

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & CONDITIONS GÉNÉRALES

Dernière mise à jour : Décembre 2025

Artiste : Futurexio_pxl_artiste

Email : futurexio03@gmail.com

1. CONDITIONS DE COMMANDE

1.1. Processus de commande

- Toute commande débute après **réception d'un acompte de 50%** (non remboursable).
- Le solde des 50% est dû avant livraison des fichiers finaux.
- **Modes de paiement acceptés** : (communiqué avant paiement).
- Une commande est considérée comme acceptée après réception de l'acompte.

1.2. Délais de livraison

- Les délais estimés sont communiqués avant paiement.
- Les retards causés par le client (retard de feedback, informations manquantes) reportent le délai de livraison.

2. PROCESSUS DE TRAVAIL

2.1. Révisions

- **3 révisions majeures** sont incluses dans le prix initial.
- Toute révision supplémentaire est facturée **selon la complexité de la révision**.
- Les demandes de changement après validation finale sont considérées comme nouvelles révisions.

2.2. Validation

- Une version **filigranée en basse résolution** est fournie pour validation.
- La validation par email ou message écrit est **définitive** pour cette étape.
- Après validation, les changements majeurs nécessitent une nouvelle commande.

3. DROITS D'AUTEURS & USAGE

3.1. Droits Conservés par l'Artiste

- Je conserve **tous les droits d'auteur** sur l'œuvre créée.
- Le **fichier source (.aseprite)** reste ma propriété intellectuelle.
- J'ai le droit d'**exposer l'œuvre** dans mon portfolio, mes réseaux sociaux et mes supports promotionnels.

3.2. Droits Concédés au Client

- **Usage personnel** : Le client reçoit une licence d'usage personnel pour les fichiers finaux (.PNG).
- **Usage commercial** : Doit être spécifié avant la commande. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.
- **Le client NE PEUT PAS** :
 - Revendre, redistribuer ou sous-licencier l'oeuvre
 - Modifier l'oeuvre sans autorisation écrite
 - Revendiquer la paternité de l'oeuvre
 - Utiliser l'oeuvre pour des projets NFT ou cryptomonnaies sans accord spécifique

4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

4.1. Données Collectées

- **Nom et prénom** (ou pseudo)
- **Adresse email**
- **Historique de nos conversations**
- **Informations de paiement** (traitées sécurément par l'outil de paiement)

4.2. Utilisation des Données

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Traiter votre commande
- Vous envoyer les fichiers et factures
- Répondre à vos questions
- Améliorer mes services

4.3. Protection des données

- **Aucune donnée bancaire** n'est stockée sur mes systèmes.
- Les conversations sont conservées **6 mois** après livraison
- Vos informations ne sont **jamais vendues** ou **partagées** avec des tiers.

4.4. Vos Droits

Vous pouvez à tout moment :

- **Demander l'accès** à vos données personnelles
- **Demander la suppression** de vos données (hors obligations légales)
- **Refuser** l'affichage de votre oeuvre dans mon portfolio (à préciser AVANT paiement)

5. ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

5.1. Annulation par le Client

- **Acompte non remboursable** si le travail a commencé
- Si annulation avant le début du travail : **remboursement de 50% de l'acompte**.

5.2. Annulation par l'artiste

- **Remboursement intégral** de tout montant payé.

- Possible si : charge de travail excessive, contenu inapproprié, incompréhension persistante du brief.

6. LIVRAISON & SUPPORT

6.1. Fichiers fournis

- **Fichiers finaux** : PNG en haute et basse résolution
- **Non fournis** : Fichiers source (.aseprite), calques séparés (sauf accord spécifique)
- **Support** : 15 jours de support gratuit après livraison pour question techniques

6.2. Méthodes de Livraison

- **Email** avec lien de téléchargement WeTransfert ou Google Drive
- **Conservation** : Les fichiers sont disponibles au téléchargement pendant 30 jours

7. CLAUSES DIVERSES

7.1. Modifications des conditions

- Ces conditions peuvent être mises à jour.
- La version en vigueur est celle disponible sur mon linktree.

7.2. Litiges

- En cas de litiges, une médiation sera tentée par email.
- Juridiction applicable : droit camerounais.

7.3. Contact

Pour toute question concernant cette politique :

Email : futurexio03@gmail.com

Réponses sous : 48 heures ouvrées

ACCEPTATION DES CONDITIONS

En passant commande, vous reconnaissez avoir :

1. Lu et compris ces conditions
2. Accepté les modalités de paiement
3. Accepté les droits d'auteur et conditions d'usage
4. Donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles