หอผู้ป่วยเคมีบำบัด รับประเมิน QA ปี 2568

ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน: มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	หมายเหตุ
1.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดทิศทางของหน่วยงาน ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและผลการดำเนินงานที่คาดหวัง 2) การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานด้านการพยาบาลของหน่วยงานที่เอื้อต่อการส่งเสริมมุ่งเน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร       	A : 1.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดให้ใช้ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทาง โรงพยาบาลศรีสะเกษกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล หอผู้ป่วยเคมีบำบัด ทบทวนทุก 6 เดือน แนวทางการกำหนดทิศทางของหน่วยงาน https://shorturl.asia/2EOqS 1)วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทาง https://shorturl.asia/inDld 2.นโยบายจัดระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) https://shorturl.asia/bqPVA 3)one page เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน https://shorturl.asia/HhfMq 4) แผนการดำเนินงานจัดระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) https://shorturl.asia/in8sx D: ประชุมใน Morning talk https://shorturl.asia/nGBmZ L I:การนำเสนอผลงานกับ รพ.ศรีสะเกษ ผลงานเด่น 2 ปี ซ้อน ปี 67,68 การนำเสนอผลงานกับสสจ.ศรีสะเกษ(เกียรติบัตร) การนำเสนอผลงานระดับเขต(เกียรติบัตร) การนำเสนอผลงานระดับประเทศ(เกียรติบัตร) การนำเสนอผลงานระดับประเทศ(โล่รางวัลชนะเลิศ) การนำเสนอผลงานระดับประเทศ(เกียรติบัตรรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2)

1.

(ต่อ)


ONE Health
Scaling up and implementation in healthcare
Oral Presentation



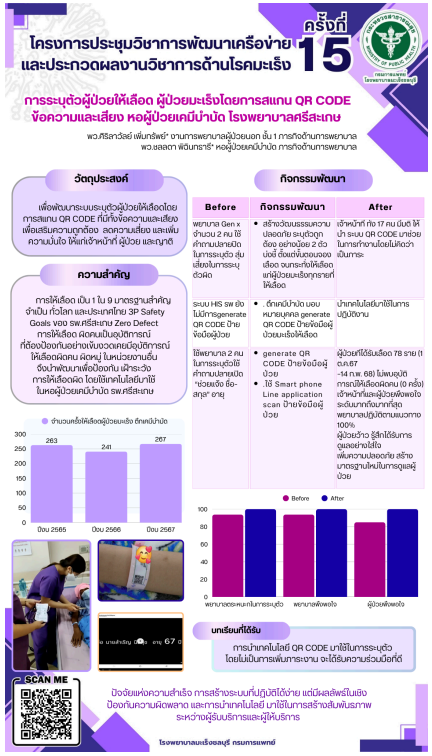


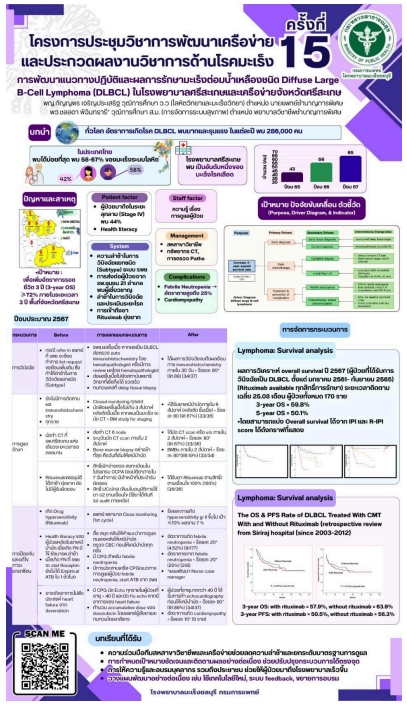

นวัตกรรมการจัดการสุขภาพอย่างยั่งยืน
สู่การยกระดับบริการสาธารณสุขในยุคดิจิทัล


ยินดีต้อนรับ
การประชุมวิชาการพัฒนาเครือข่าย
และประกวดผลงานวิชาการด้านโรคมะเร็ง ครั้งที่ 15
"Lifestyle Medicine in Cancer"
ระหว่างวันที่ 18 - 20 มิถุนายน 2568
3,000
1,000


ยินดีต้อนรับ
การประชุมวิชาการพัฒนาเครือข่าย
และประกวดผลงานวิชาการด้านโรคมะเร็ง ครั้งที่ 15
"Lifestyle Medicine in Cancer"
ระหว่างวันที่ 18 - 20 มิถุนายน 2568


ยินดีต้อนรับ
การประชุมวิชาการพัฒนาเครือข่าย
และประกวดผลงานวิชาการด้านโรคมะเร็ง ครั้งที่ 15
"Lifestyle Medicine in Cancer"
ระหว่างวันที่ 18 - 20 มิถุนายน 2568


โครงการประชุมวิชาการพัฒนาเครือข่าย
และประกวดผลงานวิชาการด้านโรคมะเร็ง ครั้งที่ 15
การระบุตัวผู้ป่วยให้เลือด ผู้ป่วยมะเร็งโดยการสแกน QR CODE
ข้อความและเสียง หอผู้ป่วยเคมีบำบัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ
วัตถุประสงค์
ความสำคัญ
กิจกรรมพัฒนา
Before
After
ระบบ HIS รพ ยัง
ไม่มีการgenerate
QR CODE ป้ายข้อมูลผู้ป่วย
ไม่พยาบาล 2 คน
ในการระบุตัวผู้
generate QR
CODE ป้ายข้อมูลผู้
ป่วย
ใช้ Smart phone
Line application
scan ป้ายข้อมูลผู้
ป่วย
ผู้ป่วยเข้าใช้ระบบ 78 ราย (1
ต.ค.67
-14 ก.พ. 68) ไม่พบอุบัติ
การณ์ให้เลือดผิดคน (0 ครั้ง)
เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยพึงพอใจ
ระดับมากขึ้นจากที่ผู้ป
พยาบาลปฏิบัติตามแนวทาง
100%
ผู้ป่วยเข้าถึง รู้สึกได้รับการ
ดูแลอย่างใส่ใจ
เพิ่มความปลอดภัย สร้าง
มาตรฐานใหม่ในการดูแลผู้
ป่วย
ป้องกันความผิดพลาด การสร้างระบบที่ปฏิบัติได้ง่าย แต่มีผลลัพธ์ในเชิง
ป้องกันความผิดพลาด และการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการสร้างสิ่งแห่งภาพ
ระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช กรมการแพทย์


