

## **ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ ПОКУПКЕ АВТОЗАПЧАСТЕЙ БЫВШИХ В УПОТРЕБЛЕНИИ (БЕЗ ПРОБЕГА ПО РОССИИ)**

Отношения в области продажи товаров дистанционным способом регулируются:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 (ст. 26.1);
- Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463.

На автозапчасти бывшие в употреблении гарантийный срок эксплуатации не установлен! (ст. 5 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей») (кроме случаев заранее оговоренных).

Для проверки качества, работоспособности и примерки приобретенной автозапчасти, в том числе ДВС и КПП, продавец предоставляет **7 дней (с момента приобретения)**, для иногородних – **7 дней с момента получения в ТК (в пункте назначения)**.

**ДВС и КПП являются технически сложным товаром. Возврат технически сложного товара С НЕДОСТАТКАМИ ВОЗМОЖЕН В ТЕЧЕНИЕ 15 ДНЕЙ (с момента приобретения), для иногородних – 15 дней с момента получения в ТК (в пункте назначения).**

В течение срока проверки товара, в случае ненадлежащего качества или несоответствия запчасти возможна замена. В случае отсутствия на складах запчасти для замены возможен возврат денег.

**По истечении этого времени никакие претензии по качеству либо несоответствию товара не принимаются!!!**

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение **7 дней** (ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»). При отказе потребителя от товара продавец обязан возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через **10 дней** со дня предъявления потребителем соответствующего требования (**за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара**).

**Перед покупкой запчасти заранее убедитесь,  
что именно она вам нужна!**

**В случае возврата запчасти надлежащего качества, ее монтаж, демонтаж, упаковка, расходные материалы не оплачиваются, транспортные расходы не компенсируются, моральный ущерб, и неустойка продавцом не возмещается.**

**Возврат не возможен** если запчасть разбита, разобрана, испорчена по вине покупателя, либо третьих лиц (работников автосервиса, транспортной компании и т.д.). **Детали (запчасти) с нарушенными пломбами / метками продавца, возврату не подлежат!**

**Покупателям ДВС и КПП:** предметом сделки является только сам двигатель/КПП без вспомогательных деталей и узлов. Продаётся в сборе с навесными агрегатами, без стартера, трансмиссии и различных редукторов, (кроме отдельно оговорённых случаев). Не гарантируется сохранность и работоспособность датчиков, электроклапанов, свечей, катушек, трамблёров и их деталей, свечных проводов, сальников, различных уплотнений, прокладок, ремней, роликов и натяжителей, декоративных крышек, навесных агрегатов (различных насосов: топливных, ГУР, кондиционера, охлаждающей жидкости и т.п., генераторов различных типов), разъемов, жгутов проводки, форсунок (инжекторов, распылителей и т.п.), наличие подушек и кронштейнов их крепления, идентичность дроссельной заслонки и иного прочего. Все примечания типа: "коса",

"комп" - носят лишь ознакомительный характер. Компьютер в случае его наличия может иметь заводской иммобилайзер и блокировку, ключей и чипов в комплекте не предусмотрено. В зависимости от года выпуска и других особенностей ДВС, при их установке на автомобиль может потребоваться замена навесных агрегатов или коллекторов, различных резиновых уплотнений, свечей, фильтров и других расходных материалов.

### **Важно!**

#### **Для отправки от Вас требуются следующие данные (заполняется текстом):**

- Код товара (либо полное наименование детали)
- Фамилия Имя Отчество
- Паспортные данные\* (серия, номер, дата выдачи)
- Город получателя.
- Желаемая транспортная компания ДОСТАВКА ДО ТК 500 РУБЛЕЙ (транспортные услуги перевозки ТК оплачиваются по факту получения детали, некоторые ТК без обрешетки не принимают груз к перевозке, условия доставки уточняйте в ТК в городе отправителя).
- Телефон
- Фото чека или квитанции об оплате

### **УСЛОВИЯ ОТПРАВКИ ТОВАРА:**

После подтверждения продавцом заявки на товар, необходимо произвести оплату в течение 3-х дней. В противном случае бронь снимается автоматически!

После оплаты Вам необходимо уведомить продавца по электронной почте (либо Viber или WhatsApp- 8-903-067-55-55), прикрепив уведомление (квитанцию) об оплате.

1. Упаковка обговаривается отдельно с менеджерами.
2. Осуществляем доставку товара до ТК (Стоимость доставки до ТК 500 РУБЛЕЙ).
3. При необходимости жесткой упаковки необходимо сообщить дополнительно.
4. Отправка товара ТК производится в течение 3-х рабочих дней после полной оплаты товара!
5. При переводе, в комментарии, указывайте код товара (цифрами).
6. Стандартная упаковка товара: паллет и пленка стрейч (без обрешетки).  
– 350 рублей (для ДВС или КПП обязательное условие)\*\*

**\* При несоблюдении настоящих правил, продавец не гарантирует своевременные сроки по отправке товара (факт перевода денежных средств является подтверждением ознакомления и согласия покупателя с условиями продавца, содержащимися в памятке покупателя).**

**\*\* На ДВС или КПП отправленные без упаковки, гарантия не распространяется.**