

سياسات وشروط الاستخدام والخصوصية والأمان لتطبيق ! Sirii Group

1مقدمة

نوضح للقارئ والمطلع والمحمل لهذا التطبيق من خلال هذه الوثيقة البيانات الشخصية التي نجمعها، وكيفية استخدامها ومشاركتها، بالإضافة إلى الخيارات المتوفرة أمامك بشأن هذه البيانات. ونلتصمّن الجميع قراءة هذه الوثيقة والتي تتناول النقاط والشروط الرئيسية لممارسات الخصوصية.

2التعريفات والمقدمات

تطبيق ! **Sirii group**: هو تطبيق الكتروني يعنى بتقديم خدمة الوساطة لنقل الركاب الذين يرغبون باستخدام الخدمات المتوفرة على التطبيق مع مجموعة الكباتن المتعاقدين مع الشركة. يعمل التطبيق على أجهزة iOS و Android وتعمل الشركة على تحديثه بما يتناسب لضمان استمرار عمل التطبيق

الركاب: الأشخاص الذين يطلبون وسيلة تنقل من قبلهم او من قبل اشخاص اخرين ،

الكباتن: الأشخاص الذين يقدمون استمارات للتعاقد مع الشركة لتقوم بدور الوساطة لتسهيل تقديم خدمات النقل او تسهيل تقديم الخدمات الاخرى التي يقدمها التطبيق.

3. نطاق الوثيقة

تسرى هذه الوثيقة على مستخدمي خدمات تطبيق Sirii group من الكباتن وطالبي خدمات هذا التطبيق. تسري هذه الوثيقة تحديداً على ما يلي:

تضبط هذه الوثيقة أيضاً في عمليات جمع البيانات الشخصية الأخرى بواسطة الشركة، وذلك في ما يتعلق بالخدمات المتوفرة على التطبيق.

يُشار إلى جميع الأشخاص الموجّه إليهم هذا الإشعار باسم «المستخدمين».

يمكنك إرسال الاستفسارات، والتعليقات، والشكاوى حول التطبيق واستخدام البيانات الى sirii.appli@gmail.com

4. سياسات جمع البيانات واستخداماتها

تجمع الشركة ما يلي:

البيانات المُقدّمة من قِبل المستخدمين إلى الشركة، مثل المعلومات التي يتم إدخالها أثناء إنشاء الحساب وتحميل التطبيق .

البيانات التي تم إنشاؤها أثناء استخدام خدماتنا، مثل بيانات الموقع، وبيانات استخدام التطبيق، وبيانات الجهاز، يتم جمع البيانات التالية بواسطة الشركة:

البيانات المُقدّمة من قِبل المستخدمين. وتتضمن ما يلي:

الملف التعريفي للمستخدم: إننا نجمع البيانات عندما يُنشئ المستخدمون حسابات في الشركة أو يُحدّثونها. وقد يتضمن ذلك اسم المستخدم، وبريده الإلكتروني، ورقم هاتفه، ، والعنوان، وصورة الملف التعريفي. وذلك لنتمكن من تقديم أفضل الخدمات .

البيانات الضرورية : قد نطلب من الكباتن تقديم وثيقة تثبت عدم ارتكابه لاي جرم جنائي او مغل بالثقة والاداب العامة.

المحتوى المُقدّم من قِبل المستخدمين: نحرص على جمع ومتابعة الملاحظات التي يقدمها المستخدمون عند تواصلهم مع موظفي دعم العملاء في الشركة، أو تقديمهم للتقييم أو للتعليقات الإيجابية. ويتضمن ذلك التعليقات، أو الصور الفوتوغرافية، أو التسجيلات الأخرى التي يجمعها المستخدمون.

البيانات التي تم إنشاؤها أثناء استخدام خدماتنا. وتتضمن ما يلي:

بيانات الموقع: إننا نجمع بيانات الموقع التقريبية أو الدقيقة من جهاز المستخدم الجوّال،

بالنسبة للكباتن، فإن الشركة تجمع هذه البيانات عند تشغيل التطبيق في مُقدمة الجهاز الجوّال (عندما يكون التطبيق مفتوحاً وظاهراً على الشاشة). أما بالنسبة إلى الركاب فإن الشركة تجمع هذه البيانات عند تشغيل التطبيق في الجهاز الجوّال. يجوز للركاب استخدام التطبيق بدون السماح للشركة بجمع بيانات الموقع من أجهزة الجوّال. ومع ذلك، قد يؤثر هذا على بعض الميزات المتوفرة في التطبيق. على سبيل المثال، يجب على المستخدم الذي لم يسمح للتطبيق بجمع بيانات الموقع إدخال عنوانه يدوياً.