โครงการประชุมวิชาการพัฒนาเครือข่าย
และประกวดผลงานวิชาการด้านโรคมะเร็ง ครั้งที่ 15
การพัฒนาแนวทางปฏิบัติและผลการรักษามะเร็งต่อมน้ำเหลืองชนิด Diffuse Large
B-Cell Lymphoma (DLBCL) ในโรงพยาบาลศรีสะเกษและเครือข่ายจังหวัดศรีสะเกษ
บทนำ
ปัญหาและสาเหตุ
เป้าหมาย
Lymphoma: Survival analysis
การจัดการระบบงาน
นวัตกรรมที่ได้รับ
SCAN ME
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช กรมการแพทย์


โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
รางวัลชนะเลิศ
ประเภท Poster Presentation (Innovation)


กลุ่มการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลศรีสะเกษ
ขอแสดงความยินดี
การประชุมวิชาการพัฒนาเครือข่าย และประกวดผลงานวิชาการด้านโรคมะเร็ง
ครั้งที่ 15 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
พว. ธลดา พิณทารี
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หอผู้ป่วยเคมีบำบัด
รางวัลชนะเลิศ
ประเภท Poster Presentation (Innovation)
Diffuse large B-cell Lymphoma โรงพยาบาลศรีสะเกษ
และเครือข่ายจังหวัดศรีสะเกษ
พว. ศิริลาวัลย์ เพ็ญกรัพย์
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

2.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบโรงพยาบาลและองค์กรพยาบาล 2) การติดตาม กำกับปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลและปฏิบัติการพยาบาล 3) ระบบการควบคุม กำกับด้านการเงินและงบประมาณ	A 2.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน 2.1 หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนด/ควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบโรงพยาบาลและองค์กรพยาบาล 2.2 หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนด/ติดตาม กำกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลและปฏิบัติการพยาบาล 2.3 หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดระบบการควบคุม กำกับด้านการเงินและงบประมาณ 1)ธรรมนูญองค์กร https://shorturl.asia/JCVip https://shorturl.asia/RDr3S 2)นโยบายการนิเทศทางคลินิก https://shorturl.asia/HDw4R 3).แผนนิเทศงาน https://shorturl.asia/N2tWf 4) แผนนิเทศงานทางคลินิค https://shorturl.asia/c5q8e 5.ติดตามกำกับการปฏิบัติการพยาบาล เรื่องการระบุตัว https://shorturl.asia/9t1DG 6. แผนการดำเนินงานหัวหน้าตึก https://shorturl.asia/N2tWf

2. (ต่อ)		- OKR การควบคุมค่าใช้จ่ายในหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/KSAcR -โครงการ ลดรายจ่ายด้วยระบบ Remind https://shorturl.asia/GClBJ D L สรุป โรงการ remind resterile https://shorturl.asia/tkjcS I -รายงานการประชุมประจำเดือน https://shorturl.asia/1lbNT

3.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 2) ระบบการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และการจัดการกับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม	A 3.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดให้การปฏิบัติตามตามนโยบายแนวทางการดำเนินงานด้านจริยธรรมทางการพยาบาล ทบทวนทุก 6 เดือน และกำหนดให้ทบทวน ตามแบบฟอร์ม EC round 4 ครั้ง/เดือน(48ครั้ง/ปี) กลุ่มการกำหนด 12 ครั้ง/ปี 1) นโยบาย แนวทางการดำเนินงานด้านจริยธรรมทางการพยาบาล https://shorturl.asia/iz5rV 2.)การจัดการกับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม -Flow การบริหารจัดการกับอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ https://shorturl.asia/FiBV3 -Flow การรับเรื่องร้องเรียน https://shorturl.asia/gPUyR -RCA การจัดการข้อร้องเรียน https://shorturl.asia/cSQOA -แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน https://shorturl.asia/R9mVL -นโยบายการจัดการบริหารความเสี่ยง https://shorturl.asia/lrBV8 -one page การจัดการข้อร้องเรียนหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/wgysJ D L I

4.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) ด้านทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล 2) การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลสำเร็จ	A : 4.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน 1)แผนพัฒนาบุคคล ปี 2568-2571 https://shorturl.asia/nipWs -แผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผน https://shorturl.asia/N2tWf 2)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลสำเร็จ -ประเมินการปฏิบัติราชการ หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดให้ใช้ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มการฯ จำนวน 9 ข้อ คิดเป็น 70% ให้ลงนามรับทราบทุกคน https://shorturl.asia/5P1a6 D L I: .

