

Пользовательское соглашение

Последнее обновление: 23.05.2025.

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой по смыслу п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь размещенной ООО «Нейроикс», УНП 193784868, юридический адрес: 220099, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Брестская, д. 34, корп. 1, каб. 62 (далее – «Администратор»), и определяет права и обязанности между Вами и Администратором по использованию онлайн-сервиса <https://neuro-c.ai/> (далее – «Сервис»).

Пожалуйста, внимательно прочитайте эти Условия использования перед тем, как начать использовать Сервис.

Если вы не согласны с этими Условиями или с отдельными положениями Условий, пожалуйста, прекратите использование Сервиса и не принимайте их.

1. Принятие Соглашения

1.1. Подтверждая согласие в поле «Я согласен» (или выполнение аналогичного по смыслу действия в форме, реализованной в Сервисе) при регистрации в качестве пользователя Сервиса, является акцептом настоящей публичной оферты и принятием её условий.

1.2. Соглашение для Вас вступает в силу и является обязательным для соблюдения с момента проставления согласия, как указано в п. 1.1. Соглашения и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или выполнения иных действий, расположенных на странице регистрации (авторизация через учетные записи иных сервисов (Google, Apple и т.д.).

1.3. Принимая условия Соглашения, вы подтверждаете, что:

1.3.1. Вы достигли возраста полной дееспособности, или что полная дееспособность предоставлена Вам до достижения указанного возраста в силу законодательства.

1.3.2. Вы находитесь в состоянии, при котором способны понимать значение своих действий и их последствия, и нет никаких ограничений в силу заболеваний или употребления каких-либо веществ для принятия Вами настоящей Условий использования.

1.3.3. Вы лично и независимо оценили возможности, предоставляемые Сервисом, и не полагаетесь на какие-либо гарантии или заверения, за исключением тех, которые изложены в Соглашении.

1.3.4. Вы полностью ознакомились с Соглашением, оно вам понятно, и вы полностью принимаете его без каких-либо исключений, а также понимаете и принимаете любые дополнительные условия, речь о которых может идти в Соглашении.

1.4. В случае, если вы не достигли возраста полной дееспособности или же ограничены в дееспособности, Вы должны попросить своего законного представителя принять настоящие Соглашение.

2. Регистрация и учетная запись

2.1. Без регистрации и создания учетной записи Сервис доступен для ознакомительных целей, при этом, некоторые страницы Сервиса могут быть недоступны незарегистрированным пользователям.

2.2. Вы несете ответственность за безопасность своей учетной записи и пароля и отвечаете за их сохранность, а также за безопасность своих устройств, с помощью которых пользуетесь Сервисом. Вы отвечаете за любые действия, совершенные в вашем аккаунте.

2.3. В случае, если у вас есть подозрения, что кто-то мог завладеть вашим аккаунтом или использует ваши учетные данные для доступа к аккаунту, незамедлительно свяжитесь со службой поддержки для деактивации и сброса данных входа существующих учетных записей путем направления запроса по адресу: creoneuro@gmail.com.

2.4. Администратор не отвечает за какие-либо убытки, причиненные неавторизованным доступом к вашему аккаунту, или за убытки, причиненные иным лицам из-за неавторизованного доступа к вашему аккаунту.

3. Предмет Соглашения.

- 3.1. С момента регистрации Администратор предоставляет Вам неисключительное, непередаваемое право использовать Сервис на условиях, изложенных в Соглашении.
- 3.2. Сервис предоставляет бесплатный и платный доступ с различными уровнями функциональности и ограничений. Дополнительные условия могут применяться к платному доступу.
- 3.3. Сервис представляет собой инструмент для анализа видео из социальных сетей, создания сценариев, озвучки, видео для социальных сетей на основе предоставляемых вами данных и материалов (далее «Контент»).
- 3.4. Администратор оставляет за собой право время от времени обновлять и изменять Условия. Вы будете уведомлены о предстоящем обновлении и изменении Условий заранее (не менее, чем за 7 дней до даты вступления в силу обновленных Условий).
- 3.5. Администратор, для целей своего бухгалтерского учета, вправе оформлять Акт оказанных услуг единолично в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Планы подписки.

