

Tämä on esimerkki tilaus- ja käyttöehdoista. Voit halutessasi tehdä siitä kopion, käyttää sitä pohjana ja laatia sen perusteella omaan toimintaasi sopivat ehdot.

TILAUS- JA KÄYTTÖEHDOT

1. Määritelmät ja soveltamisala

1.1 Määritelmät

- **"Verkkokurssi"** viittaa tässä asiakirjassa kaikkiin [Yrityksen nimi] tarjoamiin verkkopohjaisiin koulutusohjelmiin ja -materiaaleihin.
- **"Käyttäjä"** tarkoittaa henkilöä, joka rekisteröityy, ostaa tai käyttää verkkokurssia.
- **"Palveluntarjoaja"** viittaa [Yrityksen nimi], joka tarjoaa Verkkokurssin ja siihen liittyvät palvelut.

1.2 Soveltamisala

Nämä käyttö- ja toimitusehdot koskevat kaikkia verkkokurssin käyttäjiä. Käyttämällä verkkokurssia, käyttäjä hyväksyy nämä ehdot kokonaisuudessaan. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, hänen ei tule käyttää verkkokurssia.

1.3 Verkkokurssin kuvaus

Verkkokurssi sisältää [kuvaile kurssin sisältöä lyhyesti, esimerkiksi videoluentoja, PDF-materiaaleja jne.].

1.4 Käyttäjän rekisteröityminen

Ennen verkkokurssin käyttöä käyttäjien on rekisteröidyttävä ja annettava tarvittavat henkilötiedot. Käyttäjä sitoutuu antamaan ainoastaan totuudenmukaisia ja ajantasaisia tietoja.

Tämä teksti antaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen ensimmäiselle osiolle. Tässä on tärkeää määritellä selkeästi keskeiset termit ja antaa yleiskuva siitä, mihin nämä ehdot soveltuvat. Voit muokata ja laajentaa tätä tekstiä vastaamaan tarkemmin kurssisi erityispiirteitä ja vaatimuksia.

2. Kurssin sisältö ja käyttö

2.1 Kurssin sisältö

Verkkokurssi koostuu useista osioista, jotka sisältävät [luettele esimerkkejä sisällöstä, kuten videoita, luentoja, harjoitustehtäviä]. Kaikki kurssimateriaalit ovat [Yrityksen nimi]:n omaisuutta, ja ne on suojattu tekijänoikeuslaeilla.

2.2 Pääsy kurssille

Kurssille pääsee kirjautumalla sisään verkkosivustollemme [verkkosivuston URL, esim. yrityksenimi.campwire.com]. Käyttäjän on luotava henkilökohtainen käyttäjätili ja suoritettava kurssimaksu (jos sovellettava) päästäkseen käsiksi kurssin sisältöön. Käyttäjätunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa jakaa muiden kanssa.

2.3 Tekniset vaatimukset

Kurssin käyttö edellyttää [luettele tekniset vaatimukset, kuten internet-yhteys, tietyt laitteet, käyttöjärjestelmät, selaimet]. Käyttäjän vastuulla on varmistaa, että hänellä on tarvittavat tekniset valmiudet kurssimateriaalien käyttöön.

2.4 Pääsyn rajoitukset

[Yrityksen nimi] pidättää oikeuden rajoittaa pääsyä kurssin tiettyihin osiin tai koko kurssiin. Tällaiset rajoitukset voivat johtua esimerkiksi kurssin päivityksistä, huollosta tai muista teknisistä syistä.

2.5 Muutokset kurssin sisällössä

[Yrityksen nimi] voi tehdä muutoksia kurssin sisältöön tai rakenteeseen tarpeen mukaan. Käyttäjille ilmoitetaan merkittävistä muutoksista etukäteen.

Tämä teksti antaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen toiselle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää selventää, mitä kurssi pitää sisällään, miten pääsy kurssille järjestetään, ja mitkä ovat tekniset vaatimukset. Lisäksi on hyvä mainita mahdollisuudesta rajoittaa pääsyä kurssiin sekä ilmoittaa, jos kurssin sisältö voi muuttua. Muista räätälöidä teksti sopivaksi omalle yritykselle ja varmistaa, että se kattaa kaikki oleelliset seikat.