5.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลคาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนดภายในหน่วยบริการ 2) การเปรียบเทียบผลงานกับคู่เทียบ	A 5.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดคาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนดภายในหน่วยบริการ กลุ่มการพยาบาล ภายนอกหน่วยงาน หอผู้ป่วยประสาทศัลยศาสตร์ และ รพ ร้อยเอ็ด/รพ.สปส/THIP https://shorturl.asia/NUq8p -วิเคราะห์ SWOT หอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/ZqvST 2)การเปรียบเทียบผลงานกับคู่เทียบ -การเทียบตัวชี้วัดกับ หอผู้ป่วยประสาทศัลยศาสตร์ และ รพ ร้อยเอ็ด/รพ.สปส/THIP https://shorturl.asia/fPby5 D L I:ผลการคาดการณ์ผลดำเนินงาน https://shorturl.asia/fPby5

6.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต 2) กำหนดระบบ/แนวทางรับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A 6.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดวิธีการจำแนกประเภท/กลุ่มผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหอผู้ป่วยเคมีบำบัด ปี 2568 ทบทวน ทุก 6 เดือน 1)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนด การจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน และในอนาคต (ในระยะ 5 ปี จะเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเดียวกัน)ทบทวนทุก 6 เดือน -การจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต https://shorturl.asia/SQCng -จำแนกประเภท หอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/L8RKG - Nur.660/67 ระเบียบปฏิบัติ แนวทางการจำแนกผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยหนัก https://shorturl.asia/JlU3c 2)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดกำหนดแนวทางการรับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/6EULx L I

7.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การตอบสนองความต้องการ/ปัญหาผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกกระบวนการดูแลและกลุ่มผู้ป่วยเด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุ	A 7.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทบทวนทุก 6 เดือน 1)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการตอบสนองความต้องการ/ปัญหาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย https://shorturl.asia/9lG6a 2)นโยบายการสร้างความผูกพันและจัดการความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย https://shorturl.asia/FcxKz -นโยบายการจัดการความปลอดภัยผู้ป่วย (Early Warning Sign) https://shorturl.asia/9Uqmv -นโยบายการจัดการอาการรบกวน https://shorturl.asia/6GBtS -แนวทางปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคมะเร็งลำไส้ที่ได้รับยาเคมีบำบัด https://shorturl.asia/2iS7D 2)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนด การปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกกระบวนการดูแลและกลุ่มผู้ป่วยเด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุสิทธิผู้ป่วย https://shorturl.asia/jk2gO -ระเบียบปฏิบัติ Nur.539/65 เรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย https://shorturl.asia/3VeYk

7. (ต่อ)		-แนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (เล่มฟ้า 2-4) -คู่มือปฏิบัติงานการดูแลแบบประคับประคองผู้ป่วยมะเร็งระยะสุดท้าย โรงพยาบาลศรีสะเกษ/หอผู้ป่วยเคมีบำบัด (เล่มสีชมพู 13-5 และสีเหลือง 27) https://shorturl.asia/zjq3J -One page แยกโซนผู้ป่วย ชาย-หญิง https://shorturl.asia/d9tO7 D L I

8.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การกำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน 2) การจัดระบบ/แนวทางการแสวงหา/ใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการบริการ	A 8.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดแนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทบทวนทุก 6 เดือน 1)การกำหนดระบบ /แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน -กำหนดแนวทางวัดความพึงพอใจ https://shorturl.asia/9sqci -แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน -Flow การบริหารจัดการกับอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ https://shorturl.asia/FiBV3 -Flow การรับเรื่องร้องเรียน https://shorturl.asia/gPUyR -RCA การจัดการข้อร้องเรียน https://shorturl.asia/cSQOA -แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน https://shorturl.asia/R9mVL -นโยบายการจัดการบริหารความเสี่ยง https://shorturl.asia/lrBV8 -one page การจัดการข้อร้องเรียนหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/wgysJ 2) เทียบวัดกับ รพ ร้อยเอ็ด https://shorturl.asia/B5RP6

		L I
9.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การกำหนดวิธีการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์กรพยาบาล 2) การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการสร้างองค์ความรู้/นวัตกรรมทางการพยาบาล 3) การเปรียบเทียบผลที่วัดได้กับองค์กรที่เป็นเลิศ	A 9.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดระบบแนวทางวัดผลการดำเนินงาน กำหนดให้มีการทบทวนทุก 6 เดือน 1)กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์กรพยาบาล 2)การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการสร้างองค์ความรู้/นวัตกรรมทางการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยให้นำข้อมูล จาก IT 3)การเปรียบเทียบผลที่วัดได้กับองค์กรที่เป็นเลิศวัด 1)+2)+3) คำตอบใช้ลิงค์ด้านล่าง https://shorturl.asia/Jp1k2 D L I: -ผลลัพธ์การใช้กระบวนการพยาบาล(เทียบระดับหน่วยงาน) https://shorturl.asia/fPby5 -ผลการดำเนินงานเฉพาะโรคเทียบ รพ.สปส https://shorturl.asia/UQWHp -กราฟเทียบรพ.ร้อยเอ็ด https://shorturl.asia/Kwg08 -กราฟการเทียบตัวชี้วัดกับ THIP https://shorturl.asia/DCef4

10.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) วิธีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน 2) การกำหนดประเด็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน 3) กระบวนการสื่อสาร ผลการวิเคราะห์สู่บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน	A 10.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ ทบทวนทุก 6 เดือน 1).กำหนดวิธีวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการสื่อสาร 2) กำหนดประเด็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน 3)กระบวนการสื่อสาร ผลการวิเคราะห์สู่บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน ลิงค์ตอบข้อ 1+2+3 https://shorturl.asia/7GZW3 D L I

