

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Te agradeceríamos dedicaras unos minutos a leer nuestra declaración de privacidad, te explicamos cómo recopilamos los datos, como los usamos y cómo tratamos tu información personal en **QUARTESSA JEWELS**.

En esta declaración de privacidad, te explicamos qué hacemos con los datos que obtenemos sobre usted a través de **quartessajewels.com**

Nuestra Política de Privacidad afecta tanto a la información personal que nos proporcionas, así como a todos los datos que nos facilites al acceder a cualquiera de los servicios disponibles en la web, a las suscripciones a contenidos, y al consentimiento que realizas cuando aceptas la política de cookies.

Hemos intentado ser claros en la redacción, pero si tras la lectura tienes alguna duda puedes contactar con nosotros.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA WEB?

- Responsable: Ángela Charlo Millán
- NIF: 45996270L
- Dirección postal: Calle del Barrilero 5, portal 7, 1ºC, 28007 Madrid.
- Email: angelacharlo12@gmail.com

¿QUÉ DATOS TRATAMOS?

En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del cliente.

- Si necesitas contactar con nosotros los datos obligatorios que te solicitamos son tu nombre y apellidos, email y teléfono.
- Para realizar una compra no es necesario que estés registrado, puedes comprar como invitado. Pero necesitaremos los siguientes datos: Los datos que te solicitamos son: nombre y apellidos, DNI (opcional en península y Baleares, obligatorio en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla), dirección de entrega, teléfono, dirección de correo electrónico.
- Si creas una cuenta no será necesario que vuelvas a completar el formulario de compra, guardaremos tus datos para una siguiente compra, sólo tendrás que identificarte con tu usuario y tu contraseña.
- Para poder realizar comentarios de productos necesitamos tu nombre y tu dirección de Correo electrónico.
- Datos de navegación, durante la navegación, cuando realizas un comentario o envías un formulario, almacenamos tu IP.

Si necesitamos tratar otras categorías de datos te informaremos antes y solicitaremos tu consentimiento si fuera necesario conforme a la normativa aplicable.

¿PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?

A estos efectos, los tratamientos realizados por **QUARTESSA JEWELS** son los siguientes:

- **Gestión de la relación precontractual con los clientes**

La información que nos proporciones durante el proceso se utilizará para tramitar correctamente la contratación del servicio, gestionar cualquier incidencia relacionada con el mismo y, en general, para proporcionar un servicio de atención al cliente resolviendo dudas y respondiendo a consultas y solicitudes de información a través de los distintos canales disponibles.

- **Gestión de la relación de usuarios registrados**

La información que nos proporciones en el proceso de registro se utilizará para la gestión de usuarios de la tienda online, con el fin de que puedas crear tu cuenta de usuario, acceder a tu perfil, consultar tus pedidos y tu lista de deseos y realizar tu compra sin que tengas que introducir de nuevo tus datos identificativos: nombre, apellidos y DNI y datos de contacto: email y teléfono en su caso y domicilio de entrega. Asimismo, **QUARTESSA JEWELS** podrá remitir encuestas de satisfacción y valoraciones de productos.

- ~~**Atención al cliente o al usuario a través del formulario de contacto o chat**~~

~~Los datos personales que nos proporciones a través del formulario de contacto o del chat habilitado en el sitio web, se tratarán únicamente para atender tu consulta o petición. La información recabada se limita a datos identificativos y de contacto, así como datos relacionados con la naturaleza de la petición que nos dirijas.~~

- **Envío de Newsletter y comunicaciones comerciales personalizadas**

Utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para enviarte información personalizada sobre las novedades de la página web, noticias de interés sobre el servicio contratado, promociones y ofertas de nuestros productos.

La información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica, y puede implicar el envío de información personalizada acerca de nuestros productos.

Este tratamiento de datos conlleva el análisis previo de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos que más encajan con tus hábitos de navegación y compra, a la hora de enviarte información.

Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación, podremos personalizar nuestras sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte.

- **Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de la Plataforma**

En caso de considerar que la operación puede ser fraudulenta, podemos bloquear o cancelar tu cuenta.

¿QUÉ NOS LEGITIMA PARA TRATAR TUS DATOS?

La base de legitimación para cada uno de los tratamientos y finalidades descritas es la siguiente:

- **Registro de usuarios:** es necesario para poder gestionar tu registro.
- **Compra:** es necesario para poder gestionar tus pedidos y cumplir con la relación contractual.
- **Prevención de fraudes:** consideramos que tenemos un **interés legítimo** para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realiza una compra
- **Análisis y hábitos de consumo:** tenemos **interés legítimo para** analizar el uso que haces de nuestra web, y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario.
- **Atención al cliente:** este tratamiento es necesario para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto adquirido. El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato.
- **Prevención de fraudes:** consideramos que tenemos interés legítimo para este tratamiento.
- **Ejercicio de derechos o reclamaciones relacionadas con nuestros productos,** lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.
- **Envío de Newsletter y comunicaciones comerciales personalizadas,** la base de legitimación es en el caso de que se trate de usuarios registrados, la base legitimadora será el interés legítimo de **QUARTESSA JEWELS** para llevar a cabo actividades de promoción a través del envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios dirigidas a sus clientes.

