

Luiz Afonso	12:45:41Olá, Rodrigo Penna, bem vindo ao chat de vendas do Livre. Vamos comprar o Livre hoje?
Luiz Afonso	12:46:24Bom dia! Caso a conexão seja interrompida, você autoriza que a Embratel retorne o contato através do telefone para finalizar o atendimento? Informe por gentileza um nº de telefone para contato com DDD.
Rodrigo Penna	12:46:38Olá. Gostaria de confirmar as condições do livre. A R\$39 tenho interurbano via 21 para todo o brasil sem limite?
Rodrigo Penna	12:47:01Autorizo me ligar, sim...
Rodrigo Penna	12:47:20. Excluído para não divulgar meu telefone.
Rodrigo Penna	12:48:36No aguardo...
Luiz Afonso	12:50:17Um momento.
Rodrigo Penna	12:50:33Falou, Luiz...
Luiz Afonso	12:55:02Desculpe a demora obrigado por aguardar.
Luiz Afonso	12:55:17Me informe CPF, o endereço completo com o CEP, para verificar a viabilidade do local, por gentileza.
Rodrigo Penna	12:56:39Endereço, para disponibilidade, faz sentido, mas, CPF, para quê? Já fui cliente Embratel, inclusive... O que meu CPF teria a ver com disponibilidade do serviço, sendo que sei que está disponível, pois olhei no site?
Rodrigo Penna	12:57:33. Excluído para não divulgar meu endereço.

Luiz Afonso	12:58:55Há cobertura.
Luiz Afonso	12:59:29Porém preciso do CPF para verificar se o plano esta disponível para ele.
Luiz Afonso	12:59:49Pode me informar, por favor?:
Rodrigo Penna	13:00:35Darei, se o plano me interessar. A cobertura, eu sabia... Mas, sobre o plano, especificamente. Tinha visto duas propagandas na TV. Vejo agora no site: R\$39, DDD ilimitado. E quanto custa com DDD e fixo local ilimitados?
Luiz Afonso	13:01:42Com o Fale à Vontade, você pode falar ILIMITADO com qualquer fixo local e DDD utilizando o 21, com o valor de R\$ 39,90 por 3 meses e após R\$ 49,90 por mês.
Luiz Afonso	13:01:47Você só paga as ligações DDD sem o 21, DDI, para telefones móveis, ligações a cobrar, 0300 e 0500.
Rodrigo Penna	13:05:12Meu fone é NetFone, via embratel. Então, basta eu cancelar o Net, pedir portabilidade, assinar com você e terei fixo e DDD ilimitado a R\$39? Tem taxa de adesão? Tem permanência mínima (12 meses, talvez)? O valor é este até o fim da permanência mínima, ou aumenta no meio do plano? É necessário um aparelho específico? Meu antigo Nokia, que comprei na própria Embratel, serve? São exatamente estas as respostas que faltam para eu assinar, Luiz... Preciso somente delas.
Rodrigo Penna	13:06:24Aliás, que aumenta para 49 você até já disse. Aumenta mais?
Luiz Afonso	13:08:32Vamos por parte.
Rodrigo Penna	13:08:45Bom...
Luiz	13:09:51Não fazemos portabilidade do Net Fone, pois ambos são

Afonso	EMBRATEL.
Luiz Afonso	13:10:02Não há fidelidade.
Luiz Afonso	13:10:12Perdão, fidelidade.
Rodrigo Penna	13:10:13Engano. Da outra vez, já fiz a portabilidade...
Luiz Afonso	13:11:16Não fazemos, o procedimento não é permitido.
Rodrigo Penna	13:11:17Ou melhor, neste caso, nem é portar: é manter o mesmo número, já que, como você lembra, ambos são Embratel.
Luiz Afonso	13:11:41O procedimento não é permitido.
Rodrigo Penna	13:12:12Outro engano: fiz porque reclamei diretamente na Anatel. Informe-se com os superiores e verá que a Anatel, após reclamar, obriga. Pois, não há razão para que não seja permitido, razão legal, no caso...
Rodrigo Penna	13:12:54Mas, como desta parte tenho certeza, falta apenas uma pergunta: o velho aparelho Nokia serve? Há taxa de adesão
Luiz Afonso	13:13:04Não é do interesse da Embratel aumentar o valor, porém, a ANATEL permite que após 12 meses esse valor possa ser alterado.
Luiz Afonso	13:13:28Não há taxa de adesão.
Luiz Afonso	13:13:54Não sei se poderá utilizar este NOKIA. Qual é o modelo?
Rodrigo Penna	13:14:49Sim, mas garanta-se 12. E, sem fidelidade, facilita... E o aparelho Nokia. Chama-se Nokia Livre, não traz o nome impresso...
Rodrigo Penna	13:16:20Foi comprado na própria Embratel, quando usei o mesmo fone, chamado exatamente "Livre"...

