

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên học phần (tiếng Việt)	: Quản trị Chiến lược
Tên học phần (tiếng Anh)	: Strategic Management
Mã học phần	: DM3013
Thuộc khối kiến thức	Đại cương ☐ ; Cơ sở ngành ☐ ; Ngành ☐ ; Chuyên ngành ☐ ; Tốt nghiệp ☐
Khoa, Bộ môn phụ trách	: Kinh tế Quản trị, Quản trị Kinh doanh
Số tín chỉ (LT, TH, Tự học)	: 3(3,0,6)
<i>Số giờ lý thuyết</i>	: 45 tiết
<i>Số giờ thực hành</i>	: 0
<i>Số giờ tự học</i>	: 90
Học phần tiên quyết	: Không
Học phần học trước	: Kinh tế Vĩ mô và vi mô, QT Nguồn nhân lực, QT Marketing

2. MÔ TẢ HỌC PHẦN (Course description)

Nội dung học phần trình bày: Các khái niệm quản trị chiến lược; Quy trình xây dựng chiến lược; nhận dạng các loại chiến lược kinh doanh trong thực tiễn; mục tiêu sứ mạng của doanh nghiệp; phân tích môi trường bên ngoài và môi trường bên trong, việc ứng dụng các công cụ ma trận IFE, EFE, SWOT, CPM, QSPM trong

việc xác định các chiến lược thực hiện của doanh nghiệp; nhằm nâng cao hiệu quả và sự phát triển của doanh nghiệp.

3. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (Course objectives)

Sau khi hoàn thành học phần này, sinh viên có:

Ký hiệu (Ox)	Mục tiêu học phần
Kiến thức	
O1	<i>Hiểu được</i> được vai trò và chức năng của Quản trị Chiến lược, ý nghĩa của qui trình xây dựng Chiến lược của doanh nghiệp trong kinh tế thị trường.
O2	<i>Hiểu và phân tích được</i> Qui trình xây dựng Chiến lược kinh doanh, xác định được các yếu tố quan trọng của các loại môi trường kinh tế vĩ mô, môi trường vi mô và môi trường ngành, các yếu tố trong môi trường nội bộ tác động đến việc xây dựng Chiến lược kinh doanh.
Kỹ năng	
O3	Phát triển kỹ năng và có khả năng thực hiện các Ma trận EFE, IFE, CPM, SWOT, QSPM, xây dựng được Chiến lược kinh doanh khoa học và hợp lý trong doanh nghiệp.
Mức tự chủ và trách nhiệm	
O4	Giúp người học có thái độ đúng đắn với sự biến động của môi trường, về đạo đức kinh doanh, về văn hoá doanh nghiệp, sự liên quan giữa các thành phần trong xã hội đối với trách nhiệm xã hội của tổ chức.

4. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (Course learning outcomes - CLOs)

Ox	CLOx	PLOx
Kiến thức		
O1, O2	CLO1, Hiểu được các chức năng cơ bản của Quản trị Chiến	PLO1,

	lược CLO2, Diễn giải được qui trình quản trị Chiến lược	PLO2
Kỹ năng		
O3	CLO3, Phân tích được Chiến lược kinh doanh CLO3, Xây dựng được Chiến lược kinh doanh	PLO3
Mức tự chủ và trách nhiệm		
O4	CLO4, Nhận thức được tầm quan trọng về Chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp, góp phần thực hiện trách nhiệm đối bản thân, doanh nghiệp và xã hội. Từ đó thể hiện trách nhiệm đối với doanh nghiệp, xã hội qua hành vi đạo đức và giao tiếp ứng xử của bản thân.	PLO4

5. NỘI DUNG HỌC PHẦN, KẾ HOẠCH DẠY HỌC (Course content, Lesson plan)

Buổi học (5 tiết)	Nội dung	CLO	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá (Ax)
1	Chương 1. Tổng quan về quản trị chiến lược 1. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu 1.1. Đối tượng 1.2. Phương pháp nghiên cứu 2. Các khái niệm 2.1. Chiến lược 2.2. Quản trị chiến lược 2.3. Tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu của doanh nghiệp	CLO1	Thuyết giảng, Thảo luận	A1

	3. Mô hình quản trị chiến lược 4. Vai trò của quản trị chiến lược 5. Tóm tắt nội dung			
2	Chương 2. Phân tích môi trường kinh doanh của DN 1. Khái niệm 1.1. Môi trường 1.2. Môi trường kinh doanh 1.3. Tác động của môi trường kinh doanh đến sự phát triển DN 2. Môi trường bên ngoài 2.1. Các yếu tố MT bên ngoài - Thảo luận và bài tập 3. Môi trường bên trong 3.1. Các yếu tố MT bên trong - Thảo luận và bài tập 4. Tóm tắt nội dung	CLO1	Thuyết giảng, Thảo luận	A1
3	Chương 3. Đánh giá các ưu điểm, nhược điểm- ma trận IFE 1. Khái niệm 1.1. Ma trận 1.2. Ma trận đánh giá các yếu tố bên trong doanh nghiệp – ma trận IFE 1.3. Việc hình thành ma trận IFE 2. Kỹ năng thiết lập ma trận IFE 3. Các ưu, nhược điểm của DN - Thảo luận và bài tập 4. Tóm tắt nội dung	CLO1 , CLO2 , CLO3	Thuyết giảng, Thảo luận	A1
4	Chương 4: Đánh giá các cơ hội và thách thức - ma trận EFE	CLO1	Thuyết giảng,	A1