En el caso en que no te hayas registrado en el sitio web, podremos tratar tus datos de contacto para esta finalidad siempre que nos hayas dado tu consentimiento.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **Usuarios registrados:** trataremos tus datos durante el tiempo en que se mantenga la condición de usuario registrado, es decir, hasta que decidas darte de baja.
- **Compra de productos y atención al cliente:** Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular.
- **Contacto o solicitud de ejercicio de derechos:** cuando realizas una solicitud, trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
- **Envío de Newsletter:** cuando te registras o consientes el envío de información comercial, trataremos tus datos hasta que se te des baja o canceles tu suscripción a la newsletter.

INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS: destinatarios o categorías destinatarios

QUARTESSA JEWELS tiene contratados para la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio, proveedores de confianza que podrán tener acceso a datos personales, como es el caso de [Stripe](#) que utilizamos para aceptar pagos y gestionar la actividades comerciales u otros servicios tecnológicos.

Debes saber que cuando guardas los datos de tu tarjeta estos se almacenan en Stripe, nosotros no tenemos acceso a la información, ni manejamos datos de tu tarjeta.

Los proveedores actuarán como encargados de tratamiento y estarán obligados contractualmente a cumplir con sus obligaciones legales, a mantener la confidencialidad y secreto de la información. Algunos de estos proveedores están fuera de la Unión Europea por lo que la cesión supondrá una transferencia internacional de datos.

Además, podremos comunicar los datos personales del CLIENTE a las distintas autoridades públicas en virtud de una obligación legal, como las autoridades fiscales, las autoridades judiciales, la policía judicial, y cualquier otro que en función de la normativa vigente resulte de aplicación.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo, algunos de estos países pueden tener un nivel de protección de datos que se considera que no está equiparado al de la Comunidad Europea, como es el caso de EEUU.

Debes saber que el TJUE ha invalidado el Marco del Escudo de Privacidad que protegía las transferencias de internacionales de datos entre la UE-EE. UU, pero ello implica que para que se puedan realizar es necesario que exista una base de legitimación, por ello te informamos

Klaviyo

Te informamos que para el envío de Newsletter utilizamos a Klaviyo.

Active Campaign tiene los servidores en EEUU, la empresa asegura haber adoptado las medidas necesarias para que los usuarios estén protegidos. Puedes consultar su política de privacidad [pinchando en el enlace](#).

La base de legitimación en el interés legítimo a enviar información y ofertas en caso de usuarios registrados y el consentimiento en el caso de que no te hayas registrado

Google Analytics

Utilizamos [Google Analytics](#) para analizar el uso que haces de nuestro sitio, mejorarlo y mejorar el posicionamiento.

Google Analytics es una herramienta de analítica web que nos permite saber los hábitos de navegación de los usuarios y cómo interactúan con nuestro sitio web. Google Analytics nos permite acceder a varios informes en los que se describe.

La dirección de IP son datos personales de acuerdo con la definición del RGPD. Las direcciones de IP nunca se exponen en un informe, por defecto, pero Google las utiliza para proveer datos de geolocalización, por lo que para asegurarnos de que tus datos estén protegidos, sólo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada.

Anonimizar la IP significa que Google acortará la dirección IP de los usuarios dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. La dirección IP enviada por el navegador del usuario no se fusionará con otros datos proporcionados por Google.

Al anonimizar las IPS antes de transferirlas, y no transferir tu IP real, entendemos que podemos usar esta tecnología sin tu consentimiento, ya que nos legitima el interés legítimo a conocer el uso que se hace de nuestra web y poder mejorarla, así como mejorar nuestro posicionamiento.

Complemento de navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics

Si pese a la información anterior quieres evitar que Google Analytics utilice sus datos, puedes utilizar el complemento de navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics para sitios web, desarrollado por Google.

Si deseas darte de baja, puedes descargar e instalar el complemento para tu navegador web. Según información facilitada por Google, el complemento de exclusión voluntaria de Google Analytics está diseñado para ser compatible con Chrome, Safari, Firefox y Microsoft Edge.

Para obtener el complemento sobre la exclusión voluntaria [aquí](#).

Google reCAPTCHA

Este sitio web utiliza Google reCAPTCHA para comprobar si los datos introducidos en nuestro sitio web han sido introducidos por un humano o por un programa automatizado (“bots”).

Google reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web basándose en varias características. Este análisis se inicia de forma automática tan pronto como el visitante del sitio web entra en el sitio web.

