [Настройки заказа](#)

#### [Конструктор табличной части](#)

#### [Работа с заказом](#)

#### [Дополнительные параметры](#)

#### [Область подбора товаров](#)

#### [Синхронизация заказов](#)

#### [Кнопка "Провести реализацию" в окне заказа](#)

#### [Использовать функционал Товары](#)

### [Расширенный тариф](#)

### [Профессиональный тариф](#)

### [Настройка полей](#)

#### [Поля компании и Поля контакта](#)

[Поля сделки](#)  
[Поля оплат сделки](#)  
[Дополнительные настройки](#)  
[Печатные формы](#)  
[Движение по воронке](#)  
[Дополнительные поля](#)  
[Приложения](#)

## Введение

Взаимодействие amo и 1с происходит посредством одного из механизмов обмена платформы 1с, а именно через http-сервис, который встраивается в вашу конфигурацию 1с вместе с нашей подсистемой интеграции. Обмен между системами осуществляется посредством отправки и получения запросов через протокол http(s).

В интеграции участвует три составляющие:

1. 1С + веб-сервер на вашем сервере
2. Сервис интеграции на нашем сервере
3. API amoCRM (**тарифный план amoCRM не ниже Расширенный**)

### **Что требуется с вашей стороны:**

1. Встроить нашу подсистему интеграции в базу 1С (через конфигуратор)
2. Развернуть у себя веб-сервер (IIS или Apache)
3. Установить из дистрибутива платформы 1с компоненту "Модуль расширения веб-сервера"
4. Запустить веб-сервер и опубликовать на нем наш http-сервис интеграции amocrm (через конфигуратор)
5. Открыть к опубликованному на веб-сервере сервису интеграции внешний доступ из сети интернет

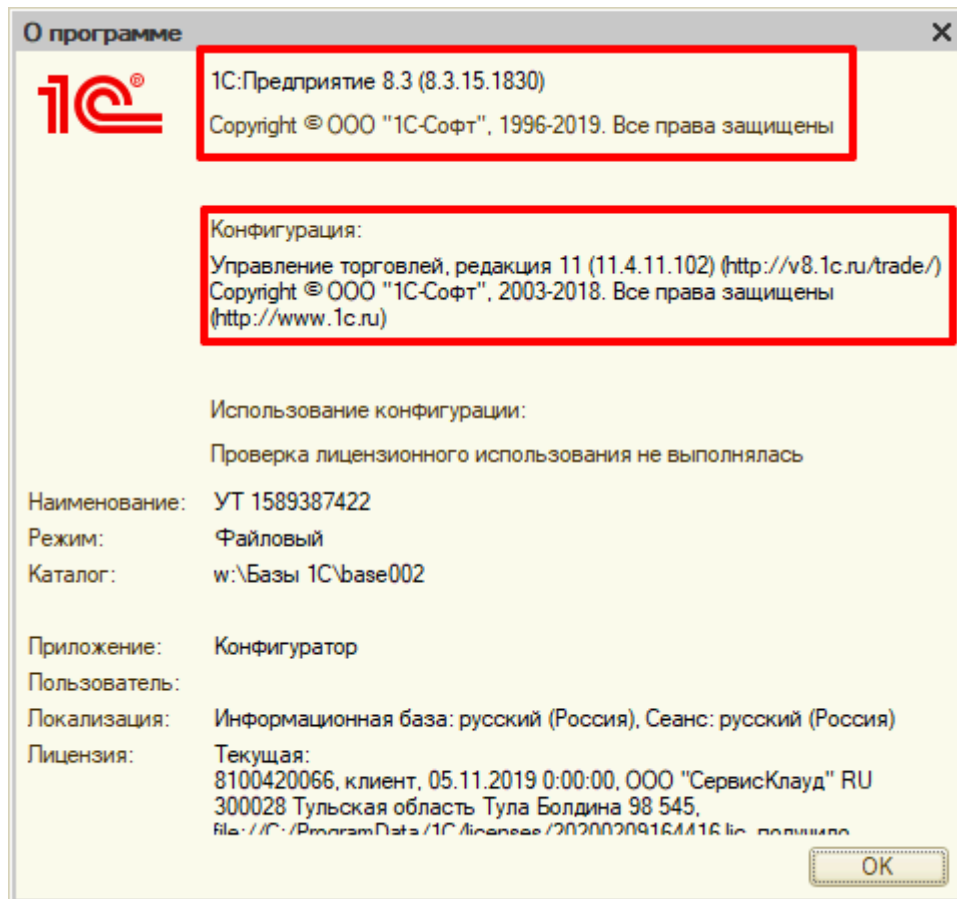
### **Касательно безопасности 1с:**

1. Авторизация запросов к сервису интеграции проходит в два этапа - через стандартную авторизацию 1с (логин под учетной записью 1с) и через внутреннюю авторизацию сервиса интеграции (логин под учетной записью amo)

2. Входящий к сервису интеграции трафик можно ограничить запросами только от ip нашего сервера (через настройки фаервола)

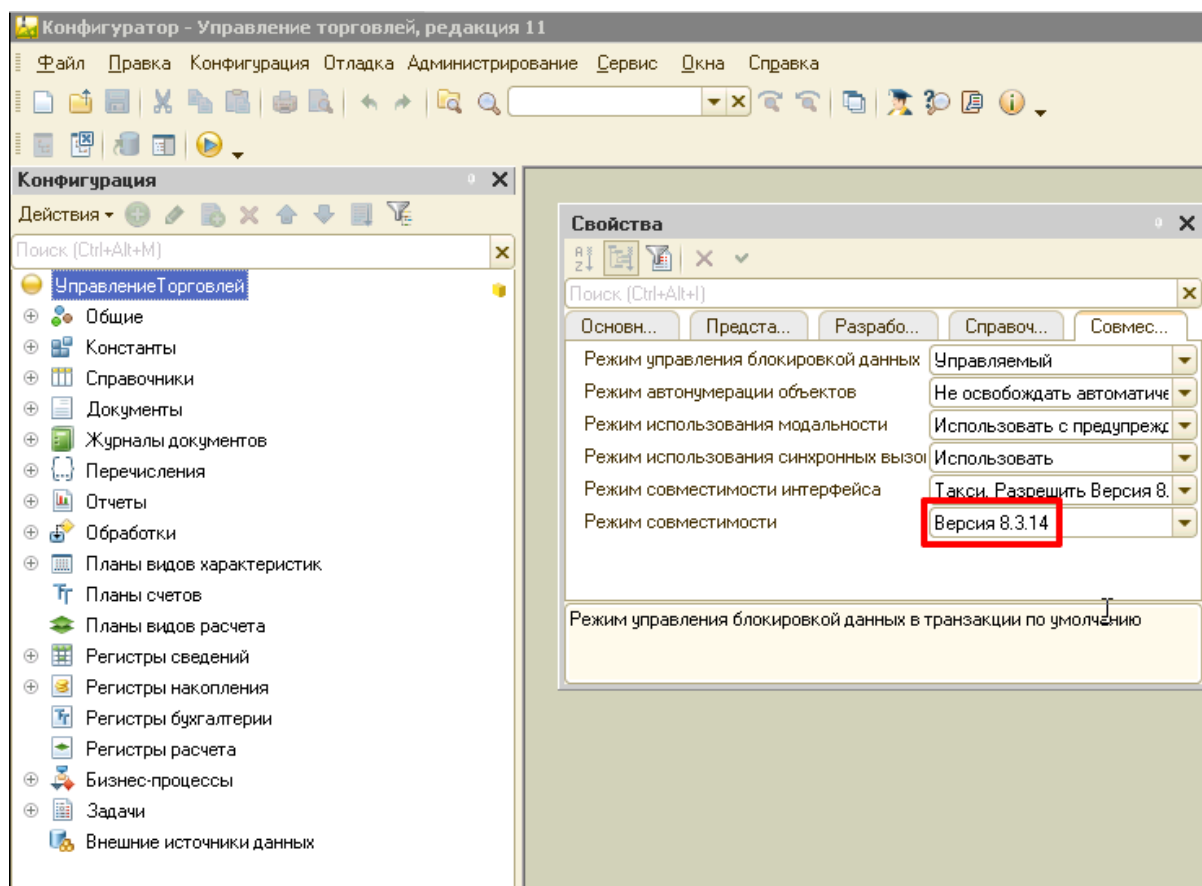
Версию платформы и конфигурации можно посмотреть в свойствах программы:

**Справка - О программе.**



Платформа 1С должна иметь версию 8.3.8 и выше, режим совместимости конфигурации не ниже 8.3.8.

**Режим совместимости** указан в конфигураторе. В конфигураторе открываем конфигурацию, переходим в меню **Правка - Свойства**



Конфигурации с которыми возможна интеграция

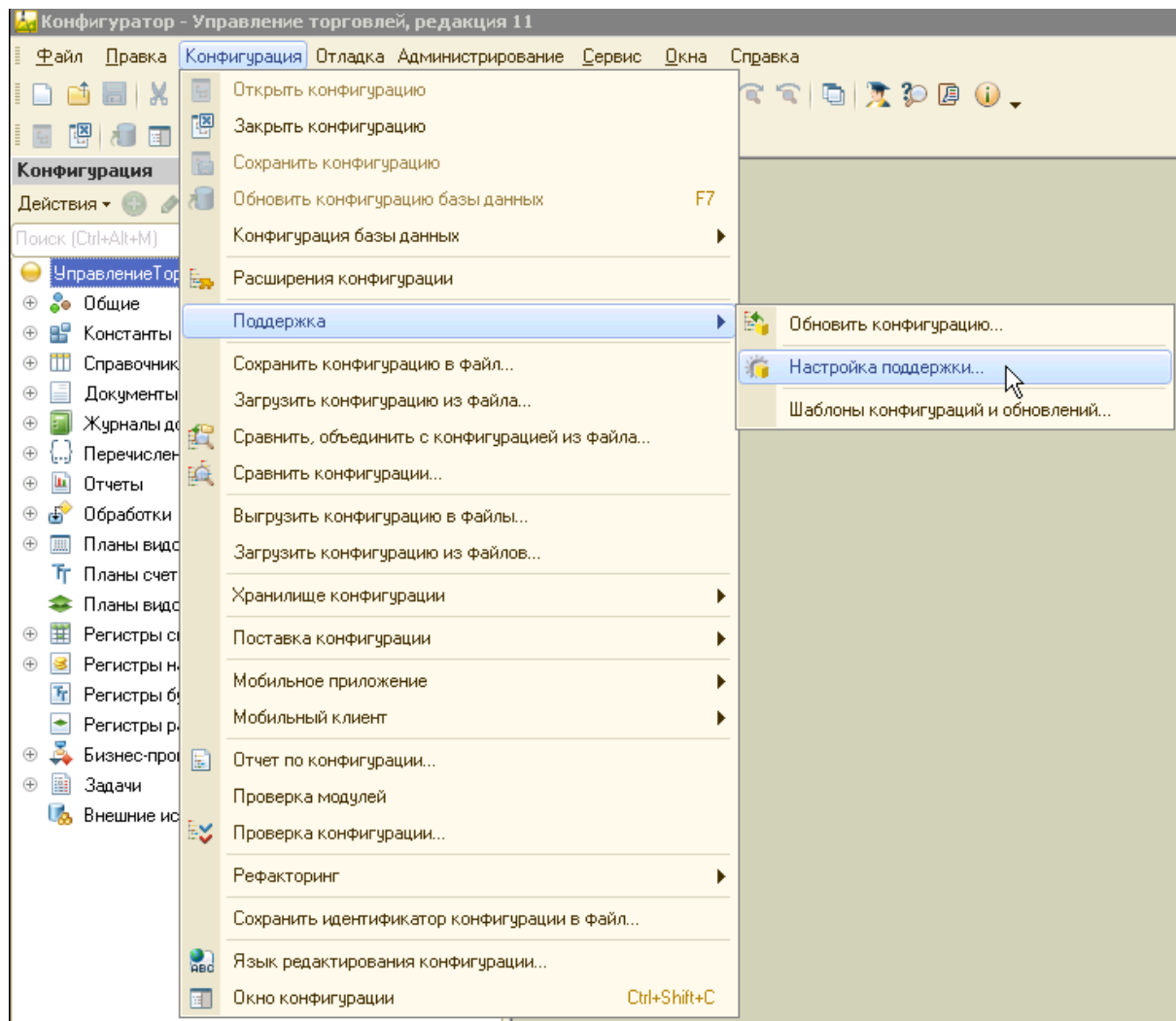
### Конфигурация 1С

Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0  
 Управление нашей фирмой, редакция 1.6  
 1С:Управление торговлей 11.4  
 1С:Управление торговлей, редакция 10.3  
 1С:ERP Управление предприятием 2  
 1С:Комплексная автоматизация 2

Другие конфигурации обсуждаются индивидуально.

## Установка модуля интеграции в 1С

Для установки модуля в конфигуратор должна быть включена поддержка обновлений:



Внимание! При установке режима поддержки - “Редактируется с сохранением поддержки”, дальнейшее обновление конфигурации в автоматическом режиме будет невозможно. Все обновления будут возможны только вручную.

Настройка поддержки

Конфигурация находится на поддержке

Включить возможность изменения

Конфигурация поставщика: БухгалтерияПредприятия

Поставщик: Фирма "1С"

Версия: 3.0.70.52

Снять с поддержки

Языки поддержки

Настройка правил поддержки объектов

| Объект                    | БухгалтерияПредприятия                |
|---------------------------|---------------------------------------|
| БухгалтерияПредприятия    | Редактируется с сохранением поддержки |
| Общие                     |                                       |
| Константы                 |                                       |
| Справочники               |                                       |
| Документы                 |                                       |
| Журналы документов        |                                       |
| Перечисления              |                                       |
| Отчеты                    |                                       |
| Обработки                 |                                       |
| Планы видов характеристик |                                       |
| Планы счетов              |                                       |