- 4.1. Функциональные возможности Сервиса отличаются в зависимости от выбранного Вами варианта подписки.
- 4.2. Перечень существующих планов подписки, а также их функциональные возможности размещены по следующей ссылке: <https://neuro-c.ai/price>.

5. Оплата

- 5.1. Тарифы на подписки указаны на соответствующей странице Сервиса: <https://neuro-c.ai/price>.
- 5.2. Сервис оставляет за собой право в любое время изменять тарифы и варианты оплаты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте. Указанная сумма нового тарифа подлежит оплате при начале нового оплаченного периода подписки.
- 5.3. Оплата может осуществляться способами, указанными на сайте.
- 5.4. Для осуществления платежей, Сервис может использовать услуги третьих лиц.
- 5.5. Оплачивая подписку, вы соглашаетесь оплатить ее полную стоимость, а также возможные применимые налоги, сборы или иные обязательные платежи.
- 5.6. Оформляя подписку, вы соглашаетесь, что средства для оплаты подписки будут списываться с вашей карты регулярно в тот же день каждого последующего месяца, когда вы приобрели первую подписку.

6. Возврат средств

- 6.1. Возврат средств за совершенную подписку возможен ввиду недоступности Сервиса из-за технических неисправностей, вызванных действиями Администратора или третьих по указанию Администратора, в течение оплаченного периода подписки, и невозможность использования Сервиса составила более половины оплаченного срока подписки.
- 6.2. Во всех остальных случаях, возврат средств за совершенную оплату со стороны Администратора не производится.
- 6.3. Для возврата средств Вам необходимо связаться с нашей службой поддержки путем направления соответствующего запроса на электронную почту: creoneuro@gmail.com.

7. Отмена подписки

- 7.1. Вы вправе в любое время отказаться от подписки, путем ее отмены в личном кабинете пользователя.
- 7.2. Функционал подписки останется доступен до момента окончания оплаченного периода соответствующей подписки.
- 7.3. Денежные средства за отмененную, но уже оплаченную подписку не возвращаются.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Вы соглашаетесь, что все материалы и ресурсы, предоставляемые Сервисом, являются интеллектуальной собственностью Администратора или его партнеров.
- 8.2. Использование материалов Сервиса для коммерческих целей без разрешения Администратора запрещено.

8.3. Использование Вами Сервиса осуществляется на условиях ограниченной неисключительной, непередаваемой, не подлежащей сублицензированию, ограниченной лицензии.

8.4. Пользователи не вправе:

- 8.4.1. модифицировать, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать или изменять Сервис и/или любой из его компонентов, а также любую интеллектуальную собственность, к которой Пользователю предоставляется доступ в ходе использования Сервиса;
- 8.4.2. распространять в коммерческих или некоммерческих целях Сервис и/или любой из его компонентов, а также любую интеллектуальную собственность, доступ к которой Пользователю предоставляется в ходе использования Сервиса, ее копии или снимки экрана, как путем распространения на физических носителях, так и путем предоставления его третьим лицам для скачивания из Интернета;
- 8.4.3. переводить Сервис и/или любой из его компонентов на другие языки или создавать другие производные продукты Сервиса и/или любого из его компонентов;
- 8.4.4. пытаться обойти любые меры безопасности, принятые на Сервисе, включая блокировку доступа по IP-адресу;
- 8.4.5. использовать Сервис любым другим способом, не предусмотренным настоящими Условиями, дополнительными условиями и за пределами обычного процесса использования.

8.5. Пользователь соглашается и признает, что любые права, которые не предоставлены в явной форме настоящими Условиями, сохраняются за Администратором и/или его партнерами.

8.6. Права на интеллектуальную собственность, предоставленные Пользователям по настоящему Соглашению, лицензируются, но не продаются и не дают никаких прав собственности или права собственности на Сервис.

