

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания платных
образовательных услуг

г. Белгород

«01» сентября 2023 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ является предложением **Индивидуального предпринимателя Бейм Софии Александровны** (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту - "Договор", "Оферта") с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо, получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты и/или добавление Заказчика в актуальный телеграмм-канал курса.

1.4.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.4.4. подтверждает, что согласен с положениями Оферты Исполнителя, касающейся порядка оказания образовательных услуг, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://lana-antiage.com/sofi>;

1.4.5. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

1.4.6. имеет своей единственной целью получение и/или увеличение дохода путем продвижения и продаж своих услуг/инфопродуктов, и/или монетизации своего блога в социальных сетях в рамках ведения предпринимательской деятельности. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона РФ 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.5.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.2. дает согласие на получение рекламной рассылки и звонков (в том числе автоматических) от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона (онлайн-мессенджеры посредством которых Обучающийся авторизован посредством указанного номера телефона), указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договору. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.5.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам для исполнения обязательств по Договору) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с положениями Политики обработки персональных данных.

1.5.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы [1https://help.ptodamns.ru/](https://help.ptodamns.ru/), [1:https://Ucloudpaymedts.ru/](https://Ucloudpaymedts.ru/), <https://yookassa.111/>, и других платежных систем, используемых Исполнителем;

1.5.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [1https://getcourse.111/](https://getcourse.111/), <https://telegi.am.om/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.5.6. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам для исполнения обязательств по Договору) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с положениями Политики обработки персональных данных.

1.5.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы [1https://help.ptodamns.ru/](https://help.ptodamns.ru/), [1:https://Ucloudpaymedts.ru/](https://Ucloudpaymedts.ru/), <https://yookassa.111/>, и других платежных систем, используемых Исполнителем;

1.5.8. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [1https://getcourse.111/](https://getcourse.111/), <https://telegi.am.om/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.5.9. Дополнительно к положениям п. 1.4.5 и 1.4.6. Стороны согласовали, что Акцептом оферты является полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий (одного или нескольких): оплата Заказчиком полностью или частично (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем (в том числе и путем внесения задатка)) стоимости услуг, и/или совершение активных действий по участию в наставничестве посредством присоединения к образовательной платформе Исполнителя, и/или заявление Заказчика о присоединении к настоящей оферте. Датой акцепта считается: дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, и/или дата вступления в чат и/или канал с Исполнителем, и/или дата отправления заявления Исполнителю (в зависимости от того, какое из событий произошло раньше). Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

ДОГОВОР

ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** – совокупность отдельных образовательных услуг по обучению Заказчика на курсе, предоставляемое, в зависимости от Программы/Курса, в виде: предоставления доступа к материалам, созвонов, видео-, аудиозаписей или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи (в зависимости от наполнения курса). Заказчик по своему выбору может приобрести одну или несколько Программ/Курсов, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Присоединение к следующему онлайн-созвону подтверждает оказание услуг в части прошлого онлайн-созвона Исполнителем и его приемку Заказчиком. Обучение направлено на предоставление услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и регулируется положениями 39 главы ГК РФ, в частности ст. 779. В соответствии с преамбулой Закона о защите прав потребителей потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора, не применяются положения Закона о защите прав

потребителей.

2.2. **Учебно-методический (образовательный, обучающий) материал** – совокупность текстовых, графических, и иных материалов, содержащих информацию по теме курса в соответствии с Программой и выбранными услугами, входящие в состав онлайн-созвонов. Учебно-методический материал принадлежит Исполнителю, в том числе исключительное право на него, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

2.3. **Тариф** — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор услуг по обучению (наполнение курса) и учебно-методических материалов, период оказания услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на платформе/программой Курса.

2.4. **Образовательная платформа (платформа)** – платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем учебно-методических материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (мессенджер Telegram, платформа GetCourse, сервис Zoom, и др.). Исполнитель вправе размещать материалы на любой из платформ (одной или несколько), в зависимости от приобретенного Заказчиком Курса.