	1. Ma trận đánh giá các yếu tố bên trong doanh nghiệp - ma trận EFE 2. Việc hình thành ma trận EFE 3. Kỹ năng thiết lập ma trận EFE 4. Các cơ hội và thách thức DN - Thảo luận và bài tập 5. Tóm tắt nội dung	, CLO2 , CLO3	Xây dựng tình huống, Thảo luận	
5 (5 tiết)	Kiểm tra giữa kì Ôn tập			A1, A2
6	Chương 5: Đánh giá các khả năng cạnh tranh - ma trận SWOT, ma trận CPM 1. Ma trận SWOT 2. Việc hình thành ma trận SWOT 3. Kỹ năng thiết lập ma trận SWOT 4. Ma trận CPM 5. Việc hình thành ma trận CPM 6. Kỹ năng thiết lập ma trận CPM - Thảo luận và bài tập 7. Tóm tắt nội dung	CLO1 , CLO2 , CLO3	Thuyết giảng, Xây dựng tình huống, Thảo luận	A1
7	Chương 6. Đánh giá và chọn lựa các chiến lược thực hiện - các ma trận QSPM 1. Ma trận QSPM 2. Việc hình thành ma trận QSPM 3. Kỹ năng thiết lập ma trận QSPM 4. Việc chọn lựa các chiến lược thực hiện	CLO1 , CLO2 , CLO3	Thuyết giảng, Xây dựng tình huống, Thảo luận	A1

	- Thảo luận và bài tập 5. Tóm tắt nội dung			
8	Chương 7. Thực hiện và việc điều chỉnh chiến lược 1. Triển khai các chiến lược thực hiện trong doanh nghiệp 2. Cung cấp các nguồn lực thực hiện 3. Đánh giá kết quả thực hiện các chiến lược 4. Việc điều chỉnh các chiến lược thực hiện - Thảo luận và bài tập 5. Tóm tắt nội dung	CLO1 , CLO2 , CLO3 , CLO4	Thuyết giảng, Xây dựng tình huống, Thảo luận	A1
9	Tổng kết và tóm tắt môn học Giải đáp câu hỏi	CLO1 ,CLO2,CL O3,C LO4	Thuyết giảng, Thảo luận	A1, A2

HƯỚNG DẪN TỰ HỌC

- Xem trước chương 1, lưu ý các mục 2: Khái niệm về Chiến lược, Quản trị chiến lược, Tầm nhìn và sứ mạng doanh nghiệp; mục 3: Mô hình Quản trị chiến lược.
- Xem trước chương 2, tập trung các mục 1 và tiểu mục 1.3 Tác động của môi trường đến hoạt động của DN. Mục 2 môi trường bên ngoài. Mục 3 môi trường bên trong, chuẩn bị bài tập thảo luận nhóm theo hướng dẫn.
- Xem trước chương 3, tập trung đọc kỹ mục 1 và các tiểu mục 1.2 và 1.3 về Ma trận đánh giá các yếu tố bên trong doanh nghiệp – ma trận IFE, hình thành ma trận IFE, kỹ năng thiết lập ma trận IFE. Luyện tập trước các bài tập tại nhà để thảo luận

trong lớp.

- Xem trước chương 4, tập trung đọc kỹ mục 1, Ma trận đánh giá các yếu tố bên trong doanh nghiệp - ma trận EFE, mục 2 hình thành ma trận và Kỹ năng thiết lập ma trận EFE. Luyện tập trước các bài tập tại nhà để thảo luận trong lớp.

- Xem trước chương 5, tập trung đọc kỹ mục 1 Ma trận SWOT, mục 2 hình thành ma trận SWOT, Kỹ năng thiết lập ma trận SWOT và mục 4 Ma trận CPM. Luyện tập trước các bài tập tại nhà để thảo luận trong lớp.

