



АНКЕТА

оценки удовлетворенности Заказчика за 2023 год / Įrašo formą įvertinti Vartotojų pasitenkinimo dėl 2023 metų

Мы будем признательны за Вашу объективную оценку деятельности ОАО «ТБЗ Дитва». Данные, полученные путем заполнения анкеты, позволят сделать наше сотрудничество более плодотворным и взаимовыгодным.

Информация об организации Потребителя:

/ Informacija apie organizaciją Vartotojų:

1. Наименование организации / Organizacijos pavadinimas _____

2. Город / Miestas _____

1.

2.

3. Сотрудничество с ОАО «ТБЗ Дитва»
(напротив выбранного ответа поставьте любой знак) / Bendradarbiavimas su ОАО "ТБЗ Дитва" (priešingai pasirinktą atsakymą pažymėkite bet kurį ženklas)

Менее 1 года / Mažiau nei 1 metų

1-5 лет / 1-5 metų

Более 5 лет / Daugiau nei 5 metų

4. Приобретаемая продукция (напротив выбранного ответа поставьте любой знак)

/ Pirkti produktai (priešingai pasirinktą atsakymą pažymėkite bet kurį ženklas)

Наша продукция / Mūsų produktai	Вы у нас покупаете / Jūs perkate pas mus
<u>для коммунально-бытовых нужд / už pramonės ir buitinių poreikius</u>	
Брикет топливный марки БТ-2 или БТ-1 / Plyta iš durpės	
Сушёнка торфяная / kaip dulkių kuras iš durpės	
Торф топливный / Kuro durpės	
Уголь древесный / Anglis iš medienos	
<u>для сельского хозяйства / už žemės ūkio</u>	
Торф для компостирования / Durpės jei komposto	
Удобрение органическое «Биогумус» / Trąša organinių БИОГУМУС	
Грунт растительный на основе торфа / Gruntas daržovių proteinas remiantis durpės	
Биогрунты для выращивания растений / Biogruntas už auginimo augalų	

5. Оценка Вашей удовлетворенности (обведите выбранный ответ)

/ Įvertinti Savo pasitenkinimą (izoliuoti pasirinktą atsakymą)

Критерии оценки / Vertinimo kriterijai	Баллы / Pažymys
--	-----------------

	blo gai	p a t e n k i n a m a s	g e r a i	p u i k i a i
<u>1. Servis / Paslauga</u>				
1.1. Оперативность работы по запросам и замечаниям / Reagavimo darbo reikalavimus ir kuris primena pastabas	1	2	3	4
1.2. Оперативность и качество оформления договорных документов / Greitą reagavimą ir kokybės įforminimo dokumentų sutartinė	1	2	3	4
1.3.Доступность информации о нашей продукции и возможностях предприятия (интернет-сайты, газеты и журналы, бумажные буклеты и т.д.) / Prieinamumas informacijos apie mūsų produktus ir galimybes įmonės	1	2	3	4
1.4.Своевременность выполнения условий договоров (контрактов) / Laiku atlikti pagal sutartis (sutartys)	1	2	3	4
<u>2. Качество поставляемой продукции / Kokybė pristatytas produktus</u>				
2.1.Соответствие качества продукции договорным условиям / Atitinka kokybės produktų sutarties sąlygas	1	2	3	4
2.2.Качество продукции в сравнении с другими поставщиками / Produktų kokybę lyginant su kitais tiekėjais	1	2	3	4
2.3.Оперативность работы по претензиям и жалобам / Reagavimo darbo reikalavimu ir skundas	1	2	3	4
2.4.Мнение конечного потребителя (фактического) о продукции / Nuomonė galutiniam vartotojui (reali) apie produktą	1	2	3	4
<u>Ценовая политика / Kainų politika</u>				
3.1.Система скидок / Nuolaidų sistema	1	2	3	4
3.2.Конкурентоспособная цена / Konkurencinga kaina	1	2	3	4
3.3.Предоставление отсрочек платежа / Teikti užtrukimas įmoka	1	2	3	4

6. Рекомендовали бы Вы другим потребителям приобрести нашу продукцию?/ Tačiau norėčiau rekomenduoti Jus kitiems vartotojams įsigyti mūsų produktų? _____

7. Были ли в течение 2023 года претензии и рекламации к нашей продукции?/ Buvo ar per 2020 metų pretenzijos ir skųstis prie mūsų produktus? _____

8. Что наиболее важно для Вас при выборе закупки продукции (пронумеруйте по степени важности)? / Kas labiausiai Jums svarbu renkantis viešųjų pirkimų produktų (pažymėkite numerį laipsnis svarbą)?

	1. Цена продукции / Kaina produktus
	2.Качество продукции / Produkto kokybė
	3.Территориальная близость / Atstumas tarp mūsų

	4.Оперативность выполнения заказа / Reagavimo vykdymo tvarka
	5.Длительное сотрудничество / Ilgalaikis bendradarbiavimas

9. Ваши замечания, предложения, пожелания/ Savo pastabas, pasiūlymus, pageidavimus

Благодарим ВАС за заполнение анкеты! Dėkojame, kad dalyvavote apklausoje!
 Заполненные анкеты просим высылать или **по т/факсу:** (0154) 549 705, arba
 Užpildė klausimyną prašome siųsti arba telefonu faksu **e-mail:** market@ditva.by,
po@ditva.by