Luiz Afonso	13:17:01Entendi.
Luiz Afonso	13:17:19Terá que entrar em contato com o nosso SAC.
Luiz Afonso	13:17:34P
Luiz Afonso	13:17:38Ppor favor entre em contato com atendimento do 10321 ou pelo Chat Acesse o link: http://dchat.brasilcenter.com.br/Chat/LayoutDT/Padrao/Inicio.aspx?idd=E941000090D44000093F&origem=SAC Posso ajudar em algo mais?
Rodrigo Penna	13:17:52Tem o nome dos aparelhos compatíveis? Aí, eu posso olhar...
Luiz Afonso	13:18:29Quer comprar outro aparelho, posso te mostrar
Luiz Afonso	13:18:31?
Rodrigo Penna	13:19:50Neste caso, não... Não faria sentido... Apenas saber quais os compatíveis, afinal, aparentemente, o meu antigo deveria servir... Aliás, em sua simplicidade, é muito bom e está em perfeito funcionamento, pegando o sinal da Embratel aqui no máximo... Tô com ele ligado do lado, aqui...
Luiz Afonso	13:20:18Ok.
Luiz Afonso	13:20:33Verifique o procedimento no SAC por favor.
Rodrigo Penna	13:20:52Facilita, bro... Quais os compatíveis?
Luiz	13:21:07Verifique o procedimento no SAC por favor.

Afonso	
Rodrigo Penna	13:22:48Tá bão, uai... Mas, neste caso, fica a reclamação, afinal, o chat é oferecido no próprio site da Embratel, e subentende-se que seja justamente para isto, uai! Para que o cliente se informe, tire dúvidas e, se quiser, assina o plano... Não faz sentido entrar no chat e depois pular para outro, não é?
Rodrigo Penna	13:23:52E este chat está no site do Livre, telefone que pretendo assinar, né...
Luiz Afonso	13:25:16Rodrigo,este chat está relacionado à venda, não a tirar dúvidas do cliente mediante a informações pertinentes ao SAC, não tenho sistema para lhe atender, vendemos aparelhos e o senhor já tem, no momento não trabalhamos com a marca NOKIA, não poderia lhe responder o que me perguntou, entedeu?
Rodrigo Penna	13:27:22Sim, perfeitamente. Vou sair, mas isto dito agora precisaria estar no site. Repito: entra-se no site do Livre, lá oferece-se o chat, logo, o chat se relaciona ao Livre, em todos os seus aspectos, inclusive, dúvidas dos clientes. Lá não diz "Venda", acabei de olhar. Ainda que fosse, para "vender", é preciso informar. Nisto, "on line" não difere de uma loja, ao vivo. Afinal, clientes, quando compram, perguntam, o que é normal...

mensagem enviada

Atendimento On-line :: Direct Talk - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Livre Embratel - O telefone fi... Atendimento On-line :: Direct... VIA EMBRATEL - A TV por ass...

http://dchat.brasilcenter.com.br/Chat/LayoutDT/Padrao/Dialogo.aspx?idd=40C70000932800008774&idu=7x11803259PzR457; embratel

Mais visitados Carros Unv Doc GOV F1 JORNAIS Compras NEWS Web RSS EDU Logs Corre migre.me Digite E2 RCT

Livre

Luiz Afonso	13:20:33 Verifique o procedimento no SAC por favor.
Rodrigo Penna	13:20:52 Facilita, bro... Quais os compatíveis?
Luiz Afonso	13:21:07 Verifique o procedimento no SAC por favor.
Rodrigo Penna	13:22:48 Tá bão, uai... Mas, neste caso, fica a reclamação, afinal, o chat é oferecido no próprio site da Embratel, e subentende-se que seja justamente para isto, uai! Para que o cliente se informe, tire dúvidas e, se quiser, assina o plano... Não faz sentido entrar no chat e depois pular para outro, não é?
Rodrigo Penna	13:23:52 E este chat está no site do Livre, telefone que pretendo assinar, né...

mensagem enviada

Powered by Direct Talk

PT 13:24 31/07/2011