Правила поставщика

Объект по умолчанию не включается в конфигурацию

Объект не рекомендуется редактировать

Объект редактируется

Объект не редактируется

Правила пользователя

Объект не редактируется

Объект редактируется с сохранением поддержки

Объект снят с поддержки

Сравнить, объединить

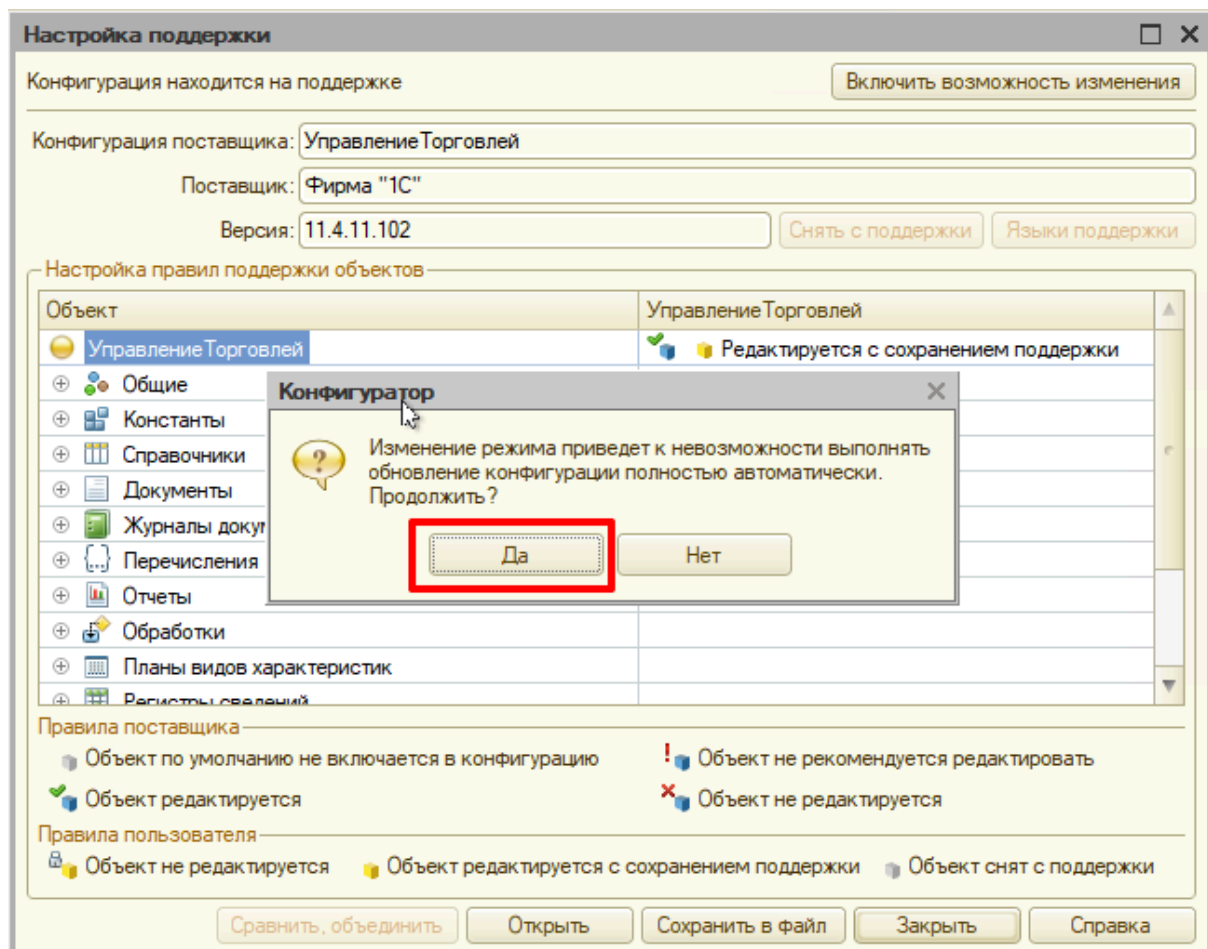
Открыть

Сохранить в файл

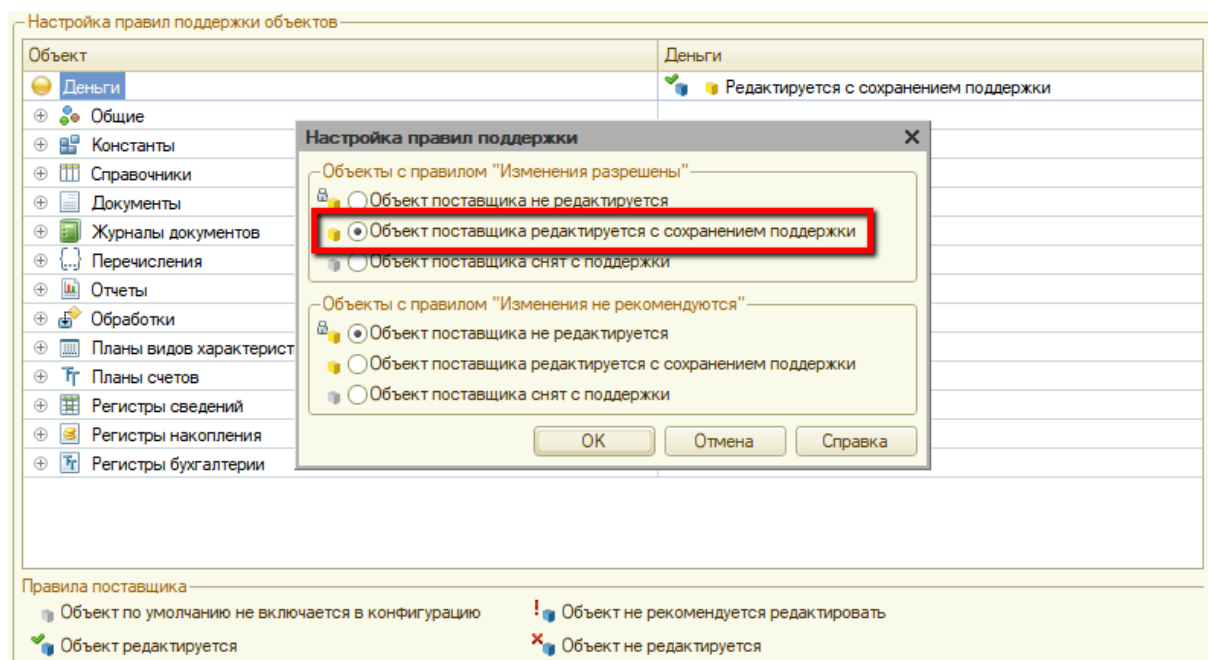
Заккрыть

Справка

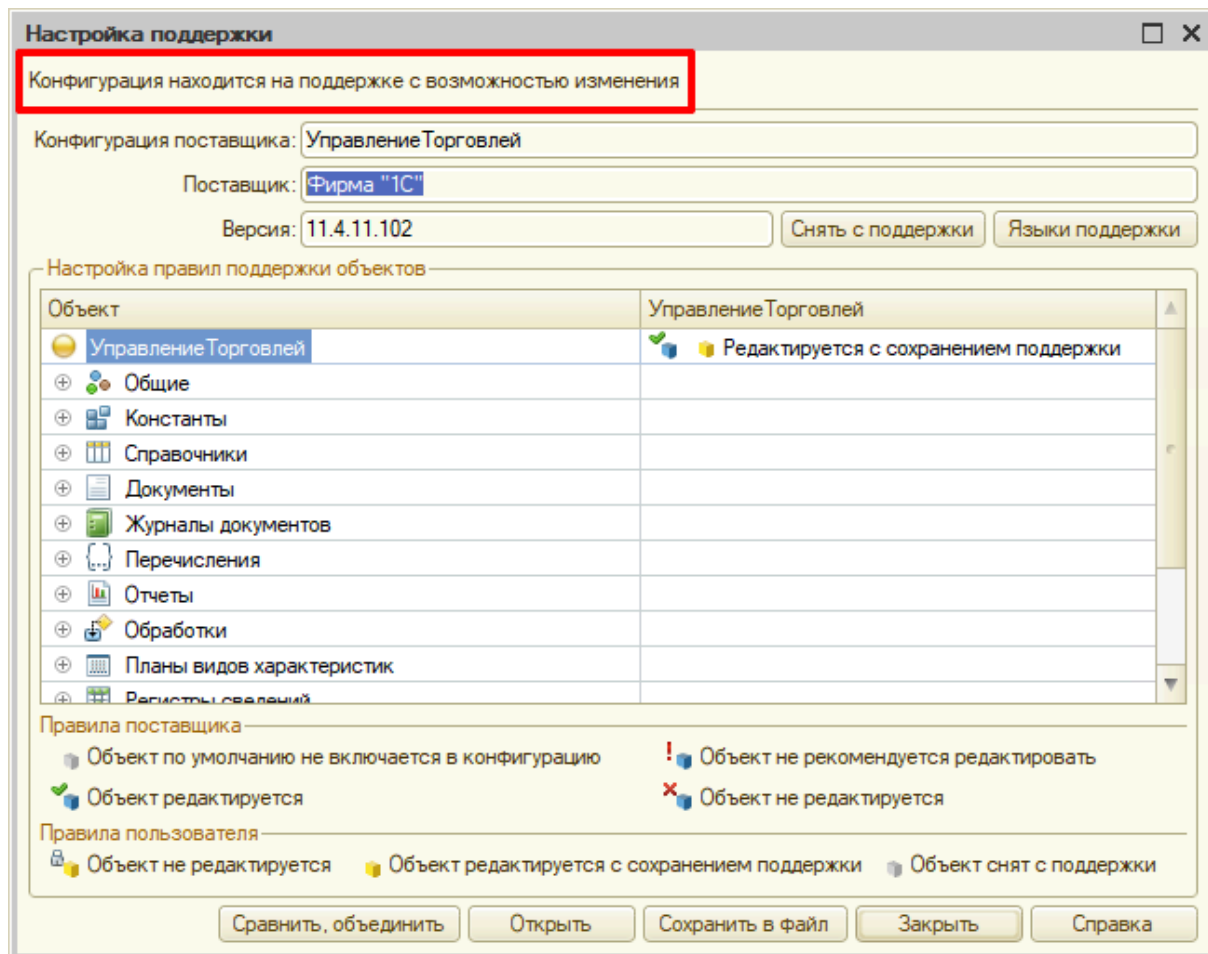
Соглашаемся с изменениями:



На запрос настройки правил устанавливаем:

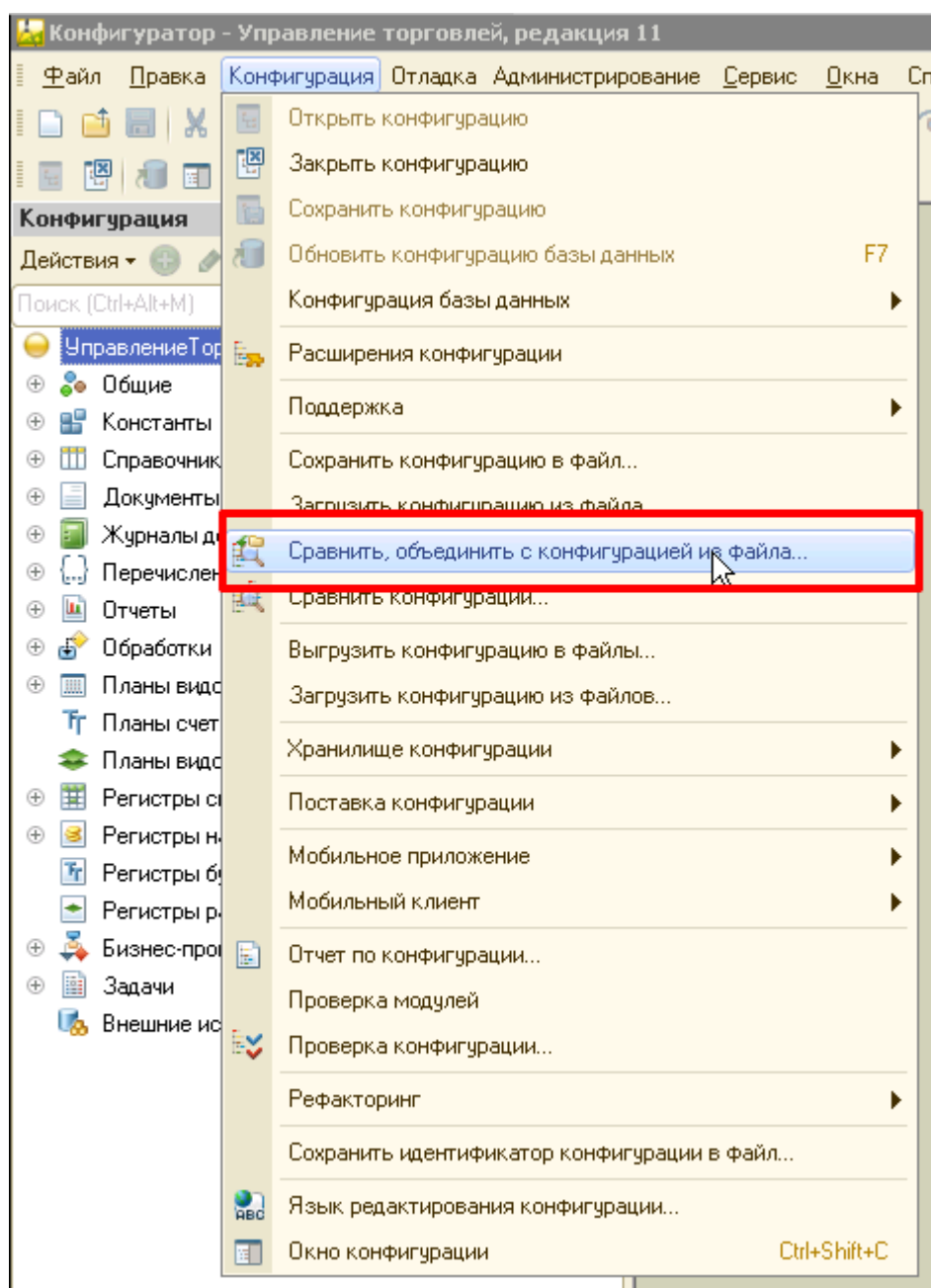


Должно стать в итоге:



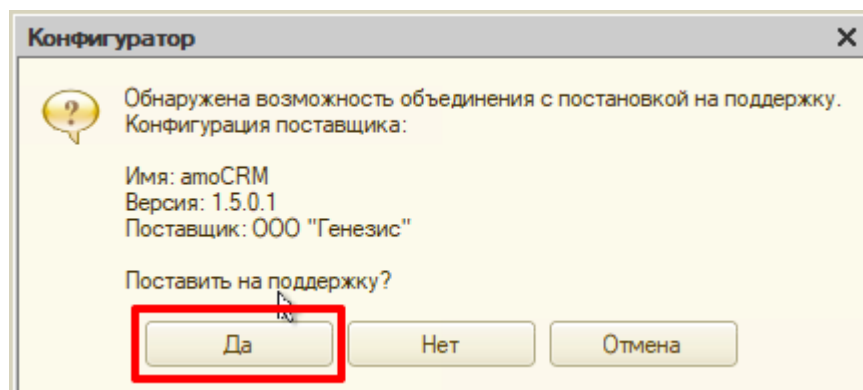
Далее устанавливаем модуль расширения.





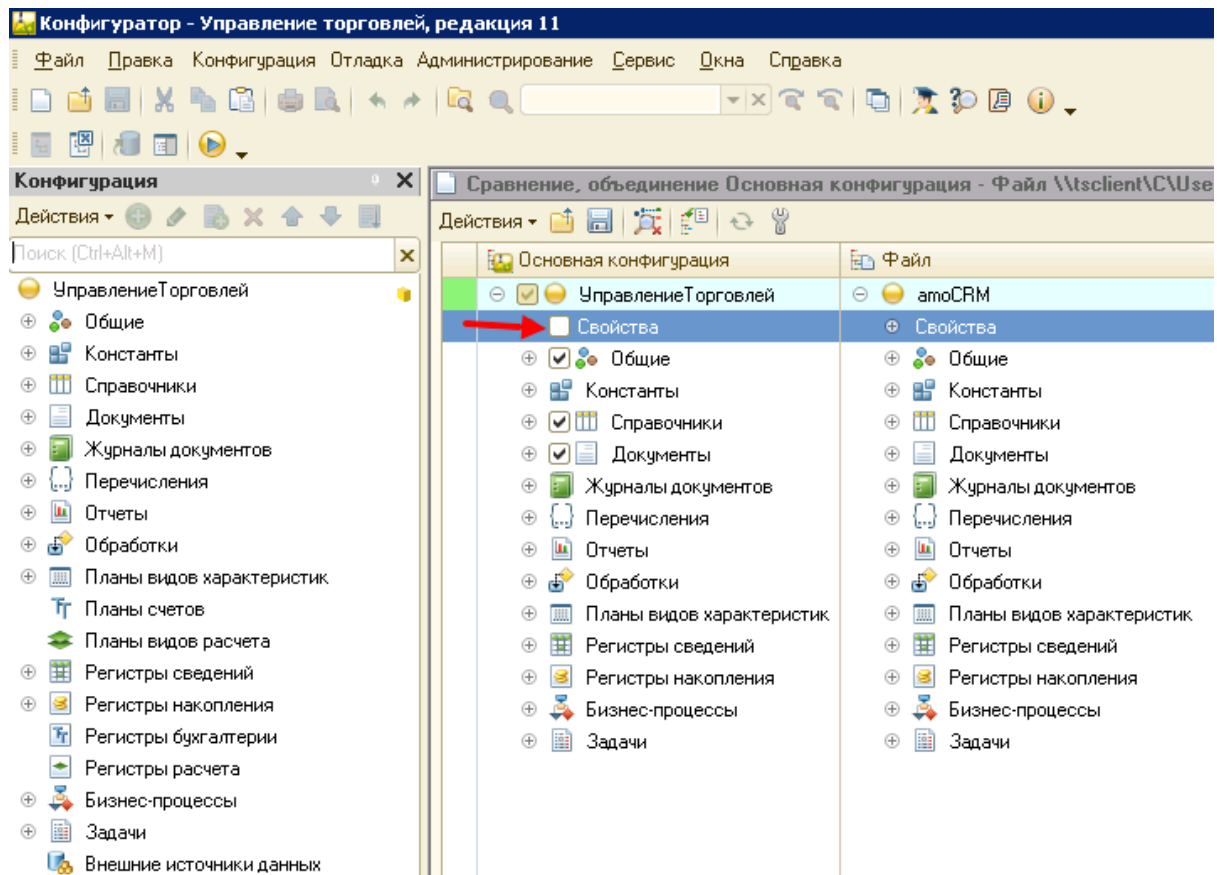
В диалоговом окне выбираем файл модуля.

Отвечаем на запрос:



Происходит загрузка файла и открывается окно объединения.

