

## **Наименование организации или ФИО ИП**

**ИНН, ОГРН/ОГРНИП Адрес**

телефон email

ООО «Вайлдберриз»  
ОГРН 1067746062449, ИНН 7721546864  
142181, Московская область, д Коледино,  
тер. Индустриальный Парк Коледино, д.  
6 стр. 1

Исх. № № Претензии от Дата претензии

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

(в целях досудебного порядка урегулирования спора)

На основании Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, Продавец – коммерческая организация, индивидуальный предприниматель или гражданин РФ, признанный в установленном законодательством РФ порядке самозанятым, принявший Оферту поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – физическими лицами, использующими Сайт. Вайлдберриз от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором (п.п 3.1, 3.2. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES).

Согласно п. 4.1. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

1) со склада Продавца, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Продавца, с передачей Товара Вайлдберриз для доставки покупателю ("Маркетплейс");

2) со склада Продавца без передачи Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю ("Витрина"), при этом продажа Товара способом Витрина осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом;

3) со склада Вайлдберриз, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Вайлдберриз.

Как следует из п. 6.4. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES при исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

1) организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз в случае отказа Покупателя от Товара.

2) хранению и складской обработке Товара на складе Вайлдберриз.

3) утилизации Товара.

4) продвижению Товаров на Сайте: "ВБ.Бренд-зона", "ВБ.Магазин", "ВБ.Продвижение", "ВБ.Медиа"

На основании пунктов 6.5. и 6.6. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг и Правилах оказания услуг по продвижению Товаров на сайте. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4, действует с момента заключения Договора. На странице Портала (<https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>) размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее – "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно. Функционал "калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене.

Таким образом, к отношениям, возникающим из Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES применяются положения о купле-продажи, поставке товара (§ 3 главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации), в том числе, правила приемки товара

по количеству и качеству, хранение (глава 47 Гражданского кодекса Российской Федерации), о поручении (глава 49 Гражданского кодекса Российской Федерации), комиссии (глава 51 Гражданского кодекса Российской Федерации), агентировании (глава 52 Гражданского кодекса Российской Федерации) и др.

Указанное, подтверждается п. 8.6. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES - к отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется право Российской Федерации.

Пунктом 6.2. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES предусмотрено, что Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Расчет Вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами расчета Вознаграждения.

Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе Вайлдберриз. (п. 6.7. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES).

В соответствии с п. 5.7. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES Вайлдберриз выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования Продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете Продавца.

Продавцу – Наименование организации или ФИО ИП (ОГРН/ОГРНИП, ИНН: ИНН), в личном кабинете Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт: <https://seller.wildberries.ru>), при открытии детализации Отчета в разделе «Финансовые отчеты», «Детализация отчета» предоставлены скриншоты (страницы) Детализации и доступны к скачиванию следующие Отчеты, по форме утвержденной Офертой о реализации товара на сайте WILDBERRIES и детализации к ним:

1. Отчет № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета), согласно которому определено к перечислению за товар – Сумма к перечислению за товар в Отчете,

стоимость логистики – Стоимость логистики по Отчету, другие виды штрафов – Сумма других видов штрафов по Отчету, стоимость хранения – Стоимость хранения по Отчету, прочие удержания – Сумма прочих удержаний по Отчету, итого к оплате – Итого к оплате по Отчету.

Вместе с тем, в самом отчете № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета) и в детализации (расшифровке) указанного еженедельного Отчета, скаченной вместе с Отчетом по форме, утвержденной Офертой о реализации товара на сайте WILDBERRIES в личном кабинете Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт: <https://seller.wildberries.ru>), удержания в сумме Сумма прочих удержаний по Отчету не отражены, но учтены и удержаны при выплате денежных средств, подлежащих перечислению за реализованный товар.

В нарушение п. 5.7. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, оплата по Отчету № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета) ООО «Вайлдберриз» в полном объеме не произведена.

