

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ по проведению обучающего мероприятия

г. Ростов-на-Дону

Утверждено «16» февраля 2024г.

Индивидуальный предприниматель Иванникова Татьяна Сергеевна, ОГРНИП 322619600155159, ИНН 132406151831, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, самозанятому, именуемого в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор-оферту на оказание услуг по проведению Мероприятия (далее «Договор», «Оферта», «Договор-оферта»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и внесения Платы, лицо, производящее акцепт этого Договора-оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта).

ТЕРМИНЫ

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

Договор, настоящий Договор, Договор-оферта – публичное предложение (Договор, Оферта, Договор-оферта) любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, самозанятому, заключить Договор на оказание услуг по проведению офлайн обучающего Мероприятия (далее - Мероприятие) на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте. Договор-оферта включает настоящий текст, включая его неотъемлемые части - Приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора-оферты, осуществленное в соответствии с условиями, установленными Договором.

Услуга - оказание платных услуг по участию в обучающем Мероприятии «Бизнес-завтрак с Татьяной Третьяковой», действия Исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении платных услуг в процессе участия в обучающем Мероприятии. Информация об услугах размещена в сети Интернет в рамках ресурса: https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak

Мероприятие – офлайн продукт (проект), обучающее мероприятие «Бизнес-завтрак с Татьяной Третьяковой»

Оплата (сумма) – стоимость услуг по проведению обучающего Мероприятия, указанного в рамках интернет - ресурса: https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak

Персональная информация Заказчика — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или самозанятому (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Договора или в процессе пользования услугами, включая персональные данные Заказчика;
- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования услугами.

Сайт продажи (обучающего мероприятия) - https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора-оферты осуществляется путем совершения следующих последовательных действий (акцепт публичной оферты):

1.1.1. заполнение Заказчиком регистрационной формы на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak

1.1.2. выбора тарифа участия в обучающем Мероприятии, проставления Заказчиком галочки в чек-боксе «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности», и последующего нажатия кнопки «Оплатить».

1.1.3. полная 100 % предоплата Заказчиком услуги, согласно выбранному тарифному плану и в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

1.2. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации об обучающем Мероприятии, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.3. Принятие и заключение настоящего Договора-оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещена информация об обучающем Мероприятии, признает безусловную пригодность оказываемых услуг.

1.4. Принятием настоящего Договора-оферты Заказчик подтверждает согласие с тем, что все услуги, оказываемые Исполнителем предназначены исключительно

для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Заказчика, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей.

1.5. Настоящий Договор-оферта считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

1.6. Стоимость участия в Мероприятии указывается на сайте Исполнителя: https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящим Договором-офертой, Исполнитель обязуется, в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифного плана, предусмотренного разделом 6 настоящего договора, оказать Заказчику услуги в форме организации, проведения и модерации обучающего мероприятия, в рамках которого разбирается тема инструментов нейромаркетинга и выполняются следующие задачи:

- освоение инструментов поведенческого маркетинга;
- формирование компетенции нейромаркетингового подхода к реализации стратегии коммуникаций

Программа обучающего мероприятия:

- знакомство;
- мини-лекция «Нейромаркетинг»;
- практикум по генерации идей по нейромаркетингу;
- практикум по смыслам и идеям с применением нейромаркетингового подхода
- подведение итогов.

Заказчик обязуется принять оказанные надлежащим образом услуги и оплатить их в соответствии с настоящим Договором-офертой.

2.2. После оплаты Заказчиком услуги по выбранному тарифу (согласно разделу 6. настоящего Договора), и поступления денежных средств на счет Исполнителя, последний отправляет Заказчику электронное письмо на указанную почту при оформлении заказа на сайте https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak с информацией о месте и времени проведения.

2.3. Дата проведения мероприятия: 28 февраля 2024 года в 11:00 ч.

2.4. О месте проведения обучающего мероприятия (фактический адрес) Исполнитель информирует Заказчика на сайте Мероприятия https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak, а также дополнительно в электронном письме, которое отправляется каждому участнику после оплаты, на почту указанную при оформлении заказа.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. В целях проведения обучающего мероприятия Исполнитель вправе привлекать к участию специалистов, обладающих компетенцией в вопросах,

входящих в повестку соответствующего Мероприятия с целью повышения эффективности обсуждения соответствующих тем.

3.2. Если Заказчик не может присутствовать на обучающем мероприятии, он обязан предупредить об этом Исполнителя не позднее чем за 3 (Три) календарных дней до даты его начала. При неявке или нарушении срока, в который необходимо предупредить о возможной неявке, услуги по участию в Мероприятии считаются оказанными Исполнителем, деньги за пропущенную встречу не возвращаются.

3.3. Моментом окончания оказания услуг является наступление одного из следующих событий:

3.3.1. Заказчик посетил оплаченное в соответствии с Тарифным планом Мероприятие;

3.3.2. Окончание Мероприятия, согласно заявленному времени на его проведение.