المعلومات المتعلقة بالمعاملات: إننا نقوم بجمع معلومات المعاملات المتعلقة باستخدام خدماتنا، بما في ذلك نوع الخدمات المطلوبة أو المُقدمة، وتفاصيل الطلب، ومعلومات التوصيل، وتاريخ تقديم الخدمة ووقته، والمبلغ الذي تم فرضه، والمبلغ الذي يجب دفعه عند الوصول بعد حساب المسافة المقطوعة، وطريقة الدفع. بالإضافة إلى ذلك، إذا استخدم شخص ما الرمز الترويجي المُخصّص لك.

بيانات الاستخدام: إننا نجمع البيانات حول كيفية تفاعل المستخدمين مع خدماتنا. وتتضمن هذه البيانات تواريخ الاستخدام وأوقاته،

بيانات الاتصالات: إننا نسمح للمستخدمين بالتواصل مع المستخدمين الآخرين ومع الشركة من خلال التطبيق على الهاتف الجوّال. على سبيل المثال، نسمح للكباتن والركاب، بمعرفة رقم الموبايل لأجراء المكالمات في حال الضرورة فقط مع تحميل الكابتن مسؤولية أي ازعاج قد يتسبب للمستخدم من خلال استخدام رقمه .

استخدام البيانات وتتضمن ما يلي:

كيفية استخدام الشركة للبيانات

تجمع الشركة البيانات وتستخدمها لتوفير تقديم افضل خدمات وساطة النقل، والتوصيل، بما في ذلك تسجيل المكالمات كافة الجارية بين الشركة والمستخدمين او بين الشركة والكباتن او بين الكباتن والمستخدمين وذلك لضمان جودة الخدمات المقدمة .

. كما نستخدم البيانات التي نجمعها في ما يلي:

لتعزيز سلامة المستخدمين وأمان الخدمات التي نقدمها

لتقديم الدعم للعملاء

لتوفير وسائل التواصل بين المستخدمين والكباتن

لإرسال الاتصالات التسويقية وغير التسويقية للمستخدمين.

في ما يتعلق بالإجراءات القانونية

لا تشارك الشركة بيانات المستخدمين الشخصية (رقم هاتف أو البريد الإلكتروني) مع الجهات الخارجية للتسويق عنها مباشرة، إلا بموافقة المستخدمين.

السلامة والأمان: إننا نستخدم البيانات الشخصية للمساعدة على حفظ سلامة وأمن الخدمات التي يقدمها التطبيق وسلامة امن المستخدمين. وتتضمن ما يلي:

التحري عن الركاب من خلال التحقق من رقم الجوال المستخدم وذلك من خلال رسالة نصية عبر مشغل الجوال، حفاظاً على عدم استخدام التطبيق من قبل ركاب خطرين او مهربين او مجرمين.

أما بالنسبة للكباتن قبل السماح لهم باستخدام خدماتنا نتحقق من الهوية وملكية المركبة وسجله العدلي وعلى فترات زمنية متتابة.

استخدام تقييم المستخدمين وتعليقاتهم للتشجيع على الامتثال لإرشادات الشركة، وكمبرر لإلغاء تفعيل حسابات الكابتن الذين يقل تقييمهم عن المسموح به في سياسات الشركة .

خدمة دعم العملاء: تستخدم الشركة المعلومات التي نجمعها (بما في ذلك تسجيلات لمكالمات) لتوفير خدمة دعم للعملاء، بما في ذلك:

توجيه الأسئلة إلى الشخص المناسب في خدمة دعم العملاء
تحريّ المشاكل التي يواجهها المستخدم ومحاولة حلها
مراقبة استجابات فريق دعم العملاء والعمليات وتحسينها
لتوفير وسائل التواصل بين المستخدمين: على سبيل المثال، يجوز للكابتن الاتصال أو إرسال رسالة نصية إلى أحد الركاب لتأكيد موقع الالتقاء، ويجوز للركاب الاتصال بالكابتن كذلك.

التسويق: يجوز للشركة استخدام البيانات التي نجمعها للتسويق عن خدماتنا لمستخدمينا. ويتضمن ذلك التسويق عن خدمات الشركة، وميزاتها، وعروضها الترويجية، ومسابقات السحب على جوائزها، والدراسات القائمة، واستطلاعات الرأي، والأخبار، والتحديثات، والفعاليات على وسائل التواصل الخاصة بالمستخدمين.