При нажатии на сумму удержания Сумма прочих удержаний по Отчету в разделе «Финансовые отчеты», «Отчет № № Отчета», «Детализация отчета», открывается диалоговое окно «Детализация сумм удержания», в котором отражено:

- Сумма удержания: Сумма удержания из "Детализации сумм удержания", Дата: Дата удержания суммы согласно "Детализации сумм удержания"; № документа № документа по удержанию согласно "Детализации сумм удержания"; Комментарий: Комментарий согласно "Детализации сумм удержания".

В личном кабинете Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт: <https://seller.wildberries.ru>), представлены документы:

- УПД (счет-фактура) от Дата удержания суммы согласно "Детализации сумм удержания", № № документа по удержанию согласно "Детализации сумм удержания", на общую сумму Сумма удержания из "Детализации сумм удержания", с наименованием штраф за Комментарий согласно "Детализации сумм удержания", без пояснений и детализации.

Иных документов, доказательств, материалов, информации, сведений ООО «Вайлдберриз» не предоставил.

Согласно п. 9.6.2. Правил использования портала, являющихся неотъемлемой частью Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, Продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать Товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары Продавца на сайте с последующей передачей таких товаров Продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта Вайлдберриз имеет право удержать с Продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере 30% от стоимости Товаров, реализованных Продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 рублей.

Формулировка основания для применения штрафа в виде «Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР)» в Оферте о реализации товара на сайте WILDBERRIES, отсутствует.

В тоже время, Продавец никаких действий для имитации высокого спроса на продукцию, для получения возможности оставить положительные отзывы и тем самым поднять рейтинг магазина и товар в поисковой выдаче не применял.

Штрафы, применяемые ООО Вайлдберриз, должны быть законными и обоснованными, прямо предусмотренными Офертой о реализации товара на сайте WILDBERRIES, подтвержденными достоверными и достаточными доказательствами, во избежание признания начисленных штрафов необоснованными.

При реализации товара Наименование организации или ФИО ИП (ОГРН/ОГРНИП, ИНН: ИНН), исходит из принципа надлежащего исполнения обязательств.

Для повышения продаж и привлечения большего количества клиентов, Продавец использует внешнюю торговую рекламу, внешние каналы, такие как мессенджеры, социальные сети, заказывает рекламу у блогеров.

Таким образом, применение к Продавцу «Штрафов за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР)», без указаний перечня, наименований, артикулов, даты, времени, количества реализованного товара, за который начислен штраф, без размещения и предоставления документов оснований является необоснованным, в виду отсутствия факта нарушения действующего законодательства, отсутствия подтверждения, доказательств и пояснений, со стороны ООО «Вайлдберриз», причинно-следственной связи между конкретными действиями Продавца и изменениями рейтинга (в сторону увеличения или уменьшения не определено), затрагивает права и законные интересы Продавца – Наименование организации или ФИО ИП (ОГРН/ОГРНИП, ИНН: ИНН), ставит его в тяжелое финансовое положение, приводит к убыткам, образованию задолженностей перед бюджетом, невозможности закупить новую продукцию и увеличить объем по старым артикулам.

Продавцом созданы, оставленные без надлежащего ответа и удовлетворения, Обращения (Диалоги) в личном кабинете Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт: <https://seller.wildberries.ru>), в разделе «Поддержка»:

- № № Обращения (диалога) от Дата Обращения (диалога)

по вопросам удержания и на все размещенные в дальнейшем первичные документы к ним, несогласие с суммой начисленного и удержанного штрафа за нарушение правил площадки (Использование механик искусственного завышения рейтинга ИМИЗР); Согласно п. 5.6. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES Отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. В случае непредоставления мотивированных замечаний в указанный срок Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.

Продавец – Наименование организации или ФИО ИП (ОГРН/ОГРНИП, ИНН: ИНН), заявляет категорические возражения на начисления и удержания штрафов по:

1. Отчету № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета) и на размещенный первичный документ основание УПД (счет-фактура) от Дата удержания суммы согласно "Детализации сумм удержания", № № документа по удержанию согласно "Детализации

сумм удержания", на общую сумму Сумма удержания из "Детализации сумм удержания", с наименованием штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга, без пояснений и детализации.