2.5. **Доступ** — составная часть образовательной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе на условиях неисключительной лицензии.

2.6. **Вебинар (онлайн-звонок, вебинар)** — составная часть образовательных услуг в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями Договора. Каждое онлайн-мероприятие посвящено определенной теме, направлено на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использовано отдельно от других в обучении Заказчика. Услуги по предоставлению обратной связи и проверке домашних заданий, если они предусмотрены программой, являются составными услугами к онлайн-мероприятию.

2.7. **Домашнее задание** — в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий, в том числе задания по завершению курса (если предусмотрено программой). При этом Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

2.8. **Обратная связь** – составная часть образовательных услуг, представляющая собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций посредством средств коммуникации сети интернет.

2.9. **Образовательная программа** – структура и содержание каждого Курса (в том числе и расписание), которая размещается на сайте Исполнителя/на платформе Исполнителя (в зависимости от того, какой Курс приобретен Заказчиком), состоящая из совокупности нескольких объединенных одной темой образовательных услуг и материалов, где каждый модуль/онлайн-мероприятие (в зависимости от Курса) представляют собой индивидуальную единицу для применения знаний.

2.10. **Дополнительные услуги (бонусы)** — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения на Курсе, например, доступ к учебно-методическим материалам после завершения курса, предоставление доступа к чату потока, доступ к материалам наставничества после завершения обучения, предоставление обратной связи после завершения обучения, а также иные услуги, съемка реалити-шоу и запись совместного контента, которые указываются на платформе как бонусные и т.п.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети

Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем комплекса образовательных услуг Заказчику по программе Курса (Курсов) в соответствии с Приложением № 1 в сети Интернет посредством программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Состав, описание предоставляемого курса, услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены на соответствующей платформе Исполнителя, также могут сообщаться на диагностической онлайн-сессии Заказчику.

3.3. Программа обучения указывается в Приложении №1 к Договору, либо размещается Исполнителем на платформе/сообщается Заказчику в личном сообщении в мессенджере Telegram.

3.4. Перечень Курсов Исполнителя содержится в Приложении № 1 к Оферте. Все доступные к выбору Программы/Курсы также могут быть размещены Исполнителем на Платформе.

3.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Платформе.

3.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет с использованием образовательной платформы и мессенджеров.

4.2. Расписание и программа курса размещаются Исполнителем на образовательной платформе. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальную информацию относительно расписания и программы курса на платформе либо посредством направления личного сообщения Исполнителю.

4.3. После полной или частичной оплаты услуг Заказчиком, Исполнитель высылает данные для доступа в Telegram-чат (канал) Заказчиков, посредством которого осуществляется, в том числе оказание услуг Исполнителем, а также доведение до Заказчиков информации об оказываемых услугах.

4.4. Предоставление доступа Заказчику к образовательным материалам, а также начало оказания образовательных услуг Исполнителем возможно исключительно после совершения полной или частичной предоплаты Заказчиком в соответствии с выбранным Курсом и условиями Договора.

4.5. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа считается факт размещения учебно-методического материала на платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на платформе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебно-методическим материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Если тариф или Курс предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом/Курсом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и

Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

4.7. Исполнитель осуществляет обратную связь с 10:00 до 18:00 по московскому времени, по будням. При этом Исполнитель имеет право отвечать на сообщения Заказчика в течение рабочего дня, без ограничения по скорости ответа, а также в одностороннем порядке изменить расписание предоставления обратной связи, предварительно уведомив Заказчика за один день до таких изменений посредством платформы Исполнителя.

4.8. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

4.9. Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой курса определенные результаты либо выполнить задания фактически (безотносительно того, достигнут ли определенный результат).

4.10. Если соответствующим онлайн-звоном (уроком) курса предусмотрено выполнение заданий (практических/домашних заданий), Заказчик обязан сдавать обязательные домашние задания в сроки, обозначенные Исполнителем на платформе.

