

Технічне завдання

для проведення фінальної оцінки програми та мапінг отриманих уроків проєкту
«Допомога, відновлення, відбудова заради дітей та України, про яку вони мріють»,

що реалізується ГО ЖКУ в Україні за підтримки міжнародних партнерських
організацій ERIKS Development Partner та RadioAid (Швеція)

Замовник:	ГО «Жіночий консорціум України» (ГО ЖКУ)
Дата оголошення:	25 березня 2024 року
Кінцевий термін подання пропозицій:	6 квітня 2024 року, до 18:00 (за київським часом)
Період надання послуг:	15 квітня – 15 липня, 2024 року - 14 червня 2024 року - проєкт/драфт звіту - 15 липня 2024 року - фінальний звіт
Контактна особа:	Наталія Коваленко
Електронна пошта:	info@wcu-network.org.ua
Робочі мови:	Українська, англійська (рівень B2)
1. Короткий зміст програми та контекст:	

ГО «Жіночий консорціум України (ЖКУ)» з лютого 2022 року надає гуманітарну допомогу та психосоціальну підтримку як внутрішньо переміщеним особам, так і вразливим групам, які вирішили залишитися у своїх громадах.

Проєкт «Допомога, відновлення, відбудова для дітей та України, про яку вони мріють», що реалізується ГО ЖКУ у партнерстві з ERIKS Development Partner та RadioAid (Швеція), є дворічною гуманітарною програмою, яка розпочалась у серпні 2022 року та завершиться 31 липня 2024 року. Загальний бюджет програми складає 946 320 євро.

Ця програма передбачає комплексну підтримку внутрішньо переміщених та постраждалих від війни сімей у Київській, Сумській, Херсонській, Миколаївській, Запоріжжя та місті Києві та спрямована як на нагальні потреби, так і на довгострокове розширення прав і можливостей, дозволяючи жінкам і дітям у зазначених регіонах не лише пережити кризу, але й відновити своє життя. Це зміцнює їхню стійкість і незалежність, дозволяючи їм подолати травму війни та брати активну участь у відбудові своїх громад:

a. Швидке реагування та допомога:

- Надання допомоги сім'ям з дітьми, в тому числі, гуманітарної (продовольчі та санітарно-гігієнічні товари) та одноразової грошової підтримки.
- Проведення регулярних оцінок потреб і надання первинної психосоціальної підтримки на місцях через мультидисциплінарні мобільні бригади.

b. Розширення прав і можливостей жінок і дітей:

- Надання жінкам нових навичок отримання доходу, спрямованого на задоволення потреб дітей.
- Підтримка жінок у розробці планів бізнесу або кар'єри для довгострокової стабільності їхніх сімей.
- Сприяти реалізації соціальних проектів під керівництвом дітей у громадах.

в. Відновлення та стійкість:

- Надання послуг соціально-психологічної підтримки, в тому числі, шляхом арт-терапевтичних майстерень.
- Допомога через телефонні та онлайн-лінії довіри для соціальної та психосоціальної підтримки.
- Створення сімейних центрів, дружніх до дітей, у кожному регіоні для розвитку та інтеграції в громади.

d. Інклюзивний розвиток громади:

- Навчання спеціалістів із сприяння участі жінок і дітей у відбудові громад.
- Розробка методологій та інструментарію для подальшого розширення можливостей їх участі.

Інформація про проєкт та партнерів:

Проєкт «Допомога, відновлення, відбудова заради дітей та України, про яку вони мріють»

Період проєкту: серпень 1, 2022 – липень 31, 2024

Партнери проєкту:

ERIKS Development Partner (ERIKS) є шведською неурядовою організацією та фондом, що захищає права дитини. <https://eriksdevelopment.org/who/>

RadioAid/Radiohjälpen - фандрейзингова фундація тісно співпрацює зі шведськими державними компаніями для координації діяльності зі збору коштів на гуманітарні цілі . <https://www.radiohjalpen.se/about-us>

ГО Жіночий консорціум України/WCU - заснована у 2001 році жіночими громадськими організаціями з метою забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків та добробуту дітей в Україні. <https://wcu-network.org.ua/>

Короткий опис проєкту:

З моменту повномасштабного вторгнення в лютому 2022 року ERIKS Development Partner (ERIKS) та його партнерська організація Жіночий консорціум України (ЖКУ) в межах проєкту «Допомога, відновлення, відбудова заради дітей та України, про яку вони мріють» надали різноманітні послуги та допомогу тисячам сімей з дітьми, що зазнали гумантарного та соціо-психологічного травмування внаслідок військових подій по всій Україні. Багатопрофільна програма проєкту включала гуманітарну та грошову допомогу; психологічну та соціальну підтримку через лінію довіри, багатопрофільні гуманітарні мобільні бригади, індивідуальні консультації та супровід; різноманітні активності та підтримку спільних ініціатив в громадах; активності та підтримку відновлення економічних можливостей жінок; підтримку участі дітей та впровадження дитячих ініціатив в громадах. В межах проєкту були підтримані активності з адвокації, навчання, спрямованих на зміцнення принципів рівних можливостей та захисту прав дитини в Україні; продовжено співпрацю із зацікавленими сторонами безпосередньо в регіонах та встановлено партнерські відносини з місцевими державними адміністраціями. Проєкт пройшов дві фінансові перевірки/аудити з успішними висновками. Зовнішнє оцінювання програми проєкту сприятиме популяризації успішних практик проєктної підтримки незахищених громадян. Більше інформації можна отримати в соціальних мережах. <https://wcu-network.org.ua/>

2. Мета та завдання оцінювання:

ГО «Жіночий консорціум України» (ОГО ЖКУ) запрошує консультанта/компанію для надання послуг із зовнішнього оцінювання програми проєкту «Допомога, повернення, відновлення для дітей. І Україну, про яку вони мріють».

