

FAQ Tematiche - Processo di pagamento presso il PSP con Ente multi-beneficiario

Versioni

Versione	Descrizione	Data
1.0	Prima emissione	19/03/2021
1.1	Ampliati §2.2, §2.3. Aggiunto §2.7	25/03/2021
1.2	Aggiornamenti minori a rif. esterni	27/07/2021
1.3	Ulteriori chiarimenti	08/10/2021

1. Scopo	2
2. FAQ	2
2.1 Portale delle Adesioni (PDA)	2
2.2 Avviso di Pagamento	3
2.3 Processo di pagamento	3
2.4 Gestione notifica di incasso (paSendRT)	4
2.5 Quietanza/Attestazione di pagamento	5
2.6 Catalogo Dati Informativo	5
2.7 Rendicontazione	5

1. Scopo

Allo scopo di rendere il più possibile chiaro il contesto introdotto con il nuovo processo di pagamento presso PSP con Ente multi-beneficiario questo documento raccoglie alcune FAQ emerse nelle interazioni con EC e PSP.

Per sua natura esso è in continua evoluzione e pertanto verranno pubblicate nuove versioni.

2. FAQ

2.1 Portale delle Adesioni (PDA)

[A.1] Tutti i beneficiari del pagamento con avviso multi-beneficiario dovranno essere censiti sul PDA?

Sì, ogni Ente beneficiario deve essere aderente a pagoPA, attivando il normale processo di adesione. Per ricevere ricevute dei pagamenti gestiti da un altro Ente si dovrà impostare almeno una stazione con il parametro "broadcast" abilitato.

[A.2] E' previsto qualche tipo di collegamento tra due o più soggetti all'interno del Portale delle Adesioni, al fine della gestione, ad esempio, della TARI/TEFA?

No, non occorre nulla di più rispetto all'adesione, per ogni soggetto, a pagoPA.

[A.3] Gli IBAN di accredito di tutti gli Enti dovranno essere censiti sul PDA?

Sì, sarà inoltre possibile impostare una o più codici tassonomici collegati all'IBAN ed indicare la visibilità (pubblica o privata). In questo modo gli altri Enti possono verificare autonomamente gli IBAN da inserire e la finalità stessa dell'IBAN.

2.2 Avviso di Pagamento

[B.1] Il layout dell'avviso di pagamento cambia per riportare le singole quote che compongono il versamento?

No, i dati tecnici non sono impattati dalle modifiche introdotte con il nuovo processo di pagamento per Ente multi-beneficiario

[B.2] Gli avvisi di pagamento emessi prima dell'adeguamento dell'Ente Creditore sono ancora utilizzabili?

Sì, gli avvisi emessi prima dell'adeguamento al nuovo modello di pagamento presso PSP con Ente multi-beneficiario sono pagabili anche con le nuove interfacce.

2.3 Processo di pagamento

[C.1] Come deve essere gestito il pagamento multi-beneficiario con il modello di pagamento on-line?

Il pagamento mediante carrello multi-beneficiario era una opzione gestita da tempo nel modello di pagamento on line, ma utilizzabile esclusivamente quando tutti gli Enti coinvolti avessero condiviso la medesima *stazione*. Questa limitazione è superata dalle attuali specifiche che introducono un nuovo parametro opzionale (`multiBeneficiario`) che rende possibile specificare un ulteriore Beneficiario del pagamento. La modifica introdotta è disponibile [qui](#), le SANP sono state aggiornate con un apposito [paragrafo](#).

[C.2] E' ancora possibile recuperare le RT?

Il recupero delle RT non è previsto, è la piattaforma pagoPA che garantisce il recapito mediante procedure di recupero. In caso di eventuali disservizi potrà comunque essere richiesto nuovamente l'invio tramite il consueto servizio di Assisatenza.

[C.3] Come verrà notificato il pagamento multi-beneficiario on line?

L'Ente Creditore che ha emesso il *carrelloRPT*, riceverà le consuete RT. L'Ente beneficiario riceverà la *receipt* nel nuovo formato tramite la *paSendRT* analogamente a quanto avviene nel processo di pagamento presso il PSP.

[C.4] Quanti Beneficiari "passivi" posso gestire con un pagamento?

E' previsto un massimo di 5 Enti Beneficiari per ogni pagamento.

2.4 Gestione notifica di incasso (paSendRT)

[D.1] Tutti i soggetti (EC) ricevono la medesima notifica di pagamento o solo la parte di competenza?

Tutti i soggetti ricevono la stessa notifica di pagamento.

[D.2] A quale intermediario è inviata la notifica di pagamento relativa al beneficiario che non ha gestito il pagamento con PagoPA/PSP?

La ricevuta viene inviata alla stazione dell'Ente beneficiario identificata dall'attributo "*broadcast*", configurabile da PDA. E' cura dell'EC gestire i rapporti tra i suoi diversi intermediari.

[D.3] La notifica di pagamento prevede sempre delle retry verso l'intermediario dell'Ente (per tutti gli Enti coinvolti nel pagamento)?

La gestione delle retry non è impattata dalla modifica: il Nodo effettuerà un massimo di 5 tentativi (retry).

2.5 Quietanza/Attestazione di pagamento

[E.1] Come deve essere strutturata la quietanza di pagamento rilasciata dall'Ente per i pagamenti multibeneficiario?

Il fatto che il pagamento multibeneficiario avvenga mediante la piattaforma pagoPA non impatta in alcun modo sul rilascio delle quietanze.

2.6 Catalogo Dati Informativo

[F.1] E' necessario modificare il CDI per poter utilizzare il nuovo processo di pagamento per Ente multi-beneficiario?

Non c'è nessuna ragione specifica individuabile da pagoPA che comporti una modifica del CDI. Ovviamente resta nelle libertà dei Soggetti aderenti di configurare un nuovo canale se lo ritengono opportuno.

2.7 Rendicontazione

[G.1] Come cambia la fase di Rendicontazione?

Ogni Ente ha in possesso sia i Flussi di Rendicontazione, sia tutte le ricevute di pagamento: pertanto è in grado di riconciliare anche pagamenti per conto terzi.

Nel dettaglio:

- ogni soggetto interessato (Ente Creditore/Beneficiario) riceve un Flusso di Rendicontazione per ogni IBAN indicato nelle richieste di pagamento;
- lo IUR (Identificativo Unico Riscossione) contiene l'identificativo della ricevuta, da cui è possibile identificare la ricevuta telematica (*receiptId*) contenente tutti i dettagli del pagamento;