4.11. Предоставление услуг включает доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно. Исполнитель устанавливает часы работы такого чата Заказчиков с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора в следующем порядке (если иное не указано в Приложении №1 к Договору):

4.13.1. В случае, если в Приложении №1 указано, что доступ к Обучающим материалам предоставляется **поэтапно**:

4.13.1.1. Стоимость услуг, оказываемых в течение первых 7 (семи) дней составляет 40% (сорок процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально 7 дням оказания услуг.

4.13.1.2. Стоимость услуг, оказываемых с 8 (восьмого) по 30 (тридцатый) день оказания услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально 23 дням оказания услуг.

4.13.1.3. Стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 31 (тридцать первого) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и

распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 30 (тридцать дней), но не менее 60 дней после старта обучения, и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

4.13.1.4. Возврат денежных средств после окончания обучения при условии оказания услуг Исполнителем в полном объеме и в надлежащем качестве не предусмотрен.

4.13.2. В случае, если в Приложении №1 указано, что доступ к Обучающим материалам предоставляется **одномоментно:**

4.13.2.1. Стоимость услуг, оказываемых в течение первого дня составляет 90% (девяносто процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.

4.13.2.2. Стоимость услуг, оказываемых со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (одного дня)), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

4.14. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на платформе Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на платформе.

4.15. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично) продление сроков оказания услуг, либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, то по согласованию сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком курса.

4.16. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им на платформе Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий, аудиовизуальных материалов, равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

4.17. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.17.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к образовательным материалам, услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе.

4.17.2. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику как одномоментно, так и поэтапно. При поэтапном предоставлении доступа доступ к Обучающим материалам последующего Модуля или урока может быть обусловлено успешным выполнением Заказчиком задания текущего Модуля или урока. В случае невыполнения Заказчиком такого задания последующие Обучающие материалы не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.17.3. В части оказания услуг по предоставлению доступа к образовательным материалам каждого онлайн-созвона, услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе.

4.17.4. Услуги по предоставлению доступа к материалам модулей считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на платформе. Предоставление доступа к каждому модулю считается отдельной услугой в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Переход Заказчика к каждому последующему модулю означает приемку им предыдущего модуля по качеству и объему.

4.18. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.18.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему

усмотрению.

4.18.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.18.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на

Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.18.3. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.18.3. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.18.4. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.18.3. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-мероприятий (онлайн-созвонов/вебинаров) услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания такого онлайн-мероприятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя, услуга считается оказанной в момент размещения записи онлайн-мероприятия на платформе. Участие Заказчика в каждом последующем онлайн-мероприятии означает приемку им предыдущего онлайн-мероприятия по качеству и объему.

4.18.4. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность приобрести отдельно услуги по проведению онлайн-мероприятия (онлайн-созвона), при этом в стоимость такой услуги также входит стоимость предоставления доступа к образовательным материалам. Стоимость онлайн-созвона устанавливается Исполнителем отдельно. Исполнитель вправе перенести онлайн-созвон, уведомив Заказчика (Заказчиков) не менее, чем за 1 (один) календарный день до даты назначенного онлайн-созвона.

4.19. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.20.1. В части проверки домашних заданий (если предусмотрено тарифом и программой курса) и оказания услуг по обратной связи в рамках курса услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

4.20.2. Услуги по обратной связи в чате и по проверки домашних занятий признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока Курса и (или) обратной связи в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.20. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.21. Все услуги в рамках Программы оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обучающийся обязан:

5.1.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.1.2. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.1.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

5.1.4. Придерживаться целей и сути приобретенной услуги.

5.1.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по договору по запросу Исполнителя.