· Основна мета оцінювання:

- Сприяти розвитку можливостей для навчання як для ГО ЖКУ, так і для ERIKS Development Partner.
- Отримати аналітичні матеріали для використаня під час розробки подальших програм.

· Конкретні цілі оцінювання

а. Підвести підсумки стосовно досягнутих результатів та впливу програми:

- оцінити прогрес, досягнутий на основі кількісних показників, описаних у структурі результатів програми,
- зібрати якісні дані (наприклад, історії бенефіціарів, спостереження за програмою), щоб зрозуміти вплив програми на окремих людей і громади.

б. Визначити основні отримані уроки: методології, організаційний вплив, підходи, що ґрунтуються на правах тощо; сформулювати мапу отриманих уроків.

в. Збирати відгуки від зацікавлених сторін (отримувачів гуманітарної та психосоціальної підтримки, місцевих партнерів у громадах тощо).

д. Сформулювати рекомендації та передовий досвід.

· ***Питання, які необхідно розглянути під час проведення оцінювання (але не обмежуючись ними):***

- Наскільки обрані методики були ефективними у наданні підтримки, підборі команд та управлінні персоналом у воєнних умовах?
- Наскільки програма дотримується принципів та підходів, заснованих на правах, у контексті цієї кризи?
- Яким чином програма забезпечувала права та гідність отримувачів допомоги протягом усього часу її реалізації?
- Які механізми були запроваджені для дотримання принципу «Не нашкодь» протягом всієї програми? Наскільки ефективними були ці механізми для мінімізації потенційних ризиків і шкоди для отримувачів допомоги та громад?
- Які основні уроки винесено завдяки поєднанню розвитку та гуманітарних зусиль у цій програмі? Наскільки ефективно програма збалансувала ці підходи для досягнення своїх цілей?
- Якою мірою програма досягла заявлених цілей, виміряних кількісними показниками (наприклад, кількість охоплених бенефіціарів, розподілених ресурсів)?
- Як програма вплинула на людей і громади поза кількісними показниками?
- Що розповіді бенефіціарів і спостереження за програмою показують про якісний вплив програми?
- Чи були ресурси розподілені та використані ефективно для максимізації впливу програми?

- Наскільки результати є стійкими за межами проекту?

3. Методологічні підходи:

- Це оцінювання має мати як підсумковий, так і формувальний характер. Це допоможе встановити віху наприкінці двох років реалізації багаторівневої гуманітарної інтервенції, а також супроводжуватиме організації-виконавців у вивченні їх досвіду до цього часу та плануванні продовження програм у цільових регіонах.
- Оцінку слід проводити відповідно до наступних основних запитів оцінки – доречність, ефективність, вплив, результативність, стійкість і такі наскрізні питання, як стать, навколишнє середовище, чутливість до конфліктів, підзвітність і підхід «не зашкодь».
- Оцінювання має застосовувати підхід участі в зборі даних (партісіпаторність).
- Оцінка проводитиметься шляхом вторинного аналізу даних, обговорень у фокус-групах, інтерв'ю з експертами, представниками домогосподарств, бенефіціарами, зацікавленими сторонами та прямого спостереження. За допомогою опитувань, фокус-груп або індивідуальних інтерв'ю експерт з оцінки збиратиме відгуки від людей, які отримують гуманітарну та психосоціальну підтримку.
- Оцінювач проаналізує програмну діяльність у всіх п'яти місцях реалізації проекту та внесок проекту в гуманітарну та гуманітарну допомогу громадянського суспільства, зацікавлених сторін та мережі WCU.
- Відповідальність за оцінку ризиків поїздок до п'яти регіонів покладається на оцінювача.
- У випадку, якщо оцінка ризику не рекомендує використовувати офлайн-збір даних, оцінювач має можливість використовувати онлайн-інструменти збору даних.
- ГО ЖКУ надасть оцінювачу відповідну документацію щодо програми та сприятиме доступу/контактам як з членами команди, так і з відповідними зацікавленими сторонами з регіонів.