3. Maksut ja hyvitykset

3.1 Kurssimaksut

Kurssin hinta sisältää pääsyn kaikkiin kurssin materiaaleihin ja [mainitse, jos hinta sisältää muita elementtejä, kuten henkilökohtaista ohjausta]. Kaikki hinnat ovat lopullisia ja sisältävät sovellettavan arvonlisäveron.

3.2 Maksutavat

Maksut voidaan suorittaa [listaa hyväksytyt maksutavat, kuten luottokortti, verkkomaksupalvelut]. Kaikkien maksujen on oltava [Yrityksen nimi]:n tilillä ennen kurssille pääsyn myöntämistä.

3.3 Maksuehdot

Kun käyttäjä rekisteröityy kurssille, hänen tulee suorittaa maksu välittömästi ennen pääsyä kurssimateriaaleihin.

3.4 Hyvityskäytäntö

Jos käyttäjä peruuttaa osallistumisensa kurssille [mainitse hyvityksen ehdot, esimerkiksi "14 päivän kuluessa rekisteröitymisestä"], hän on oikeutettu täyteen hyvitykseen. Hyvitystä ei myönnetä, jos käyttäjä peruuttaa osallistumisensa tämän ajanjakson jälkeen.

3.5 Muutokset ja peruutukset

[Yrityksen nimi] pidättää oikeuden muuttaa kurssin hintaa. Kaikkiin rekisteröityihin käyttäjiin sovelletaan heidän rekisteröitymisen hetkellä voimassa olleita hintoja. Jos [Yrityksen nimi] peruuttaa kurssin, käyttäjille hyvitetään maksettu summa kokonaisuudessaan.

Tämä teksti antaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen kolmannelle

osiolle. Tässä osiossa on tärkeää määritellä selkeästi kurssin maksuehdot, hyväksytyt maksutavat ja hyvityskäytännöt. On myös hyvä mainita mahdolliset hinnan muutokset ja peruutusehdot. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että kaikki olennaiset tiedot on sisällytetty.

4. Käyttöoikeudet ja tekijänoikeudet

4.1 Käyttöoikeuden myöntäminen

Kun käyttäjä suorittaa kurssimaksun, [Yrityksen nimi] myöntää hänelle rajallisen, ei-yksinoikeudellisen ja peruutettavissa olevan pääsyn verkkokurssin materiaaleihin henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Käyttäjä ei saa jakaa, myydä, siirtää, alilisensoida tai muutoin hyödyntää kurssimateriaaleja kaupallisesti.

4.2 Tekijänoikeudet

Kaikki verkkokurssin materiaalit, mukaan lukien mutta ei rajoittuen videoihin, tekstidokumentteihin, grafiikkaan, äänitteisiin ja muuhun sisältöön, ovat [Yrityksen nimi]:n omaisuutta ja suojattu kansallisilla ja kansainvälisillä tekijänoikeuslaeilla. Ilman nimenomaista kirjallista lupaa [Yrityksen nimi]:ltä, käyttäjä ei saa kopioida, muokata, jakaa, myydä tai luovuttaa mitään kurssimateriaaleja.

4.3 Kielletyt toiminnot

Käyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä kurssimateriaaleja laittoman tarkoitukseen tai tavalla, joka rikkoo tekijänoikeuksia. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, luvattoman kopioinnin, levityksen, julkaisemisen, tai muunteluun.

4.4 Kurssimateriaalien käyttörajoitukset

Käyttäjä saa tulostaa tai ladata materiaaleja ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Materiaalien käyttö kaupallisiin tarkoituksiin tai niiden jakaminen kolmannelle osapuolelle ilman [Yrityksen nimi]:n lupaa on kielletty.

4.5 Tekijänoikeuden loukkaukset

Mikäli käyttäjä rikkoo tekijänoikeuksia tai käyttöoikeussopimuksen ehtoja, [Yrityksen nimi] pidättää oikeuden ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin, mukaan lukien pääsyn estäminen kurssimateriaaliin ja mahdolliset vahingonkorvaukset.