الاتصالات غير التسويقية: يجوز للشركة استخدام البيانات التي نجمعها لإنشاء إيصالات وتقديمها للمستخدمين؛ لإبلاغهم بالتغييرات التي تطرأ على شروطنا، أو خدماتنا، أو سياساتنا، أو إرسال رسائل أخرى ليست بغرض التسويق عن خدمات أو منتجات الشركة أو شركائها.

المسؤولية القانونية: ليس للكابتن أو المستخدم للتطبيق الرجوع على الشركة بأي مطالبة جزائية أو مدنية تتعلق بأي خدمة مقدمة عن طريق هذا التطبيق كون مهمة الشركة تقتصر على الوساطة بين الكابتن والمستخدم ويعتبر المستخدم والكابتن مسقطاً لحقه بالرجوع على الشركة بأي مطالبة ولا يجوز طلب ادخال الشركة بأي دعوى ولا تعتبر شريكاً أو ضامناً لخطاء الكابتن أو أي فعل يرتكبه المستخدم ويجوز للشركة استخدام البيانات الشخصية (رقم الهاتف والبريد الالكتروني) التي تجمعها للتحقيق في المطالبات أو النزاعات المتعلقة باستخدام خدمات الشركة وحلها، أو وفقاً لما يسمح به القانون، أو بناءً على طلب جهات التنظيم، والجهات الحكومية، والاستفسارات الرسمية.

يجوز للشركة مشاركة بيانات المستخدمين الشخصية المذكورة سابقاً إذا اعتقدنا أنها مطلوبة بموجب القانون، أو الإجراءات القانونية السارية أو الطلبات الحكومية، أو حيث ما يكون الكشف عن هذه البيانات ملائماً بسبب أمور تمس السلامة أو مخاوف مشابهة. ويتضمن ذلك مشاركة البيانات الشخصية مع مسؤولي إنفاذ القانون، لحماية حقوق الشركة أو ممتلكاتها أو حقوق الآخرين، أو سلامتهم، أو ممتلكاتهم، أو في حال وجود مطالبة أو نزاع يتعلق باستخدام خدماتنا.

ويجوز للشركة مشاركة بيانات المستخدم الشخصية بخلاف ما هو موضح في هذه الوثيقة إذا أبلغنا المستخدم ووافق على المشاركة.

حقوق وواجبات المستخدمين والكابتن :

يحق للمستخدمين تقييم الخدمات المتلقاة من قبل الكابتن

يحق للمستخدمين إلغاء الطلبات ضمن الفترة التي تحددها الشركة والتي عادة ما تكون خلال مدة دقيقتين من تأكيد الحجز ويتوجب عليهم بعد ذلك دفع المبلغ الذي تحدده الشركة .

على المستخدم انتظار الكابتن وفقاً للوقت المحدد الذي يظهر له . وليس له مطالبة الكابتن او الشركة عن الضرر الحاصل عن أي تأخير

على المستخدمين دفع الاجرة الظاهرة على التطبيق عند انتهاء الرحلة مخصصاً منها أي خصومات مقدمة من الشركة .

ليس للمستخدمين او الكابتن الرجوع على الشركة بأي مطالبة جزائية او مدنية تتعلق بالخدمة المقدمة وليس للمستخدمين او الكابتن ادخال الشركة كضامن لأي خطأ قد يرتكبه الكابتن او المستخدم ويعتبر دور الشركة مقتصرأ على دور الوساطة وتعتبر معفاة من أي مسؤولية جزائية او مدنية تتعلق بأي حادث او ضرر يلحق بالمستخدم اثناء وجوده مع الكابتن او اثناء تقديم الخدمة له .

الاحتفاظ بالمعلومات وحذفها

تحتفظ الشركة ببيانات الملف التعريفي للمستخدم، ومعاملاته، والبيانات الشخصية الأخرى ما دام المستخدم محتفظاً بحسابه في الشركة.

يجوز للشركة الاحتفاظ ببيانات معينة للمستخدم بعد تلقي طلب بحذف الحساب، كالبيانات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات القانونية، وذلك إذا لزم الأمر.

تحتفظ الشركة ببيانات الملف التعريفي للمستخدم، ومعاملاته، والبيانات الأخرى ما دام المستخدم محتفظاً بحسابه في الشركة.

تحديثات هذه الوثيقة

يجوز لنا تحديث هذه الوثيقة من حين لآخر. ويعدُّ استخدام خدماتنا بعد تحديثها موافقة على الإشعار المُحدَّث.