С группы **Свойства** **снимаем флаг!**



Далее после объединения настраиваем правила поддержки:

**Настройка правил поддержки**

**Новые объекты поставщика**

Объекты с правилом "Изменения разрешены" —

- ☐ Объект не редактируется
- ☒ Объект редактируется с сохранением поддержки
- ☐ Объект снят с поддержки

Объекты с правилом "Изменения не рекомендуются" —

- ☒ Объект не редактируется
- ☐ Объект редактируется с сохранением поддержки
- ☐ Объект снят с поддержки

**Существующие объекты поставщика**

Идентичные объекты или объекты с правилом "Взять из новой конфигурации поставщика" —

Объекты с правилом "Изменения разрешены" —

- ☐ Сохранять текущий режим
- ☐ Объект не редактируется
- ☒ Объект редактируется с сохранением поддержки
- ☐ Объект снят с поддержки

Объекты с правилом "Изменения не рекомендуются" —

- ☐ Сохранять текущий режим
- ☒ Объект не редактируется
- ☐ Объект редактируется с сохранением поддержки
- ☐ Объект снят с поддержки

Измененные объекты с правилом, отличным от "Взять из новой конфигурации поставщика" —

Объекты с правилом "Изменения разрешены" —

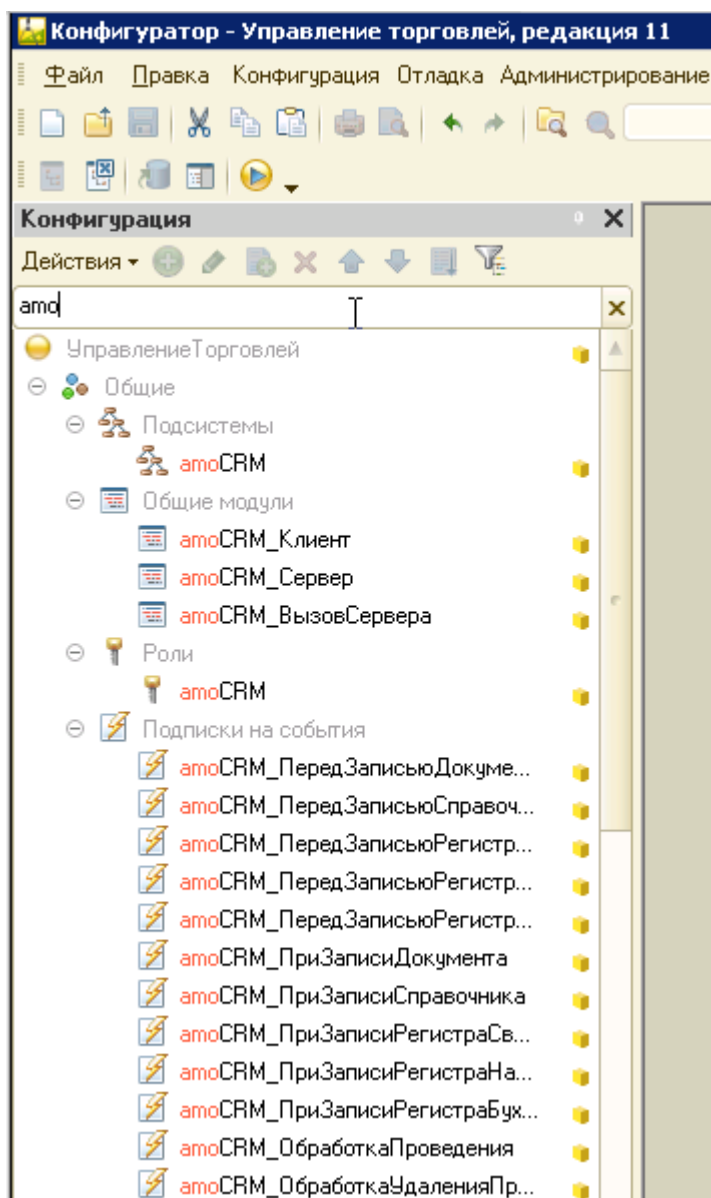
- ☐ Сохранять текущий режим
- ☒ Объект редактируется с сохранением поддержки
- ☐ Объект снят с поддержки

Объекты с правилом "Изменения не рекомендуются" —

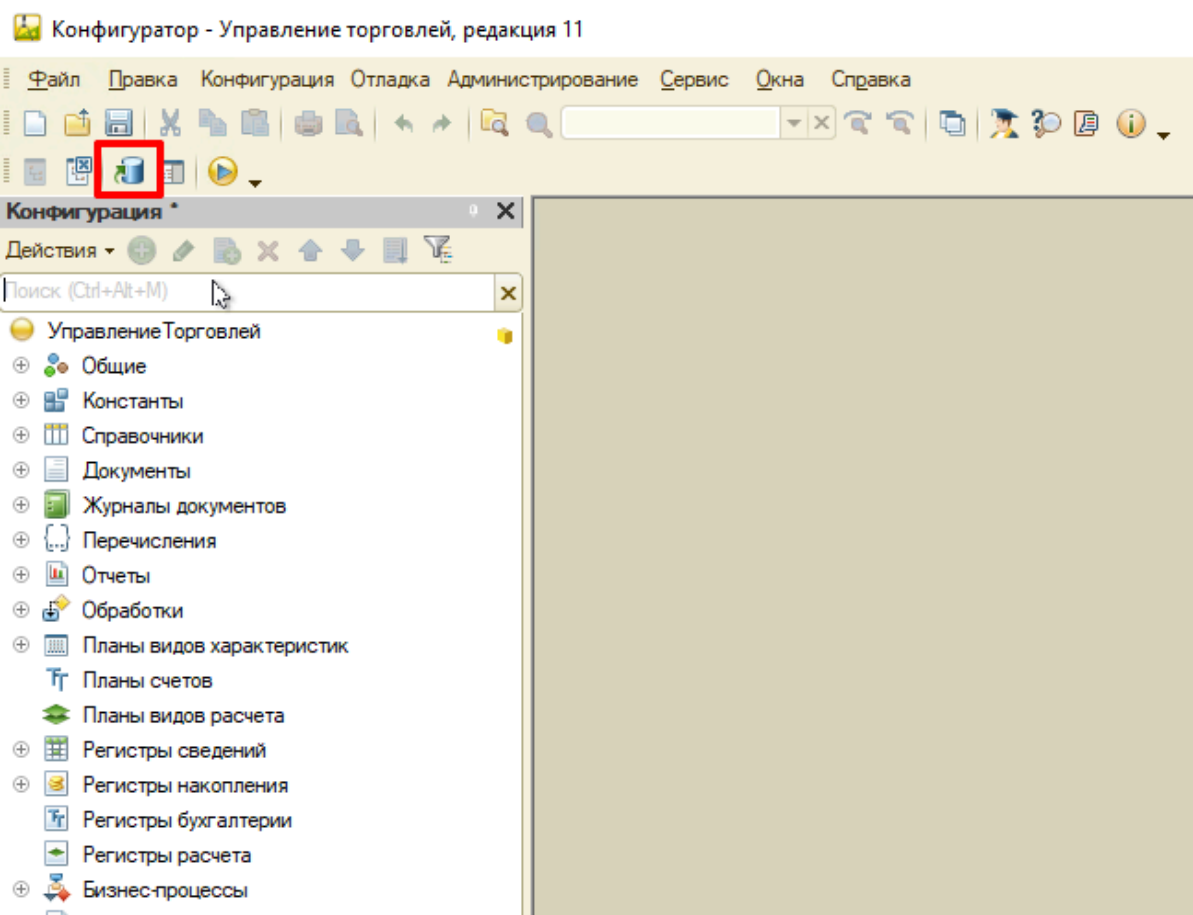
- ☐ Сохранять текущий режим
- ☒ Объект редактируется с сохранением поддержки
- ☐ Объект снят с поддержки

OK Отмена Справка

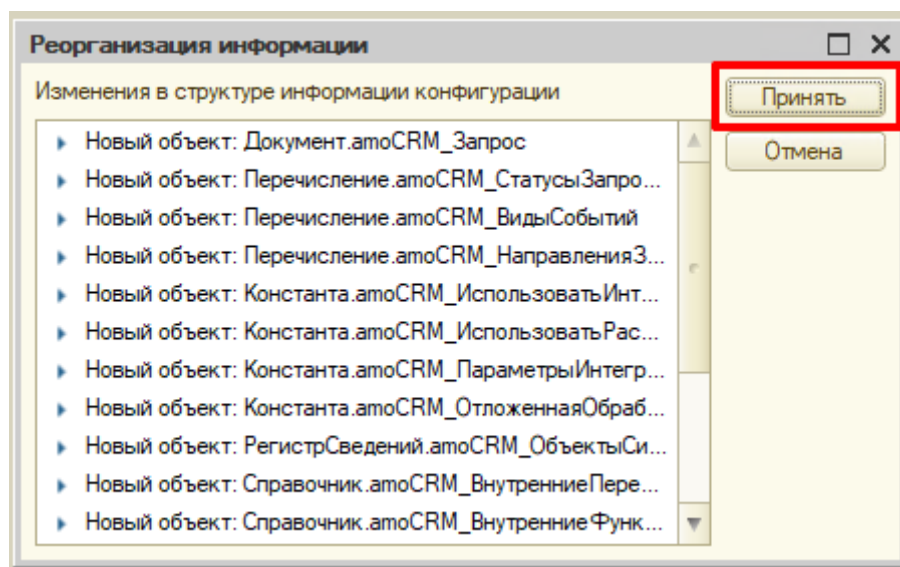
После установки модуля можно посмотреть, что было добавлено в конфигурацию:



После обновления конфигурации, необходимо обновить основную базу.



Принят запрос на сохранение изменений:



На этом обновление конфигурации завершено.

## Создание системного пользователя

Для работы интеграции в конфигураторе нужен пользователь с полными правами. Мы рекомендуем создать пользователя с именем - **amocrm**  
Меню Администрирование - Пользователи.

В настройках пользователя снять флаг - **Показывать в списке выбора, Защита от опасных действий** и установить флаг - **Пользователю запрещено менять пароль**

Во вкладке **Прочие** установить следующие права:

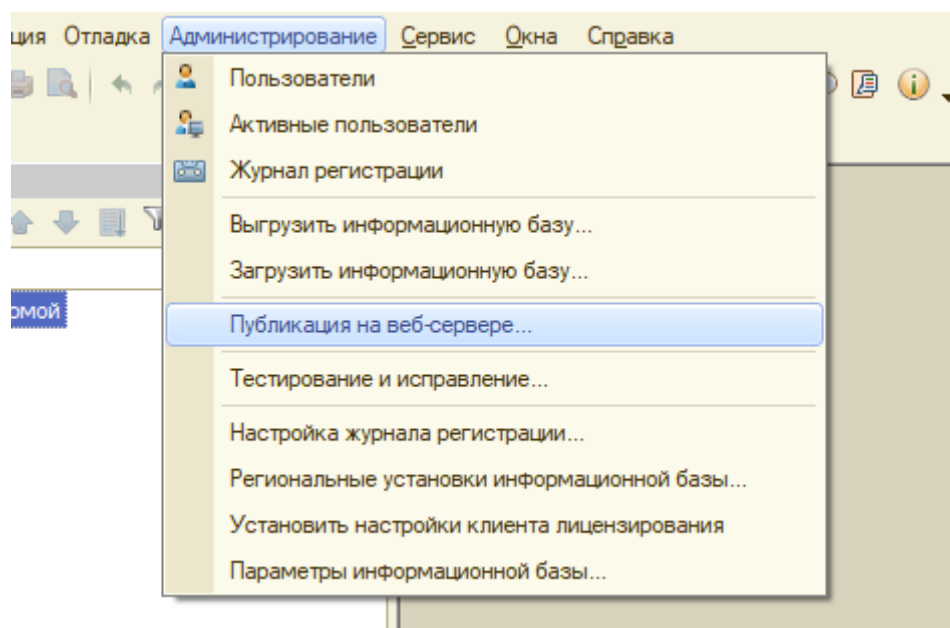
1. Администратор системы
2. Полные права
3. Базовые права (amоCRM)

**Внимание!** Для облачного сервиса **scloud.ru** в конфигураторе создаем системного пользователя идентичному вашему логину в личном кабинете, пароль также должен совпадать.

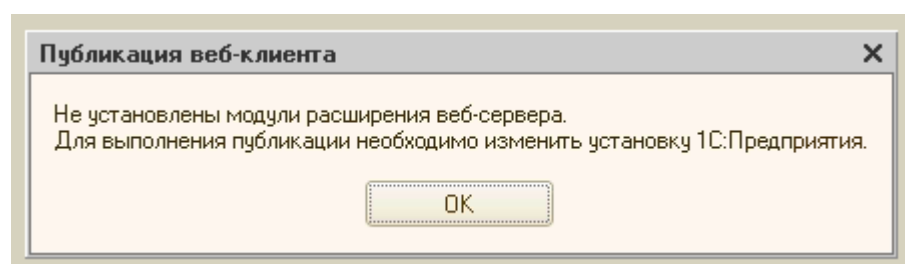
## Публикация модуля интеграции на веб сервере.

(Только для коробочных версий, для 1С в облаке публикация не нужна)

Модуль публикуется из конфигуратора. Для публикации Конфигуратор нужно запускать с правами Администратора.

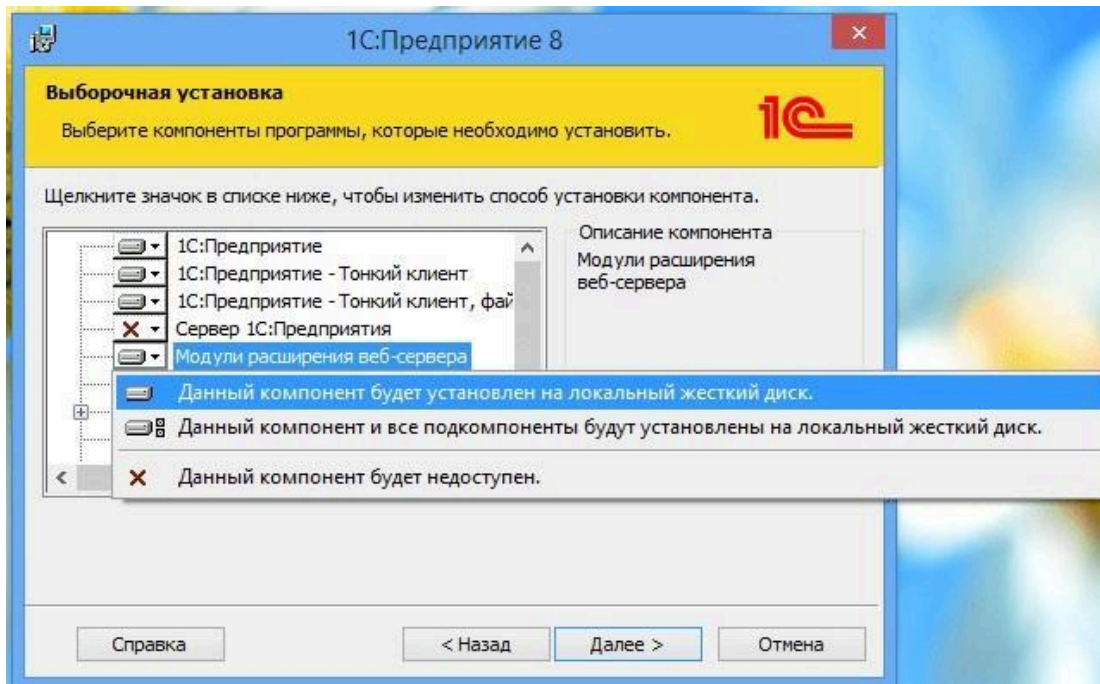


Если появляется сообщение:



Значит нужно установить модуль расширения веб сервера

Для публикации базы на веб сервере, в 1С должен быть установлен **Модуль расширения веб сервера**:



### **Внимание!**

Не нужно публиковать всю базу, необходимо опубликовать только наш сервис  
**Снимаем все флаги:**



Публикация на веб-сервере

ОсновныеOpenIDПрочие

Имя: unf

Веб-сервер: Apache 2.4

Каталог: D:\1cunf\

☐ Публиковать тонкий клиент и веб-клиент

☐ Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисыHTTP сервисы

☐ Публиковать Web-сервисы по умолчанию

☐ Публиковать Web-сервисы:

| Имя                                                     | Адрес                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> EnterpriseDataExchange_1_0_... | EnterpriseDataExchange_1_... |
| <input type="checkbox"/> EnterpriseDataUpload_1_0_1_1   | EnterpriseDataUpload_1_0_... |
| <input type="checkbox"/> EquipmentService               | EquipmentService.1cws        |
| <input type="checkbox"/> Exchange                       | exchange.1cws                |
| <input type="checkbox"/> Exchange_2_0_1_6               | exchange_2_0_1_6.1cws        |
| <input type="checkbox"/> InterfaceVersion               | InterfaceVersion.1cws        |
| <input type="checkbox"/> ManagedApplication_1_0_0_1     | ManagedApplication_1_0_0...  |
| <input type="checkbox"/> MessageExchange                | messageexchange.1cws         |
| <input type="checkbox"/> MessageExchange_2_0_1_6        | messageexchange_2_0_1_6...   |

☐ Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию

☐ Публиковать дистрибутив

Расположение публикуемого дистрибутива:

x86:

x86\_64:

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать

Отключить

Сохранить

Загрузить

Заккрыть

Справка

На вкладке HTTP сервисы флаг amoCRM оставляем:

Публикация на веб-сервере

Основные OpenID Прочие

Имя: unf

Веб-сервер: Apache 2.4

Каталог: D:\1cunf\

☐ Публиковать тонкий клиент и веб-клиент

☐ Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы HTTP сервисы

☐ Публиковать HTTP сервисы по умолчанию

|                                     | Имя                            | Корневой URL   |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/>            | ОбработкаОбратногоВызоваOAuth2 | oauth2callback |
| <input checked="" type="checkbox"/> | amoCRM                         | amocrm         |

☐ Публиковать HTTP сервисы расширений по умолчанию

☐ Публиковать дистрибутив

Расположение публикуемого дистрибутива:

x86:

x86\_64:

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать Отключить Сохранить Загрузить Закрывать Справка

В поле Имя: указываем произвольное имя публикации базы. Далее оно используется в URL доступа к сервису.

В поле Веб-сервер: выбираем сервер через который будем делать публикацию.

В поле Каталог: указываем путь, где будет публиковаться сервер.

После публикации модуля он будет доступен по адресу, например:

<http://localhost/unf/hs/amocrm>

где:

localhost (адрес локального компьютера для примера) - адрес сервера где

опубликован сервис

**unf** - имя публикации

**hs/amocrm** - адрес http сервиса amoCRM

После публикации на веб сервере, нужно открыть доступ к сервису из сети интернет.

Обычно для этих целей настраивается переадресация (проброс портов) на роутере.

### **Как проверить правильно-ли опубликован сервис?**

Наберите адрес сервиса в адресной строке браузера и у вас должно появиться окно авторизации с запросом логина и пароля.

Введите данные системного пользователя которого вы создали.

После авторизации страница выдаст **ошибку 405** это значит что сервис работает корректно.

## **Веб-сервер**

Для публикации базы в веб используется сервер IIS или Apache.

