

Права и обязанности заявителей

Стороны обязуются соблюдать правила, установленные при проведении сертификации продукции (услуг) в Кыргызской Республики.

Заявитель обязуется:

1. Выполнять установленные требования, предъявляемые Исполнителем, при проведении сертификации продукции (услуг).
2. Оплатить своевременно в установленном порядке Исполнителю стоимость работ по сертификации продукции (услуг) независимо от ее результатов, согласно заказ - счета Исполнителя, а также оплатить почтовые пересылки документов.
3. Представить Исполнителю документы согласно утвержденному перечню, также при необходимости, дополнительную информацию о заявленной продукции (документы, устанавливающие требования к продукции или услуге, позволяющие идентифицировать продукцию или услугу и оценить ее соответствие установленным в документах требованиям).
4. Создать необходимые условия Исполнителем для анализа состояния производства, инспекционного контроля, осмотра партии, отбора и предоставления образцов заявленной продукции, с обеспечением доступа к помещениям, оборудованию, информацию по персоналу и субподрядчикам.
5. Обеспечить предоставление необходимого для сертификации, в соответствии с документами, количества образцов продукции.
6. Обеспечить хранение контрольных образцов сертифицированной продукции в условиях, отвечающих требованиям документов по стандартизации, до истечения срока действия сертификатов соответствия.
7. Нести ответственность за обеспечение соответствия производимой и реализуемой сертифицированной продукции требованиям документов, указанным в сертификате соответствия в течение срока действия сертификата соответствия.
8. Своевременно извещать Исполнителя о конструктивных и технологических изменениях сертифицированной продукции, процесса ее производства, транспортирования, хранения или маркировки, а также месторасположения и организационно-правовой формы Заявителя.
9. Вести учет всех предъявляемых жалоб на сертифицированную продукцию, документируя предпринятые действия и предоставлять информацию о них Исполнителю.
10. В случае отмены действия сертификата соответствия, обеспечить его возврат Исполнителю в течение 3(трех) рабочих дней в Орган по сертификации.
11. Соблюдать Положения программы сертификации.
12. В случае приостановления или отмены сертификации не использовать ссылки на сертификацию в рекламных и других целях, не делать никаких заявлений относительно сертификации своей продукции, как вводящих в заблуждение.
13. Использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована, как соответствующая конкретным стандартам.
14. При получении сертификат соответствия товара (услуг) Заказчик обязуется:
 - 1) не реализовывать свою продукцию и не делать ссылок, заявлений, вводящих в заблуждение о наличии сертификата соответствия до получения сертификата соответствия на продукцию (услуги);
 - 2) предъявлять претензии Исполнителю, касающиеся сертификации только в той сфере деятельности, применительно к которой был выдан сертификат;
 - 3) при ссылках на свой сертификат соответствия или использовании знака органа по сертификации в средствах массовой информации (в документах, брошюрах или рекламных материалах) подчиняться требованиям законодательства Кыргызской Республики и принятым условиям договора на проведение работ по сертификации продукции.

Права Заявителя

1. Решать все разногласия, возникающие при проведении работ по сертификации продукции (услуг) Заявителя, в соответствии с документами по сертификации продукции (услуг), устанавливающими порядок рассмотрения апелляций и жалоб, или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
2. Предъявлять претензии к Исполнителю по настоящему договору, только относительно той области, на которую была предоставлена сертификация.