Tämä teksti antaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen neljännelle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää selventää käyttäjille myönnettävät käyttöoikeudet ja tekijänoikeuksien ulottuvuus. On myös tärkeää määritellä, mitä käyttäjät voivat ja eivät voi tehdä kurssimateriaalien kanssa, ja mitä seurauksia on niiden väärinkäytöstä. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että se kattaa kaikki oleelliset seikat.

5. Käyttäjän vastuut

5.1 Rekisteröitymisen tiedot

Käyttäjä sitoutuu antamaan ainoastaan totuudenmukaisia ja ajantasaisia tietoja rekisteröitymisen yhteydessä. Käyttäjän on ilmoitettava [Yrityksen nimi]:lle välittömästi, jos hänen tietonsa muuttuvat.

5.2 Käyttäjätunnusten ja salasanojen turvallisuus

Käyttäjä on vastuussa oman käyttäjätunnuksensa ja salasananensa turvallisuudesta. Käyttäjän tulee säilyttää nämä tiedot luottamuksellisina eikä saa jakaa niitä kolmansien osapuolien kanssa. Kaikki käyttäjätunnuksella ja salasanalla tehdyt toimenpiteet katsotaan käyttäjän toimenpiteiksi.

5.3 Kurssin käyttö

Käyttäjä sitoutuu käyttämään kurssia ja sen materiaaleja ainoastaan laillisesti ja näiden ehtojen mukaisesti. Käyttäjä ei saa käyttää kurssia toimintaan, joka on laitonta, loukkaavaa, häiritsevää tai vahingoittavaa.

5.4 Vastuu sisällön tuottamisesta

Jos kurssiin sisältyy käyttäjän luoman sisällön, kuten kommenttien tai keskustelujen, julkaiseminen, käyttäjä on vastuussa kyseisen sisällön laillisuudesta ja sopivuudesta. [Yrityksen nimi] ei ole vastuussa käyttäjien tuottamasta sisällöstä.

5.5 Vahinkojen korvaaminen

Mikäli käyttäjä aiheuttaa vahinkoa [Yrityksen nimi]:lle tai kolmansille osapuolille rikkomalla näitä käyttöehtoja, käyttäjä sitoutuu korvaamaan aiheuttamansa vahingot täysimääräisesti.

5.6 Tietosuojan ja yksityisyyden kunnioittaminen

Käyttäjän tulee kunnioittaa muiden käyttäjien ja kurssin tarjoajan tietosuojaa ja yksityisyyttä. Henkilötietojen jakaminen ilman asianomaisen suostumusta on kielletty.

Tämä teksti antaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen viidennelle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää selventää käyttäjille heidän vastuunsa kurssin käytön, rekisteröitymisessä käytettyjen tietojen, käyttäjätunnusten ja salasanojen, sekä mahdollisen sisällön tuotannon suhteen. Lisäksi on hyvä korostaa vastuuta yksityisyyden kunnioittamisessa ja mahdollisista vahinkojen korvausvelvollisuuksista. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että se kattaa kaikki oleelliset seikat.

6. Yksityisyyden suoja ja tietosuoja

6.1 Henkilötietojen kerääminen ja käyttö

[Yrityksen nimi] kerää ja käsittelee käyttäjien henkilötietoja, kuten nimiä, yhteystietoja ja maksutietoja, rekisteröitymisen, kurssimaksujen käsittelyn ja käyttäjätuen tarjoamisen yhteydessä. Kerättyjen tietojen käyttö on rajoitettu näihin tarkoituksiin.

6.2 Tietosuojakäytäntö

Käyttäjien henkilötietoja suojataan voimassa olevien tietosuojalakien ja -säädösten mukaisesti. [Yrityksen nimi]:n tietosuojakäytäntö, joka tarjoaa lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietoja ja tarkempi kuvaus on luettavissa tietosuojaselosteesta. Tietosuojaseloste hyväksytään oston yhteydessä ennen kurssille rekisteröitymistä.