Компания 1С рекомендует использовать Apache

## **Установка веб-сервера Apache**

**ВНИМАНИЕ!!!**

**Apache должен быть той же разрядности что и система 1С Win32 или Win64**

Скачать сервер апач можно по ссылке:

<https://www.apachelounge.com/download/>

- Home
- VS16
- VC15
- Additional

**NEW**  
**21 April 2020**  
*httpd 2.4.43 Update*

**31 March 2020**  
*httpd 2.4.43*

**20 March 2020**  
**Dropped VC14 builds**  
*see [here](#)*

**18 March 2020**  
*Update httpd 2.4.41*  
*with OpenSSL 1.1.1.e*

*New C++ Redistributable*

**21 February 2020**  
*httpd 2.4.42-dev snap*  
*available see [here](#)*

**9 February 2020**  
*mod\_evasive 2.2.0*

Apache Lounge has provided up-to-date Windows binaries and popular third-party modules for more th compilers, and tested thorough. The binaries are referenced by the ASF, Microsoft, PHP etc. and more a

The binaries, are build with the sources from ASF at [httpd.apache.org](http://httpd.apache.org), contains the latest patches and l 2003. Runs on: 7 SP1, Vista SP2, 8 / 8.1, 10, Server 2008 SP2 / R2 SP1, Server 2012 / R2, Server 201

Build with the latest Windows® Visual Studio C++ 2019 aka VS16. VS16 has improvements, fixes and tuning and improvements done across different code generation areas for "speed". And makes more us

**VS16 is backward compatible**, see [Compatibility VS16](#). You can use a VC15/14 module inside a VS

**Be sure** you installed latest 14.25.28508.3 Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015-2019 : [v](#)

**Apache 2.4.43 Win64** ←

● [httpd-2.4.43-win64-VS16.zip](#) 21 Apr '20 9.864k

[PGP Signature](#) (Public [PGP key](#)), SHA1-SHA512 [Checksums](#)

**Apache 2.4.43 Win32** ←

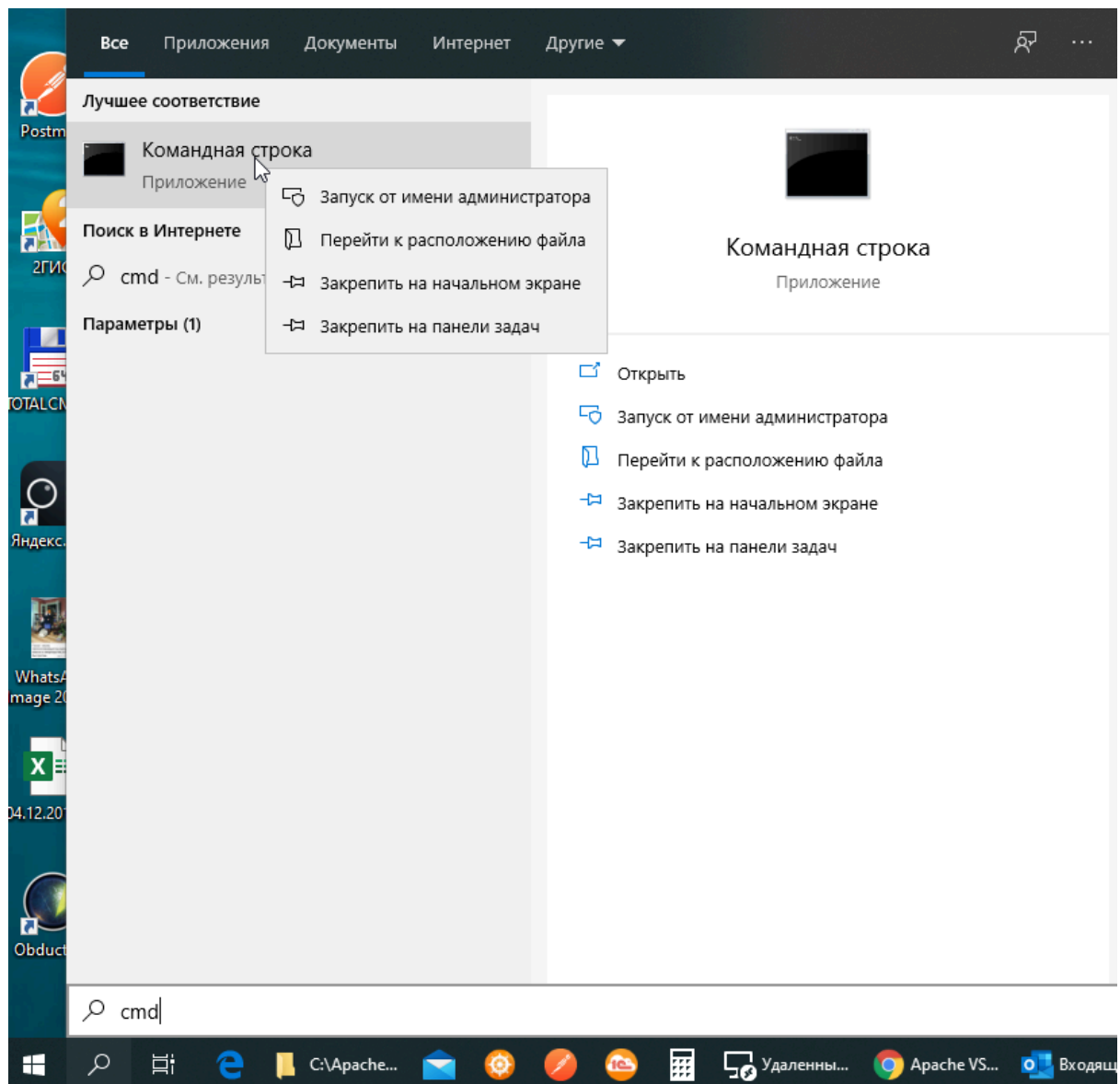
● [httpd-2.4.43-win32-VS16.zip](#) 21 Apr '20 9.174k

[PGP Signature](#) (Public [PGP key](#)), SHA1-SHA512 [Checksums](#)

To be sure that a download is intact and has not been tampered with, use PGP, see [PGP Signature](#)

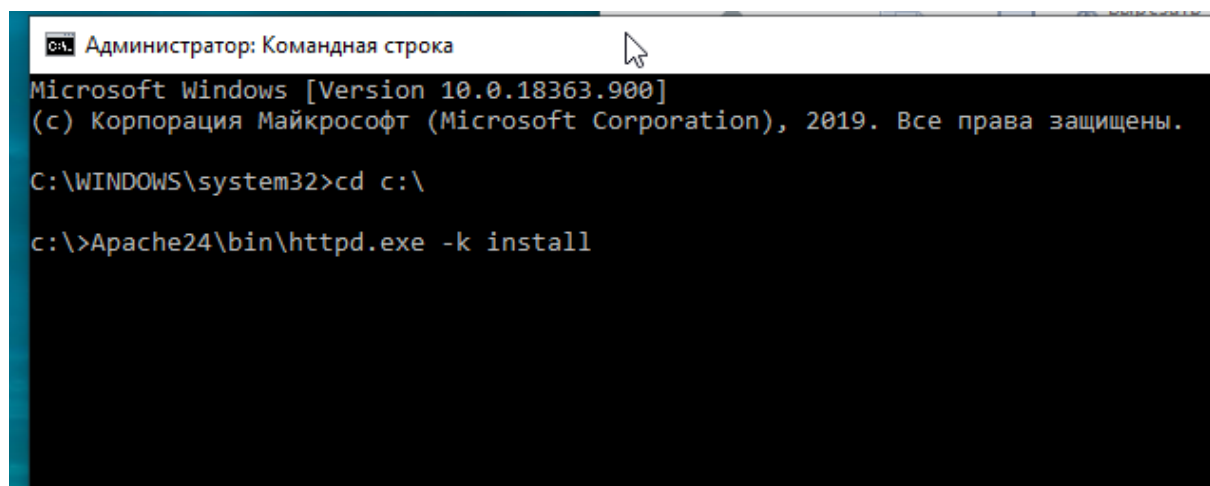
Разворачиваем скачанный архив на сервере.

Открываем командную строку из под администратора:

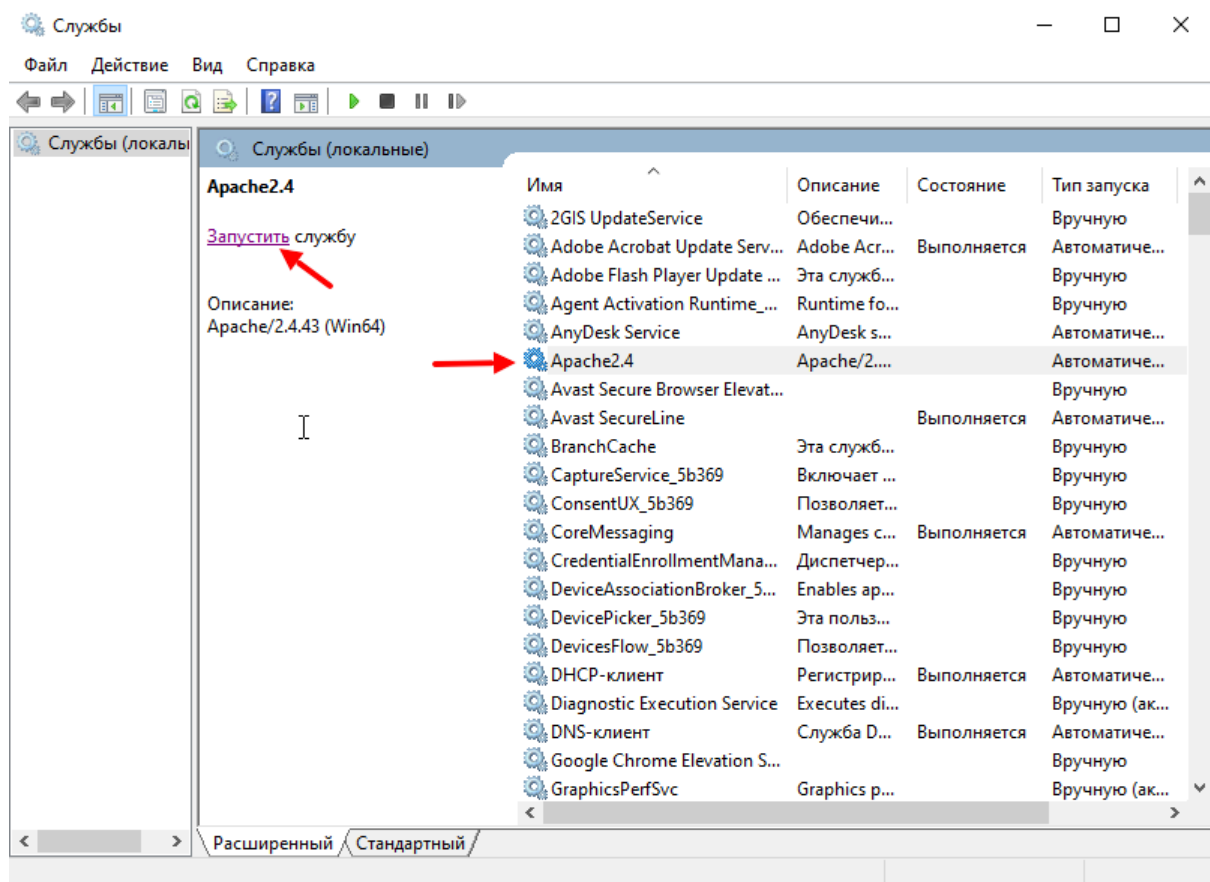


Устанавливаем Apache в качестве службы:

В командной строке нужно указать полный путь к файлу на диске.



После установки запускаем службу Apache:



Сервис настроен и готов к работе.

## Настройка веб-сервера IIS

<https://zen.yandex.ru/media/id/5c54009225d7b000b1b38dfe/publikaciia-baz-1s-cherez-iis-5ea6d5505943a026cc18696a>

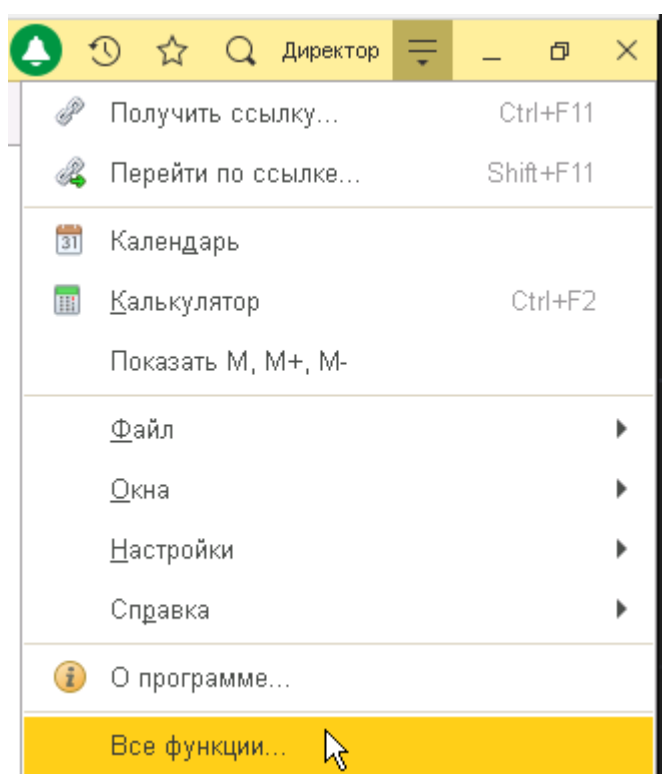
# Настройка меню в базе 1С.

Внимание! Для конфигураций на обычных формах, например УТ10.3, КА1.1, УПП1.3 настройка меню не требуется и данный раздел можно пропустить.

Запускаем в основную базу 1С

Заходим в раздел меню **Все функции**

Начиная с платформы 8.3.17 раздел называется **Функции технического специалиста**



Если эта строка отсутствует, то нужно зайти в меню **Настройки-Параметры** и выбрать опцию **Отображать команду “Все функции”** или **Режим технического специалиста**.

**Параметры** ✕

Внешний вид:

☒ Такси (рекомендуется)

☐ Формы в закладках

Отладка в текущем сеансе: Разрешена (протокол TCP/IP ▾)

Сервер отладки:

Отладка при перезапуске: Разрешена (протокол TCP/IP ▾)

Сервер отладки при перезапуске:

☐ Отображать показатели производительности

☐ Имитировать задержку при вызовах сервера:

Задержка при вызове (с.):

Задержка при передаче данных (с./Кбайт):

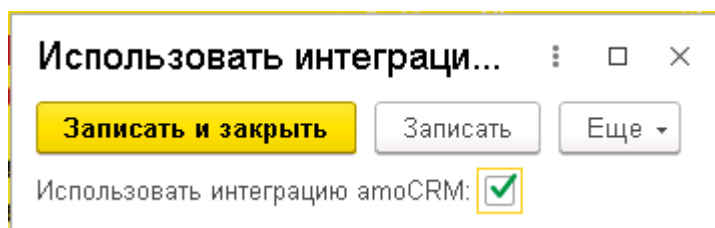
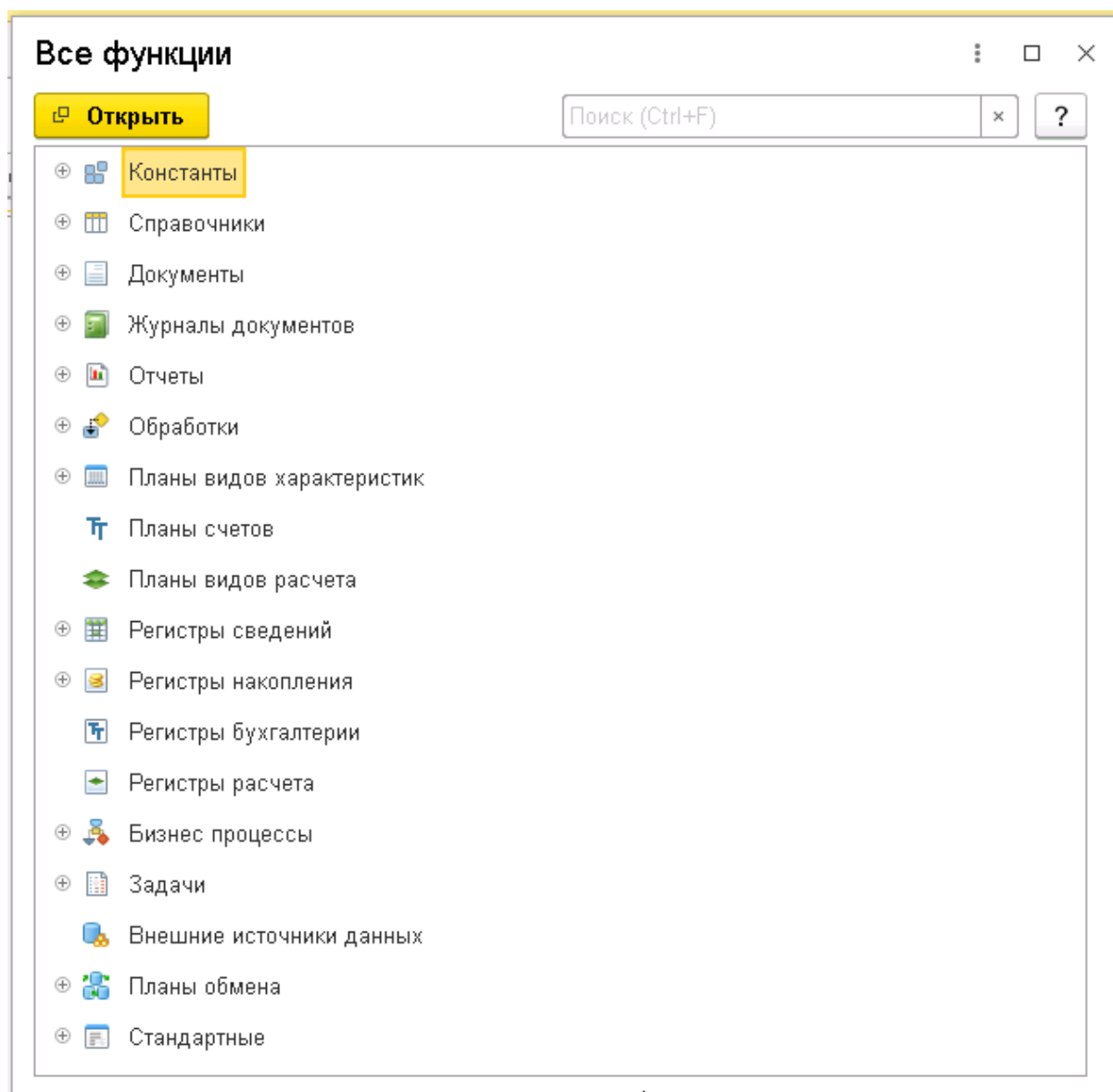
Задержка при получении данных (с./Кбайт):