8.7. Материалы, создаваемые Вами, при использовании Сервиса являются вашей интеллектуальной собственностью или Ваших партнеров. Соглашаясь с настоящими условиями пользования вы предоставляете право Администратору безвозмездно использовать материалы, которые были опубликованы Вами в социальных сетях, в Сервисе или на иных публичных ресурсах, для маркетинговых целей, включая, но не ограничиваясь, в публикациях в социальных сетях, в самом Сервисе, или иным образом для целей продвижения Сервиса.

8.8. При использовании Сервиса вы подтверждаете, что создаваемый или анализируемый Вами контент не нарушает права третьих лиц и Вами получены согласия от правообладателей соответствующего контента на совершение соответствующих действий.

8.9. Сервис не несет ответственности за любые иски, жалобы или требования, предъявленные Вам в случае нарушения Вами прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

9. Запрещенные материалы

9.1. Запрещается использования Сервиса для создания материалов Пользователями, которые, содержат:

- 9.1.1. Контент порнографического или сексуального характера;
- 9.1.2. Контент, дискриминирующий людей по расовой, национальной, этнической, политической, социальной, религиозной принадлежности или в связи с их половой ориентацией или самоопределением;
- 9.1.3. Контент террористического характера, или продвигающие организации, признаваемые террористическими;
- 9.1.4. призывы к насилию или угрозы применения насилия к кому-либо;
- 9.1.5. отсылки о положительном опыте употребления запрещенных веществ, или их рекламу, или инструкции по порядку их изготовления.

9.2. В случае, если Администратором будут обнаружены материалы, речь о которых идет в п. 9.1. Соглашения, учетная запись Пользователя, связанного с этим контентом будет удалена, а средства за оплаченную подписку не будут возвращены.

10. Ответственность

10.1. Администратор не несет ответственности за убытки, прямые или косвенные, возникающие в результате использования Сервиса.

10.2. В случае любого нарушения настоящих Условий использования Администратор имеет право применить к Пользователям следующие виды санкций в зависимости от степени допущенного Пользователем нарушения и его негативного влияния на Сервис:

- 10.2.1. вынесение предупреждения в любой форме, в том числе посредством электронной почты;
- 10.2.2. приостановка доступа к Аккаунту(ам);
- 10.2.3. ограничение использования Сервиса полностью или частично;
- 10.2.4. удаление Аккаунта;

10.3. Учетная запись может быть удалена Администратором и доступ к ней будет прекращен в следующих случаях:

- 10.3.1. для создания Контента используются материалы, нарушающие права третьих лиц.
- 10.3.2. нарушение Соглашения.
- 10.3.3. создание нескольких аккаунтов.

10.4. Администратор приложит разумные усилия для предоставления разъяснений о том, какие положения настоящего Соглашения были нарушены, в результате чего были применены санкции. Администратор отказывается от обязательства предоставить документальное подтверждение нарушения.

10.5. Администратор имеет право запретить Пользователю создавать новые учетные записи в случае нарушения Пользователем Соглашения. В случае, если Администратор обнаружит, что такой Пользователь имеет несколько учетных записей, Администратор оставляет за собой право применить вышеуказанные санкции ко всем учетным записям такого Пользователя.

11. Удаление учетной записи

11.1. Администратор вправе прекратить или приостановить ваш доступ к Сервису в случаях, указанных в Соглашении.

11.2. Вы можете прекратить использование Сервиса в любое время нажав на кнопку «Удалить Аккаунт» в личном кабинете. Удаление вашей учетной записи будет произведено по истечении 30 дней с момента осуществления Вами действий, необходимых для удаления аккаунта.

12. Делимость.

12.1. В случае, если какое-либо положение настоящих Условий будет признано незаконным, недействительным или не имеющим искиковой силы, такое положение, тем не менее, будет подлежать исполнению в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, а неисполнимая часть будет считаться отделенной от настоящих Условий, такое определение не влияет на действительность и исполнимость любых других остальных положений.

13. Ограничение ответственности.

