

「HOTEL SHE/LTER」ご利用にあたって

本日からのご宿泊、誠にありがとうございます。「HOTEL SHE/LTER」では非対面によるチェックインを実施しております。こちらの利用案内にご利用案内を記載しておりますので、最後までお目通しください。

■チェックインに関して

- チェックインは非対面にておこないます。チェックインは _____ 時～ _____ 時となっております。
- チェックイン時には、_____
- 宿泊費・宿泊税ともに事前決済のため、チェックイン～チェックアウトにおいて、何らかのお支払いをいただく必要はありません。

■入室方法

- _____

■スタッフへの連絡方法

- 「HOTEL SHE/LTER」では対面での接客を取りやめております。不明点がございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。

※対応時間: _____ 時～ _____ 時

■館内での過ごし方

- 宿泊の間は定期的に十分な換気を行なってください。(1時間に1回、5～10分程度が目安)
- 室内ではスリッパの利用を推奨いたします。
- 共有部分をご利用の際には、かならずマスクを着用しての外出をお願いします。
- 共用空間では、他の利用者さまとの接触を避けるようお願いいたします。
- 館内は禁煙です。喫煙をご希望される場合は、_____。

■清掃について

- お部屋の清掃に関しては、必要に応じてご自身にてお願いいたします。
- 掃除のため、_____に_____と_____、_____、_____を用意していただきます。
- その他必要な清掃用具やアメニティなどを自由にご持参いただいても構いません。
- 連泊時に必要となるアメニティ、リネン類などは、必要な場合、朝 _____ 時までにご連絡をください。その後、朝 _____ 時までにお部屋の前に指定の形で置かせていただきますので、ご自身でお取り換えをお願いいたします。
- ただし、リネン類の交換については、_____日に一度までとします。
- 不要になったリネン類や使用済タオル、ゴミなどは、朝 _____ 時までに _____ にお出してください。ゴミは室内のゴミ袋にまとめて、密封した状態でお出してください。タオル類、リネン類も同様にビニール袋に入れて密封してお出してください。

■チェックアウトについて

- チェックアウトは _____ 時となっております。
- 最終日には窓を開けて、ベットシーツと布団カバー、枕カバーの3点をご自身で外し、タオルなどの洗濯物とともに指定のビニール袋に入れて廊下に出してください。
- 鍵を _____ にお戻しいただき、ご自身でチェックアウトをお願いします。

■共用部について

- 洗濯にはランドリースペースを活用ください(： _____ 時～ _____ 時)。ただし、同時にランドリースペース内に入室できるのは1人とさせていただきます。先の利用者がいる場合には、室外もしくは自室にてお待ち頂くようお願いいたします。
- _____ が必要な場合は、_____ でお買い求めいただけます。
- 共用部分の清掃のため、_____ 時～ _____ 時の間は共用部分をご利用いただけませんので、ご了承ください。

■持ち込みや宅配について

- 外で購入した飲食物の室内への持ち込みは問題ありません。
- オンラインなどで出前を注文される際やネットショッピングの受け取りは各自にお任いたしますが、できるだけ滞在中にご自身で受け取っていただくか、エントランスなどに置き配をしてもらうよう依頼してください。できるだけ非対面での受け取りを推奨いたします。また、受け取り後は手指消毒をしてください。
- 配達物の受け取りなどにホテルスタッフは関与いたしませんので、ご了承ください。
- 荷物のお預かりや発送は原則禁止としております。

■外出について

- ホテルからの外出は原則自由です。お部屋に戻った際には、手洗いを徹底してください。
- エントランスは _____ 時～ _____ 時の間、施錠されます。その時間に外出なさる場合は、_____。

■健康状態について

- 体温計を _____ に用意しておりますので、ご活用ください。
- 万が一、37.5度以上の発熱や、そのほか体調不良などの症状があった場合には、ただちにフロントまでおしらせください。

■医療機関との提携について

滞在中の体調不良や懸念点などについて、医療機関のオンライン診療を受けられるサービスを用意しております。詳しくは「HOTEL SHE/LTER」の公式LINE@アカウント <https://lin.ee/4Gjd6tPTB> をご覧ください。

- 平日 & 土曜日 10:00～19:00: KARADA内科クリニック <https://karada-naika.com/blog/hotel-shelter/>
- 平日 19:00-23:00: ロコクリニック中目黒 <https://loco-clinic.com/telemedicine/>
- 土曜日夜間、日曜祝日は休み

「HOTEL SHE/LTER」公式LINE@



KARADA内科クリニックのご案内



ロコクリニック中目黒のご案内



■有事対応について

- ホテルでは最大限の感染予防対策を取っていますが、みなさまのご協力なしにはそれは実現できません。また、これらの対策は感染リスクを下げるものであり、感染しないことを保障するものではありません。
- 体調不良の場合など、保健機関との連携などに全力でご協力をしますが、ホテル側はその責任・費用を一切負いませんのでご了承ください。
- ホテル滞在中に館内でゲストの方の感染が万が一発覚した場合など、検査・退出などの指示に従っていただく場合がございます。

※ここにホテル名を記入してください