☒ Отображать команду «Все функции»

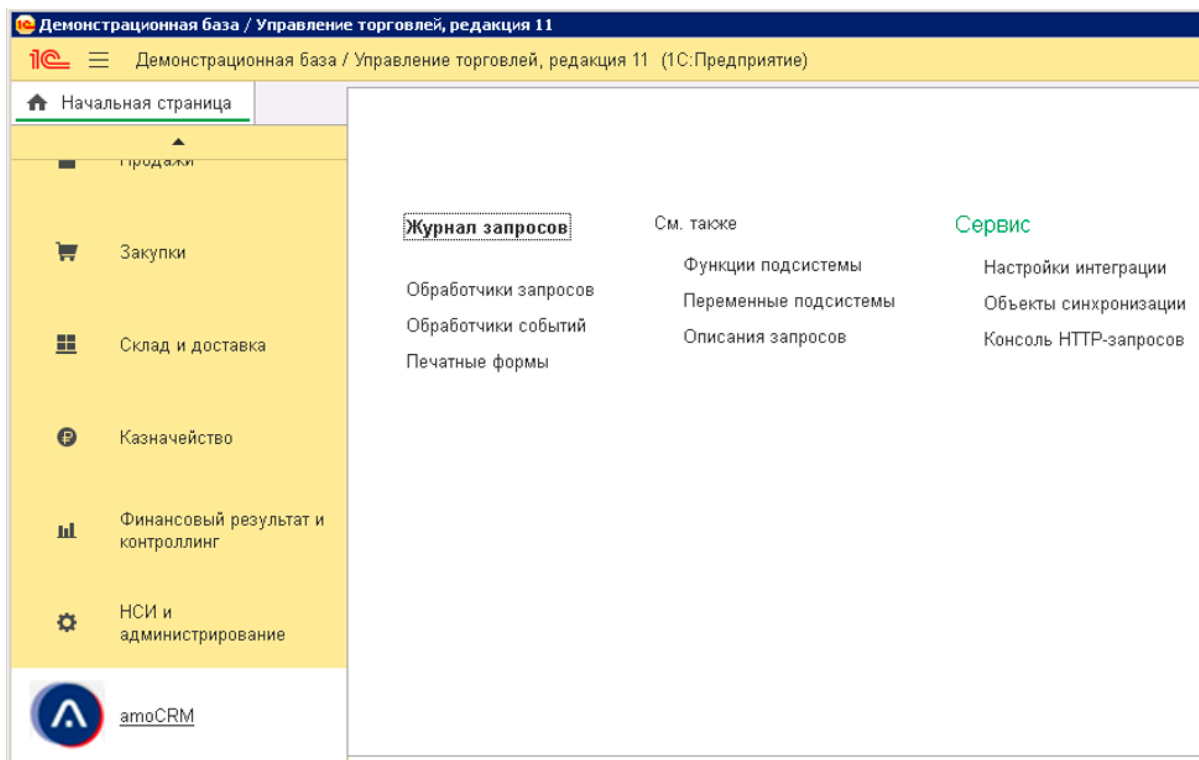
Начиная с версии платформы 8.3.17 название опции изменилось на **Режим технического специалиста**

Далее, при выборе меню Все функции открывается диалоговое окно Все функции, где в разделе **Константы** нужно выбрать **Использовать интеграцию amoCRM**





После этого в меню появляется раздел **amoCRM** и можно приступить к дальнейшим настройкам



Внимание! Меню amoCRM доступно только пользователям с полными правами.

## Настройка интеграции в 1С

В 1С в меню **amoCRM** заходим в раздел **Настройки интеграции**

Информация x Настройки интеграции am... x Журнал запросов amoCRM x За... 0000000000000000000000025 x За... 0000000000000000000000016 x

Главное  
Планирование  
CRM и маркетинг  
Продажи  
Закупки  
Склад и доставка  
Казначейство  
Финансовый результат и контроллинг  
НСИ и администрирование  
amoCRM

Настройки интеграции amoCRM

Сохранить настройки Заккрыть

**Сведения о конфигурации "1С"**  
Основная конфигурация: Управление торговлей, редакция 11 (11.4.13.282)  
☒ Использовать подсистему интеграции, версия 1.5.2.7  
☐ Отключить обмен данными между "1С" и "amoCRM" ?  
☐ Отложенная обработка исходящих запросов в "amoCRM" ?  
URL сервиса "1С" (необязателен): http://45.81.226.19/DemoTrd1/hs/amocrm ?

**Параметры авторизации в облачном сервисе "amoCRM"**  
URL сервиса (адрес): https://1c.wbox.tech/v2/ ?  
Номер клиента amoCRM: 123456 ?  
Ключ для 1С: 7d4012b2b9ae7178abe72107ec4c33b3 ?  
Проверить подключение

**Начало работы с интеграцией**  
Обновить справочники подсистемы Выгрузить НСИ в "amoCRM"

Состав справочников:  
1. Обработчики запросов  
2. Обработчики событий  
3. Печатные формы  
4. Функции подсистемы  
5. Переменные подсистемы  
6. Описания запросов

Состав выгрузки:  
1. Организации  
2. Банковские р/с организаций  
3. Склады  
4. Типы цен  
5. Номенклатура с ценами и остатками  
6. Договоры и соглашения

**Интегрируемые справочники и документы**  
[Заказы клиентов](#) [Организации](#)  
[Номенклатура](#) [Банковские счета](#)  
[Контрагенты](#) [Склады](#)

**Разработчик сервиса интеграции**  
 **Деломатика delomatika.com**  
Наведем вам порядок в процессах и системах

**URL сервиса (адрес)** ничего не меняем, там должно быть

<https://api1c.gnzs.ru/v2/>

**ID клиента (логин)** - номер клиента в amoCRM

**Ключ клиента (пароль)** - прописываем Ключ 1С из настроек интеграции в amoCRM

Далее нужно обновить справочники подсистемы нажав на кнопку **Обновить справочники подсистемы**.

Заходим в меню **amoCRM** и проверяем загрузку всех справочников.

## Журнал запросов

См. также

## Сервис

Обработчики запросов

Функции подсистемы

Настройки интеграции

Обработчики событий

Переменные подсистемы

Объекты синхронизации

Печатные формы

Описания запросов

Консоль HTTP-запросов

В каждом разделе должны быть загружены соответствующие справочники. Если по каким-то причинам справочники не выгрузились, то их нужно добавить принудительно.

Нажимаем кнопку **Поставляемые обработчики** и добавляем необходимые справочники.

Обработчики запросов amoCRM

Создать  **Поставляемые обработчики**  Переключить активность  Контроль компиляции Поиск (Ctrl+F)

Только действующие: ☐

| Вкл.                     | Наименование                                    | Описание запроса   | Адрес ресурса amoCRM |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
|                          | <b>Поставляемые обработчики запросов amoCRM</b> |                    |                      |
| <input type="checkbox"/> | Входящий                                        |                    |                      |
| <input type="checkbox"/> | Отчетность                                      | Отчетность         |                      |
| <input type="checkbox"/> | Печатные формы                                  | Печатные формы     |                      |
| <input type="checkbox"/> | Реализация по заказу                            | Реализация по ...  |                      |
| <input type="checkbox"/> | Сделка                                          | Сделка             |                      |
| <input type="checkbox"/> | Исходящий                                       |                    |                      |
| <input type="checkbox"/> | Договор                                         | Договор            | contracts            |
| <input type="checkbox"/> | Заказ / счет на оплату                          | Сделка             | order1c              |
| <input type="checkbox"/> | Курсы валют                                     | Курсы валют        | currenciesrates      |
| <input type="checkbox"/> | Настройки amoCRM                                | Настройки amo...   | settings             |
| <input type="checkbox"/> | Номенклатура                                    | Номенклатура       | products             |
| <input type="checkbox"/> | Оплата заказа                                   | Оплата заказа /... | pays                 |
| <input type="checkbox"/> | Организация                                     | Организация        | organizations        |
| <input type="checkbox"/> | Р/с организации                                 | Счет организации   | accounts             |
| <input type="checkbox"/> | Склад                                           | Склад              | stocks               |
| <input type="checkbox"/> | Состав отчетности                               | Состав отчетнос... | reports              |

Далее нужно **Выгрузить НСИ в amoCRM**.

## Устанавливаем переменные подсистемы

Перед выгрузкой НСИ в амо, необходимо установить значения переменных.

| ← → ☆ Переменные подсистемы amoCRM                                                                                                                                                                                 |                             |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Создать Создать группу   Поставляемые переменные |                             |                 |
| Наименование                                                                                                                                                                                                       | Имя переменной              | Значение        |
| ☯ Переменные подсистемы                                                                                                                                                                                            |                             |                 |
| ☯ Заполнение заказов                                                                                                                                                                                               |                             |                 |
| ▢ Вариант обеспечения заказа                                                                                                                                                                                       | ВариантОбеспеченияЗаказа    | Не обеспечивать |
| ▢ Основное подразделение                                                                                                                                                                                           | ОсновноеПодразделение       |                 |
| ▢ Статус заказа                                                                                                                                                                                                    | СтатусЗаказа                |                 |
| ☯ Заполнение контрагентов                                                                                                                                                                                          |                             |                 |
| ▢ Группа для новых партнеров                                                                                                                                                                                       | ГруппаПартнеров             |                 |
| ○ Настройки CRM                                                                                                                                                                                                    |                             |                 |
| ☯ Настройки выгрузки в amoCRM                                                                                                                                                                                      |                             |                 |
| ▢ Использование характеристик                                                                                                                                                                                      | ИспользованиеХарактеристик  | Да              |
| ▢ Основной склад                                                                                                                                                                                                   | ОсновнойСклад               | Торговый зал    |
| ▢ Реквизит связи характеристики                                                                                                                                                                                    | РеквизитСвязиХарактеристики |                 |
| ▢ Учитывать остатки в разрезе организаций                                                                                                                                                                          | УчитыватьОстаткиОрганизаций | Нет             |
| ☯ Прочее                                                                                                                                                                                                           |                             |                 |
| ▢ Глубина очистки журнала(дней)                                                                                                                                                                                    | ГлубинаОчисткиЖурнала       |                 |
| ▢ Код конфигурации                                                                                                                                                                                                 | КодКонфигурации             | УТ11            |
| ▢ Это конфигурация БСП                                                                                                                                                                                             | ЭтоКонфигурацияБСП          | Нет             |
| ▢ Это семейство УТ10                                                                                                                                                                                               | ЭтоСемействоУТ10            | Нет             |
| ▢ Это семейство УТ11                                                                                                                                                                                               | ЭтоСемействоУТ11            | Да              |

Набор переменных зависит от конфигурации и может отличаться от указанных на скриншоте.

Описание часто используемых в настройках переменных.

**Вариант обеспечения заказа** - устанавливается тип обеспечения.

Обеспечение по умолчанию устанавливается на весь заказ.

**Использование характеристик** - если используются характеристики номенклатуры, установите значение Да.

**Учитывать остатки в разрезе организаций** - учет остатков на складах в разрезе организаций. Обычное значение Нет.

**Цена по умолчанию** - Тип цены по умолчанию (Только для конфигурации БПЗ.0)

**Глубина очистки журнала(дней)** - устанавливается количество дней в журнале запросов с текущей даты, которые не удаляются регламентным заданием очистки журнала.

**Это конфигурация БСП** - установить Да, для конфигурации УНФ.

## Подключаем печатные формы

Внимание! Для конфигураций на обычных формах, таких как **УТ10.3, КА1.1, УПП1.3** подключаемые печатные формы должны быть внешними. Для конфигурации **УНФ** переменная подсистемы **Это конфигурация БСП** должна иметь значение **Да**.

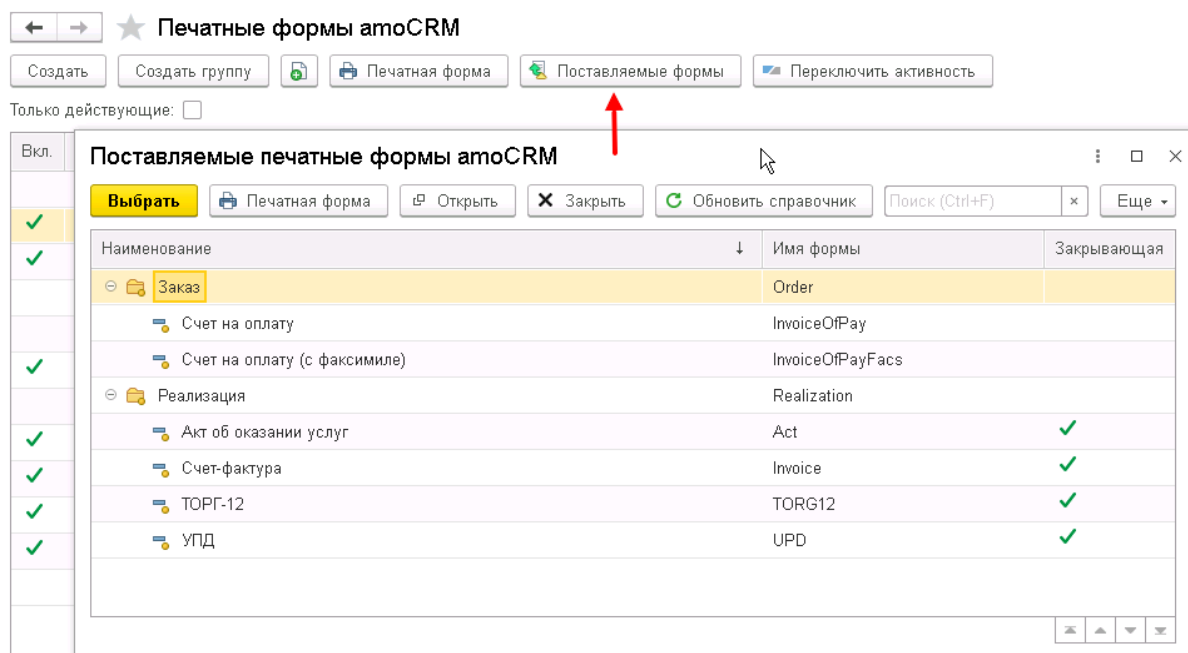
## Открываем раздел Печатные формы

| Вкл. | Наименование ↓        | Имя формы    | Вариант использ... | Закрывающая |
|------|-----------------------|--------------|--------------------|-------------|
|      | ☯ <b>Заказ</b>        | Order        |                    |             |
| ✓    | Счет на оплату        | InvoiceOfPay | Внутренняя         |             |
|      | ☯  Реализация         | Realization  |                    |             |
| ✓    | Акт об оказании услуг | Act          | Внутренняя         | ✓           |
| ✓    | ТОРГ-12               | TORG12       | Внутренняя         | ✓           |
| ✓    | УПД                   | UPD          | Внутренняя         | ✓           |

**Печатная форма** - при нажатии на кнопку и выборе конкретной формы, можно посмотреть какая форма формируется в 1С.

**Переключить активность** - включает или выключает печатные формы, для отображения форм на стороне amoCRM.

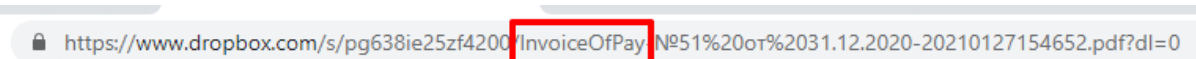
Если раздел пуст нажимаем кнопку **Поставляемые формы** и выбираем необходимые:



Либо создаем новую форму по нажатии на кнопку **Создать**

**Наименование** - название формы которое будет отображаться на стороне amoCRM.

**Имя формы** - произвольное название русскими или латинскими буквами без пробелов, используется для синхронизации. Также это имя отображается в ссылке на документ в dropbox.



**Вид формы** - для заказа/счета или для закрывающих документов.

Можно подключить только печатные формы привязанные к документу заказ или реализация.

**Вариант использования:**

- **Внутренняя** - типовая форма встроенная в конфигурацию;
- **Подключаемая** - форма добавленная через механизм внешних печатных форм;
- **Произвольная** - форма описанная произвольным кодом.