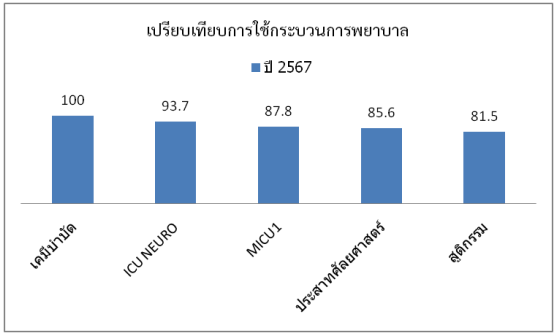
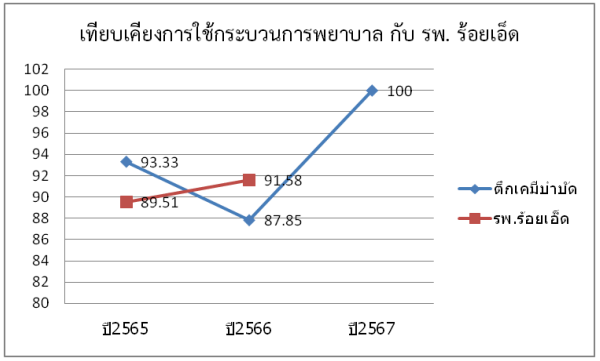
11.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การกำหนดระบบ/แนวทางดูแลสุขภาพบุคลากรทางการพยาบาล 2) การกำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยในการทำงาน 3) การกำหนดมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ	A 11.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวน ทุก 6 เดือน 1)นโยบายจัดระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) https://shorturl.asia/bqPVA นโยบายหัวหน้ากำหนด https://shorturl.asia/guK0L 2)กำหนดแนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากร https://shorturl.asia/1lfZW -one page ตรวจสุขภาพ https://shorturl.asia/kz36G 3)กำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยในการทำงาน -OKR 5ส https://shorturl.asia/dSxXM -แนวทางการจัดการเมื่อสัมผัสยาเคมีบำบัด หรือหก หยด หรือตกแตก (Cytotoxic spill) https://shorturl.asia/2mp3G -มาตรฐานชุด PPE https://shorturl.asia/sZCva

11. (ต่อ)		4)กำหนดมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ -การเก็บขยะเคมีบำบัด https://shorturl.asia/GDS1t -แนวทางการจัดการเมื่อสัมผัสยาเคมีบำบัด หรือหก หยด หรือตกแตก (Cytotoxic spill) https://shorturl.asia/2mp3G -แผนอัคคีภัย https://shorturl.asia/ZTdhI -One page BCP Covid 19 https://shorturl.asia/v7mGJ -งานอาชีวอนามัยเข้าร่วมทบทวนเรื่องแสงสว่างไม่เพียงพอ D L I .สรุปผลการตรวจสุขภาพ https://shorturl.asia/jwKsl (ตอบข้อI) -ติดตั้งหลอดไฟเพิ่มเติม 5 จุด (แสงสว่างไม่เพียงพอ)

12.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผาสุกความพึงพอใจและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรทางการพยาบาลแต่ละระดับ 2) การดำเนินการสนับสนุนและสร้างขวัญ กำลังใจ ตามลำดับความสำคัญ 3) การกำหนดนโยบายและจัดสวัสดิการตามกฎหมายและสวัสดิการอื่นๆ	A 12.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน 1)หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน https://shorturl.asia/pLE8y 2)กำหนดone page การสร้างขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/sx2iI D L - การเข้าร่วมโครงการเงิน 20 บาท/ศพ I- ไม่มีใครลาออกจากโครงการ

13.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนด ต่อไปนี้ 1) การกำหนดกระบวนหลักในการให้บริการพยาบาล 2) การประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance) 3) การบริหารความเสี่ยง 4) การกำหนดรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ 5) การนิเทศงานบริการพยาบาล 6) การกำหนดระบบการบันทึกการพยาบาล	A 13.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัด กำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนด ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ และกำหนดให้มีแผนดำเนินงาน/แผนนิเทศทางคลินิกพยาบาลทุกคน 1)กำหนดให้ใช้กระบวนหลักในการให้บริการพยาบาล การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2)กำหนดให้ ใช้การประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance) -นโยบายการประกันคุณภาพการพยาบาล ของกลุ่มการพยาบาล https://shorturl.asia/aQc6r -คู่มือประเมิน QA เล่มม่วง https://shorturl.asia/DmMiS 3)นโยบายการบริหารความเสี่ยง ของกลุ่มการ https://shorturl.asia/lrBV8 4)นโยบายการจัดการความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย โดยใช้สัญญาณเตือน (Early waming sign) https://shorturl.asia/Oel0j 5)นโยบายการสื่อสารด้วยหลัก ISBAR เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ https://shorturl.asia/XT9bg 6) แนวทางปฏิบัติของตึกเคมีบำบัด https://shorturl.asia/Srm59 7) -การนิเทศงานบริการพยาบาล -นโยบายการนิเทศทางคลินิก ของกลุ่มการพยาบาล https://shorturl.asia/FELvU 8) แนวทางปฏิบัติการระบุตัว https://shorturl.asia/t2Y7d

13. (ต่อ)		-การบริหารจัดการณ์อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ https://shorturl.asia/y36Eh L: ผู้ป่วยหกล้มกระดูกหัก -ลิงค์ภาพการทบทวน https://shorturl.asia/AwKma -ลิงค์ การทบทวน RCA https://shorturl.asia/37Duh -รายละเอียดการเกิดอุบัติการณ์ https://shorturl.asia/qL29S -สรุปปัญหา : ผู้ป่วยไม่ปลุกญาติพาไปห้องน้ำ -การแก้ไข : จดหมายเปิดผนึก/หัวหน้าเวรเดินประกาศ/เจ้าของเคสแนะนำผู้ป่วยและญาติ/ละครสั้นบทบาทสมมติ/ใช้แบบประเมินป้องกันพลัดตกหกล้มสำหรับผู้สูงอายุ 4)กำหนดรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ (ผู้ป่วยเคมีบำบัด) -แนวทางปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งลำไส้ใหญ่ ที่ได้รับยาเคมีบำบัด -การบริหารยาเคมีบำบัด ระบบตรวจสอบ 3 ชั้น (Triple Check) -แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยมะเร็งได้รับยาเคมีบำบัดที่มีภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia) -การปฏิบัติในการลดความรุนแรงของการเกิดปฏิกิริยาภูมิไวเกิน และอาการ ไม่พึงประสงค์ที่สัมพันธ์กับการหยดยาทางหลอดเลือดดำจากยาเคมีบำบัด (ลิงค์ตอบข้อ4) -แผนการดำเนินการนิเทศทางคลินิกการพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งลำไส้ที่ได้รับยาเคมีบำบัด https://shorturl.asia/yA9FU I: -แผนการนิเทศทางคลินิก เรื่อง การพยาบาลผู้ป่วยเจาะปอด https://shorturl.asia/B7mx1

