

fever

FAQ

Zum Erlebnis

Was erwartet mich bei “We Call It Ballet”?

Komm und genieße mit “We Call It Ballet” eine glanzvolle Show im Rudolf Steiner Haus in Hamburg! Das zeitlose Märchen von Dornröschen wird mit ausdrucksstarken Erzählungen, exzellenten Tänzen und Kostümen, die im Dunkeln funkeln, zum Leben erweckt wie nie zuvor. Sichere dir deine Tickets für “We Call It Ballet: Dornröschen in einer glanzvollen Lichtshow” in Hamburg!

Wie lange dauert das Erlebnis?

Die Show dauert etwa 60 Minuten.

Wo findet das Erlebnis statt?

Das Konzert findet im Rudolf Steiner Haus statt (Mittelweg 11-12 20148 Hamburg).

Wie komme ich zum Veranstaltungsort?

Das Rudolf Steiner Haus ist nur 10 Minuten zu Fuß von der S-Bahn Station Dammtor entfernt. Die Station ist die Haltestelle folgender Zuglinien: S2 und S5.

Stehen Speisen und Getränke zur Verfügung?

Vor Ort gibt es eine kleine Bar. Das Mitbringen von eigenen Getränken und Speisen ist nicht gestattet.

Kann ich Tiere mitbringen?

Haustiere sind nicht erlaubt, mit Ausnahme von Servicetieren. Bitte fülle [dieses Formular](#) aus, falls dich ein Servicetier begleiten soll.

Verfügt der Veranstaltungsort über einen behindertengerechten Zugang?

Ja, der Veranstaltungsort ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität zugänglich.

Gibt es einen Parkplatz?

Das Rudolf Steiner Haus verfügt über keinen privaten Parkplatz.

Verfügt der Veranstaltungsort über Toiletten?

Ja, Toiletten sind vorhanden. Bitte wende dich an das Personal vor Ort.

Kommen vor Ort Stroboskoplichter zum Einsatz?

Nein, es werden keine Stroboskoplichter eingesetzt.

Zu den Tickets**Welche verschiedenen Tickettypen gibt es?**

Es gibt Tickets für Zone A, B, C und D.

Kann ich Tickets am Veranstaltungsort kaufen?

Tickets können *nicht* am Veranstaltungsort erworben werden. Alle Tickets müssen vor dem Besuch der Veranstaltung über die App oder die Website (www.feverup.com) gekauft werden.

Kann ich ein Ticket für meine Betreuungsperson buchen?

Gäste, die während des gesamten Erlebnisses Hilfe benötigen, können ein Gratis-Ticket für ihre Betreuungsperson beantragen.

Sobald du dein Ticket gekauft hast (es ist wichtig, dass du über ein gültiges Ticket verfügst, bevor du das Gratis-Ticket beantragst), [kontaktiere uns](#) bitte für weitere Informationen.

Kann ich meine Tickets auf eine andere Person übertragen?

Ja, du kannst deine Tickets kostenlos auf eine andere Person übertragen. Klicke dafür einfach auf „Tickets übertragen“ auf deinem Ticket in der Fever-App. Bitte [kontaktiere uns](#), wenn du weitere Hilfe benötigst. Vergiss nicht, deine Ticket-Bestellnummer anzugeben.

Muss ich mein Ticket ausdrucken?

Nein, deine kontaktlosen Tickets werden direkt in der Fever-App validiert.

Wo finde ich mein Ticket?

Du kannst dein Ticket mit dem QR-Code in der Fever-App im Abschnitt „Tickets“ finden. Wenn du diese nicht bereits installiert hast, kannst du sie ganz einfach aus dem Apple Store oder von Google Play herunterladen. Denke daran, dich mit demselben Konto anzumelden, mit dem du auch deinen Ticketkauf durchgeführt hast. Wenn du dein Ticket immer noch nicht finden kannst, [kontaktiere uns](#) bitte.

Gibt es eine Altersbeschränkung für die Veranstaltung?

Alle Gäste müssen mindestens 5 Jahre alt sein, um teilnehmen zu können. Personen unter 16 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.

Ticket-Änderungen

Kann ich mein Ticket ändern?

Je nach Verfügbarkeit sind Änderungen des Datums und/oder der Uhrzeit bis zu 48 Stunden vor Beginn des Erlebnisses möglich. In einem solchen Fall [kontaktiere uns](#) bitte unter Angabe deiner Ticket-ID. Eine Rückerstattung ist unter keinen Umständen möglich. Weitere Informationen findest du in unseren [AGB](#).