13.1. Вы соглашаетесь с тем, что ни при каких юридических теориях, включая, помимо прочего, халатность, нарушение гарантии или условия, нарушение контракта или правонарушение, Сервис или его владельцы, должностные лица, директора, аффилированные лица, подрядчики, сотрудники или агенты: не будут нести ответственность перед вами или любой третьей стороной, действующей от вашего имени, за любые прямые, косвенные, случайные, особые или штрафные убытки, а также убытки, связанные с упущенной выгодой, деловой репутацией или другими нематериальными потерями или стоимостью любой замены оборудования, возникающие в результате или в связи с Условиями или вашим использованием или невозможностью использования Сервиса, или за любой ущерб, возникший в результате или связанный с использованием вами Сервиса.

13.2. Общая совокупная ответственность Сервиса по любым претензиям в соответствии с Условиями, ограничивается общей суммой, которую вы заплатили за пользование Сервиса за один (1) год, непосредственно предшествующий возникновению убытков или ущерба. Если какая-либо страна, штат, провинция или юрисдикция не допускает исключения или ограничения ответственности за косвенный или случайный ущерб, ответственность Сервиса в данном случае будет ограничена в максимальной степени, разрешенной законом.

13.3. Вышеупомянутые ограничения также будут применяться в отношении любого ущерба, причиненного любым контентом или услугами, предоставляемыми на любых сторонних сайтах или иным образом предоставленными любыми третьими лицами, кроме Сервиса, и полученными вами

через Сервис или рекламируемыми на нем или полученными вами на любых сторонних сайтах. Вы также соглашаетесь с тем, что Сервис не будет нести ответственность за любые убытки или ущерб любого рода, понесенные в результате любого взаимодействия или сделок с рекламодателями или в результате присутствия таких рекламодателей в Сервисе.

13.4. В отношении любого спора, возникающего из Сервиса и/или Условий или связанных с ним: (i) настоящим вы прямо отказываетесь от своего права на суд присяжных; и (ii) настоящим вы прямо отказываетесь от своего права участвовать в качестве члена группы истцов в любом судебном процессе, включая, помимо прочего, коллективные иски, связанные с любым таким спором.

13.5. Вы соглашаетесь с тем, что не будете предъявлять претензии в соответствии с Условиями или в связи с ними по истечении одного (1) года с момента возникновения претензии.

14. Общие заверения и гарантии.

14.1. Вы заявляете и гарантируете, что (i) использование вами Сервиса будет осуществляться в строгом соответствии с Соглашением, Политикой конфиденциальности и всеми применимыми законами и правилами (включая, помимо прочего, любые местные законы или правила в вашей стране, штате, городе или другой правительственной сфере, в отношении поведения в Интернете и приемлемого контента, включая все применимые законы, касающиеся передачи технических данных) и (ii) использование вами Сервиса не будет нарушать или неправомерно присваивать права интеллектуальной собственности любой третьей стороны.

15. Отказ от гарантий.

15.1. Использование вами Сервиса и всего Контента, являющегося частью Сервиса или связанного с ним, включая любой Контент, который вы загружаете или отправляете, а также любое стороннее программное обеспечение и контент, осуществляется под вашу исключительную ответственность и на ваш риск. Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности». Сервис прямо отказывается от всех заявлений, гарантий или условий любого рода в отношении Сервиса, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, любые подразумеваемые гарантии или условия коммерческой ценности, пригодности для конкретной цели, точности, полноты, производительности, системной интеграции.

16. Контакты. Заключительные положения

16.1. Вопросы по условиям Соглашения и оплате можно направлять по адресу: creoneuro@gmail.com.

16.2. В случае противоречия между Условиями пользования и иными правилами, регулирующими использование Сервиса, приоритет имеют правила, регулирующие конкретные способы использования Сервиса или отдельные вопросы использования, функционирования и работы Сервиса.

16.3. Во всем ином, что не предусмотрено условиями Соглашения, отношения между Вами и Администратором регулируются законодательством Республики Беларусь.