13. (ต่อ)		-แผนการนิเทศการตรวจสอบยา https://shorturl.asia/ZQNdg https://shorturl.asia/szC7V - แผนการนิเทศการให้เลือด https://shorturl.asia/fDugt 6)การกำหนดระบบการบันทึกการพยาบาลกำหนดให้ใช้ Focus list Focus charting การบันทึกการพยาบาล Top 5 ของผู้ป่วยที่มารับบริการ เป็นอย่างน้อย https://shorturl.asia/G1Vy0 D I  

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลผู้ป่วยใน: มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	หมายเหตุ
14.	การประเมินปัญหาความต้องการของผู้ป่วย ตั้งแต่ระยะแรกรับ ระยะการดูแลต่อเนื่องและระยะจำหน่ายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างทันท่วงที เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ ระยะแรกรับ 1) การประเมินปัญหา ความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัวเบื้องต้น 2) การวินิจฉัยความรุนแรงความเร่งด่วนในการแก้ปัญหา 3) การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเจ็บป่วย การตรวจร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ระยะการดูแลต่อเนื่อง 1) เฝ้าระวังสังเกตอาการของกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ 2) ติดตามรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลการตรวจอื่นๆ ระยะจำหน่าย 1) ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยซ้ำก่อนจำหน่าย (ผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยวาระสุดท้าย) 2) การสื่อสารผลการพยาบาลแก่ทีมสหสาขาวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกองค์กร 3) การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนจำหน่าย	A : 14.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการประเมินปัญหาความต้องการของผู้ป่วย ตั้งแต่ระยะแรกรับ ระยะการดูแลต่อเนื่องและระยะจำหน่ายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างทันท่วงที เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ กำหนดให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใน https://shorturl.asia/df3Wu มะเร็งลำไส้ใหญ่ เป็นโรคอันดับ 1 https://shorturl.asia/avtql 1. แนวทางปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งลำไส้ใหญ่ที่ได้รับยาเมีบำบัด https://shorturl.asia/2iS7D 2. การจำแนกผู้ป่วยในหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/f4gkK 3.Focus list Focus charting https://shorturl.asia/kUNtO 4. แบบบันทึกกิจกรรมการพยาบาลประจำวัน (Daily Activity : Routine care Checklist) https://shorturl.asia/PLhjx 5. แบบบันทึกก่อนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง https://shorturl.asia/ixKzu 6. ONE PAGE กรณีภาวะไข้เม็ดเลือดขาวต่ำ (Febrile neutropnia) ผังแสดงการปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ(Febrile neutropnia) https://shorturl.asia/Vckur

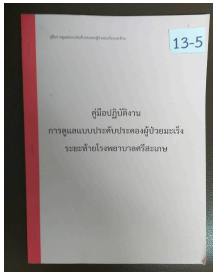
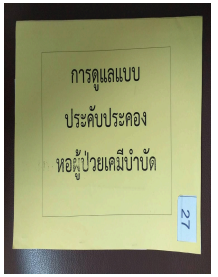
14. (ต่อ)		7. การติดตามโทรศัพท์เยี่ยมบ้าน https://shorturl.asia/9FX76 8. แนวทางปฏิบัติการป้องกันการพลัดตกหกล้ม https://shorturl.asia/rb45Y 9. คู่มือการจัดการอาการรบกวน 10.คู่มือปฏิบัติงานการดูแลแบบประคับประคอง 11.คู่มือการดูแลแบบประคับประคองหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/UMxtq https://shorturl.asia/zjq3J D : L : I : - ดีกว่า คือ เพิ่มระยะการดูแลต่อเนื่อง ส่งต่อข้อมูลให้พื้นที่ดูแลต่อ (Smart COC, standing FN, ฉีด Fillgrastim, สมุดคู่มือ, QR code

15.	การวินิจฉัยการพยาบาลเพื่อตัดสินใจ หรือกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล อย่างถูกต้องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) กำหนดปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่กำลังเกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยการจำแนกความต้องการการพยาบาลตามระบบการจำแนกผู้ป่วย 2) การกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลครอบคลุมทั้งด้านร่างกาน จิตใจ อารมณ์ สังคมและการเรียนรู้เพื่อการดูแลสุขภาพตนเอง 3) แผนการดำรงชีวิตประจำวัน การป้องกันโรคหรือภาวะแทรกซ้อน และการฟื้นฟูสภาพ -ความฉลาดรู้ด้านสุขภาพ เช่น การวัดไข้ การประเมิน FN ตั้งแต่ 38 องศา	A: 15.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการวินิจฉัยการพยาบาลเพื่อตัดสินใจ หรือกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1.การจำแนกผู้ป่วยในหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/f4gkK 2.Focus list Focus charting https://shorturl.asia/kUNtO 3.แบบบันทึกกิจกรรมการพยาบาลประจำวัน (Daily Activity : Routine care Checklist) https://shorturl.asia/PLhjx MNT ในสมุด เตรียมเวชระเบียนผู้ป่วย D L I - ความฉลาดรู้ด้านสุขภาพ เช่น การวัดไข้ การประเมิน FN ตั้งแต่ 38 องศา

16.	การวางแผนการพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ปลอดภัย รวดเร็ว ถูกต้อง ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย 2) แผนการพยาบาลระยะเฉียบพลัน สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ 3) เปิดโอกาสให้ครอบครัวและทีมสหสาขาวิชาชีพเข้ามามีส่วนร่วม 4) การสื่อสารแผนการพยาบาล	A: 16.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการวางแผนการพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ปลอดภัย รวดเร็ว ถูกต้อง ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1. Focus list Focus charting https://shorturl.asia/kUNtO 2. แนวทางปฏิบัติExtravasation https://shorturl.asia/OuZEx 3. แนวทางภูมิไวเกิน https://shorturl.asia/ALU69 4. ร่วมกับทีมสหสาขา https://shorturl.asia/UMxtq D :ตึกที่มีส่วนร่วม 1.รายงานการประชุม https://shorturl.asia/1lbNT L: แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ PCT สูติฯ, ศัลย์ (มีลิงค์ RCA) https://shorturl.asia/XfLlj https://shorturl.asia/NZqng I : -ตึกนรีเวช ตึกเด็ก 2 นำแนวทางไปใช้ -การนำเสนอผลงานแนวทางปฏิบัติ DLBCL