4. Звіт та презентація результатів:

- Результатом оцінки буде Звіт про оцінку українською та англійською мовами, який буде подано у форматі PDF.
- Звіт про оцінку повинен містити короткий зміст, мати аналітичний характер (як кількісний, так і якісний), структурований навколо проблем і відповідних висновків/засвоєних уроків, містити висновки та рекомендації.
- Звіт повинен містити обрану методологію, висновки, тематичні дослідження (історії найбільш значущих змін), зроблені висновки та рекомендації щодо подальших дій. Він також повинен включати інструменти, що використовуються для збору даних. Усі кількісні дані мають бути розбиті за статтю.
- Перший проект/драфт звіту буде подано до ГО ЖКУ до **14 червня 2024 року**.
- Протягом 10 робочих днів ГО ЖКУ надасть відгук на основі проекту.
- Якщо необхідно, оцінювач і ГО ЖКУ проведуть онлайн/офлайн зустріч для поглибленого обговорення на основі висновків і відгуків.
- Остаточний варіант звіту буде надіслано електронною поштою не пізніше **15 липня 2024 року**.

5. Вимоги до кандидатів та критерії відбору:

- Учасниками тендеру можуть бути консультанти (ФОП з група) або громадські організації, які мають досвід зовнішньої оцінки програм, що реалізують громадські організації.
- Очікування від кандидатів:
 - а. Доведений 5-річний досвід роботи в наступних напрямках:
 - Проекти громадянського суспільства.
 - Програми, проекти з міжнародною технічною допомогою.
 - Внутрішнє-зовнішнє оцінювання.
 - Моніторинг та оцінка проектів або програм.
 - Фасилітація та модерація діяльності з оцінювання (інтерв'ю, фокус-групи, візити на місця тощо).
 - Комунікація із зацікавленими сторонами, бенефіціарами, партнерами, донорами.
 - Звітність перед партнерами, донорами.
 - б. Знання української та англійської мов (рівень B2) обов'язкове.

- **Пакет документів** – тендерну пропозицію щодо проведення зовнішньої оцінки кандидат повинен надати **на електронну пошту: info@wcu-network.org.ua**

з текстом у темі листа «Зовнішня оцінка проекту» **не пізніше 6 квітня 2024 року 18:00 (за київським часом).**

- **Пакет документів - тендерна пропозиція повинен містити:**

- Мотиваційний лист.
- Робочий план-графік проведення оцінювання з вказанням методологій та інструментарію.
- Фінансова пропозиція.
- Копія документа, що підтверджує державну реєстрацію ФОП-3 групи, або реєстрацію громадської організації.
- Копія документа, що підтверджує реєстрацію платника податків (ІПН).
- Контакти двох осіб або організацій для референцій.
- Уся тендерна документація має бути складена українською мовою та підписана кандидатом.

- ***Відбір кандидатів здійснюватиметься за такими критеріями:***

- Технічна пропозиція демонструє чітке розуміння обсягу та цілей оцінювання.
- Пропонований робочий план містить методології та відповідні інструменти оцінювання.
- Фінансова пропозиція відповідає специфікаціям технічного завдання та підтверджує економічну ефективність.
- Профіль оцінювача відповідає запитаним критеріям та досвіду.

6. Бюджет

- Контракт розрахований на 29 консультаційних днів.
- Оцінювач повинен включити всі витрати у загальна вартість контракту, в тому числі, податки, винагороди, транспортні витрати та відрядження, організацію зустрічей та витратні матеріали, комунікаційні витрати тощо як частину бюджету за контрактом.

Activities carried out by the evaluator	Кількість днів
Бріфінг стосовно плану оцінювання (включаючи складання списку для інтерв'ю, плані зустрічей, спостережень тощо)	2
Робота з документами	4
Полюова робота (онлайн і офлайн)	15
Аналіз даних і написання першого проєкту/драфту звіту	6
Перегляд звіту після отримання відгуку від замовника (ГО ЖКУ) та надання остаточного звіту	1
Презентація основних висновків та рекомендацій – онлайн-воркшоп с ГО ЖКУ та ERIKS Development Partner	1
Всього днів:	29

7. Процедура оформлення:

- Кандидат повинен надіслати пакет документів щодо проведення зовнішнього оцінювання на електронну адресу info@wcu-network.org.ua з темою «Зовнішня оцінка проєкту» до 6 квітня 2024 року, до 18:00 (за київським часом).
- Успішні кандидати будуть запрошені на онлайн-співбесіду після розгляду поданих документів (день і час будуть визначені та повідомлені індивідуально).
- Буде підписано Договір між ГО ЖКУ та обраним кандидатом з надання послуг оцінки з детальним технічним завданням та узгодженою оплатою.
- Якщо у вас виникатимуть запитання щодо цього Технічного завдання, будь ласка, звертайтеся письмово на емейл: info@wcu-network.org.ua до 5 квітня 2024 року в робочий час (з 9:00 до 16:00). Відповіді будуть надані за принципом аналогічності запитів нанаступний день після отримання запитання.
- Пакети документів мають бути надіслані в одному листі, окремі складові пакету не збираються та не розглядаються.
- Документи надіслані після кінцевого терміну отримання аявок не приймаються до розгляду.

- Відповіді та коментарі на заявки кандидатів, що не були запрошені на інтерв'ю, не надаватимуться.

Дякуємо за інтерес до співпраці!

З повагою, ГО ЖКУ, ERIKS Development Partner та RadioAid