5.1.6. Не разглашать и не распространять иным образом информацию о клиентах Исполнителя, ставшую известной Заказчику в процессе получения услуг в рамках Договора. При нарушении данного пункта о конфиденциальности, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 рублей за каждый случай распространения данных в счет компенсации вреда, который был нанесен Исполнителю действиями Заказчика. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.1.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай незаконного использования интеллектуальной собственности Исполнителя. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.1.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к платформе, используемой для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видеозаписей, полученных от Исполнителя по настоящему договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 рублей за каждый случай передачи данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.1.9. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать правила поведения при получении услуг Исполнителя, установленные в Приложении № 2 к Договору.

5.2. Обучающийся вправе:

5.2.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.2.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

5.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с правилами, установленными

настоящей Офертой.

5.2.4. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей деятельности предложенных Исполнителем советов и рекомендаций.

5.3. Обучающийся гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе/при предоставлении данных Исполнителю. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.3.2. При получении услуг придерживаться цели их оказания: увеличения дохода и предпринимательской выручки, за счет создания инфопродуктов (образовательных продуктов в сети Интернет).

5.3.3. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

для смартфона: операционная система AndROid версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1Gb и выше, экран от 720x1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4. Обучающийся/Заказчик не вправе:

5.4.1.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности платформы. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности платформы, серверов, доменов, сетей, программ платформы. Обходить технические ограничения, установленные на платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по договору.

5.4.1.2. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4.1.3. Предоставлять доступ к учебно-методическому материалу, чату и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.4.1.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание платформы и курсов.

5.4.1.5. Использовать учебно-методические материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебно-методических материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

5.4.1.6. Рекламирывать учебно-методические материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

5.4.1.7. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.4.1.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.4.1.9. Размещать на платформе, а также в общем чате с Исполнителем персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса

электронной почты и любые иные данные.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.1. Договора;

5.5.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.5.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.1.7. - 5.1.9. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.5.4. Реализовать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.6.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные на платформе сроки.

5.6.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.

5.6.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

5.7. Заверения и гарантии Сторон

5.7.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что он является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

— имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

— самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме Услуг.

— имеет целью получение и/или увеличение дохода путем продвижения и продаж своих услуг/инфопродуктов, и/или монетизации своего блога в социальных сетях в рамках ведения предпринимательской деятельности.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

6.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в

исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

6.7. Заказчик и Обучающийся обязуются не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплаты и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.9. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.10. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг Доступа Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору или согласовывается Сторонами посредством направления Исполнителем электронного сообщения на Адрес электронной почты Заказчика. Заказчик принимает и соглашается

со стоимостью услуг по Договору путем оплаты указанной стоимости в электронном сообщении суммы.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем специального налогового режима.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложении №1 к настоящему Договору:

в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке согласованном способом, предусмотренным Разделом 11 Договора;

путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони на Сайте - путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте.

7.4. Исполнитель вправе направить на Адрес электронной почты Заказчика индивидуальное предложение по стоимости, порядку и срокам оплаты вознаграждения Исполнителя. В случае пропуска Заказчиком срока внесения первого или единственного платежа, указанного в индивидуальном предложении, такое предложение утрачивает свою силу. Акцептом такого предложения является факт оплаты Заказчиком первого или единственного платежа, указанного в таком предложении.

7.5. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги. Для конкретного Заказчика, оплатившего услуги по Договору, сохраняет свое действие та цена, которая была актуальна в момент совершения им покупки.

7.6. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке полной или частичной предоплаты, или с помощью кредитных денежных средств.

7.7. Исполнитель вправе предусмотреть материалы предобучения в случае оплаты Заказчиком полной стоимости услуг в порядке предоплаты. Такие материалы предоставляются Заказчику исключительно в целях его мотивации и поддержки и исключительно на усмотрение Исполнителя.

7.8. Исполнитель вправе установить специальные условия по оплате, оформив такие условия посредством письменного соглашения с Заказчиком (рассрочка). Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на номер телефона или электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

7.9. . В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителем, то договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

7.10. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

7.11. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской

комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. Общей стоимостью услуг Исполнителя по настоящему договору будет считаться тело долга в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

7.12. Моментом оплаты по Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

7.13. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не предоставляет доступ к материалам. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

7.14. При дальнейшей оплате услуг, Бронь будет учтена в стоимости тарифа. При отказе Заказчика от заключения Договора Бронь не возвращается в соответствии с ч. 2 ст. 381 ГК РФ.