17.	การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้องและต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติการพยาบาลกรณีฉุกเฉิน/เฉียบพลันเพื่อแก้ไขภาวะที่คุกคามชีวิตของผู้ป่วย 2) การปฏิบัติการพยาบาลในการป้องกันความเสี่ยง/การเกิดภาวะแทรกซ้อน/การเฝ้าระวังอาการไม่สุขสบายหรืออาการรบกวน 3) การปฏิบัติการพยาบาลตอบสนองความต้องการด้านร่างกายและจิตใจ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวันในโรงพยาบาล -มีวิดีโอ เรื่องการป้องกันการพลัดตกหกล้ม -การนำเสนอผลงานนวัตกรรม ระดับประเทศ - ตึก ENT นำ FLOW การ CPR ไปใช้	A : 17.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้องและต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน มาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1. แนวทางปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งลำไส้ใหญ่ที่ได้รับยาเมีบำบัด https://shorturl.asia/2iS7D 2. การจำแนกผู้ป่วยในหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/f4gkK 3.Focus list Focus charting https://shorturl.asia/kUNtO 4. แบบบันทึกกิจกรรมการพยาบาลประจำวัน (Daily Activity : Routine care Checklist) https://shorturl.asia/PLhjx 5. แบบบันทึกก่อนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง https://shorturl.asia/ixKzu 6. ONE PAGE กรณีภาวะไข้เม็ดเลือดขาวต่ำ (Febrile neutropnia) -ผังแสดงการปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ(Febrile neutropnia) https://shorturl.asia/Vckur 7. การติดตามโทรศัพท์เยี่ยมบ้าน https://shorturl.asia/9FX76 8. แนวทางปฏิบัติการป้องกันการพลัดตกหกล้ม https://shorturl.asia/rb45Y 9.แบบประเมินความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้มในผู้สูงอายุ https://shorturl.asia/zeD2f D : ตึกที่มีส่วนร่วม L: ทบทวนใน MNT : แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ PCT สูติฯ, ศัลย์ (มีลิงค์ RCA) https://shorturl.asia/XfLlj https://shorturl.asia/NZqng I -มีวิดีโอ เรื่องการป้องกันการพลัดตกหกล้ม -การนำเสนอผลงานนวัตกรรม ระดับประเทศ

		- ตึก ENT นำ FLOW การ CPR ไปใช้

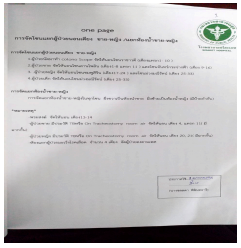
18.	การวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและครอบครัวก่อนจำหน่ายครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การวางแผนจำหน่ายฟื้นฟูสภาพการสอนและฝึกทักษะส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเอง 2) การดูแลเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย 3) การประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วย 4) การดูแลผู้ป่วยวาระสุดท้าย	A: 18.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและครอบครัวก่อนจำหน่ายครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1. แบบบันทึกก่อนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง https://shorturl.asia/ixKzu 2. คู่มือการจัดการอาการรบกวน 3.คู่มือปฏิบัติงานการดูแลแบบประคับประคอง 4.คู่มือการดูแลแบบประคับประคองหอผู้ป่วยเคมีบำบัด 5.แนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย    5.คู่มือการวางแผนการจำหน่าย https://shorturl.asia/FVYon D L I

19.	การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อประเมินความก้าวหน้าของภาวะสุขภาพผู้ป่วยและปรับปรุงแผนการพยาบาลเป็นระยะอย่างต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การประเมินและสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลและอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง 2) วิเคราะห์ผลสำเร็จ/อุปสรรคนำมาปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ป่วย 3) การให้ผู้ป่วยครอบครัวหรือผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	A: 19.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อประเมินความก้าวหน้าของภาวะสุขภาพผู้ป่วยและปรับปรุงแผนการพยาบาลเป็นระยะอย่างต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1.Focus list Focus charting https://shorturl.asia/kUNtO 2. แบบบันทึกกิจกรรมการพยาบาลประจำวัน (Daily Activity : Routine care Checklist) https://shorturl.asia/PLhjx 3. แบบบันทึกก่อนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง https://shorturl.asia/ixKzu 4. แบบสอบถาม IP viod -รอบที่ 1 ปี 68 https://shorturl.asia/4KBOm -รอบที่ 2 ปี 68 D L I :เตรียมเวชระเบียนผู้ป่วย

