



Форма-шаблон для надсилання записів розмов із кол-центрами

1) Дата та час дзвінка:

(наприклад: 2025-09-25, 18:23)

2) Номер абонента / номер, з якого телефонував кол-центр:

(наприклад: +7 912 345 67 89)

3) Напрямок дзвінка:

(вхідний / вихідний / WhatsApp / Viber / інше)

4) Короткий опис змісту (1–2 речення):

(наприклад: вимагали сплатити борг, погрожували дзвінками родичам)

6) Чи містилося в розмові прямих погроз (так/ні)?

Якщо так — коротко перекажіть суть погрози.

7) Чи називали вони ваше ім'я / адреси / дані родичів (так/ні)?

Якщо так — які саме дані (без публікації персональних даних у відкритому доступі).

8) Було повідомлення/розсилка після дзвінка (SMS/Telegram тощо)?

(вказіть текст/скріншоти, якщо є)

9) Чи звертались ви до поліції / НБУ / кіберполіції?

(так/ні; якщо так — номер заяви / дата / контакт)

10) Контакт для зворотного зв'язку (телефон або email; опційно):

11) Файли:

- Аудіозапис (формат): WAV/MP3/M4A.
- Скріни з повідомленнями / листування (JPEG/PNG/PDF).

12) Дозвіл на публікацію:

(Так — можливо публікувати анонімізовано / Так — можливо публікувати з іменем / Ні — тільки для внутрішнього розслідування)