

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Розыгрыш промокодов Whoosh x Тануки в Телеграм-канале «Whoosh: твой транспорт для города»

Термины и определения

Акция (также «Розыгрыш») – розыгрыш, проводимый Организатором в Телеграм-канале <https://t.me/whooshbike> и Соорганизатором в Телеграм-канале <https://t.me/tanukifamily>, направленный на повышение лояльности пользователей Телеграм-канала к Услугам Организатора и Соорганизатора.

Публикуемый Организатором и Соорганизатором в Телеграм-канале Пост о Розыгрыше является неотъемлемой частью настоящих Правил.

Организатор Розыгрыша (также «Организатор»): Общество с ограниченной ответственностью «ВУШ», ОГРН 1187746542180, ИНН 9717068640, юридический адрес: 127006, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. Долгоруковская, д. 21, стр. 1.

Соорганизатор Розыгрыша (также «Партнер»): Общество с ограниченной ответственностью «КОРОНА», ОГРН 1237100011114, ИНН 7100042381, юридический адрес: 127006, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Садовая-Триумфальная, д. 16, стр. помещ. 2А/1.

Победитель – Участник Розыгрыша, постоянно проживающий на территории Российской Федерации и достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, выбранный рандомайзером и имеющий право на получение Подарка. Количество Победителей – не более 5 (пяти) человек.

К участию в Розыгрыше не допускаются сотрудники и представители Организатора и Партнера Розыгрыша, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации и проведению Розыгрыша, а также члены их семей.

Подарок – подарок, определенный в п.3 Правил.

Пост – сообщение о Розыгрыше, размещенное в Телеграм-каналах <https://t.me/whooshbike> и <https://t.me/tanukifamily>. В Посте указываются:

- сроки и порядок проведения Розыгрыша,
- требования к Участникам Розыгрыша,
- сроки подведения итогов и определения Победителей Розыгрыша.

Правила – настоящие правила проведения Розыгрыша.

Услуги Организатора - предоставление Пользователям неисключительного права использования Платформы микромобильности Whoosh, разработанной Организатором, а также предоставление посредством Мобильного приложения Whoosh Пользователям во временное владение и пользование (краткосрочную аренду без предоставления услуг по управлению и технической эксплуатации) средств индивидуальной мобильности Whoosh.

Участник Розыгрыша – дееспособное физическое лицо, имеющее гражданство Российской Федерации и достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, выполнившее условия для участия в Розыгрыше (как они определены в главе 2 настоящих Правил). Лицо, не соответствующее указанным критериям, принять участие в Акции не может.

К участию в Розыгрыше не допускаются сотрудники и представители Организатора и Партнера Розыгрыша, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации и проведению Розыгрыша, а также члены их семей.

Telegram-канал: <https://t.me/whooshbike>, канал Whoosh: твой транспорт для города, принадлежащий Организатору. <https://t.me/tanukifamily>, канал TanukiFamily, принадлежащий Партнеру.

Термины «Мобильное приложение Whoosh», «Платформа микромобильности Whoosh», «Пользователь», «Средство индивидуальной мобильности» используются в значении, определенном Публичной офертой Организатора, опубликованной в сети интернет по адресу: https://whoosh-bike.ru/terms_russia/ru, https://whoosh-bike.ru/terms_by

1. Общие положения:

1.1.Период проведения Розыгрыша: с «22» сентября 2026 года с 12:00 часов (по московскому времени) по «29» сентября 2026 года до 11:58 часов (по московскому времени включительно) и включает в себя следующие этапы (не включая период вручения Подарков):

- 1.1.1 «22» сентября 2026 в 12:00 (по московскому времени) - публикация в Телеграм-канале Поста о Розыгрыше;
- 1.1.2 «22» сентября 2026 в 12:00 (по московскому времени) до «29» сентября 2026 года 11:58 (по московскому времени) – срок для участия в Розыгрыше;
- 1.1.3 «29» сентября 2026 года с 11:58 по 12:00 (по московскому времени) – срок определения Победителей Розыгрыша;
- 1.1.4 «29» сентября 2026 года после 12:00 (по московскому времени) – период извещения Победителей Розыгрыша;
- 1.1.5 Вручение Подарков Организатором осуществляется с «29» сентября 2026 года по «06» октября 2026 года включительно.
- 1.1.6 Вручение Подарков Партнером осуществляется с «30» сентября 2026 года по «30» октября 2026 года включительно.
- 1.1.7 Дата и время в Правилах указаны по Московскому времени (GMT+3).

