

ЧЕРКАСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Черкаського регіонального
центру підвищення кваліфікації

_____ С. ДЕМЧЕНКО
_____ 2021 року

**РОЗКЛАД
ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ
ЗА СПЕЦІАЛЬНОЮ КОРОТКОСТРОКОВОЮ ПРОГРАМОЮ
„ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАКОНОДАВСТВА
ПРО ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН“
ДЛЯ СПЕЦІАЛІСТІВ, ВІДПОВІДАЛЬНИХ ЗА ОРГАНІЗАЦІЮ РОБОТИ
ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН, ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ
ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ
(платформа для конференцзв'язку Google Meet)**

06-07 жовтня 2021 року
м. Черкаси,
вул. Байди Вишневецького, 17
Черкаський регіональний центр
підвищення кваліфікації

м. Черкаси

06 жовтня 2021 року

9.15-9.30	Реєстрація учасників професійного навчання.
9.30-10.50	<u>Лекція</u> Дотримання вимог чинного законодавства щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. Нормативні документи, що регламентують організацію роботи із зверненнями громадян. РОМАНЕНКО ВІКТОРІЯ ВІКТОРІВНА – завідувач сектору по роботі із зверненнями громадян апарату Черкаської обласної державної адміністрації.
11.00-12.20	<u>Практичне заняття</u> Дотримання вимог чинного законодавства щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. Нормативні документи, що регламентують організацію роботи із зверненнями громадян. РОМАНЕНКО ВІКТОРІЯ ВІКТОРІВНА – завідувач сектору по роботі із зверненнями громадян апарату Черкаської обласної державної адміністрації.
12.20-13.00	<i>Перерва на обід</i>
13.00-14.20	<u>Практичне заняття</u> Конфлікти, стреси та ефективна комунікація в управлінській діяльності. ПЕДЬКО ОЛЕНА ВАЛЕНТИНІВНА – керівник Центру підвищення кваліфікації «Гармонія», кандидат педагогічних наук.
14.30-15.50	<u>Інтерактивна лекція з елементами практичного заняття</u> Культура ділового мовлення. Ділове листування. Новий український правопис. БОНДАРЕНКО ТЕТЯНА ГРИГОРІВНА – завідувач кафедри журналістики, реклами та PR – технологій Черкаського національного університету ім. Богдана Хмельницького.

07 жовтня 2021 року

9.30-10.50	<u>Інтерактивна лекція</u> Формування іміджу та репутації публічного службовця. Етичні аспекти формування корпоративної культури. БОЙКО АНЖЕЛА ІВАНІВНА - завідувач кафедри філософських та політичних наук Черкаського державного технологічного університету, доктор філософських наук, професор, Академік Академії вищої школи України.
11.00-12.20	<u>Лекція з елементами практичного заняття</u> Контроль розгляду звернень громадян, виконавська дисципліна. Звітність щодо організації роботи із зверненнями громадян. ЯРУШ СВІТЛАНА МИХАЙЛІВНА – головний спеціаліст сектору по роботі із зверненнями громадян апарату Черкаської обласної державної адміністрації.
12.20-13.00	<i>Перерва на обід</i>
13.00-14.20	<u>Практичне заняття</u> Організація та підготовка особистих прийомів, зокрема виїзних, роботи «гарячих ліній». Підготовка матеріалів до «Днів контролю», звітів голів райдержадміністрацій. КЛАДКО ЮЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА – головний спеціаліст сектору по роботі із зверненнями громадян апарату Черкаської обласної державної адміністрації.
14.30 -15.50	<u>Вихідне комплексне тестування та моніторинг рівня задоволеності державними службовцями якістю професійного навчання у Google Forms.</u> ЛИТВИН СВІТЛАНА ВІКТОРІВНА – методист навчально-методичного відділу Черкаського регіонального центру підвищення кваліфікації.
16.00	<u>Підбиття підсумків професійного навчання.</u>