8. Предоставление неисключительной лицензии

8.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг (если такой доступ предусмотрен тарифом/программой/Курсом). Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе. Является простой неисключительной лицензией.

8.4. Срок предоставления Лицензии указывается в Приложении №1, либо на платформе. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

9.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовать все изменения на Сайте/Платформе. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящего Договора.

10.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

направить на адрес электронной почты Исполнителя sofiyabeum@gmail.com Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №3;
возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;
- комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.5. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с Приложением № 1 к Договору. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком положений об интеллектуальной собственности Исполнителя;
- предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам;
- нарушения правил поведения в общих чатах;
- нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

11.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа факсимиле, как аналогом собственноручной подписи.

11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные факсимиле, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков.

11.3. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики:

для Исполнителя - sofiyabeym@gmail.com

для Заказчика - электронная почта, указанная перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 3, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение; для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный в Приложении №4 и при регистрации на Платформе.

11.4. Стороны заявляют и гарантируют друг другу, что:

11.5. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.3. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

11.6. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

11.7. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов неуполномоченными лицами.

11.8. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством факсимиле, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.9. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

11.10. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

11.11. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.12. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. настоящего Договора.

11.13. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью факсимиле), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

11.14. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

11.15. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком, для Обучающегося в момент регистрации на Платформе. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

12.2. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

с

Расчетный счет: 40802810200003144928, Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК банка: 044525974 К/С: 30101810145250000974

sofiyabeym@gmail.com

1. Курс «Прогрей меня, если сможешь»

Сайт образовательного Курса: <https://sofibeym.tilda.ws/>

1.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя. Стоимость услуг составляет 100%, где:

1.1.1. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Сценарист» составляет 79 990 и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Предоставление доступа к шести образовательным модулям: <ul style="list-style-type: none">● Предобучение;● Работа с клиентами;● Карта смыслов;● Скелет прогревов;● Прогревы в рамках дня;● Как влиять на ключевые показатели; Еженедельный мастермайнд с разбором прогревов. .*Стоимость каждого модуля определяется пропорционально;	100%
Доступ к Telegram-каналу;	Бонус;
Предоставление доступа к чату с уникальными вакансиями;	Бонус;
Доступ к материалам Курса после его завершения сроком на шесть месяцев.	Бонус.

Сроки обучения на тарифе составляют 2 месяца.

1.1.2. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Продюсер прогревов» составляет 189 990 рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Предоставление доступа к восьми образовательным модулям: <ul style="list-style-type: none">● Предобучение;● Работа с клиентами;● Карта смыслов;● Скелет прогревов;● Прогревы в рамках дня;● Как влиять на ключевые показатели;● Сценарии в рилс;● Команда и делегирование; Еженедельный мастермайнд с разбором прогревов. .*Стоимость каждого модуля определяется пропорционально;	100%
Доступ к Telegram-каналу;	Бонус;

Предоставление доступа к чату с уникальными вакансиями;	Бонус;
Еженедельный разбор с трекерами;	Бонус;
9 месяцев клуба выпускников;	Бонус;
Доступ к материалам Курса после его завершения сроком на двенадцать месяцев.	Бонус.

Сроки обучения на тарифе составляют 2 месяца и 14 дней.