Este servicio permite a Google determinar desde qué sitio web se ha enviado tu solicitud y desde qué dirección IP se ha utilizado el cuadro de introducción de texto de reCAPTCHA.

Además de tu dirección IP, Google puede recoger otra información necesaria para proporcionarle este servicio y garantizar su funcionalidad.

La base jurídica para la transferencia de datos es el interés legítimo (art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD).

Google Fonts

Google Fonts, es un directorio interactivo y digital con más de 900 familias de fuentes tipográficas de uso libre y gratuito.

Lo utilizamos para mostrar una representación uniforme de nuestro sitio, de modo que es el servidor quien proporciona la tipografía que necesitamos utilizar y el navegador es quien se encarga de mostrarlas adecuadamente.

La base jurídica para la transferencia de datos es el interés legítimo (art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD), ya que su uso se realiza en aras de una presentación uniforme y atractiva de nuestro sitio.

Puede encontrar más información sobre el manejo de los datos del usuario en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la [política de privacidad de Google](#).

Redes sociales

Operamos varias cuentas en redes o plataformas de redes sociales con el fin de comunicarnos con nuestros clientes, partes interesadas y otros usuarios, y también para mantenerlos informados sobre nuestras marcas, productos y servicios.

Las empresas de redes sociales pueden tratar los datos de los usuarios en países que no tienen un nivel de protección adecuado conforme a la normativa europea.

Aunque las redes sociales se comprometen a cumplir con la normativa de protección de datos de la UE, debes tener en cuenta que cuando visitas los sitios web de las plataformas de redes sociales, estas suelen tratar tus datos para elaborar estudios de mercado y con fines publicitarios. Por ejemplo, pueden elaborar perfiles de usuario basándose en el comportamiento del usuario y en los intereses documentados de los usuarios, y que esos perfiles pueden utilizarse más tarde para colocar anuncios dentro y fuera de las plataformas, los cuales supuestamente encajarán con sus intereses.

Para estos propósitos, suelen almacenar cookies en el ordenador del usuario.

Además, los datos también pueden guardarse en los perfiles de usuario, independientemente de los dispositivos que utilicen los usuarios (en particular si los usuarios son usuarios registrados de las plataformas correspondientes y tienen la sesión iniciada).

Cuando visitas nuestros canales en las redes sociales, nosotros tratamos tus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos de conformidad con el art. 6, apdo. 1 (f) del RGPD.

Con respecto al ejercicio de los derechos que te asisten en virtud del RGPD en cuanto interesado, queremos señalar que es más efectivo hacerlos valer ante los respectivos proveedores de redes sociales.

Solo los proveedores de redes sociales tienen acceso a tus datos personales y son ellos los que pueden adoptar directamente medidas apropiadas y proporcionar información. En cualquier caso, si necesitas ayuda, contacta con nosotros.

Para obtener una descripción detallada de las operaciones de tratamiento respectivas y las opciones de exclusión, consulta la política de privacidad de las empresas de redes sociales.

EJERCICIO DE DERECHOS

QUARTESSA JEWELS garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar al interlocutor el ejercicio gratuito de los derechos que le correspondan de acceso, rectificación,

supresión, limitación, oposición y portabilidad, puedes obtener más información acerca de estos derechos [pinchando en el siguiente enlace](#).

QUARTESSA JEWELS te facilita su ejercicio a través de los siguientes medios:

- accediendo a tu perfil, en el apartado GDPR podrás consultar la información que recopilamos sobre tí.

También podrás modificar tus datos o retirar el consentimiento que nos hayas facilitado.

- Escribiendo un correo electrónico a **hi@quartessajewels.com** indicando qué derecho quieres ejercer y adjuntando copia de tu DNI cuando lo consideremos necesario.

También tienes derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección: calle Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid

Teléfono: 912 663 517

O a través de la sede electrónica

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf>

Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información

QUARTESSA JEWELS se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos.

Como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las medidas de seguridad y medios técnicos necesarios para evitar la pérdida de información, mal uso o su acceso sin autorización.

La comunicación entre los usuarios y **quartessajewels.com** utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a https, por tanto, garantizamos las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada.

Existencia de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el cliente

Se informa de que, el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas, no implicará por parte de **QUARTESSA JEWELS** la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el cliente.

Cookies

Al igual que otros portales de Internet, nuestra web utiliza una tecnología denominada “cookies”. Puedes consultar nuestra política de cookies en [este enlace](#).

Miscelánea

QUARTESSA JEWELS podrá actualizar la presente Política de datos en cualquier momento comunicándoselo al cliente en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma.

Te recomendamos que revises esta política periódicamente.

En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones, o parte de ellas, sea declarada ilegal, inválida o no aplicable por una entidad administrativa o judicial competente, se considerará por no puesta, sin que ello afecte a las demás disposiciones.