**Назначение печати** - выбираем тип Документы, из выпадающего списка выбираем основной документ заказа или реализации.

☆ Счет на оплату (Печатная форма атоCRM)

**Записать и закрыть** Записать Печатная форма Редактировать Еще ?

Группа (комплект): Заказ Включена Отключена

Наименование: Счет на оплату

**Основное**

Имя формы: InvoiceOfPay ?

Вид формы: Закрывающая Заказ ?

Вариант использования: Внутренняя Подключаемая Произвольная ?

Назначение печати: Документ.ЗаказКлиента ... x ?

Команда печати:

Представление команды:

Менеджер печати:

Формат формы:

> Параметры печати

> Описание

- Выданная доверенность
- Задание на перевозку
- Задание торговому представителю
- Заказ клиента**
- Заказ на внутреннее потребление
- Заказ на перемещение
- Заказ на сборку (разборку)
- Заказ на эмиссию кодов маркировки СУЗ ИСМП
- Заказ поставщику
- Запись книги покупок

**Команда печати** - выбираем из списка предложенных печатных форм привязанных к соответствующему документу.



☆ Счет на оплату (Печатная форма атоCRM)

Записать и закрыть

Записать

Печатная форма

Редактировать

Еще

?

Группа (комплект): Заказ

Включена

Отключена

Наименование: Счет на оплату

Основное

Имя формы: InvoiceOfPay

Вид формы: ЗакрывающаяЗаказ

Вариант использования: ВнутренняяПодключаемаяПроизвольная

Назначение печати: Документ.ЗаказКлиента

Команда печати: СчетЗаказ

Представление команды: 

Комплект документов на принтер

Комплект документов с настройкой...

Задание на отбор товаров

Заказ клиента

Извещение

Счет на оплату

Счет на оплату с факсимиле

Менеджер печати:

Формат формы:

> Параметры печати

> Описание

**Представление команды и Менеджер печати** заполняются автоматически.

**Формат формы** - формат в котором будет создаваться печатная форма.

Доступны pdf, docx, xlsx, html.

☆ Счет на оплату (Печатная форма атоCRM) \*

Записать и закрыть
 Записать
 Печатная форма
 Редактировать
 Еще
 ?

Группа (комплект): Заказ
 Включена
 Отключена

Наименование: Счет на оплату

**Основное**

Имя формы: InvoiceOfPay ?

Вид формы: Закрывающая Заказ ?

Вариант использования: Внутренняя Подключаемая Произвольная ?

Назначение печати: Документ.ЗаказКлиента ... x ?

Команда печати: СчетНаОплату ... x ?

Представление команды: Счет на оплату ?

Менеджер печати: Обработка.ПечатьСчетовНаОплату ?

Формат формы: PDF

> Параметры печати  
 > Описание

PDF

DOCX

XLSX

HTML

После включения печатной формы она автоматически выгружается в атоCRM. За выгрузку форм отвечает обработчик запросов - **Состав печатных форм**.

## Включение обратной синхронизации

Обратная синхронизация создает сделку в атоCRM при создании заказа / счета в 1С.

Для включения синхронизации нужно включить обработчик запросов **Заказ / счет на оплату**

← →

☆

Обработчики запросов amoCRM

Создать

Поставляемые обработчики

Переключить активность

Контроль компиляции

Только действующие: ☐

| Вкл. | Наименование           | Описание запроса      | Адрес ресурса amoCRM |
|------|------------------------|-----------------------|----------------------|
|      | Входящий               |                       |                      |
|      | Отчетность             | Отчетность            |                      |
| ✓    | Печатные формы         | Печатные формы        |                      |
| ✓    | Реализация по заказу   | Реализация по заказу  |                      |
| ✓    | Сделка                 | Сделка                |                      |
|      | Исходящий              |                       |                      |
| ✓    | Договор                | Договор               | contracts            |
|      | Заказ / счет на оплату | Сделка                | order1c              |
|      | Курсы валют            | Курсы валют           | currenciesrates      |
| ✓    | Настройки amoCRM       | Настройки amoCRM      | settings             |
| ✓    | Номенклатура           | Номенклатура          | products             |
| ✓    | Оплата заказа          | Оплата заказа / счета | pays                 |
| ✓    | Организация            | Организация           | organizations        |
| ✓    | Р/с организации        | Счет организации      | accounts             |
| ✓    | Склад                  | Склад                 | stocks               |
|      | Соглашение             | Соглашение            | agreements           |
|      | Состав отчетности      | Состав отчетности     | reports              |
| ✓    | Состав печатных форм   | Состав печатных форм  | document-types       |
| ✓    | ТипЦен                 | ТипЦен                | price-types          |

Для включения нажмите кнопку - **Переключить активность**

Также нужно включить обработчик событий **Проведение заказа / счета**

← →

☆

Обработчики событий amoCRM

Создать

Поставляемые обработчики

Переключить активность

Контроль компиляции

Только действующие: ☐

| Вкл. | Наименование                                | Вид события                 | Объект события              |
|------|---------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ✓    | Запись единицы измерения номенклатуры       | Запись элемента справочника | УпаковкиЕдиницыИзмерения    |
| ✓    | Запись карточки номенклатуры                | Запись элемента справочника | Номенклатура                |
| ✓    | Запись карточки организации                 | Запись элемента справочника | Организации                 |
| ✓    | Запись карточки р/с организации             | Запись элемента справочника | БанковскиеСчетаОрганизаций  |
| ✓    | Запись карточки склада                      | Запись элемента справочника | Склады                      |
|      | Запись карточки соглашения                  | Запись элемента справочника | СоглашенияСКлиентами        |
| ✓    | Запись карточки типа цен                    | Запись элемента справочника | ВидыЦен                     |
| ✓    | Запись карточки характеристики номенклатуры | Запись элемента справочника | ХарактеристикиНоменклатуры  |
|      | Изменение курсов валют                      | Запись регистра сведений    | КурсыВалют                  |
| ✓    | Изменение остатка номенклатуры              | Запись регистра накопления  | СвободныеОстатки            |
| ✓    | Изменение цены номенклатуры                 | Запись регистра сведений    | ЦеныНоменклатуры            |
| ✓    | Настройки amoCRM                            | Запись элемента справочника | amoCRM_ВнутренниеПеременные |
| ✓    | Оплата заказа                               | Запись регистра накопления  | РасчетыСКлиентами           |
|      | Проведение заказа / счета                   | Проведение документа        | ЗаказКлиента                |
| ✓    | Состав отчетности                           | Запись элемента справочника | amoCRM_Отчетность           |
| ✓    | Состав печатных форм                        | Запись элемента справочника | amoCRM_ПечатныеФормы        |

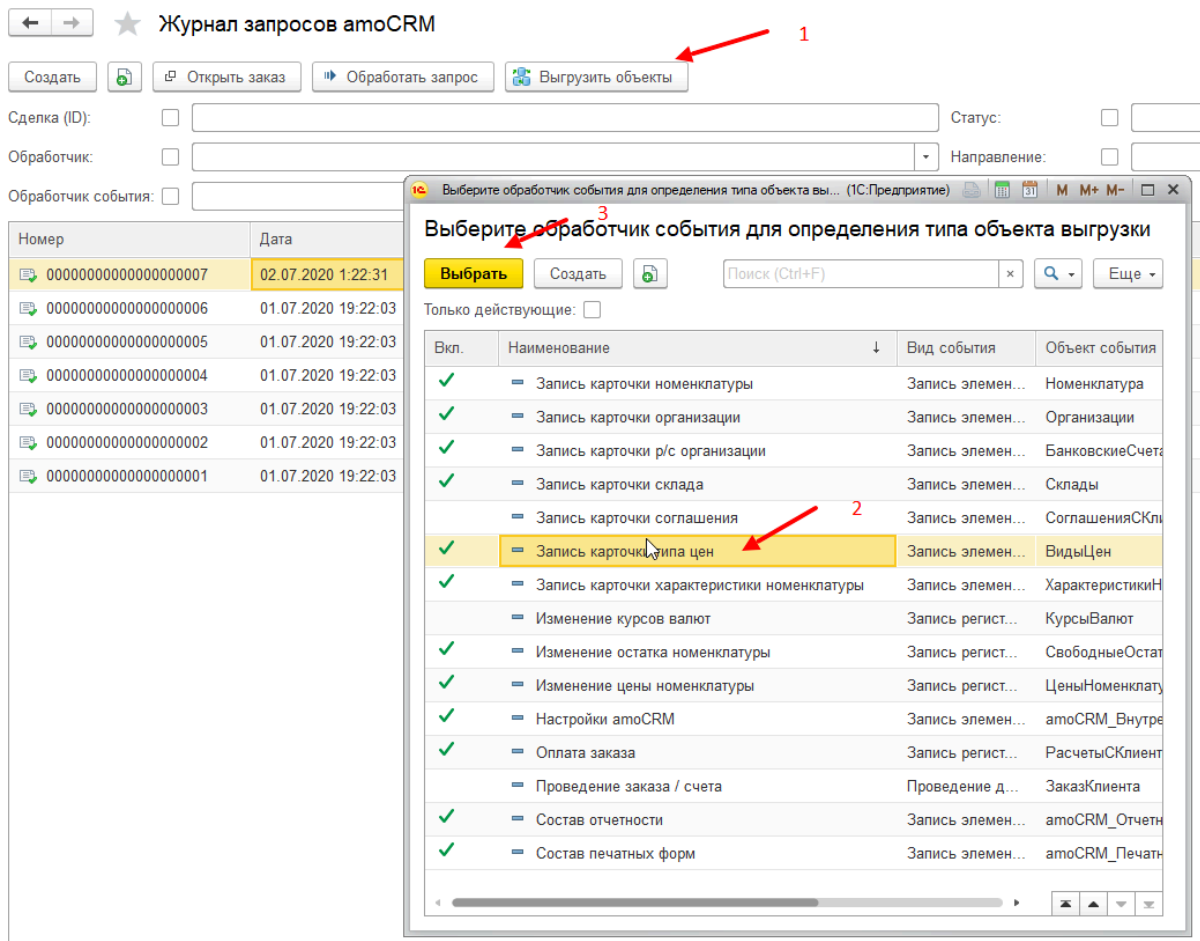
## Ручная выгрузка объектов

Объекты из 1С в amoCRM при необходимости можно выгрузить вручную.

На примере выгрузим справочник цен номенклатуры:

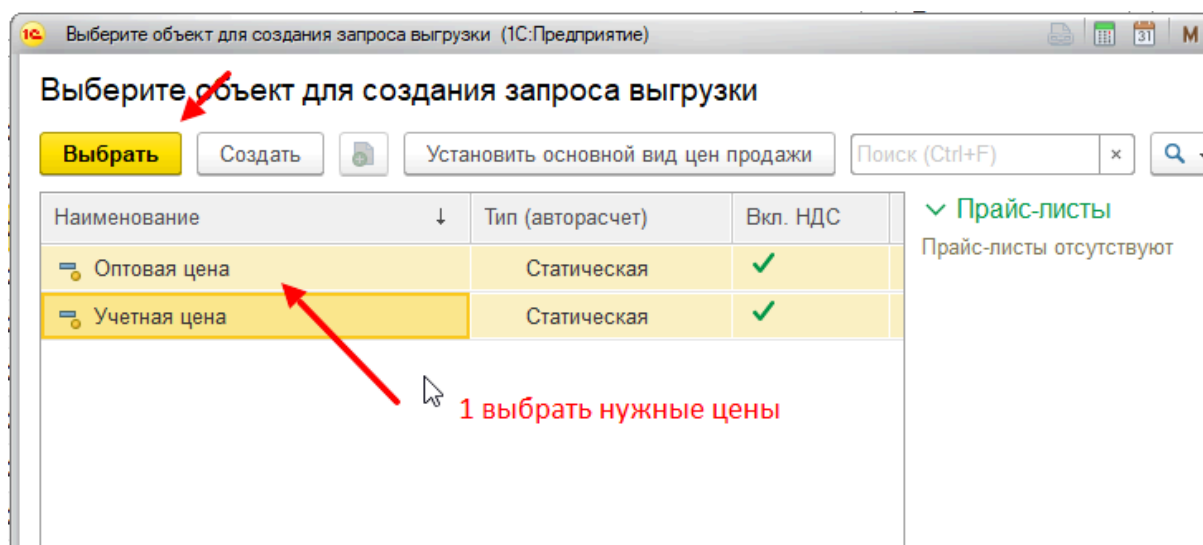
Заходим в Журнал запросов:

- 1.Нажимаем кнопку **Выгрузить объекты**;
- 2.Выбираем тип объекта, на нашем примере это Цена номенклатуры;
- 3.Нажимаем кнопку **Выбрать**.



Открывается окно выбора объектов.

Выбираем нужные нам и нажимаем кнопку **Выбрать**.



Формируется исходящий запрос и информация уходит в amoCRM.

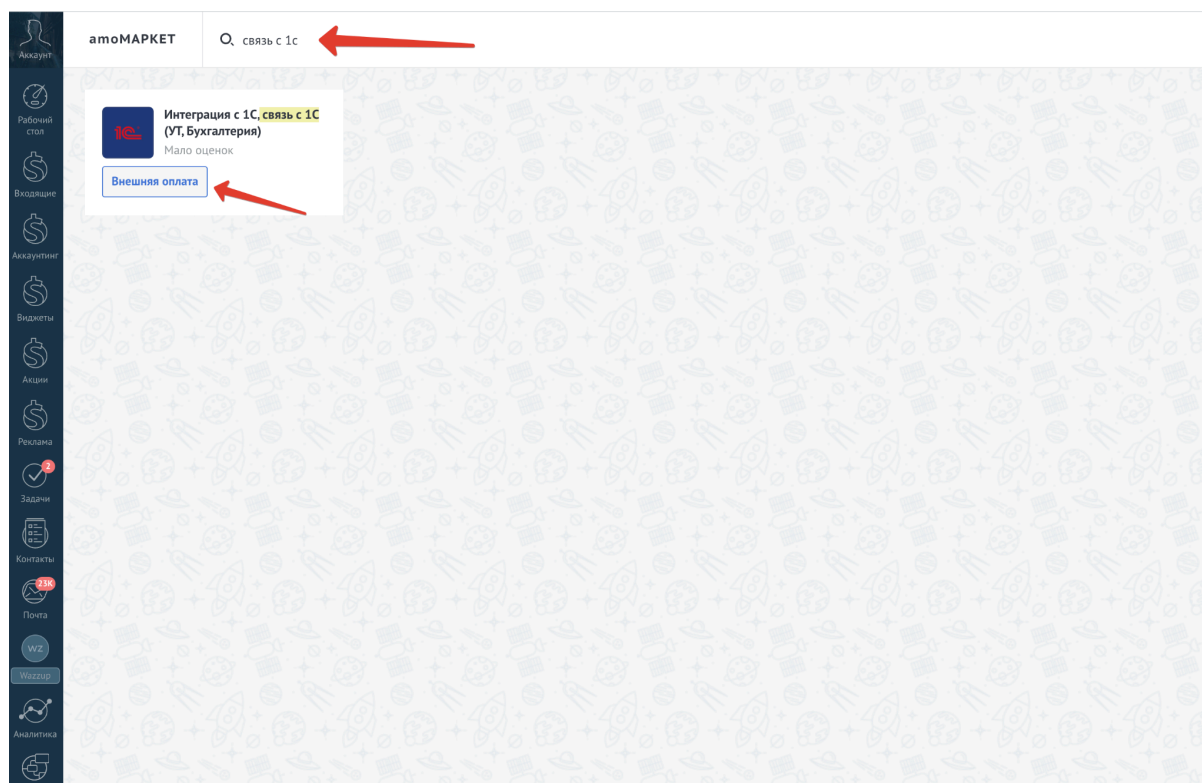
Таким образом из 1С в amo можно выгружать любые объекты из связанных справочников.

На этом все настройки на стороне 1С закончены.

Для контроля обмена и поиска ошибок используйте **Журнал запросов**.

## Настройка интеграции на стороне amoCRM

Установите из amoМаркет виджет интеграции Деломатика: [Связь с 1с](#)



В настройках укажите номер телефона.

Теле

31.0

Интеграция с 1С, связь с 1С (УТ, Бухгалтерия)

Разработчик: Деломатика

Техническая поддержка

Отключить

Нет оценок

Описание

Ключи и доступы

Выданные доступы

## Интеграция amoCRM и 1С

Наше решение — это не дорогой продукт «с нуля», а готовый модуль, который автоматизирует рабочий процесс. Более того, с помощью виджета Вы сможете сделать интеграцию самостоятельно!

Работа из одного окна!

После внедрения виджета менеджерам НЕ ПРИДЕТСЯ:

- работать и в amoCRM, и в 1С;
- переносить информацию из 1С или в 1С;
- постоянно спрашивать бухгалтера пришла ли оплата;
- формировать документы вручную.

В результате интеграции:

- увеличится скорость обработки заявок;
- менеджеры перестанут делать ошибки в заказах и ждать пока бухгалтер их исправит;
- как следствие, вырастут производительность менеджеров и выручка компании.

Что может виджет?

**Модуль рассчитан для автоматизации рутинных задач.** Это значительно снижает нагрузку на менеджера и позволяет сэкономить до 95% его рабочего времени.

**При формировании заказа в amoCRM он автоматически создается в 1С.** Далее, при его редактировании правки также синхронизируются в двух программах.