3.4. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения Мероприятия считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг, оказанных в рамках настоящего договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. своевременно и в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты оказать Заказчику услугу, являющиеся предметом Договора;

4.1.2. при оказании услуги, руководствоваться общепринятыми методами и практикой оказания такого рода услуг, а также принципами добросовестности и разумности;

4.1.3. не разглашать сведения, упомянутые в разделе 5 настоящего Договора-оферты;

4.1.4. отправить Заказчику необходимую информацию о месте и времени проведения обучающего мероприятия на электронный адрес, указанный им при оформлении заказа после поступления денежных средств на счет Исполнителя;

4.1.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. самостоятельно выбирать способы и методы оказания услуги, определять регламент, время и программу для проведения обучающего Мероприятия;

4.2.2. осуществлять фото и видеосъемку на обучающем Мероприятии, при этом исключительные авторские права на фото и видеоматериалы, а также смежные с ними права принадлежат Исполнителю;

4.2.3. отказать Заказчику в акцепте оферты, предусмотренной настоящим Договором, без объяснения причин такого отказа, вернув при этом осуществленный им платеж в адрес Исполнителя;

4.2.4. в случае нарушения Заказчиком правил поведения, определенных в рамках обучающего Мероприятия, неуважительного отношения к ведущим Мероприятия и другим его участникам, игнорирования требований Исполнителя, нахождения на Мероприятии в состоянии алкогольного или иного опьянения - прекратить оказание услуг Заказчику;

4.2.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Мероприятия и к Исполнителю лично.

4.2.6. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя.

4.2.7. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком его условий. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, а также неуважительное отношение к остальным участникам Мероприятия и к Исполнителю лично.

4.2.8. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1 обеспечить соблюдение норм деловой этики и правил поведения во время участия на обучающем Мероприятии, не допускать неуважительное отношение к ведущим и другим участникам, игнорирование требований Исполнителя на Мероприятии, пребывании на Мероприятии в состоянии алкогольного или иного опьянения;

4.3.2. своевременно информировать Исполнителя об участии или отказе от участия в Мероприятии;

4.3.3. не осуществлять фото и видео фиксацию процесса проведения Мероприятия без разрешения всех участников встречи;

4.3.4. не разглашать сведения, упомянутые в разделе 5 настоящего Договора-оферты;

4.3.5. произвести своевременную оплату за предоставляемую услугу;

4.3.6. ознакомиться с информацией, которую Исполнитель высылает на указанную электронную почту каждому участнику, после получения денежных средств на расчетный счет.

4.3.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. запрашивать и получать у Исполнителя информацию о ходе оказания услуг по заключенному Договору;

4.4.2. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

4.4.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору путем направления соответствующих запросов Исполнителю.

4.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Любая информация, полученная в ходе оказания услуги, за исключением общедоступной информации, является конфиденциальной и не подлежит разглашению Заказчиком и Исполнителем. Такая информация может быть раскрыта только по согласию раскрывающей стороны или в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Не подлежит разглашению ставшая известной в ходе оказания услуг информация о бизнес-процессах участников обучающего Мероприятия, их финансовом положении и их личная информация, за исключением той, что легально размещена в открытом доступе и является общедоступной.

6. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1 Описание и стоимость тарифных планов указаны на сайте Исполнителя: https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak

6.2 Исполнитель вправе менять стоимость тарифных планов по своему усмотрению. Стоимость тарифного плана, который был оплачен Заказчиком, изменению не подлежит.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования, и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.3. Указанная в п. 6.1. Настоящего Договора стоимость услуг уплачивается Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по безналичному расчёту через платежные системы, электронными деньгами и другими не запрещенными законодательством РФ способами по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 10 настоящего Договора-оферты.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Полный возврат денежных средств Заказчику может быть осуществлен Исполнителем при условии подачи Заказчиком письменного заявления о расторжении договора и возврате денежных средств (далее – заявление на возврат) не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до даты начала Мероприятия.

6.5.1. Полный возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику).

6.5.2. В иные сроки полный возврат денежных средств не осуществляется, заявления не рассматриваются.

6.6. Решение по заявлениям, направленным на электронный адрес tt.marketing@mail.ru в соответствии с п. 6.5. настоящего Договора рассматриваются и принимаются Исполнителем в индивидуальном порядке.

6.7. Заказчику необходимо заполнить письменное заявление о расторжении договора и возврате денежных средств по правилам и форме, указанных в приложении № 1 к Договору. Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес tt.marketing@mail.ru по правилам, указанным в Приложении № 1.

Срок рассмотрения заявления на возврат составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня, следующего за днем подачи письменного заявления на возврат.

6.8. В случае нарушения Заказчиком акцептованных условий публичной оферты и его условий денежные средства Исполнителем не возвращаются и идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

6.9. В случае удовлетворения требования Заказчика о возврате, денежные средства за вычетом фактических расходов Исполнителя в соответствии с расчетом возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, все реквизиты указанного счета необходимо указать в заявлении.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При выявлении факта нарушения условий настоящего Договора Заказчик обязан оплатить штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, за каждый такой обнаруженный и зафиксированный факт.

7.2. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту tt.marketing@mail.ru с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу, указанному в Разделе 10 настоящего Договора-оферты.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае не урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания проведения Мероприятия.

9.2. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам по правилам Политики защиты и обработки персональных данных.

9.3. Эффективность от участия в обучающем Мероприятии напрямую зависит от Заказчика. Исполнитель не дает никаких гарантий роста дохода и профессионального роста Заказчика.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического его исполнения.

9.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

9.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя: tt.marketing@mail.ru
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

9.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

9.11. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

9.12. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

9.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Иванникова Татьяна Сергеевна

Р/с: 40802810301500363858

ИНН 132406151831

ОГРНИП: 322619600155159

БИК: 044525104

Кор/сч: 30101810745374525104

Служба поддержки: tt.marketing@mail.ru

Сайт: https://t-tretyakova.ru/biznes_zavtrak