1.1.3. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Наставничество» составляет 300 000 рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Предоставление доступа к десяти образовательным модулям: <ul style="list-style-type: none"> • Предобучение; • Работа с клиентами; • Карта смыслов; • Скелет прогревов; • Прогревы в рамках дня; • Как влиять на ключевые показатели; <ul style="list-style-type: none"> • Сценарии в рилс; • Команда и делегирование; • Курс по запускам и продвижению в Телеграм из 4 модулей. Еженедельный мастермайнд с разбором прогревов. . *Стоимость каждого модуля определяется пропорционально;	60%
Проведение четырех онлайн-совозов с Исполнителем . *Стоимость каждого онлайн-совоза определяется пропорционально;	40%
Доступ к Telegram-каналу;	Бонус;
Предоставление доступа к чату с уникальными вакансиями;	Бонус;
Еженедельный разбор с трекерами;	Бонус;
9 месяцев клуба выпускников;	Бонус;
Доступ к материалам Курса после его завершения сроком на двенадцать месяцев.	Бонус.

Сроки обучения на тарифе составляют 2 месяца.

2. Курс «Телеграм-мастер»

Сайт образовательного Курса: <https://sofa-pro-intensive.ru/practicum>

2.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя. Стоимость услуг составляет 100%, где:

2.1.1. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Лайт» составляет 11 990 и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Предоставление доступа к трем образовательным модулям: <ul style="list-style-type: none"> • Позиционирование канала; <ul style="list-style-type: none"> • Структура прогрева; • Контент, который генерирует заявки; . *Стоимость каждого модуля определяется пропорционально;	100%

Доступ к материалам Курса после его завершения сроком на один месяц.	Бонус.
--	--------

Сроки обучения на тарифе составляют 2 недели.

2.1.2. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Оптимальный» составляет 14 990 рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Предоставление доступа к трем образовательным модулям: <ul style="list-style-type: none"> • Позиционирование канала; • Структура прогрева; • Контент, который генерирует заявки; . *Стоимость каждого модуля определяется пропорционально;	60%
Два групповых онлайн-разбора Телеграм-каналов;	40%
Ежедневное ТЗ для Телеграм-канала;	Бонус;
Доступ к материалам Курса после его завершения сроком на три месяца.	Бонус.

Сроки обучения на тарифе составляют 2 недели.

2.1.3. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Максимум» составляет 31 990 рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Предоставление доступа к четырем образовательным модулям: <ul style="list-style-type: none"> • Позиционирование канала; • Структура прогрева; • Контент, который генерирует заявки; • Продвижение и делегирование; . *Стоимость каждого модуля определяется пропорционально;	40%
Четыре групповых онлайн-разбора Телеграм-каналов;	40%
Один индивидуальный онлайн-разбор структуры прогрева и канала;	20%
Чат вакансий;	Бонус;
Ежедневное ТЗ для Телеграм-канала;	Бонус;
Доступ к материалам Курса после его завершения сроком на шесть месяцев.	Бонус.

Сроки обучения на тарифе составляют 3 недели.

3. Курс «Клуб Телега-life»

Сайт образовательного Курса: https://teletype.in/@sofiprogrev/Telegram_Life

3.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя. Стоимость услуг составляет 100% за каждый календарный месяц участия, где:

Услуга	Стоимость
Стоимость предоставления доступа к образовательным материалам Клуба;	90%
Предоставление обратной связи;	10%

Сроки обучения на тарифе составляют 4 недели. Заказчик вправе приобрести услуги на следующий календарный месяц.

4. Наставничество

Сайт образовательного Курса: <https://lana-antiage.com/sofi>

4.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем. Стоимость услуг составляет 300 000 рублей, что составляет 100%, где:

Услуга	Стоимость
Проведение первого онлайн-совзона;	10%
Проведение второго онлайн-совзона;	10%
Проведение третьего онлайн-совзона;	10%
Проведение четвертого онлайн-совзона;	10%
Проведение пятого онлайн-совзона;	10%
Проведение шестого онлайн-совзона;	10%
Проведение седьмого онлайн-совзона;	10%
Проведение восьмого онлайн-совзона;	10%
Проведение девятого онлайн-совзона;	5%
Проведение десятого онлайн-совзона;	5%
Проведение одиннадцатого онлайн-совзона;	5%
Проведение двенадцатого онлайн-совзона;	5%
Доступ к Telegram-каналу;	Бонус;
Предоставление сопровождения на протяжении 9 (девяти месяцев);	Бонус;
Доступ к материалам Курса после его завершения.	Бонус.

