

Скрипт

(Встановлення контакту, прецедент)

(Ім'я клієнта), Вітаю. **(Пауза)**

Це (Ім'я) Вам телефонує, дзвоню з метою уточнити як (уточнюємо як проходить користування продуктом, чи все в порядку)? **(пауза)**

(Кваліфікація потреби)

Добре, підкажіть в цілому як зараз (уточнюємо як відбувається користування нашим продуктом)

Прийнято! Зі свого боку хочу сказати, (у відповіді з попереднього абзацу необхідно зачепитися в яку-небудь відповідь клієнта і зрозуміти по карті крос сейлу чи можемо ми відвести клієнта на анонс, презентацію якої небудь доп послуги або продукту).

Презентація...

Приклад дзвінка:

Вікторія, вітаю. (пауза)

Це **Сергій** Вам телефонує, дзвоню з метою уточнити як проходить Ваше навчання, якщо можна зорієнтуйте в двох словах?

Добре, підкажіть в цілому як зараз складається ситуація з продажами, на чому зараз тримаєте фокус?

Прийнято! Зі свого боку хочу сказати, що в наступному місяці у нас планується масштабна конференція ... йдемо в презентацію продукту.