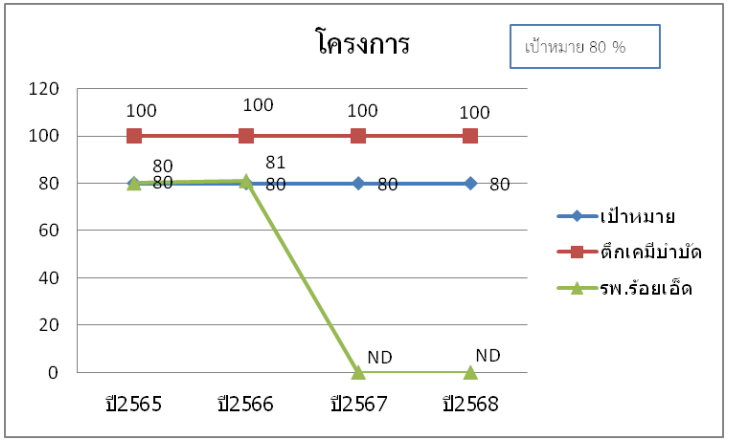
20.	การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพสำหรับบริการพยาบาลผู้ป่วยในและบริการด้านสุขภาพทางเลือกที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย 2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของการบริการพยาบาลผู้ป่วยในให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ 3) การประเมินผลตามแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพงานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	A : 20.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ 1)OKR 5 ส. https://shorturl.asia/dSxXM -แนวทางการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ(กลุ่มการฯ) https://shorturl.asia/kXeLg 2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของการบริการพยาบาลผู้ป่วยในให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ ได้แก่ -มุมเรียนรู้ -วิดิทัศน์ สอนสุขศึกษา เคลื่อนที่ -สอนสุขศึกษารายบุคคล/กลุ่ม 3) การประเมินผลตามแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพงานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน ประเมินทุก 6 เดือน 1)OKR 5 ส. https://shorturl.asia/dSxXM 2)แบบสอบถาม IP viod -รอบที่ 1 ปี 68 https://shorturl.asia/4KBOm -รอบที่ 2 ปี 68 -การออกกำลังกายตามโปรแกรม ปลายมือปลายเท้าชา D L I

21.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ตลอดเวลาและทุกครั้งของการให้บริการ 2) การประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน 3) การจัดการสภาพแวดล้อมของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยในให้เหมาะสมปลอดภัย	A : 21.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดให้ใช้การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน ต่อไปนี้ -กำหนดให้ ระบุตัว 2 ชนิด ขึ้นไป -ระเบียบปฏิบัติ CQC 007 เรื่องการระบุตัวผู้ป่วย https://shorturl.asia/U84br -ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การให้เลือดและส่วนประกอบของเลือด https://shorturl.asia/rwnbZ -แบบประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการระบุตัวการให้เลือด https://shorturl.asia/jLI7h 2.แนวทางปฏิบัติExtravasation 3.แนวทางภูมิไวเกิน https://shorturl.asia/ALU69D 4.คู่มือการจัดการอาการรบกวน หอผู้ป่วยเคมีบำบัด 5.แผนนิเทศทางคลินิก https://shorturl.asia/yqP7G L: การทบทวน RCA การให้เลือด https://shorturl.asia/NbtM0 I1. การประเมินแนวทางปฏิบัติการระบุตัว https://shorturl.asia/D75U9

22.	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพและความคาดหวังเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัว 2) การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อตัดสินใจในการรักษา/ปฏิเสธการรักษา 3) การแจ้งข่าวร้าย	A 22.หัวหน้าหอผู้ป่วยเคมีบำบัดกำหนดให้ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ทบทวนทุก 6 เดือน กำหนดให้มีคู่มือ คลิป มอบหมายให้สอนสุขศึกษา วันจันทร์ - ศุกร์ ต่อไปนี้ -แนวทางการปฏิบัติการพยาบาลมะเร็งลำไส้ใหญ่ https://shorturl.asia/2iS7D แนวทางแจ้งข่าวร้าย D L I

23.	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิ์ผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มเฉพาะตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาคเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม 3) การเป็นผู้แทนผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการในการพิทักษ์สิทธิ เมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ	A –การจัดโซนผู้ป่วย -One page แยกโซนผู้ป่วย ชาย-หญิง https://shorturl.asia/d9tO7  -คำประกาศสิทธิ์ https://shorturl.asia/jk2gO D L I

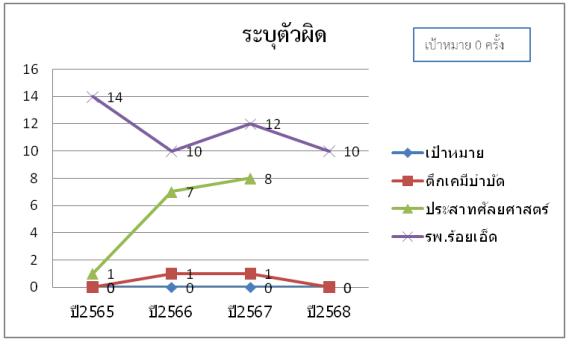
24.	การบันทึกทางการพยาบาลเพื่อสื่อสารกับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพได้ครอบคลุมขอกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การใช้กระบวนการพยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม 3) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct,Complete,Clear,Concise) และการบันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย	A: -แนวทางการปฏิบัติการพยาบาลมะเร็งลำไส้ใหญ่ https://shorturl.asia/2iS7D -คู่มือ Focus list Focus charting https://shorturl.asia/TNwZE -คู่มือการดูแลแบบประคับประคอง https://shorturl.asia/zjq3J -.Focus list Focus charting https://shorturl.asia/ShNau -แบบบันทึกก่อนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง https://shorturl.asia/ixKzu D L I

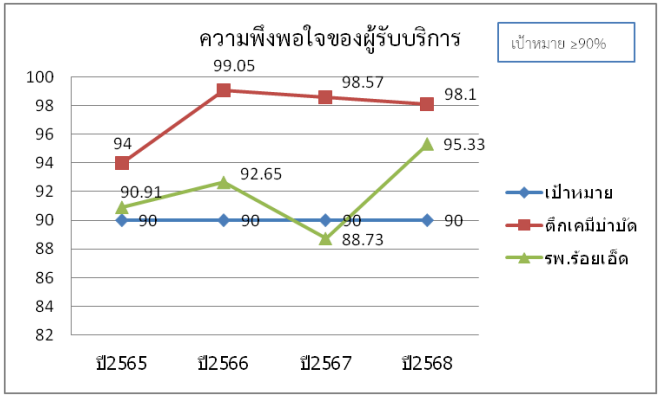
25.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการบริการพยาบาลผู้ป่วยในดังนี้ คือ ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่บรรลุเป้าหมาย หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการพยาบาลผู้ป่วยใน	A 1.โครงการและสรุป ปี 68 https://shorturl.asia/23VlS 2.OKR ปี 68 https://shorturl.asia/lxur7 3. D L I 

26. ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยใน ต่อไปนี้

1) ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการอุบัติการณ์ความเสี่ยงอื่นๆ และ Patient Identification การติดเชื้อ
2) การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
4) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการพยาบาล
5) อัตราการกลับเข้ารักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน 28 วัน โดยไม่ได้วางแผนล่วงหน้า
6) ร้อยละของผู้ป่วยและครอบครัวมีความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง

หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล

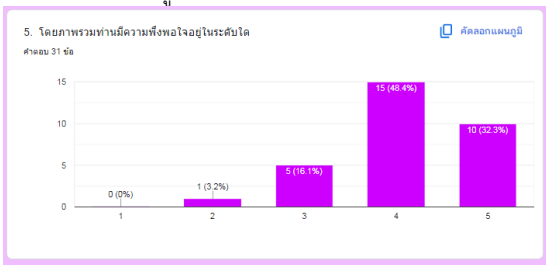




-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

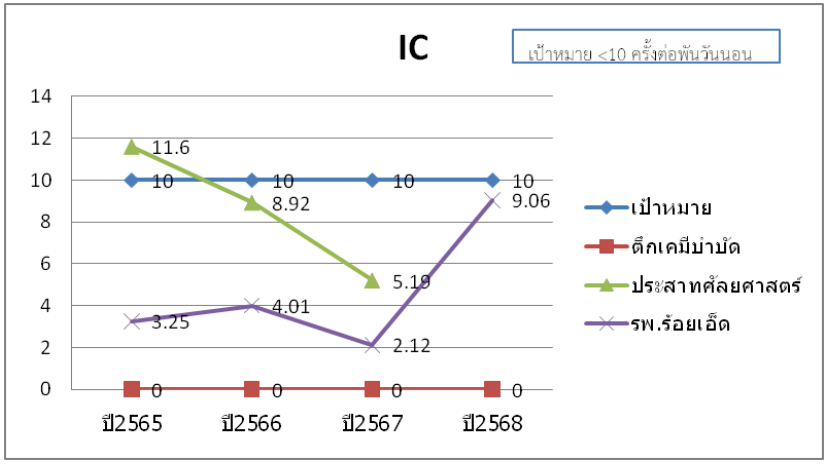
https://shorturl.asia/4KBOm

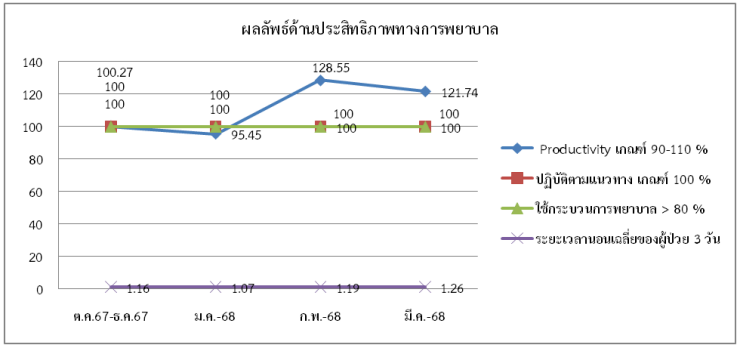
-ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการพยาบาล



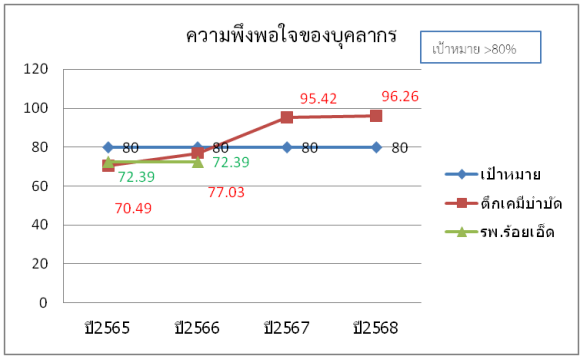
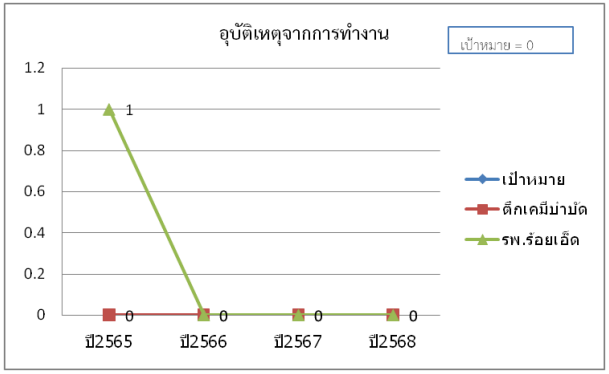
-ผลลัพธ์ด้านการให้บริการพยาบาล ปี68

https://shorturl.asia/UwP3Q



27.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใน ต่อไปนี้ 1) ผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ 3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้กระบวนการพยาบาลได้ถูกต้อง 4) ระยะเวลานอนเฉลี่ยของผู้ป่วยใน หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใน	A -ผลลัพธ์ด้านการให้บริการพยาบาล ปี68 https://shorturl.asia/UwP3Q  -แสดงข้อมูลทั่วไปหอผู้ป่วยเคมีบำบัด https://shorturl.asia/pGcw2 D L I

ตัวชี้วัด	ต.ค.67-ธ.ค.	ม.ค.-68	ก.พ.-68	มี.ค.-68
Productivity เกณฑ์ 90-110 %	100.27	95.45	128.55	121.74
ปฏิบัติตามแนวทาง เกณฑ์ 100 %	100	100	100	100
ใช้กระบวนการพยาบาล > 80 %	100	100	100	100
ระยะเวลานอนเฉลี่ยของผู้ป่วย 3 วัน	1.16	1.07	1.19	1.26

28.	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน ต่อไปนี้ 1) ร้อยละความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล 2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล 3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน /คน/ปี 4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน   	A -ผลลัพธ์การพัฒนาองค์กร ปี 68 https://shorturl.asia/UwP3Q D L I 