Tämä teksti antaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen kuudennelle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää käsitellä, miten käsittelet ja suojaat käyttäjien

henkilötietoja, mukaan lukien tietojen keräämisen, käytön, säilytyksen ja turvallisuuden. Lisäksi on hyvä selventää käyttäjien oikeuksia omiin tietoihinsa. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että se noudattaa sovellettavia tietosuojalakeja ja -säädöksiä.

7. Muutokset ja päivitykset

7.1 Ehtojen päivitykset

[Yrityksen nimi] pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin käyttö- ja toimitusehtoihin milloin tahansa. Tällaiset muutokset voivat johtua lainsäädännön muutoksista, uusista parhaista käytänteistä, kurssin sisällön päivityksistä tai muista liiketoimintaan liittyvistä syistä.

7.2 Muutoksista ilmoittaminen

Merkittävistä muutoksista käyttö- ja toimitusehtoihin ilmoitetaan käyttäjille etukäteen sähköpostitse tai verkkosivustolla. Päivitettyjen ehtojen voimaantulopäivä ilmoitetaan selkeästi.

7.3 Hyväksyntä muutoksille

Käyttäjän jatkaessa kurssin käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen katsotaan hänen hyväksyneen päivitetty ehdot. Mikäli käyttäjä ei hyväksy uusia ehtoja, hänen tulee lopettaa kurssin käyttö.

7.4 Kurssin sisällön päivitykset

[Yrityksen nimi] voi päivittää tai muuttaa kurssin sisältöä tarpeen mukaan parantaakseen kurssin laatua tai vastataksien ajankohtaisiin tarpeisiin. Käyttäjille ilmoitetaan merkittävistä päivityksistä kurssin sisällössä.

7.5 Käyttäjien vastuu päivitysten seuraamisesta

Käyttäjien odotetaan säännöllisesti tarkistavan nämä ehdot ja kurssin sisällön muutokset. Käyttäjän vastuulla on pysyä ajan tasalla kaikista muutoksista.

Tämä teksti tarjoaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen seitsemännelle osiolla. Tässä osiossa on tärkeää selventää, miten teet muutoksia ehtoihin ja kurssin sisältöön, sekä miten ilmoitat näistä muutoksista käyttäjille. On myös hyvä korostaa käyttäjien vastuuta pysyä ajan tasalla näistä muutoksista. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että se kattaa kaikki oleelliset seikat.

8. Vastuunrajoitukset

8.1 Rajoitettu vastuu

[Yrityksen nimi] pyrkii varmistamaan, että verkkokurssi ja sen sisältö ovat korkealaatuisia ja virheettömiä. Kuitenkin, [Yrityksen nimi] ei takaa, että kurssimateriaalit ovat virheettömiä, ajantasaisia tai aina saatavilla. [Yrityksen nimi] ei ole vastuussa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat kurssin käytöstä tai käytön estymisestä.

8.2 Teknisten ongelmien vastuu

[Yrityksen nimi] ei ole vastuussa teknisistä ongelmista, jotka estävät tai rajoittavat pääsyä kurssiin. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, palvelinkatkoihin, internet-yhteysongelmiin tai laitteiston vikoihin.

8.3 Kolmansien osapuolten sisällön vastuu

Jos verkkokurssi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoihin tai materiaaleihin, [Yrityksen nimi] ei ole vastuussa kyseisten sivustojen tai materiaalien sisällöstä tai saatavuudesta.

8.4 Tietojen käytön vastuu

[Yrityksen nimi] tarjoaa kurssimateriaalit vain informatiivisiin tarkoituksiin. Käyttäjä on vastuussa saamiensa tietojen soveltamisesta ja niiden perusteella tehtyjen päätösten seurauksista.

8.5 Vastuunrajoitusten soveltuvuus

Nämä vastuunrajoitukset eivät rajoita [Yrityksen nimi]:n vastuuta tapauksissa, joissa laki kieltää tällaisen vastuun rajoittamisen, kuten törkeässä huolimattomuudessa tai tahallisessa vahingossa.