- Xem trước chương 6, tập trung đọc kỹ mục 1 Ma trận QSPM, Việc hình thành ma trận QSPM, Kỹ năng thiết lập ma trận QSPM và mục 4 Việc chọn lựa các chiến lược. Luyện tập trước các bài tập tại nhà để thảo luận trong lớp

- Xem trước chương 7, chú ý mục 3. Đánh giá kết quả thực hiện các chiến lược và mục 4. Việc điều chỉnh các chiến lược thực hiện. Luyện tập trước các bài tập tại nhà để thảo luận trong lớp

6. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (Course assessment)

Hoạt động đánh giá	Phương pháp đánh giá	CLO	Tỷ lệ (%)
A1. Đánh giá quá trình	A.1.1. <i>Tham gia hoạt động học tập và kiểm tra 15' mỗi ngày.</i>	CLO1, 2	15%
	A1.2. <i>Thuyết trình</i>	CLO1,2,3	5%
	A1.3. <i>Thảo luận</i>	CLO1,2,3	5%
	A1.4. <i>Bài kiểm tra tình huống giữa kỳ</i>	CLO1,2,3, 4	15%
A2. Đánh giá tổng kết	<i>Bài kiểm tra tự luận</i>	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4	60%
Tổng			100%

CÔNG CỤ ĐÁNH GIÁ: (Rubric chỉ dùng để đánh giá kỹ năng, thái độ, mức tự chủ và trách nhiệm)

Rubric của thành phần đánh giá A1

<i>Kiểm tra trên lớp</i>	<i>Giỏi (8-10đ)</i>	<i>Khá(6-7đ)</i>	<i>TB(5đ)</i>	<i>Yếu(3-4đ)</i>	<i>Kém(0-3đ)</i>
<i>Hỏi bài cũ, bài mới và làm bài tập tại lớp (kiểm tra khả năng tự học của sinh viên CDR CLO1, CLO3, CLO3)</i>	<i>Xung phong trả lời hoặc lên bảng làm bài tập 4 - 5 lần</i>	<i>Xung phong trả lời hoặc lên bảng làm bài tập 3 lần</i>	<i>Xung phong trả lời hoặc lên bảng làm bài tập 2 lần</i>	<i>Xung phong trả lời hoặc lên bảng làm bài tập 1 lần</i>	<i>Xung phong trả lời hoặc lên bảng làm bài tập 0 lần</i>
<i>Điểm danh đi học đầy đủ</i>	<i>Đi học đầy đủ 100% các buổi điểm danh</i>	<i>Đi học 75% các buổi điểm danh</i>	<i>Đi học 50% các buổi điểm danh</i>	<i>Đi học 25% các buổi điểm danh</i>	<i>Không đi học</i>

Rubric của thành phần đánh giá A2

<i>Bài kiểm tra 30 phút</i>	<i>Giỏi (8-10đ)</i>	<i>Khá(6-7đ)</i>	<i>TB(5đ)</i>	<i>Yếu(3-4đ)</i>	<i>Kém(0-3đ)</i>
<i>Bài kiểm tra số 1 về chương 1,2,3 (Kiểm tra CDR CLO1, CLO2, CLO3)</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 80 đến 100%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 60 đến 80%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 50 đến 60%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 30 đến 50%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng dưới 50% ...</i>
<i>Bài kiểm tra số 2 về chương 4,5,6 (Kiểm tra CDR CLO1, CLO2, CLO3)</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 80 đến 100%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 60 đến 80%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 50 đến 60%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng 30 đến 50%</i>	<i>Hiểu và thực hiện đúng dưới 50% ...</i>

7. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (Course requirements and expectations)

7.1. Dự lớp:

- Giảng viên lựa chọn các hoạt động dạy học và phương pháp dạy học phù hợp giúp người học chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được chuẩn đầu ra của học phần trong các phương pháp dạy học thể hiện ở đề cương chi tiết học phần (thuyết trình, tổ chức thảo luận, hướng dẫn SV tự học, tham khảo tài liệu...).

- Theo qui định chung của trường, trả lời các câu hỏi ngắn trên lớp và các bài kiểm tra tại lớp.

7.2. Phần tự học của Sinh viên:

- Dự lớp: theo qui định chung của trường.

- Sinh viên đọc trước slide bài giảng của học phần và những tài liệu theo yêu cầu của giảng viên trước mỗi buổi học.

- Làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn trên lớp, và các bài kiểm tra tại lớp: các điểm này sẽ được đánh giá vào cột điểm quá trình của sinh viên.

8. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

8.1. Giáo trình dạy học

Koji Mitani, Mai phương dịch (2020). *Quản lý Chiến lược, bản dịch tiếng Việt*. NXB Công Thương

8.2. Tài liệu tham khảo

Fred R. David (2015). *Giáo trình Quản trị Chiến lược, bản dịch tiếng Việt*. NXB Kinh tế Tp HCM.

Micheal Porter (2016). *Chiến lược cạnh tranh*. NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.

Koji Matani (2020). *Giáo trình quản trị chiến lược, bản dịch tiếng Việt*. NXB Tp HCM

9. PHẦN MỀM HAY CÔNG CỤ HỖ TRỢ BÀI TẬP HOẶC THỰC HÀNH

1. Máy chiếu, Mic, Viết và bảng
2. Laptop, Slides

Tp.HCM, ngày 30 tháng 7 năm 2022

Trưởng Khoa	Trưởng Bộ môn	Giảng viên 2	Giảng viên 1
<i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>	<i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>	<i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>	<i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>