В соответствии ст.ст. 309, 310 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

Начисление и удержание указанных штрафов, является необоснованным, противоречит условиям Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, не подтверждено соответствующими документами, доказательствами, материалами, информацией и противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

По агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала (пунктом 1 статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

В силу статьи 1011 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям, вытекающим из агентского договора, соответственно применяются правила, предусмотренные главой 49 или главой 51 названного Кодекса, в зависимости от того, действует агент по условиям этого договора от имени принципала или от своего имени, если эти правила не противоречат положениям главы 52 ГК РФ или существу агентского договора.

В соответствии со статьей 999 Гражданского кодекса Российской Федерации по исполнении поручения комиссионер обязан представить комитенту отчет и передать

ему все полученное по договору комиссии. Комитент, имеющий возражения по отчету, должен сообщить о них комиссионеру в течение тридцати дней со дня получения отчета, если соглашением сторон не установлен иной срок.

В соответствии со ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Если злоупотребление правом повлекло нарушение права другого лица, такое лицо вправе требовать возмещения причиненных этим убытков. Добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

Исходя из указанной нормы права следует, что участники гражданских правоотношений обязаны действовать добросовестно и разумно, не злоупотреблять гражданскими правами и не причинять вред другому лицу.

Доводы и ответы службы поддержки о том, что Продавцом в претензии не указаны дополнительные сведения, данные, информация не будут приниматься во внимание, поскольку все эти данные содержат направляемые Вам документы, с указанием всех исходных данных, скрины страниц из личного кабинета Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт: <https://seller.wildberries.ru>), и находятся в распоряжении ООО «Вайлдберриз», как владельца портала.

На основании изложенного, прошу в срок, установленный п. 9.3.8. Офертой о реализации товара на сайте WILDBERRIES:

1. Предоставить правовые и нормативные основания, методику расчетов, перечень, наименования, артикулы, дата/время, количество реализованного товара, за который начислены удержания, указать какие действия Поставщика привели к изменению рейтинга, со ссылкой на конкретные положения Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, подтверждающие обоснованность начисления и удержания штрафов по:

- отчету № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета)



- УПД (счет-фактура) от Дата удержания суммы согласно "Детализации сумм удержания", № № документа по удержанию согласно "Детализации сумм удержания", на общую сумму Сумма удержания из "Детализации сумм удержания", с наименованием штраф за Комментарий согласно "Детализации сумм удержания", без пояснений и детализации.

2. Заявляю возражения на начисления и удержания штрафов по:

- отчету № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета)

- УПД (счет-фактура) от Дата удержания суммы согласно "Детализации сумм удержания", № № документа по удержанию согласно "Детализации сумм удержания", на общую сумму Сумма удержания из "Детализации сумм удержания", с наименованием штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга, без пояснений и детализации.

3. Провести проверку «в ручном режиме» обоснованность применения штрафов и произвести полную оплату по еженедельному Отчету:

- № № Отчета (дата начала: Дата начала Отчета, дата конца: Дата конца Отчета, дата формирования: Дата формирования Отчета).

4. Осуществить перерасчет, сторнировать (возместить) денежные средства, списанные в счет погашения вышеуказанных штрафов в установленные Офертой о реализации товара на сайте WILDBERRIES сроки.

В случае оставлении настоящей претензии без ответа и/или удовлетворения, буду вынужден обратиться в Арбитражный суд Московской области с исковым заявлением о принудительном взыскании необоснованно начисленных денежных средств, с отнесением на вас дополнительных расходов по взысканию процентов за пользование чужими денежными средствами, оплате государственной пошлины и услуг представителя.

Должность руководителя организации

Наименование организации или ФИО ИП

ФИО руководителя организации \_\_\_\_\_