1.2.Место проведения Розыгрыша: официальные сообщества (группы) – «Whoosh: твой транспорт для города» в мессенджере «Telegram», размещенное в сети «Интернет» по

адресу: <https://t.me/whooshbike> и «TanukiFamily» в мессенджере «Telegram», размещенное в сети «Интернет» по адресу: <https://t.me/tanukifamily>.

1.3. Началом проведения Розыгрыша является публикация соответствующих Постов в Сообществах Организатора и Партнера.

1.4. Розыгрыш, проводимый по настоящим Правилам, не является лотереей, стимулирующим мероприятием, рекламной акцией, конкурсом, игрой, пари, или иными подобными мероприятиями. Участие в Розыгрыше является бесплатным. Условием участия в Розыгрыше не является приобретение какого-либо товара. Принять участие в Розыгрыше вправе любой желающий, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет и выполнивший все условия для участия в Розыгрыше, указанные в настоящих Правилах. В случае возникновения у Участников Розыгрыша каких-либо расходов, связанных с участием в Розыгрыше, они их оплачивают самостоятельно (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

1.5. Информирование Участников Розыгрыша проводится путем размещения настоящих правил и информации о Розыгрыше в Сообществах в течение срока, указанного в п. 1.1 настоящих правил.

2. Условия участия в Розыгрыше

2.1. Для того, чтобы стать Участником Розыгрыша и претендовать на получение Подарка, Участнику Розыгрыша необходимо на момент участия в Розыгрыше иметь гражданство Российской Федерации и достичь возраста 18 (восемнадцати) лет и в период, отведенный для участия в Розыгрыше (п. 1.1.2 настоящих Правил) выполнить следующие условия:

- использовать (при необходимости – установить) сервис Telegram;
- подписаться или быть подписчиком Телеграм-канала Организатора <https://t.me/whooshbike>;
- подписаться или быть подписчиком Телеграм-канала Партнера <https://t.me/tanukifamily>;
- поделиться этим постом в сторис или отправить другу;
- нажать кнопку «Участствовать» под конкурсным постом Организатора или под конкурсным постом Партнера;
- иметь авторизованный аккаунт в приложении Whoosh через Mos ID или Банк ID;
- проживать и использовать Сервис Организатора в следующих городах: Москва, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Самара, Уфа.

3. Подарочный фонд Розыгрыша

3.1. Подарочный фонд Розыгрыша формируется из собственных средств Организатора, Партнера и составляет следующие Подарки:

№	Название Подарка	Количество (шт.)
Подарок №1	Промокод на 10 поездок по 300 руб.	5

Подарок №2	1 (один) сет роллов «Тануки»	5
Итого Подарков:		10

3.1.1. Стоимость Подарка №1 и Подарка № 2 в сумме не превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей.

3.2. Подарки не обмениваются, не подлежат возврату и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

4. Порядок определения Победителей и вручения Подарков

4.1. Победители в срок, указанный в п. 1.1.3. настоящих Правил, определяются Организатором и Партнером в случайном порядке посредством сервиса Социальной сети @tanukifam_bot в соответствии с реализованным в нем алгоритмом.

4.2. При определении Победителей не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат определения обладателей Подарков до начала его проведения.

4.3. Количество Победителей Розыгрыша - не более 5 (пяти), из которых:
5 (пять) Победителей, определенных рандомайзером, получают 2 (два) Подарка (по одной единице Подарка № 1 и Подарка № 2);

4.4. Уведомление Победителей осуществляется посредством отдельного поста в Телеграм-каналах Организатора и Партнера в порядке и сроки, предусмотренные п.1.1, и/или путем направления Победителям личных сообщений с использованием функционала Социальной сети.