**Оплату заказа видит не только бухгалтер в 1С, но и менеджер в amoCRM,** потому что система автоматически переводит клиента на следующий этап воронки.

**Взаимодействие менеджера и клиента через telegram-бот.** Например, если клиент находится на стадии оплаты, то бот автоматически выставит ему счет.

**В модуле есть готовый функционал для работы,** который составлен на основе типичных задач компаний России и СНГ. Функционал включает в себя:

Наши преимущества

При сотрудничестве с компанией «ДЕЛОМАТИКА» вы получите:

- **высочайшую степень надежности** — за счет улучшенной защиты и выстроенной технической части;
- **высокую скорость внедрения** — всего 5 дней, в то время как обычная интеграция растягивается на несколько месяцев;
- **возможность самостоятельного бесплатного внедрения** — есть инструкции, которые подготовили наши специалисты. Вы платите только за лицензии;
- **качественную техническую поддержку** — если у вас возникнет вопрос по интеграции, то вы получите качественный ответ в кратчайшие сроки;
- **помощь в настройке** — если у вас не получится настроить виджет самостоятельно, то наши специалисты помогут.

[Инструкция по установке и настройке](#)

[Ознакомится с тарифами](#)

Демо до 02.09.2023

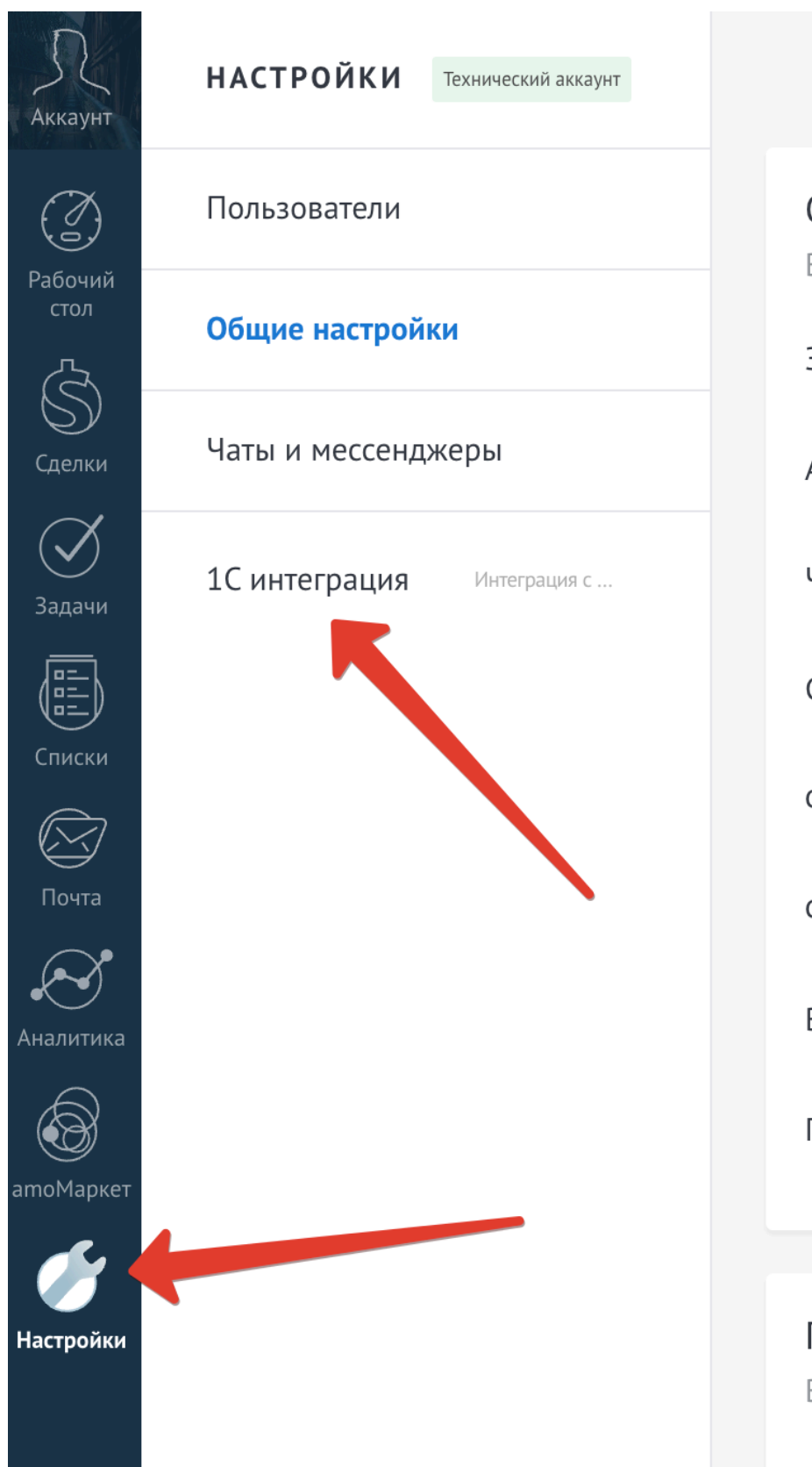
[Выдать доступ к авторизации](#)

Ваш телефон (для тех. поддержки):

Сохранить

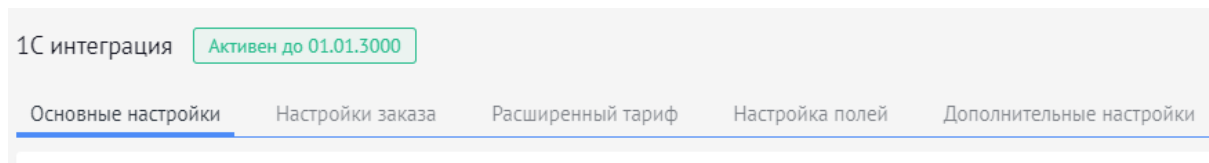
После установки нашего виджета в амо, в разделе **Настройки** появляется дополнительный пункт меню **1С интеграция**.

Раздел меню доступен только для пользователей с правами Администратор.





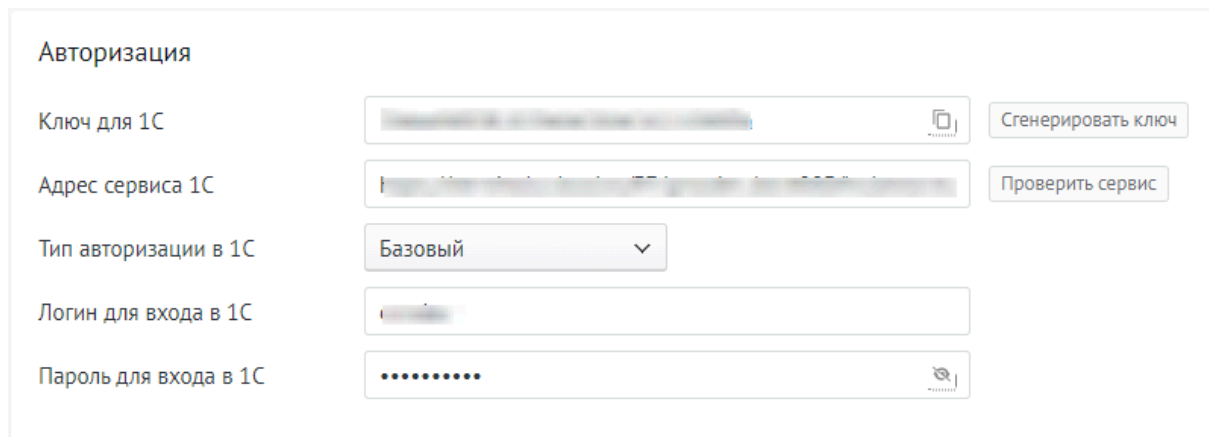
Блок настроек интеграции состоит из нескольких разделов:



## Основные настройки

### Авторизация

Настраиваем раздел Авторизации



1. Генерируем ключи.

**Ключ для 1С** прописываем [в настройках интеграции в 1С](#) - **Ключ клиента (пароль)**

2. Прописываем [адрес опубликованного сервиса](#) и данные авторизации 1С.

**Логин для входа в 1С** и **Пароль для входа в 1С** - логин и пароль системного пользователя.

### Настройки по-умолчанию

Устанавливаем значения по умолчанию которые будут использоваться при формировании заказов и печатных форм.

Данные в поля **Юр.лицо**, **Склад**, **Тип цены** выгружаются из 1С.

### Настройки по-умолчанию

Укажите настройки, которые будут отображаться по-умолчанию при создании нового заказа

|                                                 |                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Тип цены                                        | Оптовая (для магазинов) ▾                 |
| Валюта                                          | Рубль (руб) ▾                             |
| Кол-во при добавлении товара                    | 1                                         |
| Юр.лицо и РС                                    | Стройснаб, МАСТЕР-БАНК, Стройснаб (RUB) ▾ |
| Склад                                           | Центральный склад ▾                       |
| Тип НДС по умолчанию                            | НДС в том числе ▾                         |
| Ставка НДС по умолчанию, %                      | 20                                        |
| Менеджер при отправке из amoCRM                 | Ответственный по сде... ▾                 |
| Менеджер при отправке из 1С                     | Выбрать ▾ ?                               |
| Отображать уведомления об ошибках интеграции в: | <input checked="" type="checkbox"/> Все ▾ |

**Тип цены** - выбор цену которая по умолчанию будет отображаться в иерархии номенклатуры и автоматически подставляться в детализацию заказа.

**Валюта** - валюта заказа которая отображается в форме детализации заказа.

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Итого:          | 400.00 руб |
| Скидка:         | 0 руб      |
| НДС сверху:     | 80.00 руб  |
| Итого к оплате: | 480.00 руб |

**Кол-во при добавлении товара** - количество номенклатуры отображаемое по умолчанию в форме подбора номенклатуры.

**Юр.лицо и РС** - выбор по умолчанию организации клиента и банковских реквизитов которые будут вставать в заказ.

**Склад** - выбор склада по умолчанию.

**Менеджер при отправке из amoCRM** - выбор менеджера который будет вставать ответственным в сделку.

- **Ответственный по сделке** - в заказе 1С будет установлен тот же ответственный, что и ответственный по сделке в амо.
- **Текущий в системе** - в заказе 1С будет установлен тот ответственный, кто непосредственно формирует заказ в амо.

**Отображать уведомления об ошибках интеграции в:** - выбор места отображения ошибок **В центре нотификации** или в **Примечании к сделке**.

**Обновлять ответственного при изменении в 1С у карточки** - выбор где обновлять ответственного в карточке сделки и/или карточке контрагента.

**Обновлять наименование Компании / Контакта по данным из 1С** - при установленном флаге, при создании сделки в амо из 1С, имя контрагента в амо будет обновляться данными из 1С.

## Значения по умолчанию для организаций

Для каждой организации можно установить по умолчанию склад и соглашение

Значения по умолчанию для организаций

Сопоставление значений по умолчанию для организаций.

| Организация                       | Склад по умолчанию | Соглашение по умолчанию     |                                                                                       |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Торговый дом "Комплексный"        | Бытовая техника    | Выбрать                     |  |
| ИП "Предприниматель"              | Оптовые склады     | Сетевые магазины (комиссия) |  |
| <div>+ Добавить организацию</div> |                    |                             |                                                                                       |

## Настройки заказа

### Конструктор табличной части

### Конструктор табличной части

Укажите столбы, которые будут отображаться и редактироваться в табличной части заказа

#### ОСНОВНЫЕ СТОЛБЦЫ

##### НАЗВАНИЕ СТОЛБЦА

##### ОТОБРАЖЕНИЕ

##### РЕДАКТИРОВАНИЕ

№



Артикул



Код



Наименование



Кол-во



Единица измерения



Цена



Скидка



НДС



Сумма



#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СТОЛБЦЫ

+ Добавить столбец

В данном разделе можно отметить колонки которые будут отображаться во вкладке детализации заказа.

### Работа с заказом

## Работа с заказом

Укажите настройки, которые будут отображаться по умолчанию при создании нового заказа

|                                   |                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| После сохранения заказа           | Не закрывать окно зак... ▾                                   |
| Работа со складами                | Заказ с одного склада ▾                                      |
| Поле склад обязательное           | Да ▾                                                         |
| Отображать столбец "Остаток"      | Да ▾ ?                                                       |
| Суммировать к бюджету сделки      | <input type="checkbox"/> Все ▾ ?                             |
| Запрет создания/ред-я на этапах   | <input checked="" type="checkbox"/> Сделки: этап запрета ▾ ? |
| Выгружать позиции текстом         | Выгружать в примечан... ▾<br>Товары заказа ▾ ?               |
| Запретить изменение Юр. лица и РС | <input type="radio"/>                                        |

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

+ Добавить параметр

**После сохранения заказа** - выбор отображения окна заказа:

- **Не закрывать окно заказа** - после отправки заказа 1С, окно заказа не закрывается.
- **Закрывать окно заказа** - после успешной отправки заказа, окно заказа автоматически закроется.

**Работа со складами** - выбор способа формирования заказа, с одного склада или с разных складов. Способ устанавливается аналогично настройкам 1С.

**Поле склад обязательное** - отображать или нет выбор склада в окне детализации заказа.

**Суммировать к бюджету сделки** - позволяет указать числовые поля, значения которых будут суммироваться с суммой заказа и записываться в поле Бюджет. Выбранные поля отображаются в форме детализации заказа.

Отмена
Сохранить и отправить в 1С

НДС сверху ▼

| ЦЕНА | СКИДКА | НДС | СУММА     |
|------|--------|-----|-----------|
|      | 0 %    | 20  | 20 430.36 |

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Итого:                 | 17 025.30 руб        |
| Скидка:                | 0 руб                |
| НДС сверху:            | 3 405.06 руб         |
| Поле для суммы         | 1 000.00 руб         |
| <b>Итого к оплате:</b> | <b>21 430.36 руб</b> |

**Запрет создания/ред-я на этапах** - выбор воронок и этапов воронок на которых запрещено создавать или редактировать заказ 1С. При попытке открыть окно заказа будет выдаваться предупреждение

На текущем этапе воронки запрещено создавать/редактировать заказ

**Редактирование цены** - запрещает или разрешает редактирование цены пользователем.

**Редактирование скидки** - запрещает или разрешает редактирование скидки пользователем.

## Выгружать позиции текстом - варианты дублирования детализации заказа

✓ Не выгружать

Выгружать в примечание к сделке

Выгружать в поле сделки

Выгружать в примечание и в поле сделки

**Выгружать в примечание к сделке** - детализация будет записана в примечании в истории сделки.

**Выгружать в поле сделки** - детализация заказа дублируется в выбранное поле в карточке сделки.

Основное

Инфо по зак

Заказ 1С

Статистика

Записи

Товары

...

Отв-ный

Руслан

Бюджет

1 298 Р

Сумма заказа

...

1с Оплачено

Товары заказа

1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия - 1 шт;  
1С:Упрощенка 8 - 1 шт

## Дополнительные параметры

В разделе настраивается передача дополнительных полей в окне детализации заказа

| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ       |                |                  |             |                          |
|--------------------------------|----------------|------------------|-------------|--------------------------|
| ПАРАМЕТР                       | РЕКВИЗИТ 1С    | ТИП              | ПОЛЕ СДЕЛКИ | ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ             |
| Дата реализации                | ДАТАРЕАЛИЗАЦИИ | Текстовая строка | Выбрать     | <input type="checkbox"/> |
| Номер н/з                      | НОМЕРНЗ        | Число            | Выбрать     | <input type="checkbox"/> |
| <div>+ Добавить параметр</div> |                |                  |             |                          |

**Параметр** - наименование дополнительного поля которое будет отображаться на форме детализации заказа.

**Реквизит 1С** - наименование реквизит 1С в документе заказа.

**Тип** - тип реквизита 1С.

**Поле сделки** - поле карточки сделки в которое будет записываться значение параметра.

**Обязательное** - при установленном флаге запрещает отправку заказа без заполнения параметра.

пример передачи полей:

**Детализация заказа ТД00-000023 от 11.02.2022**

|                 |                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------|
| Юр. лицо        | Торговый дом "Комплексный", АКБ \ "ВПБ\ " (ЗА... ▼ |
| Склад           | Бытовая техника ▼                                  |
| Дата реализации | <input type="text"/>                               |
| Номер н/з       | <input type="text"/>                               |
| Соглашение      | Новое ▼                                            |
| Договор         | Выбрать ▼ <span>+ Создать</span>                   |

**Область подбора товаров**



## Область подбора товаров

Настройте правила отображения товаров в области подбора

|                                      |                                                                                                         |   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Остатки при подборе                  | <div>По всем складам</div>                                                                              | ? |
| Формат отображения остатков          | <div><div><input type="checkbox"/> Свободный</div><div><input type="checkbox"/> Фактический</div></div> | ? |
| Отображать склады с нулевым остатком | <div>Нет</div>                                                                                          | ? |
| Отображать код товара                | <div><input checked="" type="checkbox"/></div>                                                          |   |

**Остатки при подборе** - способ отображения остатков номенклатуры:

- **По всем складам** - в подборе товара отображаются суммарные остатки по всем складам и организациям.
- **По выбранному складу и юр.лицу** - в подборе товара отображаются остатки только по выбранным в окне детализации сделки юр.лицу и складу.

**Отображать склады с нулевым остатком** - выбор варианта отображения списка складов при выборе товара. При снятом флаге склады где выбранный товар отсутствует не отображаются.