Сроки обучения на тарифе составляют 3 месяца.

4.2. Содержание и тематика конкретного онлайн-совзона может быть изменена в зависимости от запросов Заказчика.

4.2.1. В стоимость каждого онлайн-совзона входит также предоставление учебно-методических материалов по соответствующему онлайн-совзону.

4.3. Исполнитель сообщает Заказчикам о начале проведения Наставничества в личных сообщениях в мессенджере Telegram/по электронной почте. При этом дата начала Наставничества может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке продлить сроки оказания услуг без взимания дополнительной платы со стороны Заказчика.

5. Наставничество + телеграм мастер

5.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем. Стоимость услуг составляет 80 000 рублей, что составляет 100%, где:

Услуга	Стоимость
Проведение первого онлайн-совзона;	20%
Проведение второго онлайн-совзона;	20%
Проведение третьего онлайн-совзона;	20%

Проведение четвертого онлайн-созвона;	20%
Доступ к Telegram-каналу с материалами курса "Telegram мастер"	20%
Предоставление сопровождения на протяжении 9 (девяти месяцев);	Бонус;
Доступ к материалам наставничества НАВСЕГДА	Бонус.

5.2. Содержание и тематика конкретного онлайн-созвона может быть изменена в зависимости от запросов Заказчика.

5.2.1. В стоимость каждого онлайн-созвона входит также предоставление учебно-методических материалов по соответствующему онлайн-созвону.

5.3. Исполнитель сообщает Заказчикам о начале проведения Наставничества в личных сообщениях в мессенджере Telegram/по электронной почте. При этом дата начала Наставничества может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке продлить сроки оказания услуг без взимания дополнительной платы со стороны Заказчика.

5. Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Курса в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

5.1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта Курса:

5.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

5.2. С момента, когда доступ к комплекту образовательных материалов и услуг Исполнителя считается предоставленным в полном объеме - возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, не зависимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями Оферты.

5.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем материалам и услугам, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, предоставленных материалов и оказанных услуг, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

5.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V рассчитывается в соответствии с п. 1 - 4 Приложения № 1 к Договору об оказании платных образовательных услуг.

Индивидуальный предприниматель

Бейм София Александровна

ИНН 311302024325

ОГРНИП: 322312300017198

Расчетный счет: 40802810200003144928, Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК банка: 044525974 К/С: 30101810145250000974

sofiyabeym@gmail.com

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания образовательных услуг по Договору и на разделе платформы, предназначенной для оказания образовательных услуг и обратной связи, Заказчик обязан:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не употреблять в общении (в чатах, на платформе) выражения, которые нарушают честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, а также честь и достоинство других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах. Вместе с тем допускается реклама своих услуг/своего продукта Заказчиком в рамках выполнения домашнего задания, когда данное действие непосредственно предусмотрено домашним заданием;
- не размещать информацию негативного характера;
- не провоцировать в групповом чате, на платформе других Заказчиков на отказ от услуг Исполнителя.

Данный перечень не является исчерпывающим. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на сайте и (или) платформе, и (или) в чате дополнительные правила поведения и коммуникации, которые обязан соблюдать Заказчик. В случае однократного нарушения Заказчиком правил поведения и коммуникации при получении образовательных услуг Исполнителя, Заказчик получает предупреждение от Исполнителя о недопустимости нарушения условий Договора. При повторном нарушении правил, установленных Приложением № 2 к Договору, Заказчик подлежит удалению из чата на основании Договора.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

**Индивидуальному предпринимателю Бейм
Софии Александровне
ИНН 31130204325
ОГРНИП: 322312300017198**

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

"_ " _ 20_ г. (дата оплаты) мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от 01 сентября 2023 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения _____ по Программе_

размере: _____ в
_____ рублей.

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____ / _____