4.5. Представитель Организатора и Партнер самостоятельно и независимо друг от друга связываются с Победителями посредством сообщений в мессенджере Telegram для вручения Подарков. Каждый из них уведомляет Победителя и вручает Победителю Подарок, предоставляемый соответствующей стороной (Организатором либо Партнером), самостоятельно. Подарок вручается Победителю после проверки Организатором и Партнером соблюдения Победителем всех условий участия в Розыгрыше, предусмотренных настоящими Правилами.

4.6. Для получения Подарка Организатора каждый Победитель в срок не позднее 6 октября 2026 года связывается с Организатором - отправляет личное сообщение Организатору (на аккаунт Telegram @whooshsmm). Передача Победителю Подарка Организатора осуществляется Организатором путем направления Подарка через личные сообщения в мессенджере «Telegram» с аккаунта @whooshsmm.

Для получения Подарка Партнера каждый Победитель в срок не позднее 30 октября 2026 года связывается с Партнером - отправляет личное сообщение Партнеру (на аккаунт Telegram @tanuki_support2_bot) с информацией о получении Подарка Партнера. Передача Подарка Партнера возможна в период с 30 сентября 2026 г. по 30 октября 2026 г. (кроме праздничных и выходных дней) только в городах присутствия сети «Тануки»: Москва и Московская область, Уфа, Екатеринбург, Нижний Новгород,

Воронеж, Казань, Краснодар, Самара. Все расходы, связанные с доставкой Подарка Партнера, несет Партнер.

В случае, если соответствующий Победитель не выйдет на связь до 30 октября 2026 года и/или не предоставит по запросу Партнера необходимую для передачи соответствующего Подарка информацию, то Подарок признается невостребованным. Невостребованный Подарок дополнительно не разыгрывается.

Партнер осуществляет вручение Подарков Партнера путем передачи Победителю Розыгрыша посредством доставки по адресу, указанному Победителем Розыгрыша. Для организации доставки Победитель Розыгрыша обязан предоставить Партнеру необходимые данные, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес доставки и иные сведения, необходимые для осуществления доставки Подарка.

- 4.7. Для подтверждения выполнения всех условий для участия в Розыгрыше, Организатор и/или Партнер вправе запросить сведения, необходимые Организатору и/или Партнеру для проверки соблюдения настоящих Правил. Предоставленная Победителями информация должна быть подтверждена документально по первому запросу Организатора и/или Партнера.

Отказ предоставить информацию Организатору и Партнеру считается отказом от участия в Акции и от получения Подарка.

- 4.8. Если рандомайзер выбрал того, кто не подпадает под критерии Участника Розыгрыша и/или не выполнившего условия для участия в Розыгрыше, либо предоставившего Организатору и/или Партнеру недостоверную информацию о себе, а также в случае отказа Победителя от Подарка, Организатор и Партнер вправе распорядиться таким Подарком по своему усмотрению, в том числе выбрать другого Победителя.

- 4.9. Организатор и Партнер вправе исключить Участника из Розыгрыша в случаях, если они сочтут Участника «Призоловом».

В соответствии с положениями настоящих Правил под термином «Призолов» понимается лицо, совершившее (включая, но не ограничиваясь) одно или несколько из ниже перечисленных действий:

- участвующее в Розыгрыше посредством нескольких аккаунтов, зарегистрированных в одной Социальной сети;
- имеющих незаполненные/заполненные менее чем на 30% (Тридцать процентов) страницы (профили);
- осуществляющее любые виды накруток действий¹, которые запрещены в соответствии с положениями настоящих Правил;

¹ Накрутка действий — это методы, позволяющие совершать действия с одного компьютера чаще, чем это допускается Правилами Розыгрыша (использование динамических IP-адресов и очищение cookie, сокрытие реального IP-адрес).

- 4.10. Победитель вправе отказаться от Подарка, написав отказ от Подарка (в произвольной форме) и предоставив его Организатору в письменном виде по

адресу: г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 21, стр. 1, либо путем направления скан-копии такого отказа по адресу электронной почты: social@whoosh.bike

- 4.11. В том случае, если Организатор не может связаться с Победителем и Победитель не вышел самостоятельно на связь с Организатором по адресу social@whoosh.bike в срок до «06» октября 2026 года, Подарок признается невостребованным.

5. Права, обязанности и ответственность Участников Розыгрыша

5.1. Путем нажатия кнопки «Участвовать» в Телеграм-канале под Постом, Участник Розыгрыша подтверждает, что он:

- соответствует критериям Участника Розыгрыша,
- выполнил условия для участия в Розыгрыше,
- ознакомился с настоящими Правилами.

5.2. Все Участники Розыгрыша обязуются выполнять условия настоящих Правил.

6. Права, обязанности и ответственность Организатора

6.1. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Розыгрыша вследствие участия в Розыгрыше, если ущерб причинен не по вине Организатора.

6.2. Организатор на свое собственное усмотрение может аннулировать участие в Розыгрыше любого лица, которое действует в нарушение настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Организатор не несет ответственности за предоставление Победителем некорректной информации и документов. В этом случае документы считаются не предоставленными, а Участник Розыгрыша – нарушившим настоящие Правила.

6.4. Организатор имеет право отказать в выдаче Подарка в случае несоблюдения участником Розыгрыша каких-либо условий, установленных настоящими Правилами.

6.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые он не мог предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь, сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, стихийные бедствия; природные и техногенные явления; массовые заболевания (эпидемии, пандемии); введение режима карантина; введение режима чрезвычайного положения; акты и действия органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц; акты и действия Центрального банка Российской Федерации; действия (бездействия) банков-корреспондентов, исполняющих банков, организаций, входящих в платежные системы, в том числе, операторов платежных систем, или иных третьих лиц; невозможность использовать общественные или частные средства телекоммуникации, невозможность использования средств водного, воздушного или наземного сообщения; реквизиция; национализация; эмбарго; моратории, иные запреты или ограничения экспорта или импорта; войны и военные действия любого характера; введение режима военного положения, введение иностранными государствами запретов и ограничений в

отношении субъектов предпринимательской деятельности, включая принятие международных экономических санкций.

7. Прочие условия

7.1. Участие в Розыгрыше подтверждает полное согласие Участника с настоящими Правилами.

7.2. Идентификация Участников для целей участия в Акции производится по номеру мобильного телефона и другим данным, представленным Участником.

7.3. Принимая участие в Розыгрыше, Участник дает [согласие](#) на обработку его персональных данных Организатором и Партнером в целях проведения Розыгрыша, идентификации Участников и Победителей и вручения Подарков. При этом Организатор и Партнер осуществляют обработку персональных данных Участника самостоятельно, каждый как отдельный оператор персональных данных. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели и сроки их обработки, а также порядок отзыва согласия определяются Политикой обработки персональных данных Организатора, размещенной на сайте https://whoosh-bike.ru/privacy_policy_russia/ru, и соответствующей политикой обработки персональных данных Партнера. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных Организатора и Политикой обработки персональных данных Партнера.

7.4. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного письменного уведомления об этом. Изменения в Правила вступают в силу с момента публикации Правил в новой редакции. Участник, в любом случае, не вправе требовать изменения Правил Розыгрыша.

7.5. Если Розыгрыш невозможно провести, как запланировано, по какому-либо основанию, выходящему за рамки разумного контроля Организатора, Организатор сохраняет за собой право, исключительно по своему усмотрению, без предварительного уведомления аннулировать, прекращать, изменять или приостанавливать Розыгрыш и (или), по собственному усмотрению, предоставлять альтернативные подарки такой же стоимости, что и первоначальные. В случае принятия решения об отмене Розыгрыша Организатор публикует сообщение об отмене Розыгрыша в месте размещения Правил Розыгрыша. Никакие убытки Участникам Розыгрыша при этом не возмещаются.

7.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Розыгрыша руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.