Referencial de Formação

Estratégias de Fidelização

Designação da UFCD:

Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal

Código:

8853

Carga Horária:

50 horas

Pontos de crédito:

4,50

Objetivos:

- Aplicar técnicas de prestação de cuidados de higiene e conforto.
- Efetuar a separação, recolha e transporte de resíduos decorrentes da prestação de cuidados de higiene e conforto e da higienização dos espaços.
- Aplicar as técnicas de comunicação, de acordo com o tipo de interlocutor.

Conteúdos:

- Higiene básica
- Privacidade e integridade do utente/cliente
    - Regras e práticas
    - Comunicação
- Produtos de higiene, hidratação e conforto
- Cuidados de segurança, manutenção e higiene de materiais, equipamentos e utensílios utilizados
- Técnicas do banho
- Cuidados de higiene e conforto

  - Higiene oral
  - Higiene pés e mãos
  - Higiene facial
  - Higiene capilar
  - Hidratação corporal
- Técnicas de vestir e despir
- Ajudas técnicas de apoio
- Higienização dos espaços
- Técnicas para fazer a cama
- Recolha, separação e transporte de resíduos
  - Equipamentos de proteção individual
  - Técnicas de recolha
  - Técnicas de separação
  - Técnicas de transporte
- Ocorrências e anomalias no apoio à prestação de cuidados
- Procedimentos de registo e reporte