**Отображать код товара** - отображение кода товара при поиске номенклатуры.

## Синхронизация заказов

## Синхронизация заказов

Настройте правила синхронизации заказов

|                                         |                                         |     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----|
| Создавать контрагента при синхронизации | <input type="checkbox"/> Все            | ▼   |
| Обновлять ответственного в карточке     | <input checked="" type="checkbox"/> Все | ▼ ? |
| Обновлять наименование контрагента      | <input type="radio"/> ?                 |     |
| <b>СОЗДАНИЕ ЗАКАЗА ИЗ 1С</b>            |                                         |     |
| При создании заказа в 1С                | Прикреплять к открыто... ▼              |     |
| Добавлять теги                          | заказ из 1с                             |     |

В данном разделе производится настройка [обратной синхронизации](#), когда при создании заказа в 1С, в amoCRM создается сделка.

**Создавать контрагента при синхронизации** - определяется нужно ли создавать нового контрагента при синхронизации заказов.

**Обновлять ответственного в карточке** - изменять ответственного в карточке сделки или контрагента если из 1С приходит другой ответственный.

**При создании заказа в 1С** - выбираем вариант создания сделки:

- **Всегда создавать новую сделку** - в amoCRM создается новая сделка;
- **Прикреплять к открытой сделке контрагента** - заказ прикрепляется к открытой сделке контрагента. Если открытых сделок у контрагента несколько, то заказ прикрепляется к последней измененной;
- **Прикреплять к сделке в определенных этапах** - заказ прикрепляется к открытой сделке, но только на определенных этапах воронки.

**Добавлять теги** - укажите тег или несколько тегов которыми будет маркироваться сделка.

## Кнопка "Провести реализацию" в окне заказа

Кнопка "Провести реализацию" в окне заказа —●

Если включено, то в модальном окне детализации заказа добавится кнопка "Провести реализацию", при нажатии на которую будет запускаться процесс проведения реализации на стороне 1С. Если настройка не включена, то реализация будет проводиться при формировании закрывающей печатной формы.

После включения в окне детализации появится кнопка - **Провести реализацию**

### Детализация заказа ЧП00-000007

Юр. лицо

Склад

| № | Артикул | Наименование                      |
|---|---------|-----------------------------------|
| 1 | SH-10   | SH-10 BOSCH Завод бытовой техники |

[+ Добавить позицию](#)

[Провести реализацию](#)

Номер: ЧП00-000001, дата: 30.05.2021

После проведения реализации из 1С приходит номер и дата созданного документа реализации.

## Использовать функционал Товары

Использовать функционал "Товары" —●

Если включено, то будет использоваться функционал товаров АМО.

**Использовать функционал Товары** - при включенном флаге, номенклатура загружается в сущность Товары и при оформлении заказа, состав заказа добавляется во вкладку Товары.

## Расширенный тариф

Расширенный тариф подключается по запросу.

В детализации заказа появляется возможность выбирать варианты обеспечения для каждой товарной позиции, а также возможность выбрать Соглашение или Договор в заказе.

Обеспечение —●

Доступные статусы обеспечения

| НАИМЕНОВАНИЕ             | ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРИ НУЛЕВЫХ ОСТАТКАХ |
|--------------------------|-----------------------------------|
| К обеспечению            | Нет                               |
| Не обеспечивать          | Нет                               |
| Обеспечивать обособленно | Нет                               |
| Отгрузить                | Нет                               |
| Отгрузить обособленно    | Нет                               |
| Резервировать к дате     | Нет                               |
| Резервировать на складе  | Нет                               |

Соглашения —●

Функционал создания соглашений, которые можно выбирать из выпадающего списка в модальном окне заказа.

Соглашение по умолчанию

Выбрать ▼

Договоры —●

Функционал создания договоров, которые можно выбирать из выпадающего списка в модальном окне заказа.

В окне детализации появляется возможность выбрать соглашение с контрагентом и договор.

При выборе соглашения можно выбрать цены указанные в соглашении.

При необходимости можно создать новый договор с контрагентом.

**Детализация заказа ТД00-000078 от 08.05.2022**

Юр. лицо: Торговый дом "Комплексный", АКБ \ "ВПБ\ " (ЗА... ▾)

Склад: Мой магазин ▾

Адрес доставки:

Соглашение: Магазин "Все для дома" ▾ **Пересчитать цены**

Договор: Договор (импорт) ▾ **+ Создать**

## Профессиональный тариф

**НАСТРОЙКИ** Технический документ

**1С интеграция** Профессиональный Демо до 02.09.2023

Пользователи

Общие настройки

Чаты и мессенджеры

**1С интеграция** Интеграция с...

Основные    Заказ    Расширенный тариф    **Профессиональный тариф**    Поля    Дополнительно    Журнал

**Частичная реализация** ☐ Если включено, то в модальном окне детализации заказа добавится блок для проведения частичной реализации.

**Использовать несколько счетов по заказу** ☐ Если включено, то в модальном окне детализации заказа добавится блок для создания нескольких счетов по заказу. Доступно только для конфигурации УНФ.

**Функционал автоматической скидки** ☐ Если включено, то в модальном окне детализации заказа добавится столбец "Авт. скидка", скидка будет рассчитана автоматически после отправки заказа в 1С.

**Частичная реализация** - при включенном флаге в детализации заказа появляется дополнительная вкладка Реализация. Во вкладке отображается список созданных по заказу реализаций.

**Детализация оплат** - при включенном флаге в детализации заказа отображается вкладка где можно задать условия оплат по заказу (для конфигураций УТ11, КА2, ERP).

Функционал автоматической скидки - включает функционал расчета автоматической скидки по контрагенту. Расчет производится при нажатии на кнопку Рассчитать авт. скидку.

## **Настройка полей**

### **Поля компании и Поля контакта**

В данных разделах нужно сопоставить поля справочников в 1С с полями в амо для обмена данными между системами.

Левый столбец это стандартные поля контрагентов в 1С, а справа вам нужно выбрать поле в амо которое будет синхронизироваться с соответствующем

полем в 1С.

### Поля компании

Сопоставьте поля сущности "Компания", которые будут передаваться между 1С и amoCRM

| ПОЛЕ В 1С          |   | ПОЛЕ В amoCRM      | ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ                        |
|--------------------|---|--------------------|-------------------------------------|
| Наименование       | ← | Выбрать            | <input type="checkbox"/>            |
| ИНН                | ↔ | ИНН                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| КПП                | ↔ | КПП                | <input type="checkbox"/>            |
| ОГРН               | ↔ | Выбрать            | <input type="checkbox"/>            |
| Email              | ↔ | Email              | <input type="checkbox"/>            |
| Телефон            | ↔ | Телефон            | <input type="checkbox"/>            |
| Расчетный счет     | ↔ | Р/с счет в банке   | <input type="checkbox"/>            |
| Физический адрес   | ↔ | Адрес              | <input type="checkbox"/>            |
| Юридический адрес  | ↔ | Юр. адрес          | <input type="checkbox"/>            |
| Почтовый адрес     | ↔ | Выбрать            | <input type="checkbox"/>            |
| Наименование банка | ↔ | Наименование банка | <input type="checkbox"/>            |
| БИК банка          | ↔ | БИК банка          | <input type="checkbox"/>            |
| Корр. счет банка   | ↔ | Корр. счет банка   | <input type="checkbox"/>            |
| Налоговый номер    | ↔ | Выбрать            | <input type="checkbox"/>            |

+ Добавить поле

**Обязательное** - флаг для обязательного заполнения поля. Если поле не заполнено, то при попытке отправить заказ в 1С будет появляться уведомление.

### Не заполнены обязательные поля



Чтобы отправить заказ в 1С, необходимо заполнить следующие обязательные поля:

Компания: Р/с счет в банке (236125)

Стрелка указывает направление синхронизации данных. Данные могут обновляться в амо, в 1С или во всех направлениях. Кликнув мышью на стрелку можно изменить направление обмена.

Внимание! При отправке заказа в 1С, на стороне 1С происходит проверка на наличие существующих контрагентов. Для компаний идет проверка по ИНН и КПП, для контактов по Телефону и Email. Если совпадений не найдено, то будет создан новый контрагент.

Внимание! Поля ИНН и КПП в амо должны иметь тип поля Строка.

### Поля сделки

Сопоставление полей происходит аналогичным образом как для компаний и контактов.



## Поля сделки

Сопоставьте поля сущности "Сделка", которые будут передаваться между 1С и amoCRM

| ПОЛЕ В 1С                  | ПОЛЕ В amoCRM         | ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ             |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Сумма заказа               | Бюджет                | <input type="checkbox"/> |
| Номер заказа               | Номер заказа          | <input type="checkbox"/> |
| Номер заказа (короткий)    | Короткий номер заказа | <input type="checkbox"/> |
| Дата заказа                | Дата заказа           | <input type="checkbox"/> |
| Реализация создана         | Выбрать               | <input type="checkbox"/> |
| Дата проведения реализации | Выбрать               | <input type="checkbox"/> |
| Номер документа реализации | Выбрать               | <input type="checkbox"/> |
| <div>+ Добавить поле</div> |                       |                          |

**Сумма заказа** - поле в которое необходимо записывать итоговую сумму заказа.  
По умолчанию системное поле **Бюджет**.

**Номер заказа** - номер который присваивается заказу на стороне 1С, например "ТД00-000509".

**Номер заказа (короткий)** - из полного заказа убирается префикс и незначащие нули, например "509"

**Дата заказа** - дата и время создания заказа в 1С.

**Реализация создана** - поле типа Флаг. Флаг устанавливается при создании реализации по заказу в amo.

**Дата проведения реализации** - поле типа Дата, в котором фиксируется номер документа реализации.

**Номер документа реализации** - номер созданного документа Реализации в 1С.

## Поля оплат сделки

Сопоставление полей сделки для учета поступивших оплат

### Поля сделки оплат

Укажите сопоставление полей

| ПОЛЕ В 1С         | ПОЛЕ В amoCRM           | ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ             |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| Оплата            | 1с Оплата ▾             | <input type="checkbox"/> |
| Оплачено          | 1с Оплачено ▾           | <input type="checkbox"/> |
| Детализация оплат | Информация для печати ▾ | <input type="checkbox"/> |
| Частичная оплата  | Выбрать ▾               | <input type="checkbox"/> |

### Список платежей

| НОМЕР ПЛАТЕЖА | ДАТА ПЛАТЕЖА | СУММА ПЛАТЕЖА |
|---------------|--------------|---------------|
| 1 платёж      | Выбрать ▾    | Выбрать ▾     |
| 2 платёж      | Выбрать ▾    | Выбрать ▾     |
| 3 платёж      | Выбрать ▾    | Выбрать ▾     |
| 4 платёж      | Выбрать ▾    | Выбрать ▾     |

+ Добавить поле

**Оплата** - текстовое поле в которое записывается сумма поступившей оплаты по заказу из 1С.

**Оплачено** - поле типа Флаг. Флаг отмечается когда поступившая оплата по заказу равна бюджету сделки, т.е. заказ оплачен полностью.

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Бюджет      | 1500                  |
| 1с Оплата   | 1200                  |
| 1с Оплачено | <input type="radio"/> |

**Детализация оплат** - поле типа Текстовая область, в котором фиксируются все поступившие оплаты.

Информация для печати    25.09.2021: 1000,  
25.09.2021: 1628.8,  
25.09.2021: 1000,

**Частичная оплата** - поле типа Флаг. Флаг отмечается когда поступившая оплата по заказу меньше бюджета сделки сделки, т.е. заказ оплачен частично.

**Список платежей** - при необходимости можно зафиксировать до четырех оплат в отдельных полях карточки сделки.

## Дополнительные настройки

### Печатные формы

При добавлении печатных форм в 1С, они автоматически выгружаются в амо. При необходимости, для каждой печатной формы можно выбрать поле в карточке сделки в которое будет записываться ссылка на форму в сервисе dropbox.

#### Печатные формы

Укажите поля сделки, в которые будут записываться ссылки генерируемых печатных форм (формы выгружаются из 1С)

НАЗВАНИЕ

ПОЛЕ СДЕЛКИ

Счет на оплату

Счет на оплату



Акт об оказании услуг

Выбрать



ТОРГ-12

Выбрать



УПД

Выбрать



### Движение по воронке

**Движение по воронке**  
Настройте переход сделок между этапами при определенных событиях

**СОБЫТИЯ ИЗ 1С**

| СОБЫТИЕ                              | ЭТАПЫ СРАБАТЫВАНИЯ | ПЕРЕВЕСТИ В ЭТАП      |  |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|--|
| Прикреплен заказ к сделке            | ✓ Все              | Воронка: Квалификация |  |
| <a href="#">+ Добавить настройку</a> |                    |                       |  |

**СОБЫТИЯ В amoCRM**

| СОБЫТИЕ                              | ЭТАПЫ СРАБАТЫВАНИЯ                                                                                                                              | ПЕРЕВЕСТИ В ЭТАП      |  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| ✓ Создан заказ в 1с из amoCRM        | <div> <div>—</div> <div>Воронка: Квалификация</div> <div>▼</div> </div> <div>Воронка: Отправлено КП</div> <div>Воронка: Принимают решение</div> | Воронка: Квалификация |  |
| Создана реализация                   |                                                                                                                                                 |                       |  |
| <a href="#">+ Добавить настройку</a> |                                                                                                                                                 |                       |  |

В данном разделе можно настроить движение сделки по воронке при определенных событиях.

**События из 1С** - действия в воронке при определенном событии в 1С.

Доступны следующие события:

- **Прикреплен заказ к сделке** - в амо к текущей сделке прикреплен заказ из 1С.
- **Создана новая сделка** - в амо создана новая сделка при создании заказа в 1С.
- **Создана реализация** - в 1С создан документ реализации по заказу. При этом реализация проведена полная.
- **Создана частичная реализация** - в 1С создан документ реализации. При этом реализация проведена частично.
- **Полная оплата** - в 1С заказ оплачен полностью.
- **Частичная оплата** - в 1С заказ оплачен частично.

**События в amoCRM** - действия в воронке при определенном событии в amoCRM. На данный момент доступны следующие события:

- **Создан заказ в 1С из amoCRM** - при успешном создании заказа в 1С при нажатии в детализации заказа на кнопку **Сохранить и отправить в 1С**.
- **Создана реализация** - при успешном проведении реализации в 1С, когда из amoCRM запрашивается закрывающий документ, например УПД, ТОРГ-12 или Акт.

**Этапы срабатывания** - воронка и этапы на которых обрабатывается событие.

**Перевести в этап** - воронка и этап на который перемещается сделка при возникновении события.

## Дополнительные поля

Кроме predetermined полей в сделке, контакте и компании, можно добавить дополнительные поля которые будут участвовать в обмене информацией между амо и 1С.

+ Добавить поле

Нажав на кнопку нужно указать название поля и выбрать связанное поле из amoCRM, например:

Кастомное поле

Комментарий



+ Добавить поле

Данные из кастомных полей передаются в запросе в массивах:

lead\_custom\_field, contact\_custom\_field, company\_custom\_fields

Пример запроса в 1С в обработке **Сделка**:

| Свойство                      | Значение    |
|-------------------------------|-------------|
| ⊖ lead_custom_fields          | [Массив]    |
| ⊖ [lead_custom_fields] [1]    | [Объект]    |
| name                          | Комментарий |
| amo_cf_id                     | 679763      |
| value                         | Комментарий |
| ⊖ contact_custom_fields       | [Массив]    |
| ⊖ [contact_custom_fields] [1] | [Объект]    |
| name                          | Должность   |
| amo_cf_id                     | 231939      |
| value                         | Менеджер    |

Пример кода в обработке **Заказ / счет на оплату** при передаче данных из 1С в кастомное поле amoCRM:

КустомФилдс = Новый Массив;

ЭлементКустомФилдс1 = Новый Структура;

ЭлементКустомФилдс1.Вставить("amo\_cf\_id", id поля в амо строкой);

ЭлементКустомФилдс1.Вставить("value", нужное значение );

КустомФилдс.Добавить(ЭлементКустомФилдс1);

ДанныеОбъекта.Вставить("lead\_custom\_fields", КустомФилдс);

Пример кода в обработчике **Сделка** при передаче данных из кастомного поля amoCRM в 1С:

```
Если РезультатЗапроса.Свойство("lead_custom_fields") И  
ТипЗнач(РезультатЗапроса.lead_custom_fields) = Тип("Массив") Тогда  
    Для каждого КастомФилд Из РезультатЗапроса.lead_custom_fields Цикл  
        Если Строка(КастомФилд.amo_cf_id) = "какое-то ид" Тогда  
            ЗаказОбъект.Реквизит1 = Строка(КастомФилд.value);  
        ИначеЕсли Строка(КастомФилд.amo_cf_id) = "другое ид" Тогда  
            ЗаказОбъект.Реквизит2 = Строка(КастомФилд.value);  
        КонецЕсли;  
    КонецЦикла;  
КонецЕсли;
```

На этом основные настройки интеграции закончены.

## Приложения

1. Полезные ссылки:
  - a. [Информация об обновлениях программных продуктов 1С:Предприятие](#)
  - b. [Текущие релизы \(основные конфигурации\)](#)
  - c. [Системные требования 1С Предприятия 8](#)
2. [Отладка интеграции amo и 1С и работа с ошибками](#)
3. [Ручное обновление конфигурации в сервисе scloud.ru](#)
4. [Настройка веб-серверов для работы с «1С:Предприятием»](#)