Tämä teksti tarjoaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen kahdeksannelle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää selventää, millä tavoin yrityksesi vastuu on rajoitettu käyttäjien osalta. On myös tärkeää huomioida, että tietyt vastuunrajoitukset eivät välttämättä ole sovellettavissa tietyissä oikeudellisissa konteksteissa. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että se on linjassa sovellettavien lakien ja säädösten kanssa.

9. Riidanratkaisu ja sovellettava laki

9.1 Riidanratkaisumenettely

Jos erimielisyyksiä tai riitoja ilmenee [Yrityksen nimi]:n ja käyttäjän välillä liittyen verkkokurssiin tai näihin ehtoihin, osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan ne neuvotteluteitse. Jos neuvottelut eivät johda ratkaisuun, erimielisyydet ratkaistaan [mainitse soveltuva oikeusistuin, esim. "ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin kärjäoikeudessa."]

9.2 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

9.4 Kuluttajansuoja

Mikään näissä ehdoissa ei rajoita käyttäjän oikeuksia kuluttajansuojalain nojalla, jos käyttäjä toimii kuluttajana.

9.5 Muutoksenhaku

Mikäli käyttäjä, jos käyttäjä on kuluttaja, on tyytymätön [Yrityksen nimi]:n tarjoamaan ratkaisuun, hänellä on oikeus ottaa yhteyttä Kuluttajaneuvontaan tai vastaavaan elimeen neuvoa ja apua varten.

Tämä teksti tarjoaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen yhdeksännelle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää selventää, miten mahdolliset riidat käyttäjien ja yrityksesi välillä

ratkaistaan, mitkä lait ovat sovellettavia ja mikä on toimivaltainen oikeusistuon. On myös hyvä korostaa käyttäjien kuluttajansuojaoikeuksia. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi erityisvaatimuksia ja varmista, että se on linjassa sovellettavien lakien ja säädösten kanssa.

10. Yhteystiedot

10.1 Yhteydenotto

Kaikkiin kysymyksiin, kommentteihin ja huolenaiheisiin liittyen verkkokurssiin tai näihin käyttö- ja toimitusehtoihin, voitte ottaa yhteyttä [Yrityksen nimi]:n asiakaspalveluun seuraavasti:

Sähköpostitse: [asiakaspalvelun sähköpostiosoite]

Puhelimitse: [asiakaspalvelun puhelinnumero]

Postitse: [Yrityksen osoite]

10.2 Vastausajat

Pyrimme vastaamaan kaikkiin yhteydenottoihin mahdollisimman nopeasti, ja tavallisesti vastaamme [mainitse tyypillinen vastausaika, esimerkiksi "kahden vuorokauden kuluessa"].

10.3 Palautteen käsittely

Arvostamme palautettanne ja pyrimme jatkuvasti parantaman palvelujamme. Kaikki palautteet, ehdotukset ja kommentit käsitellään huolellisesti ja ne otetaan huomioon toimintamme kehittämisessä.

10.4 Muut yhteydenotot

Jos sinulla on kysyttävää, jotka eivät liity suoraan kurssin käyttöön tai näihin ehtoihin, voit ottaa yhteyttä [Yrityksen nimi]:n yleiseen asiakaspalveluun [mainitse yleisen asiakaspalvelun yhteystiedot].

Tämä teksti tarjoaa perustan verkkokurssin käyttö- ja toimitusehtojen kymmenennelle ja viimeiselle osiolle. Tässä osiossa on tärkeää tarjota selvät ja saavutettavat yhteystiedot, joiden kautta kuluttajat voivat ottaa yhteyttä eri asioissa, olivatpa ne teknisiä, hallinnollisia tai liittyen palautteeseen. Muista mukauttaa tekstiä vastaamaan kurssisi ja yrityksesi erityisvaatimuksia.

Tämä on esimerkki käyttö -ja toimitusehdoista eikä näitä ohjeita voi välttämättä soveltaa sellaisenaan. Suosittelemme konsultoimaan lakiasiantuntijaa varmistukseksi siitä, että ehdot ovat kattavat, yrityksellesi sopivat ja noudattavat sovellettavaa lainsäädäntöä.